

PENGARUH PERAN KOMITE SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN

(Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang Kota Serang Provinsi Banten)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menempuh ujian sarjana pendidikan



Disusun Oleh :

Windi Widianingsih

2228142198

**JURUSAN PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

2018

PERINGATAN !!!

- 1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.**
- 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.**
- 3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.**



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai penulis Skripsi berikut:

Judul : Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan
Pendidikan Pada Lembaga Paud

Nama Mahasiswa : Windi Widianingsih

NIM : 2228142198

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya sendiri hasil karya asli saya dan tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali dinyatakan melalui rujukan yang benar dan dapat dipertanggung jawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal-hal yang menunjukkan bahwa sebagian atau seluruh karya ini bukan karya saya, maka saya bersedia dituntut melalui hukum yang berlaku. Saya juga bersedia menanggung segala akibat hukum yang timbul dari pernyataan yang secara sadar dan sengaja saya nyatakan melalui lembar ini.

Serang, Juli 2018



Windi Widianingsih

NIM. 2228142198

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini ditetapkan bahwa Skripsi berikut:

Judul : Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan (Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang Provinsi Banten)

Nama Mahasiswa : Windi Widianingsih

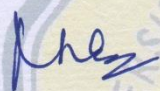
NIM : 2228142198


Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 18 Juli 2018 melalui Sidang Skripsi di Jurusan PG-PAUD dan dinyatakan LULUS

Tanggal: 30 Juli 2018
Pembimbing I

Tanggal: 29 Juli 2018
Pembimbing II

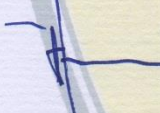

Dr. Hi. Cucu Atikah, M.Pd
NIP. 196612271992032001


Reza Mauldy Raharia, M.Pd
NIDN. 041912830

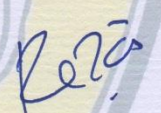
Tanggal: 31 Juli 2018
Ketua Penguji

Tanggal: 24 Juli 2018
Penguji I


Tanggal: 29 Juli 2018
Penguji II


Dr. Fadlullah, S.Ag., M.Si
NIP. 197712302002121003


Atin Fatimah, M.Pd
NIP. 197903082006042001


Reza Mauldy Raharia, M.Pd
NIDN. 041912830

Mengetahui


Tanggal: 6 Agustus 2018
Dekan Fkip Untirta

Tanggal: 03 Agustus 2018
Ketua Jurusan PG-PAUD

Dr. H. Aceng Hasani, M.Pd
NIP. 196708201998021003


Atin Fatimah, M.Pd
NIP. 197903082006042001

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW karena rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten”.

Adapun tujuan penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-I (S1) pada Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Begitu banyak bimbingan, bantuan serta motivasi yang penulis terima selama penyusunan proposal penelitian ini, maka dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sholeh Hidayat, M.Pd selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
2. Bapak Dr. H. Aceng Hasani, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3. Ibu Atin Fatimah, M.Pd selaku Ketua Jurusan PG PAUD Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

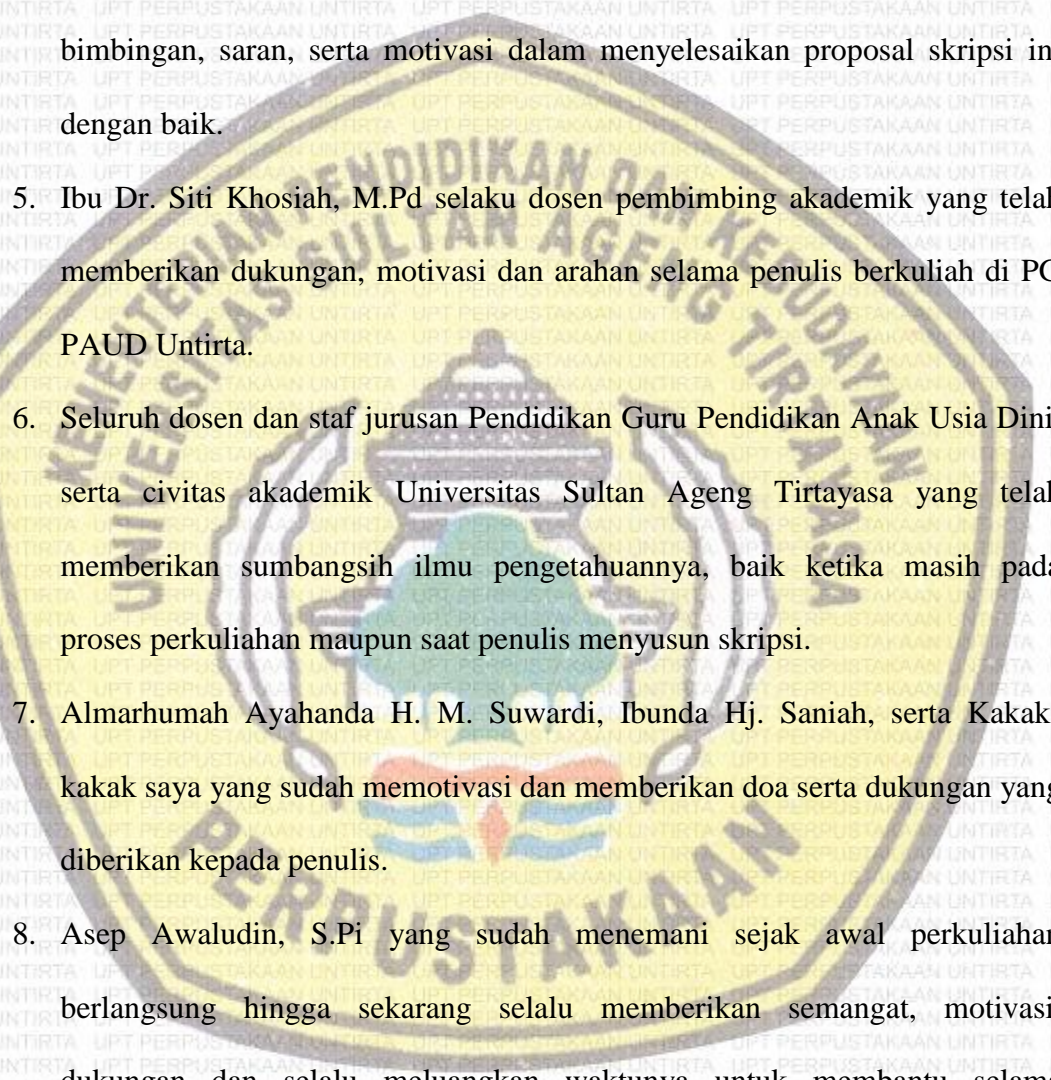
PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

- 
4. Ibu Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd dan Bapak Reza Mauldy Raharja, M.Pd selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi, yang selalu bersedia meluangkan waktunya dan sabar dalam memberikan arahan bimbingan, saran, serta motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
 5. Ibu Dr. Siti Khosiah, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan, motivasi dan arahan selama penulis berkuliah di PG PAUD Untirta.
 6. Seluruh dosen dan staf jurusan Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, serta civitas akademik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah memberikan sumbangsih ilmu pengetahuannya, baik ketika masih pada proses perkuliahan maupun saat penulis menyusun skripsi.
 7. Almarhumah Ayahanda H. M. Suwardi, Ibunda Hj. Saniah, serta Kakak-kakak saya yang sudah memotivasi dan memberikan doa serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
 8. Asep Awaludin, S.Pi yang sudah menemani sejak awal perkuliahan berlangsung hingga sekarang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan selalu meluangkan waktunya untuk membantu selama penyusunan skripsi ini.
 9. Seluruh teman-teman PG PAUD angkatan 2014 atas kebersamaannya selama proses perkuliahan berlangsung, yang telah memberikan motivasi, inspirasi, dan semangat pada saat perkuliahan dan waktu-waktu yang telah dilewati bersama.

PERINGATAN !!!

vi

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik untuk perbaikan serta kesempurnaan skripsi ini. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Serang, Juli 2018

Windi Widianingsih



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Hipotesis Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Komite Sekolah.....	8
2. Mutu Layanan Pendidikan.....	16
B. Penelitian yang Relevan.....	27
C. Kerangka Berfikir	29

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30

A. Metode Penelitian 30

B. Tempat dan Waktu Penelitian 31

C. Definisi Variabel 31

D. Instrumen Penelitian 33

E. Populasi dan Sampel Penelitian 36

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53

A. Hasil Penelitian 53

1. Deskripsi Data Penelitian 53

2. Teknik Pengolahan Data 54

B. Pengujian Analisis Data 57

1. Hasil Uji Korelasi 57

2. Hasil Analisis Uji Hipotesis 58

C. Pembahasan 60

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN 72

A. Simpulan 72

B. Implikasi 72

C. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 74

LAMPIRAN 77

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 131

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR TABEL

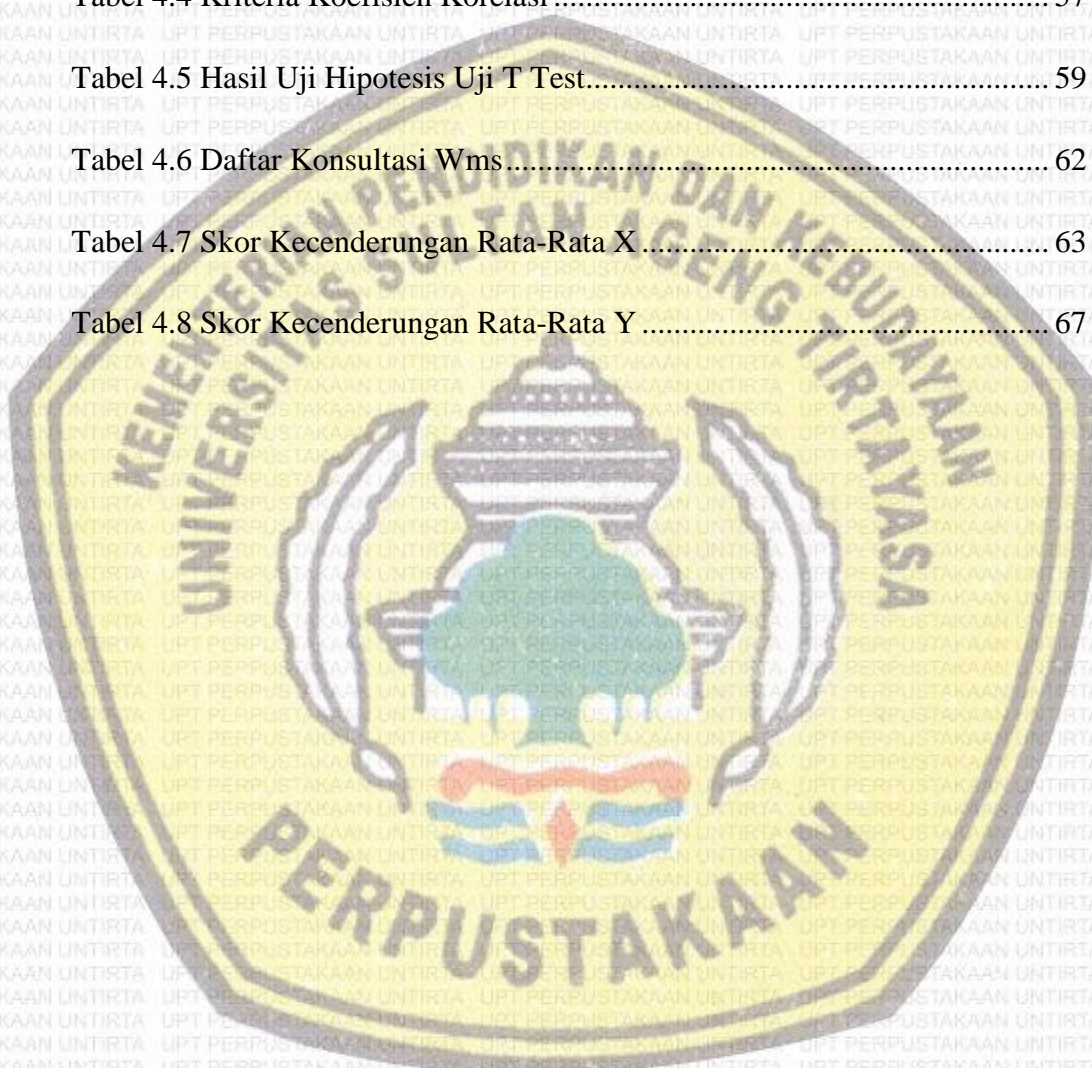
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komite Sekolah.....	33
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Mutu Layanan Pendidikan	34
Tabel 3.4 Skor Jawaban Terhadap Instrumen Komite Sekolah.....	35
Tabel 3.5 Skor Jawaban Terhadap Instrumen Mutu Layanan Pendidikan.....	35
Tabel 3.6 Data Lembaga Di Kelurahan Serang	36
Tabel 3.7 Jumlah Populasi Di Sekolahn Paud Kelurahan Serang.....	38
Tabel 3.8 Jumlah Sampel Di Sekolah Paud Kelurahan Serang	39
Tabel 3.9 Hasil Analisis Validitas Instrumen Komite Sekolah	42
Tabel 3.10 Hasil Instrumen Soal Komite Sekolah.....	43
Tabel 3.11 Hasil Analisis Validitas Instrumen Mutu Layanan Pendidikan	43
Tabel 3.12 Hasil Instrumen Soal Mutu Layanan Pendidikan	44
Tabel 3.13 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	46
Tabel 3.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Peran Komite Sekolah.....	46
Tabel 3.15 Tingkat Reliabilitas Peran Komite Berdasarkan Nilai Alpha	47
Tabel 3.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Peran Mutu Layanan	47
Tabel 3.17 Tingkat Reliabilitas Mutu Layanan Berdasarkan Nilai Alpha.....	47
Tabel 3.18 Kriteria Interpretasi Koefisien.....	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas	55

PERINGATAN !!!

viii

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Data.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	57
Tabel 4.4 Kriteria Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis Uji T Test.....	59
Tabel 4.6 Daftar Konsultasi Wms.....	62
Tabel 4.7 Skor Kecenderungan Rata-Rata X.....	63
Tabel 4.8 Skor Kecenderungan Rata-Rata Y.....	67



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Atau Sistem Terbuka	24
Bagan 2.2 Sistem Pendidikan	25
Bagan 2.3 Kerangka Berfikir	29



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Kriteria Skor Peran Komite Sekolah..... 66

Diagram 4.2 Kriteria Skor Mutu Layanan Pendidikan 70



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Administrasi Penelitian.....	77
Lampiran B Data Penelitian.....	98
Lampiran C Dokumentasi.....	127



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

ABSTRAK

Komite sekolah adalah badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan. Adanya komite sekolah yang diharapkan dapat menjalankan perannya secara maksimal dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan. Peneliti memilih lembaga Pendidikan Anak Usia Dini di kelurahan Serang, kota Serang provinsi Banten karena peran komite sekolah belum optimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan jumlah populasi sebanyak 373 orang dan diambil sampel dengan menggunakan teknik *Proportional Random Sampling* menjadi 80 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket. Analisis data kuantitatif menggunakan *IBM SPSS Statistics 22*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, angka probabilitas dalam taraf signifikansi sebesar 0,03 dimana taraf signifikan $\alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga Pendidikan Anak Usia Dini di Kelurahan Serang. Indikator yang paling mempengaruhi dari variabel komite sekolah adalah indikator pemberi pertimbangan dengan rata-rata skor sebesar 3,05 dan indikator yang paling mempengaruhi dari variabel mutu layanan pendidikan adalah indikator keandalan (*reliability*) dengan rata-rata skor sebesar 3,50.

Kata kunci : mutu layanan pendidikan, peran komite sekolah.

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

ABSTRACT

School committee is an independent agency that accommodates the participation of the community in order to improve the quality, equity, and efficiency of education management in the education unit. The existence of school committees that are expected to perform its role maximally in improving the quality of education services. This research purpose is to know the effect of the school committee role on the quality of education services. Researchers select the Early Childhood Education institutions in Serang village, Serang city of Banten province because the role of the school committee is not optimal. The method used in this research is survey method with total population of 373 people and taken sample using Proportional Random Sampling technique to 80 people. The instrument used in this research is a questionnaire. Quantitative data analysis using IBM SPSS Statistics 22. The results showed that, the probability number in the signification level of 0.03 where the significant level $\alpha = 0.05$ then H_0 rejected H_a accepted. This shows that there is an influence of the role of school committees on the quality of education services at Early Childhood education institutions in Serang Village. The indicator affecting the variabel of the school committee is consideration indicators with average score of 3.05 and the indicator affecting the variable of educational sevices is the reliability indicator with average score is 3.50.

Keywords: quality of education service, role of school commitee.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan memiliki peran yang penting dalam kehidupan manusia. Pendidikan diberikan melalui berbagai lembaga pendidikan yang ada dimasyarakat mulai dari TK, SD, SMP, SMA, sampai pada Perguruan Tinggi. Sumber belajar tidak hanya dapat ditemukan di lingkungan sekolah, tetapi juga dapat ditemukan di masyarakat. Oleh karena itu dibutuhkan kerjasama antara masyarakat dan lembaga pendidikan dalam pelaksanaan berbagai program pendidikan demi tercapainya mutu layanan pendidikan yang baik.

Mutu merupakan suatu hal yang membedakan antara yang baik dan sebaliknya. Mutu dalam pendidikan merupakan keadaan yang membedakan antara kesuksesan dan kegagalan. Itulah sebabnya, mutu pendidikan bagi suatu sekolah menjadi masalah pokok yang akan menjamin perkembangan lembaga pendidikan di tengah-tengah persaingan antar lembaga pendidikan yang semakin ketat (Edward Sallis, 2010:30).

Mutu layanan pendidikan memiliki peran yang penting bagi lembaga pendidikan sebagai penyelenggara layanan agar mampu bersaing di era global dewasa ini. Tuntutan yang diharapkan dari pelanggan adalah terjaminnya kualitas baik akademis maupun administratif. Ada beberapa kriteria yang perlu diperhatikan oleh lembaga pendidikan agar memiliki

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

tempat yang mapan di hati masyarakat, yaitu : mampu menarik minat pelanggan, tanpa mencari sudah dicari oleh pelanggan, pelayanannya memuaskan bagi pelanggan. Peningkatan mutu layanan pendidikan bukan suatu yang mudah, terkadang penyelenggaraannya sering menghadapi permasalahan. Rasa tidak puas dari pelanggan ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan layanan belum memenuhi ekspektasi dan harapan pelanggan (Agus Supriyanto dan Aswandi, 2017).

Makin majunya perkembangan masyarakat diisyaratkan dengan makin besarnya tuntutan masyarakat terhadap perkembangan lembaga pendidikan, sehingga tidak menutup kemungkinan bagi lembaga yang tidak dapat mengakomodasi tuntutan masyarakat tersebut maka tidak mustahil akan berdampak pada pengucilan lembaga atau dengan kata lain lembaga tersebut akan mati bersamaan dengan memudarnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga tersebut. Tumbuh kembangnya kepercayaan masyarakat mengisyaratkan pula atas desakan kebutuhan lembaga untuk semakin berkembang guna menjawab tantangan serta kebutuhan masyarakat sehingga pada gilirannya masyarakat akan menentukan pilihan lembaga mana yang layak untuk diberikan kepercayaan mendidik masyarakat peserta didik (Tim Dosen AP UPI, 2013: 277).

Dalam UU nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional dijelaskan bahwa pendidikan menjadi tanggung jawab bersama antara pemerintah, orang tua, dan masyarakat. Dalam peningkatan mutu pendidikan adalah melakukan pengawasan, dan evaluasi terhadap

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

pelaksanaan program pendidikan melalui dewan pendidikan atau komite sekolah.

Desentralisasi pendidikan di tingkat sekolah merupakan satu bentuk desentralisasi yang langsung sampai keujung tombak pendidikan di lapangan. Jika kantor cabang dinas pendidikan kecamatan dan dinas pendidikan kabupaten atau kota lebih memiliki peran sebagai fasilitator dalam proses pembinaan, pengarahannya, pemantauan, dan penilaian maka sekolah seharusnya diberikan peran nyata dalam perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan. Hal ini disebabkan proses interaksi edukatif di sekolah merupakan inti dari proses pendidikan yang sebenarnya. Bentuk desentralisasi pendidikan yang paling mendasar adalah yang dilaksanakan oleh sekolah, dengan menggunakan komite sekolah sebagai wadah sebagai wadah pemberdayaan peran serta masyarakat (Hamzah B Uno, 2011:92).

Ditinjau dari Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044 Tahun 2002 dalam lampiran II, komite sekolah adalah badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan, baik sekolah maupun jalur pendidikan luar sekolah.

Anggota komite sekolah terdiri dari unsur orang tua siswa dan masyarakat peduli pendidikan. Keberadaan komite sekolah pada satuan pendidikan akan menjadi mitra kerja kepala sekolah dalam usaha meningkatkan mutu, kualitas, efisiensi, dan relevansi pengelolaan pendidikan.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Komite sekolah juga wadah bagi orang tua dan masyarakat yang peduli pendidikan untuk membantu memajukan pendidikan di sekolah seperti membantu menyediakan fasilitas pembelajaran, meningkatkan kesejahteraan guru. Intinya tugas komite dapat membantu mempercepat dan mengoptimalkan upaya peningkatan mutu pendidikan dan memberikan pemahaman kepada masyarakat sekitar tentang program-program yang akan dilaksanakan oleh sekolah.

Namun demikian kehadiran komite sekolah yang fakta dilapangan masih menunjukkan bahwa keberadaan komite sekolah tidak berpengaruh besar terhadap bagusnya kualitas mutu layanan pendidikan di sekolah. Keberadaannya hanya sekedar menyetujui setiap kebijakan yang dibuat oleh kepala sekolah, terutama untuk menarik dana dari orang tua siswa.

Peran yang dimiliki komite sekolah dalam dunia pendidikan, antara lain : (1) Pemberi pertimbangan (*advisory agency*), (2) Pendukung (*supporting agency*), (3) Pengontrol (*controlling agency*), (4) Mediator. (Renani dkk, 2008). Melalui keempat peran yang dimiliki oleh komite sekolah diharapkan dapat mewadahi berbagai aspirasi dari masyarakat dan dapat meningkatkan peran serta masyarakat dalam usaha peningkatan mutu pendidikan.

Permasalahan yang terjadi menyangkut komite sekolah yaitu komite sekolah di beberapa sekolah di Kelurahan Serang tidak memiliki program kerja sendiri, sehingga komite sekolah tidak tahu apa yang harus mereka kerjakan. Hal ini dikarenakan tidak ada program kerja yang harus

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

mereka laksanakan komite sekolah akan melaksanakan program yang telah dibuat oleh kepala sekolah sehingga hal ini akan berpengaruh terhadap kinerja komite sekolah dalam memerankan peran dan fungsinya, karena program kerja komite sekolah masih ikut dalam program kerja sekolah hal ini akan menyebabkan tidak berdayanya peran komite sekolah sebagai organisasi yang mewadahi peran serta masyarakat dalam meningkatkan kualitas mutu layanan pendidikan.

Seharusnya mutu layanan pendidikan yang baik mempunyai lima dimensi pokok kualitas jasa yang dapat dipenuhi yaitu: Bukti fisik (*Tangible*), Keandalan (*reability*), Ketanggapan (*responiveness*), Jaminan dan kepastian (*assurance*), Perhatian (*Empathy*).

Namun berdasarkan hasil observasi ke 12 lembaga PAUD di Kelurahan Serang bahwa terlihat kurangnya mutu layanan pendidikan yang diberikan, hal tersebut ditunjukkan dengan beberapa hal, diantaranya: lokasi sekolah tidak strategis, keamanan sekolah yang kurang, fasilitas sekolah kurang memadai, kebersihan sekolah, jumlah anak didik dan rasio perbandingan guru dengan anak, serta ruang kelas yang tidak memadai. Hal ini berimplikasi terhadap rendahnya kualitas mutu layanan pendidikan yang diselenggarakan di lembaga PAUD di Kelurahan Serang.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Dinas Pendidikan kota Serang, tercatat lembaga yang ada di Kelurahan Serang berjumlah 12 sekolah. Namun hanya ada 8 sekolah yang sudah memanfaatkan peran komite sekolah.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang peran komite sekolah dalam peningkatan mutu layanan pendidikan Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang, Serang – Banten.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah penulis paparkan diatas maka selanjutnya dapat diidentifikasi beberapa masalah yang dapat ditemukan antara lain sebagai berikut :

1. Peran komite sekolah pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang – Banten.
2. Kurangnya mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang – Banten.
3. Peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang – Banten.

C. Pembatasan dan Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah terdapat pengaruh Signifikan peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten?”

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

E. Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian ini adalah “diduga ada pengaruh signifikan”

Rumusan hipotesis penelitian adalah :

$H_0 : \alpha = 0$ Tidak Terdapat pengaruh komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten.

$H_a : \alpha \neq 0$ Terdapat pengaruh komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan wawasan yang berkaitan dengan peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten.

2. Secara Praktis

- a. Peneliti mendapatkan pengalaman didalam mengkaji peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- b. Diharapkan dapat dijadikan masukan dan bahan kajian bagi semua pihak terutama bagi pihak sekolah itu sendiri dan juga bagi komite sekolahnya.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A. Deskripsi Teori

1. Komite Sekolah

a. Pengertian Komite Sekolah

Komite sekolah adalah badan mandiri yang memwadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan baik pada jalur pendidikan pra sekolah, jalur pendidikan sekolah maupun jalur pendidikan luar sekolah (Hasbullah, 2006:86).

Berdasarkan UU RI No.20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, pasal 54 ayat 3, dinyatakan bahwa komite sekolah adalah lembaga mandiri, dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan dengan memberikan pertimbangan, arahan dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana, serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan.

Komite sekolah juga dapat diartikan sebagai suatu badan atau lembaga non profit dan non politis, dibentuk berdasarkan musyawarah yang demokrasi oleh para *stakeholder* pendidikan pada tingkat satuan pendidikan sebagai representasi dari berbagai

unsur yang bertanggung jawab terhadap peningkatan kualitas proses dan hasil pendidikan (Nanang Fatah, 2012:118).

Dari beberapa pengertian diatas dapat diartikan bahwa komite sekolah merupakan suatu badan mandiri dilingkungan sekolah yang dibentuk sebagai wadah untuk meningkatkan partisipasi orang tua, dan masyarakat yang peduli pendidikan dalam rangka untuk meningkatkan mutu sekolah, pengambilan keputusan, dan pemerataan pendidikan.

b. Sejarah Perkembangan Komite Sekolah

Sebelum tahun 1994, masyarakat dan orang tua siswa di lingkungan masing-masing sekolah telah membentuk Persatuan Orangtua Murid dan Guru (POMG). Kemudian sesuai dengan perkembangan tuntutan masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan jalur luar sekolah semakin meningkat, maka POMG pada awal tahun 1994 dibubarkan dan dibentuk suatu badan yang dikenal dengan Badan Pembantu Penyelenggaraan Pendidikan (BP3).

Pada tahun 2002, BP3 bertambah peran dan fungsinya sekaligus perluasan personilnya yang terdiri atas orang tua dan masyarakat luas yang peduli terhadap pendidikan. Lembaga kemitraan ini dikenal dengan nama komite sekolah yang merupakan penyempurnaan dan perluasan badan kemitraan dan komunikasi antara sekolah dengan masyarakat. Perbedaan antara

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BP3 dengan Komite Sekolah adalah dalam peran dan fungsinya, keanggotaan serta dalam pemilihan dan pembentukan pengurus.

Peran komite sekolah tergantung pada peran komite sekolah lebih luas pada setiap kegiatan sekolah serta mengidentifikasi masalah sekolah dan menentukan arah pendidikan yang harus dicapai sekolah. Sementara BP3 terbatas pada mengurus dana operasional sekolah yakni sumber bantuan langsung masyarakat terhadap keuangan sekolah dan tidak banyak terlibat dalam menentukan tujuan dan arah pendidikan sekolah (Susi Herlinda,2017:2-3).

c. Tujuan Pembentukan Komite Sekolah

Komite sekolah dibentuk dengan maksud agar ada suatu organisasi masyarakat sekolah yang mempunyai komitmen dan loyalitas serta kepedulian terhadap peningkatan kualitas sekolah.

Komite sekolah yang dibentuk dapat dikembangkan secara khas dan berakar budaya, demokratis, ekologis nilai kesepakatan, serta kepercayaan yang dibangun sesuai potensi masyarakat setempat.

Oleh karena itu, komite sekolah yang dibangun harus merupakan pengembangan kekayaan filosofis masyarakat secara kolektif.

Artinya komite sekolah mengembangkan konsep yang berorientasi kepada pengguna (*client model*) berbagai kewenangan (*power sharing and advocacy model*) dan kemitraan (*partnership model*) yang berfokus pada peningkatan mutu pelayanan pendidikan di daerah (Junaedi, 2011).

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Adapun tujuan dibentuknya komite sekolah yang telah dijelaskan dalam Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044/U/2002 tentang dewan pendidikan dan komite sekolah sebagai organisasi masyarakat sekolah adalah sebagai berikut:

- a. Mewadahi dan menyalurkan aspirasi dan prakarsa masyarakat dalam melahirkan kebijakan operasional dan program pendidikan di satuan pendidikan,
- b. Meningkatkan tanggung jawab dan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidikan, dan
- c. Menciptakan suasana dan kondisi transparan, akuntabel, dan demokratis dalam penyelenggaraan dan pelayanan pendidikan yang bermutu di satuan pendidikan.

Dengan demikian tujuan dibentuknya komite sekolah adalah untuk mewadahi partisipasi para stakeholder agar turut serta dalam operasional manajemen sekolah sesuai dengan perasn dan fungsinya, berkenaan dengan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi program sekolah secara operasional, sehingga komite sekolah dapat meningkatkan mutu pendidikan. Disamping itu, badan ini juga bertujuan untuk memberdayakan masyarakat sekitar.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

d. Peran dan Fungsi Komite Sekolah

Komite sekolah mempunyai penjabaran peran dalam kegiatan operasional komite sekolah, adapun penjabarannya adalah sebagai berikut :

a) Sebagai pemberi pertimbangan (*advisory agency*), dalam penentuan dan pelaksanaan kebijakan pendidikan di satuan pendidikan indikator kinerjanya dengan memberikan masukan dan pertimbangan mengenai:

1. Kebijakan pendidikan;
2. Program pendidikan;
3. Rancangan anggaran pendapatan dan belanja sekolah (RAPBS);
4. Kriteria kinerja satuan;
5. Kriteria tenaga kependidikan;
6. Kriteria fasilitas pendidikan.

b) Sebagai pendukung (*supporting agency*), baik yang berwujud finansial, pemikiran, maupun tenaga dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidikan, indikator kinerjanya yaitu:

1. Mendorong orang tua untuk berpartisipasi dalam pendidikan;
2. Mendorong masyarakat berpartisipasi dalam pendidikan;

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

3. Menggalang dana dalam rangka pembiayaan pendidikan;

4. Mendorong tumbuhnya perhatian masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu;

5. Mendorong tumbuhnya komitmen masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.

c) Sebagai pengontrol (*controlling agency*), dalam rangka transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan dan keluaran pendidikan, indikator kerjanya yaitu:

1. Melakukan evaluasi setiap kegiatan;
2. Melakukan pengawasan terhadap kebijaksanaan program keluaran pendidikan;
3. Melakukan pengawasan terhadap kebijaksanaan program keluaran pendidikan.

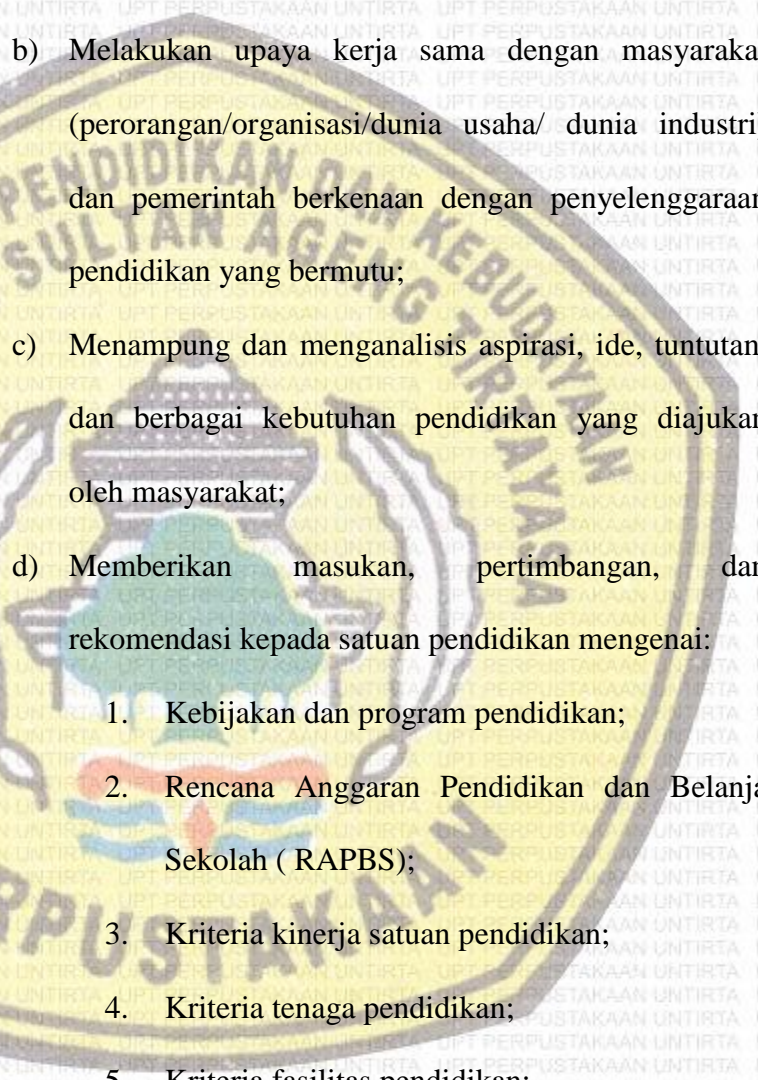
d) Sebagai mediator, dengan masyarakat di satuan pendidikan, indikator kerjanya yaitu:

1. Melakukan kerjasama dengan masyarakat;
2. Menampung aspirasi ide, tuntutan dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat;
3. Menganalisis aspirasi, ide, tuntutan dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat.

Sementara itu, untuk menjalankan perannya, komite sekolah juga berfungsi dalam hal-hal sebagai berikut:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

- 
- a) Mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu;
 - b) Melakukan upaya kerja sama dengan masyarakat (perorangan/organisasi/dunia usaha/ dunia industri) dan pemerintah berkenaan dengan penyelenggaraan pendidikan yang bermutu;
 - c) Menampung dan menganalisis aspirasi, ide, tuntutan, dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat;
 - d) Memberikan masukan, pertimbangan, dan rekomendasi kepada satuan pendidikan mengenai:
 1. Kebijakan dan program pendidikan;
 2. Rencana Anggaran Pendidikan dan Belanja Sekolah (RAPBS);
 3. Kriteria kinerja satuan pendidikan;
 4. Kriteria tenaga pendidikan;
 5. Kriteria fasilitas pendidikan;
 6. Hal-hal yang terkait dengan pendidikan.
 - e) Mendorong orang tua dan masyarakat berpartisipasi dalam pendidikan guna mendukung peningkatan mutu dan pemerataan pendidikan;

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

f) Menggalang dana masyarakat dalam rangka pembiayaan penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidikan;

g) Melakukan evaluasi dan pengawasan terhadap kebijakan, program, penyelenggaraan dan keluaran pendidikan di satuan pendidikan (Hasbullah, 2006:93).

e. Organisasi Keanggotaan Komite Sekolah

a) Keanggotaan Komite Sekolah terdiri atas :

- 1) Unsur masyarakat dapat berasal dari : orang tua/ wali peserta didik, tokoh masyarakat, tokoh pendidikan, dunia usaha/industri, organisasi profesi tenaga kependidikan.
- 2) Unsur komite guru, yayasan atau lembaga penyelenggaraan pendidikan, badan pertimbangan desa dapat pula dilibatkan sebagai anggota komite sekolah sekurang-kurangnya berjumlah sembilan orang.

b) Kepengurusan Komite Sekolah

- 1) Pengurus, sekurang-kurangnya terdiri atas : ketua, sekretaris, bendahara.
- 2) Pengurus dipilih dari dan oleh anggota
- 3) Ketua bukan berasal dari kepala sekolah

c) Anggaran Dasar (AD) dan Anggaran Rumah Tangga(ART)

- 1) Komite sekolah wajib memiliki AD dan ART

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

2) Anggaran dasar sebagaimana dimaksud sekurang-kurangnya memuat: Nama dan Tempat kedudukan; Dasar, tujuan dan kegiatan; Keanggotaan dan kepengurusan; Hak dan Kewajiban anggota dan pengurus; Keuangan; Mekanisme kerja dan rapat-rapat; Perubahan AD dan ART, serta Pembubaran Organisasi (Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No 044/U/2002)

Pada dasarnya posisi komite sekolah berada di tengah-tengah antara orang tua murid, murid, guru, masyarakat setempat dan kalangan swasta disatu pihak sekolah sebagai institusi, kepala sekolah, dinas pendidikan wilayahnya, dan pemerintah daerah dipihak lainnya. Peran komite sekolah diharapkan mampu menjembatani kepentingan keduanya.

2. Mutu Layanan Pendidikan

a. Pengertian Mutu

Mutu adalah kemampuan (*ability*) yang dimiliki oleh suatu produk atau jasa (*services*) yang dapat memenuhi kebutuhan atau harapan, kepuasan (*satisfaction*) pelanggan (*customers*) yang dalam pendidikan dikelompokkan menjadi dua yaitu siswa atau mahasiswa sebagai pembelajar (*leaners*) dan eksternal *customers* yaitu masyarakat dan dunia industri. Mutu tidak berdiri sendiri artinya banyak faktor untuk mencapainya dan untuk memelihara

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

mutu. Dalam kaitannya ini peran dan fungsi sistem menjamin mutu (Quality Assurance System) sangat dibutuhkan (Nanang Fatah, 2012:2).

Menurut Edward Sallis (2010) yang mengatakan bahwa mutu dianggap sebagai suatu hal yang membingungkan dan sulit untuk diukur, mutu menurut pandangan seseorang terkadang bertentangan dengan mutu dalam pandangan orang lain.

Mutu bukanlah sebuah konsep yang mudah didefinisikan sama persis oleh setiap orang, karena mutu mempunyai sifat relatif yang artinya sebuah persepsi tentang mutu akan berbeda pemikiran pada setiap orang terutama mutu yang berkaitan dengan bidang jasa mempunyai kriteria yang garis besarnya sama. Berikut kriteria yang bisa saja diharapkan oleh pelanggan:

- a) Melebihi dari yang dibayangkan dan diinginkan
- b) Kesesuaian antara keinginan dalam pemakaian
- c) Selalu melakukan perbaikan dan penyempurnaan terus menerus
- d) Dari awal tidak ada kesalahan
- e) Dapat membuat pelanggan merasa bangga
- f) Tidak ada kesalahan cacat atau rusak (Aziz Abdillah, 2017:10-11)

Mutu adalah salah satu tujuan pencapaian bagi organisasi atau lembaga yang bergerak pada bidang perdagangan atau jasa,

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

karena mutu bisa menjadi tolak ukur keberhasilan bagi suatu organisasi atau lembaga. Namun pada kenyataannya pandangan setiap orang terhadap mutu dapat berbeda, hal ini karena mutu yang sifatnya relatif bisa berbeda pada setiap pandangan atau pemikiran seseorang dan dapat berubah-ubah.

b. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan

Menurut Edward Sallis (2010) Mutu dapat dikatakan ada apabila sebuah layanan memenuhi spesifikasi yang ada. Mutu merupakan sebuah cara yang menentukan apakah produk terakhir sesuai dengan standar atau belum. Mutu layanan memiliki karakteristik namun lebih sulit untuk didefinisikan karena karakteristik mutu jasa mencakup beberapa elemen subjek yang penting. Lebih lanjut, Edwards Sallis mengatakan bahwa mutu layanan yang tidak baik biasanya langsung dihubungkan pada kelakuan atau sifat pekerja.

Pada era globalisasi yang ditandai sekian ketatnya persaingan, para penyedia layanan mencoba mencari cara inovatif guna mencapai keunggulan kompetitif melalui peningkatan loyalitas dan efisiensi tanpa mengorbankan kualitas pelayanan. Mutu layanan menunjukkan bahwa ada ketertarikan antara mutu layanan dengan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Semakin tinggi kualitas layanan yang diberikan, semakin tinggi tingkat kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap penyelenggara layanan. Seperti

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

halnya Layanan pendidikan memiliki peranan yang penting bagi lembaga pendidikan sebagai penyelenggara layanan agar mampu bersaing di era global dewasa ini. Tuntutan yang diharapkan dari pelanggan adalah terjaminnya kualitas baik akademis maupun administratif. Ada beberapa kriteria yang perlu diperhatikan oleh lembaga pendidikan agar memiliki tempat yang mapan di hati masyarakat yaitu : mampu menarik minat pelanggan, tanpa mencari sudah dicari oleh pelanggan, pelayanannya memuaskan bagi pelanggan (Agus dan Aswandi, 2017:2).

Peningkatan mutu layanan pendidikan bukan sesuatu yang mudah terkadang penyelenggaraannya sering menghadapi permasalahan. Rasa tidak puas dari para pelanggan baik eksternal maupun internal sering muncul. Ketidakpuasan pelanggan ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan layanan belum memenuhi ekspektasi dan harapan pelanggan. Ada enam faktor yang menentukan kualitas pelayanan, yaitu: organisasi, kepemimpinan, struktur organisasi, kemampuan aparat, sistem layanan, dan penghargaan (Agus dan Aswandi, 2017: 3).

Berdasarkan hal tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa mutu layanan yang baik tentunya dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang memiliki kepemimpinan dan kinerja yang baik dari kepala sekolah dan guru. Keberhasilan pendidikan adalah cerminan baiknya mutu layanan pendidikan.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

c. Dimensi Mutu Layanan Pendidikan Anak Usia Dini

Sebagai lembaga pendidikan yang memberikan produk dalam bentuk jasa, yaitu pendidikan, dan tempat terlaksananya proses pendidikan, maka suatu lembaga PAUD harus mampu memberikan kualitas pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Parasuraman (2001:26) mengemukakan konsep kualitas pelayanan yang berkaitan dengan kepuasan ditentukan oleh lima unsur yang biasa dikenal dengan istilah kualitas pelayanan RATER (*responsiveness, assurance, tangible, empathy, dan reliability*). Sedangkan menurut Kotler (2009:45), ada lima dimensi pokok kualitas jasa yang dapat dipenuhi yaitu :

1) Bukti fisik (*Tangible*)

Meliputi penampilan fasilitas fisik penyedia jasa seperti gedung, tersedianya tempat parkir, kebersihan, kerapihan dan kenyamanan ruangan, kelengkapan peralatan komunikasi, dan penampilan fisik dari personel penyedia jasa. Menurut Muliawan (2009), syarat utama pemilihan lokasi serta tempat kegiatan *playgroup* dan taman kanak-kanak yang strategis dan mudah dijangkau adalah :

- a) Gedung terletak di pinggir jalan utama, atau minimal jalan yang dapat dilalui kendaraan roda empat

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

- b) Transportasi mudah dan lancar
- c) Lingkungan mendukung dan keamanan terjamin
- d) Diutamakan rumah atau gedung milik sendiri.

2) Keandalan (*Realibility*)

Kemampuan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.

Dalam lingkup PAUD, dimensi *realibility* berhubungan dengan kompetensi pendidik dan karyawan yang ikut berkecimpung dalam lembaga PAUD. Menurut permen No 58 tahun 2009, pendidik anak usia dini adalah profesional yang bertugas merencanakan, melaksanakan proses pembelajaran, dan menilai hasil pembelajaran, serta melakukan pembimbingan, pengasuhan dan perlindungan anak didik. Pendidik PAUD bertugas di berbagai jenis layanan baik pada jalur pendidikan formal maupun nonformal seperti TK/RA, KB, TPA dan bentuk lain yang sederajat. Tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada lembaga

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

PAUD. Tenaga kependidikan terdiri atas Pengawas/pinilik, kepala sekolah, pengelola, administrasi, dan petugas kebersihan.

3) Ketanggapan (*Responsiveness*)

Ketanggapan merupakan dimensi yang menekankan kepada kesediaan penyedia jasa dalam membantu pelanggan dan memberikan pelayanan yang sesuai kebutuhan pelanggan secara cepat dan tepat. Dalam lingkup PAUD, dimensi ini lebih berfokus pada sikap, sifat, dan tanggung jawab pendidik, karyawan atau semua staf yang berhubungan dengan lembaga PAUD tersebut. Dimensi letanggapan ini berhubungan erat dengan ketepatan, kecepatan, dan kecermatan para tenaga pendidik dalam meberikan pelayanan, informasi, serta solusi terhadap setiap masalah yang dihadapi oleh anak didik maupun orang tua anak. Dimensi ini sangat berhubungan dengan kompetensi profesional yang harus dimiliki oleh seorang tenaga pendidik.

4) Jaminan dan kepastian (*Assurance*)

Dimensi ini menekannkan kemampuan penyedia jasa untuk membangkitkan keyakinan dan rasa percaya diri pelanggan bahwa penyedia jasa mampu memenuhi kebutuhan pelanggannya. Meliputi kemampuan

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

karyawan atas pengetahuan terhadap produk secara tepat, keramah-tamahan, perhatian, dan kesopanan dalam memberikan pelayanan, keterampilan dalam memberikan informasi, serta kemampuan dalam memberikan keamanan di dalam dimensi *Assurance* ini sangat berhubungan dengan kompetensi kepribadian yang harus dimiliki oleh seorang pendidik PAUD.

5) Perhatian (*Empathy*)

Empati dalam suatu pelayanan adalah adanya suatu perhatian, keseriusan, simpatik, pengertian dan keterlibatan pihak-pihak yang berkepentingan dengan pelayanan untuk mengembangkan dan melakukan aktivitas pelayanan sesuai dengan tingkat pengertian dan pemahaman dari masing-masing pihak tersebut. Empati tersebut mempunyai inti yaitu mampu memahami orang yang dilayani dengan penuh perhatian, keseriusan, simpatik, pengertian dan adanya keterlibatan dalam berbagai permasalahan yang dihadapi orang yang dilayani. Dalam lingkup PAUD, maka hal ini dapat diartikan bahwa seorang tenaga pendidik anak usia dini harus memiliki kompetensi sosial yang baik dan unggul. Tenaga pendidik, karyawan, maupun staf yang berkecimpung di dalam

PERINGATAN !!!

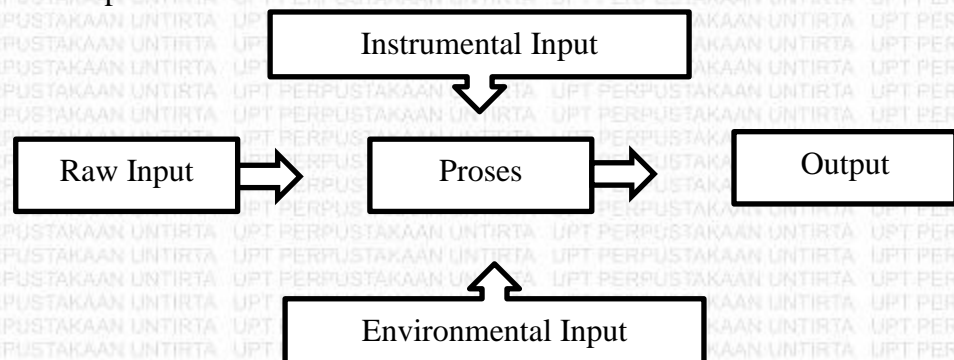
1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

lembaga PAUD diharapkan dapat beradaptasi dengan lingkungannya serta berkomunikasi secara efektif bersama dengan orang tua dan anak didik.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa dimensi mutu layanan pendidikan antara lain: Bukti fisik (*tangible*), Keandalan (*reliability*), Ketanggapan (*responsiveness*), Jaminan dan Kepastian (*assurance*), Perhatian (*empathy*).

d. Mutu Layanan Pendidikan Anak Usia Dini

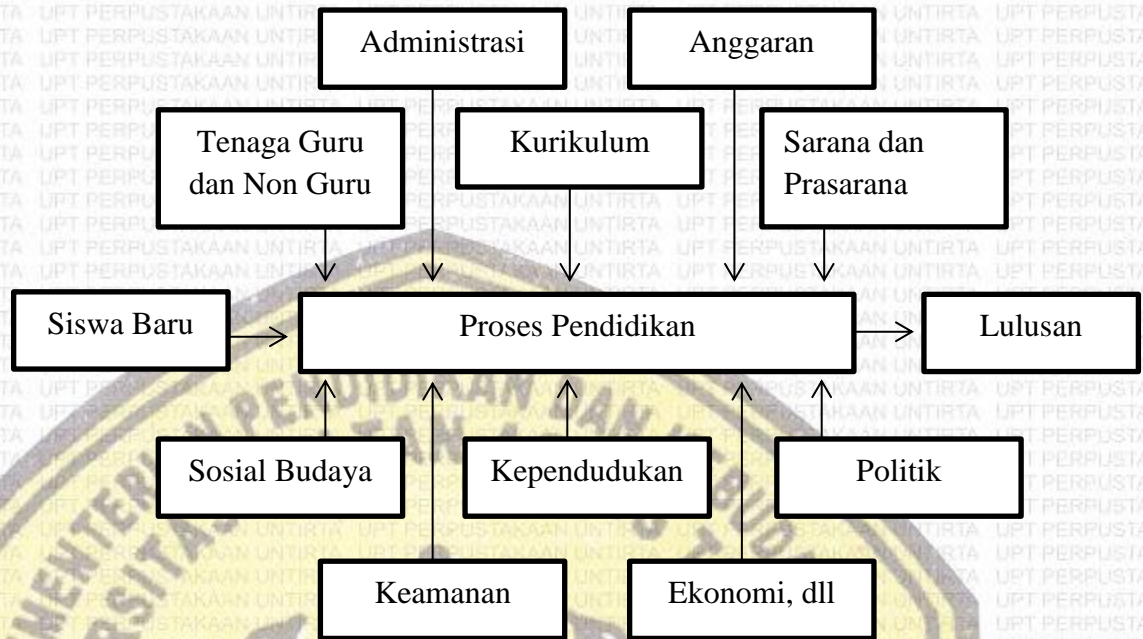
Tirtarahardja dalam hasil penelitian Oktavika (2013:21) menyatakan bahwa kualitas proses pendidikan menggejala pada dua segi, yaitu kualitas komponen dan kualitas pengelolannya. Kedua segi tersebut satu sama lain saling bergantung. Walaupun komponen-komponennya cukup baik, seperti tersedianya sarana prasarana serta biaya yang cukup, jika tidak ditunjang dengan pengelolaan yang andal maka pencapaian tujuan tidak akan tercapai secara optimal. Demikian pula bila pengelolaan baik tetapi didalam kondisi serba kekurangan, akan mengakibatkan hasil yang tidak optimal.



Bagan 2.1 Model / Sistem terbuka

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



Bagan 2.2 Sistem Pendidikan

Lembaga pendidikan sebagai penghasil jasa berupa pendidikan harus mampu menyediakan berbagai hal yang mampu memuaskan pihak konsumen. Dalam ruang lingkup pendidikan ini, kepala sekolah, guru, tutor, dan tenaga-tenaga pendidikan lainnya memegang peranan penting di dalam pengelolaan pendidikan untuk menciptakan kualitas proses dan pencapaian hasil pendidikan (Oktavika, 2013:24).

Berbagai macam lembaga pendidikan dari berbagai tingkat satuan pendidikan telah menjamur di Indonesia. Dari lembaga pendidikan bagi anak usia dini sampai dengan lembaga pendidikan tingkat perguruan tinggi. Salah satu lembaga pendidikan yang saat ini sedang banyak didirikan adalah lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD).

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Menurut Undang Undang NO. 20 tahun 2003, Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) adalah suatu upaya pembinaan yang ditunjukkan kepada anak sejak lahir sampai dengan usia enam tahun yang dilakukan melalui pemberian rangsangan pendidikan untuk membantu pertumbuhan dan perkembangan jasmani dan rohani agar anak memiliki kesiapan dalam memasuki pendidikan lebih lanjut. Kualitas pendidikan lembaga PAUD menjadi salah satu hal yang sangat penting bagi kelangsungan suatu lembaga PAUD, serta penting bagi pengoptimalan pertumbuhan dan perkembangan anak.

Kualitas atau mutu layanan pendidikan PAUD atau TK adalah kemampuan suatu lembaga pendidikan dalam mendayagunakan, meningkatkan, dan memaksimalkan berbagai macam sumber pendidikan untuk meningkatkan kemampuan belajar anak seoptimal mungkin sehingga dapat menciptakan kualitas proses dan hasil pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan peserta didik. Selain itu, kualitas layanan pendidikan lembaga PAUD juga dapat diartikan sebagai derajat yang telah dicapai oleh suatu lembaga pendidikan anak usia dini (PAUD) dalam memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen pendidikan dalam hal ini adalah peserta didik dan orang tua.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

B. Penelitian yang Relevan

Pertama, Hasil penelitian Susi Herlinda, PAUD Lecura: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini, Vol 1, No 1, Oktober 2017 yang berjudul Peran komite sekolah terhadap kinerja guru di TK Aisyiyah II Kota Pekanbaru STKIP Aisyiyah Riau. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan oleh peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa komite sekolah di TK Aisyiyah II kota Pekanbaru telah melaksanakan perannya sebagai pemberi pertimbangan, pendukung, pengontrol dan mediator terhadap kinerja guru di TK Aisyiyah II kota Pekanbaru.

Kedua, Hasil penelitian Nurul Hikmah. Jurnal Guru Sekolah Dasar Edisi 21 Tahun Ke-5 2016 Yang berjudul Peran Komite sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 2 Gemeksekti Kebumen. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa mutu SD Negeri 2 Gemeksekti secara umum termasuk kedalam kategori cukup baik. Namun, selama ini komite sekolah di SD Negeri 2 Gemeksekti belum memiliki pemetaan program kerja. Indikator kinerja yang dimiliki dan dilaksanakan oleh komite sekolah merupakan hasil koordinasi antara sekolah dan komite sekolah.

Hasil penelitian Hasil penelitian Susi Herlinda, yang berjudul Peran komite sekolah terhadap kinerja guru di TK Aisyiyah II Kota Pekanbaru vol 1 no 1 STKIP Aisyiyah Riau memiliki persamaan dengan penelitian yang akan saya lakukan yaitu mencari tahu seberapa besar pengaruh peran komite sekolah hanya saja perbedaannya pada variabel 2

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

yaitu kinerja guru. Sedangkan Hasil penelitian Nurul Hikmah yang berjudul Peran Komite sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 2 Gemeksekti Kebumen. Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian yang akan saya lakukan yaitu membahas kualitas pendidikan, hanya saja perbedaannya pada tingkat pendidikan yang diambil. Kontribusi kedua penelitian diatas terhadap penelitian yang saya lakukan adalah sebagai rujukan atau acuan untuk penelitian yang saya lakukan.

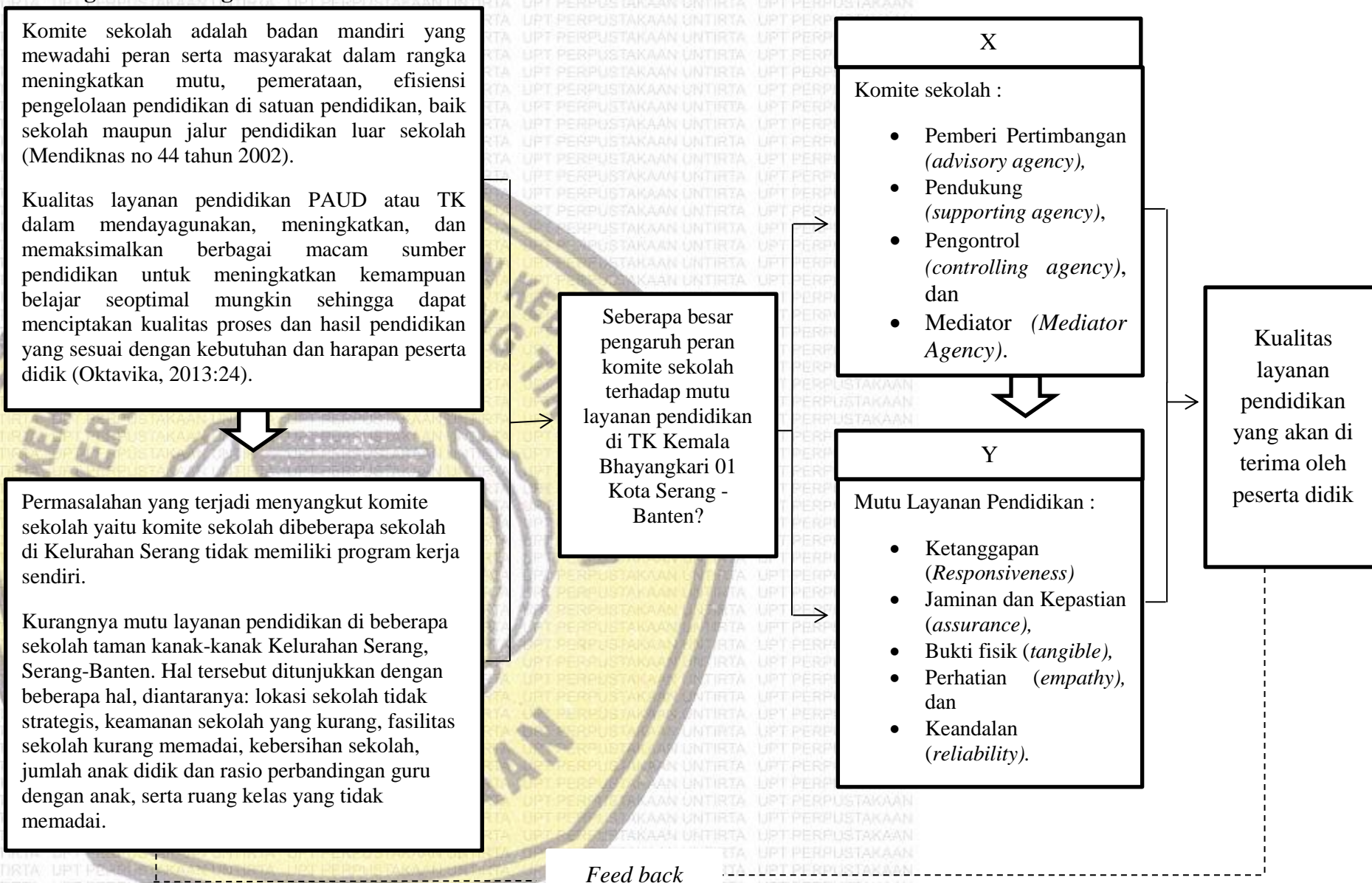


PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

C. Kerangka Berfikir

Bagan 2.3 kerangka berfikir



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah survei. Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala yang ada dan mencari keterangan secara faktual, baik tentang institusi sosial, ekonomi, atau politik dari satu kelompok ataupun suatu daerah. Penelitian survei ini, dikerjakan orang dalam menagani situasi atau masalah yang serupa, dan hasilnya dapat digunakan terhadap sejumlah individu atau unit, baik secara sensus maupun sampel.

Penelitian Survei adalah penelitian pengamatan yang berskala besar pada kelompok-kelompok manusia. Yang dimaksud dengan pengamatan disini, tidak terbatas pada pengamatan penglihatan, tetapi data yang dikumpulkan secara tidak sengaja ditimbulkan oleh peneliti seperti dilakukan dalam suatu eksperimen tertentu. Jadi bahan-bahan yang dikumpulkan dalam survei adalah data yang terdapat dalam kehidupan sehari-hari yang berjalan secara wajar (Ruslan, 2008:21).

Metode ini digunakan karena penelitian ini berusaha untuk menemukan seberapa besar pengaruh komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Lembaga PAUD yang berada di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai pada bulan April sampai bulan Juni 2018. Berikut adalah tabel pelaksanaan penelitian.

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Kegiatan	Jadwal Penelitian							
	2017	2018						
	Des	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli
Penyusunan Proposal Penelitian								
Seminar Proposal Penelitian								
Perbaikan Seminar Proposal Penelitian								
Penelitian								
Analisis Data								
Penusunan Laporan Penelitian								
Sidang Skripsi								

C. Definisi Variabel

1. Definisi Konseptual Komite Sekolah (X)

Nanang Fatah (2012) menjelaskan komite sekolah diartikan sebagai suatu badan atau lembaga non profit dan non politis, dibentuk berdasarkan musyawarah yang demokratis oleh para *stakeholder* pendidikan pada tingkat satuan pendidikan sebagai

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

representasi dari berbagai unsur yang bertanggung jawab terhadap peningkatan kualitas proses dan hasil pendidikan.

2. Definisi Konseptual Mutu Layanan Pendidikan (Y)

Edward Sallis (2010) mutu dapat dikatakan ada apabila sebuah layanan memenuhi spesifikasi yang ada. Mutu merupakan sebuah cara yang menentukan apakah produk terakhir sesuai dengan standar atau belum.

3. Definisi Operasional Komite Sekolah (X)

Komite Sekolah adalah badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan. Komite sekolah berperan sebagai : Pemberi pertimbangan (*advisory agency*), Pendukung (*supporting agency*), Pengontrol (*controlling agency*), dan Mediator.

4. Definisi Operasional Mutu Layanan Pendidikan (Y)

Mutu layanan pendidikan merupakan kemampuan suatu lembaga pendidikan dalam mendayagunakan, meningkatkan, dan memaksimalkan berbagai macam sumber pendidikan untuk meningkatkan kemampuan belajar seoptimal mungkin sehingga dapat menciptakan kualitas proses dan hasil pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan peserta didik. Mutu layanan yang baik dapat dilihat dari 5 dimensi mutu yaitu: Bukti fisik

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

(*tangible*), Keandalan (*reliability*), Ketanggapan (*responsiveness*),

Jaminan dan Kepastian (*assurance*), dan Perhatian (*empathy*).

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam ataupun sosial yang diamati. Secara spesifik, semua fenomena ini disebut variabel penelitian (Sugiyono, 2015:147).

Adapun instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini yang berfungsi sebagai alat pengumpulan data adalah angket/kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

1. Kuesioner (angket)

Menurut Yusuf (2017 : 199) Kuesioner berasal dari bahasa Latin: *Questionnaire*, yang berarti suatu rangkaian pertanyaan yang berhubungan dengan topik tertentu diberikan kepada sekelompok individu dengan maksud untuk memperoleh data untuk memperoleh informasi yang lebih relevan dengan tujuan penelitian dan mengumpulkan informasi dengan reliabilitas dan validitas yang tinggi.

Angket ini nantinya disebarakan kepada para orang tua murid pada Lembaga Paud di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komite Sekolah

Variabel	Indikator	No. Item		Jumlah Item
		+	-	
Komite Sekolah	1. Sebagai Pemberi	1,3	2	3

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Pertimbangan				
2.	Sebagai Pendukung	4,6	5	3
3.	Sebagai Pengontrol	7,9	8,10	4
4.	Sebagai Mediator	12,13,15	11,14	5
Jumlah Item				15

Sumber : Hasbullah, 2006

Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Mutu Layanan Pendidikan

Variabel	Indikator	No. Item		Jumlah Item
		+	-	
Mutu Layanan Pendidikan	1. Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	1,3,4	2	4
	2. Keandalan (<i>Realibility</i>)	5,7,8	6	4
	3. Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	9,12,13	10,11	5
	4. Jaminan dan kepastian (<i>Assurance</i>)	15,17	14,16,18	5
	5. Perhatian (<i>Empathy</i>)	19,21	20	3
Jumlah Item				21

Sumber : Kotler, 2009

Instrumen ini menggunakan jenis skala likert, yakni dimana variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator variabel, kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pertanyaan atau pernyataan. Pertanyaan yang dijawab oleh responden mendapat nilai sesuai dengan alternatif jawaban yang bersangkutan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif (Sugiyono, 2015:134-135). Adapun untuk kriteria alternatif jawaban terhadap instrumen komite sekolah dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.4

Skor Jawaban Terhadap Instrumen Komite Sekolah

Skala Penilaian Positif	Skala Penilaian Negatif	Keterangan
4	1	Selalu
3	2	Sering
2	3	Jarang
1	4	Tidak Pernah

Sumber: Sugiyono, 2015

Sedangkan untuk instrumen mutu layanan pendidikan menggunakan alternatif jawaban sebagai berikut :

Tabel 3.5

Skor Jawaban Terhadap Instrumen Mutu Layanan Pendidikan

Skala Penilaian Positif	Skala Penilaian Negatif	Keterangan
4	1	Sangat Setuju
3	2	Setuju
2	3	Tidak Setuju
1	4	Sangat Tidak Setuju

Sumber: Sugiyono, 2015

E. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2015:117). Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh orang tua murid di Sekolah PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten yang sudah memanfaatkan tugas komite sekolah sebanyak 8 sekolah dengan jumlah keseluruhan orang tua murid sebanyak 373 orang. Dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 3.6

**Data Lembaga di Kelurahan Serang, Serang-Banten Tahun
2017-2018**

No	Nama lembaga	Tahun berdiri	Alamat	Komite Sekolah
1	Allifa	11/08/2006	Jln. Empat Lima Cikulur Kelurahan Serang	Ada
2	Bunga Tanjung	05/03/2012	Perum Ciracas Indah, blok B Kelurahan Serang	Ada
3	Pelangi	14/04/2007	Jln. HM. Muslih Kp.Cikulur baru, Kelurahan Serang	Ada
4	Al-Azhar	15/04/2009	Jln. KH Tb Mak'mun No 17 kaujon, Kelurahan Serang	Ada
5	Bambim Bilingual Preschool & Kindergarden	30/04/2007	Jln. Tb. Suwandi No.2 Ciracas, Kelurahan Serang	Tidak Ada
6	Umi Kulsum	-	Jl. 45 Kaujon Baru, Kelurahan Serang	Tidak Ada
7	Az-Zahroh	-	Jl. Ki Uju No.49 Kelurahan Serang	Ada
8	Al-Hidayah	-	Jl. Raya Sepang no 59 RT. 02 Rw.06 Kelurahan Serang	Ada
9	Zahira	-	Jl.Ciracas no.32 Kaujon Baru Kelurahan Serang	Tidak Ada

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

10	Vernanda	-	Komplek Bukit Ciracas, Kelurahan Serang	Tidak Ada
11	BKB Kemas Annisa	16/07/2006	Perumnas Ciracas Blok C3, Kelurahan Serang	Ada
12	BKB Kemas Nurqolbu	01/03/2010	Jln. Seminingrat Rt. 03/08, Kelurahan Serang	Ada

Sumber : Dinas Pendidikan Kota Serang (2018)

Berdasarkan tabel 3.6 terlihat bahwa beberapa lembaga PAUD di kelurahan Serang sudah memanfaatkan peran komite sekolah.

Sedangkan keseluruhan jumlah siswa di Sekolah TK Kelurahan Serang yang terdapat Komite Sekolah, sebanyak :

Tabel 3.7
Jumlah Populasi di Sekolah TK Kelurahan Serang, Kota
Serang-Banten

No	Nama lembaga	Jumlah Murid Tahun Ajaran 2017-2018
1	Allifa	45
2	Bunga Tanjung	30
3	Pelangi	15
4	Al-Azhar	127
5	Az-Zahroh	51
6	Al-Hidayah	50
7	BKB Kemas Nurqolbu	26
8	BKB Kemas Aninsa	29
Total Siswa		373

Sumber : Observasi, 2018

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2015: 118) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, sedangkan Yusuf

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

(2017: 150) mengatakan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi yang terpilih dan mewakili populasi tersebut.

Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel yang ada dalam penelitian (Sugiyono, 2015:118). Teknik yang digunakan dalam sampel ini adalah *Proportional Random Sampling*. Teknik ini merupakan pengembangan dari *Stratified random sampling*, dimana jumlah sampel pada masing-masing strata sebanding dengan jumlah anggota populasi pada masing-masing stratum populasi (Yusuf (2017: 162).

Langkah pertama adalah mengetahui populasi adalah 373 siswa. Dengan menggunakan rumus *Slovin*. Kemudian menentukan tingkat presisi yaitu sebesar 10%.

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan : n = Jumlah sampel

N = Jumlah Populasi

d² = presisi yang ditetapkan (10%)

Adapun jumlah sampel keseluruhan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{373}{373 \cdot 0,1^2 + 1} = \frac{373}{373 \cdot 0,01 + 1} = \frac{373}{3,73 + 1} = \frac{373}{4,73} = 80$$

Maka sampel masing-masing kelompok yaitu :

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 3.8

**Jumlah Sampel di Sekolah TK Kelurahan Serang, Kota
Serang-Banten**

Nama Lembaga	Proporsi tiap kategori	Jumlah Sampel
Alifa	$\frac{45}{373} \times 80 = 9,6$	10
Bunga Tanjung	$\frac{30}{373} \times 80 = 6,4$	6
Pelangi	$\frac{15}{373} \times 80 = 3,2$	3
Al-Azhar	$\frac{127}{373} \times 80 = 27,2$	27
Az-Zahroh	$\frac{51}{373} \times 80 = 10,9$	11
Al-Hidayah	$\frac{50}{373} \times 80 = 10,7$	11
BKB Kemas Nurqolbu	$\frac{26}{373} \times 80 = 5,5$	6
BKB Kemas Annisa	$\frac{29}{373} \times 80 = 6,2$	6
Total Sampel		80

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan Data

a. Uji Validitas

Instrumen dikatakan valid jika mampu mengukur atau mengungkap data dari variabel yang dimiliki secara tepat (Arikunto,2002:160). Hal ini berarti hasil penelitian dengan menggunakan instrumen tersebut harus dapat dipertanggung jawabkan ketepannya. Untuk mendapat validitas instrumen, maka instrumen yang akan dipergunakan dibuat berdasarkan indikator dari variabel penelitian. Kegiatan pengujian instrumen pengaruh komite sekolah di uji coba kepada 30 orang diluar sampel. Hal ini juga dilakukan pada instrumen mutu layanan pendidikan.

Salah satu ketentuan yang harus dipenuhi dalam mengadakan penelitian, dimana data-datanya diambil berdasarkan instrumen, melalui penyebaran kuesioner terhadap responden, maka instrumen harus dilihat kevalidan dan realibilitasnya.

Rumus yang digunakan untuk pengujian validitas butir adalah dengan menggunakan *IBM SPSS Statistics 22* dan rumus korelasi Produk Moment (Sugiono,2015:255).

$$r_{xy} = \frac{N \cdot \Sigma xy - \Sigma x \cdot \Sigma y}{\sqrt{(N \cdot \Sigma x^2 - \{\Sigma x\}^2)(N \cdot \Sigma y^2 - \{\Sigma y\}^2)}}$$

Keterangan:

r_{xy} = korelasi antara X dan Y

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan,dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

N = jumlah pasangan skor

X = skor subyek pada variabel tersebut

Y = skor subyek pada variabel tersebut

$\sum X$ = jumlah skor item pada variabel tersebut

$\sum Y$ = jumlah skor total pada variabel tersebut

$\sum XY$ = jumlah perkalian skor item dengan skor total

$\sum X^2$ = jumlah kuadrat skor item

$\sum Y^2$ = jumlah kuadrat skor total

Kriteria diterima atau ditolaknya koefisien korelasi butir instrumen dapat menggunakan aturan jika r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} pada nilai α tertentu, maka butir dianggap valid (diterima).

Jika r_{hitung} lebih kecil atau sama dengan r_{tabel} pada penilaian α tertentu, maka butir dianggap tidak valid (ditolak/gugur).

Instrumen dibuat oleh peneliti dengan berpedoman pada kisi-kisi instrumen angket. Sebelum instrumen penelitian ini digunakan kepada sampel penelitian, terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen kepada responden dan lokasi yang berbeda.

Jumlah butir instrumen angket pada Peran Komite Sekolah yang digunakan adalah 15 butir soal dengan 4 (empat) alternatif jawaban yaitu Selalu dengan skor 4, Sering dengan skor 3, Jarang dengan skor 2, dan Tidak Pernah dengan skor 1.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Sedangkan butir instrumen angket pada Mutu layanan pendidikan yang digunakan adalah 21 butir soal dengan 4 (empat) alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju dengan skor 4, Setuju dengan skor 3, Tidak Setuju dengan skor 2, dan Sangat Tidak Setuju dengan skor 1. Adapun hasil validitas penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.9

Hasil Analisis Uji Validitas Instrumen Peran Komite Sekolah (Variabel X)

No. Item	R_{hitung}	R_{tabel}	Keputusan
1	0,557	0,361	Valid
2	0,613	0,361	Valid
3	0,489	0,361	Valid
4	0,341	0,361	Tidak Valid
5	0,604	0,361	Valid
6	0,380	0,361	Valid
7	0,566	0,361	Valid
8	0,535	0,361	Valid
9	0,449	0,361	Valid
10	0,517	0,361	Valid
11	0,507	0,361	Valid
12	0,577	0,361	Valid
13	0,400	0,361	Valid
14	0,611	0,361	Valid
15	0,292	0,361	Tidak Valid

Sumber : Output SPSS 22, data diolah tahun 2018

Berdasarkan tabel 3.10, hasil dari uji coba validitas instrumen Peran Komite Sekolah tersebut diperoleh 13 instrumen yang valid dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 3.10

Hasil Instrumen Soal Komite Sekolah

(Variabel X)

Variabel	Indikator	No. Item		Jumlah Item
		+	-	
Komite Sekolah	1. Sebagai Pemberi Pertimbangan	1,3	2	3
	2. Sebagai Pendukung	6	5	2
	3. Sebagai Pengontrol	7,9	8,10	4
	4. Sebagai Mediator	12,13	11,14	4
Jumlah Item				13

Sumber : Hasbullah, 2006

Sedangkan instrumen soal yang tidak valid terdiri atas soal nomor 4 dan 15. Instrumen soal yang tidak valid akan di drop/dibuang, sedangkan instrumen yang valid tersebut akan digunakan pada penelitian di Lembaga Paud Kelurahan Serang, Kota Serang – Banten.

Tabel 3.11

Hasil Analisis Validitas Item Instrumen Mutu Layanan

Pendidikan (Variabel Y)

No. Item	R_{hitung}	R_{tabel}	Keputusan
1	0,299	0,361	Tidak Valid
2	0,449	0,361	Valid
3	0,306	0,361	Tidak Valid
4	0,630	0,361	Valid
5	0,453	0,361	Valid
6	0,325	0,361	Tidak Valid
7	0,567	0,361	Valid
8	0,605	0,361	Valid

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

9	0,555	0,361	Valid
10	0,454	0,361	Valid
11	0,211	0,361	Tidak Valid
12	0,597	0,361	Valid
13	0,709	0,361	Valid
14	0,715	0,361	Valid
15	0,256	0,361	Tidak Valid
16	0,502	0,361	Valid
17	0,389	0,361	Valid
18	0,463	0,361	Valid
19	0,413	0,361	Valid
20	0,374	0,361	Valid
21	0,757	0,361	Valid

Sumber : Output SPSS 22, data diolah tahun 2018

Berdasarkan tabel 3.9 hasil uji coba validitas instrumen mutu layanan pendidikan tersebut diperoleh 16 instrumen soal yang valid dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.12
Hasil Instrumen Soal Mutu Layanan Pendidikan
(Variabel Y)

Variabel	Indikator	No. Item		Jumlah Item
		+	-	
Mutu Layanan Pendidikan	1. Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	4	2	2
	2. Keandalan (<i>Realibility</i>)	5,7,8	-	3
	3. Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	9,12,13	10	4
	4. Jaminan dan kepastian (<i>Assurance</i>)	17	14,16,18	4
	5. Perhatian (<i>Empathy</i>)	19,21	20	3
Jumlah Item				16

Sumber : Kotler, 2009

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Sedangkan instrumen soal yang tidak valid terdiri atas soal nomor 1, 3, 6, 11, dan 15. Instrumen soal yang tidak valid akan di drop/dibuang, sedangkan item yang valid tersebut akan digunakan pada penelitian di Lembaga Paud Kelurahan Serang, Kota Serang – Banten.

b. Uji Reliabilitas

Realibilitas berkenaan dengan keajegan (konsisten) hasil pengukuran. Hal itu berarti bahwa keajegan skor yang dicapai oleh suatu kelompok bila di tes kembali dengan tes yang sama pengujian reliabilitas untuk mengukur resistensi internal butir-butir pernyataan koesioner (angket). Reliabilitas menunjuk pada hasil yang dicapai melalui penelitian yang akan digunakan agar dapat dipertanggung jawabkan.

Untuk mendapatkan alat ukur dapat dipercaya atau menyatakan ketetapan menurut Sugiyono (2015:353). Reliabilitas didefinisikan bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Kesalahan acak menurunkan tingkat keandalan hasil pengukuran. Kalau kita menginginkan dimensi kepuasan secara anddal (*reliability*), kita menghendaki kuesioner harus menunjukkan keandalan yang tinggi (*high realibility*).

Untuk mencari reliabilitas penulis menggunakan rumus *Alpha Conbach* sebagai berikut:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

$$r_{11} = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

Keterangan:

r_{11} = Reliabilitas

k = Banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum s_i^2$ = Mean kuadrat kesalahan

s_t^2 = Varians total

Hasil uji reliabilitas di interpretasikan pada kriteria nilai r seperti tabel dibawah ini.

Tabel 3.13

Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha

Alpha	Tingkat Reliabilitas
0,00 s/d 0,20	Kurang Reliabel
>0,20 s/d 0,40	Agak Reliabel
>0,40 s/d 0,60	Cukup Reliabel
>0,60 s/d 0,80	Reliabel
>0,80 s/d 1,00	Sangat Reliabel

Sumber Sugiono, 2015:189

Adapun hasil pengujiannya sebagai berikut :

Tabel 3.14

Hasil Pengujian Reliabilitas Peran Komite Sekolah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,776	13

Sumber: Output SPSS 22, data diolah tahun 2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Berdasarkan tabel 3.14, nilai *Conbranch's Alpha* sebesar 0,776 yang berarti bahwa alat ukur untuk variabel mutu layanan pendidikan yang digunakan pada penelitian ini sudah bisa dikatakan reliabel atau bisa dipercaya.

Tabel 3.15

Tingkat Reliabilitas Peran Komite Sekolah

Berdasarkan Nilai Alpha

Alpha	Tingkat Reliabilitas
0,00 s/d 0,20	Kurang Reliabel
>0,20 s/d 0,40	Agak Reliabel
>0,40 s/d 0,60	Cukup Reliabel
>0,60 s/d 0,80	Reliabel
>0,80 s/d 1,00	Sangat Reliabel

Conbranch's Alpha

$Var X = 0,776$

Sumber : Sugiono, 2015:189

Tabel 3.16

Hasil Pengujian Reliabilitas Mutu Layanan Pendidikan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,817	16

Sumber: Output SPSS 22, data diolah tahun 2018

Berdasarkan tabel 3.12, nilai *Conbranch's Alpha* sebesar 0,817 yang berarti bahwa alat ukur untuk variabel mutu layanan pendidikan yang digunakan pada penelitian ini sudah bisa dikatakan reliabel atau bisa dipercaya.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 3.17

Tingkat Reliabilitas Mutu Layanan
Berdasarkan Nilai Alpha

Alpha	Tingkat Reliabilitas
0,00 s/d 0,20	Kurang Reliabel
>0,20 s/d 0,40	Agak Reliabel
>0,40 s/d 0,60	Cukup Reliabel
>0,60 s/d 0,80	Reliabel
>0,80 s/d 1,00	Sangat Reliabel

*Conbranch's
Alpha*

Var Y = 0,817

Sumber : Sugiono, 2015:189

c. Uji Normalitas

Uji normalitas data ini dilakukan untuk mengetahui apakah sampel yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas data bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel bebas. Model regresi yang baik adalah memiliki data distribusi secara normal atau mendekati normal (Ghozali:2011:66). Adapun uji normalitas data pada penelitian ini menggunakan perhitungan *Kolmogrov Smirnov* dengan dasar pengambilan keputusan sebagai berikut :

- 1) Jika Sign pada kolom *Asymp.Sig (2-tailed)* $\leq 0,05$ maka data sampel berdistribusi tidak normal
- 2) Jika Sign pada kolom *Asymp.Sig (2-tailed)* $\geq 0,05$ maka data sampel berdistribusi normal.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Jika data berdistribusi normal maka dilanjutkan dengan uji homogenitas. Namun jika tidak berdistribusi normal maka tidak dilakukan uji homogenitas.

Uji homogenitas digunakan untuk mengetahui sama atau tidaknya varian beberapa populasi.

Dasar pengambil keputusan:

1. Jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas $< 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi adalah tidak sama.
2. Jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas $> 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi data adalah sama.

d. Uji Coba Instrumen Penelitian

Uji coba instrumen perlu dilakukan sebelum melakukan penelitian. Hal ini dimaksudkan agar instrumen yang akan digunakan dalam mengukur variabel memiliki validitas dan reabilitas sesuai dengan ketentuan. Instrumen dikatakan valid apabila instrumen tersebut telah melalui uji reabilitas. Berikut adalah langkah-langkah yang ditempuh dalam penyusunan instrumen tes pada penelitian ini:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

- a. Menentukan konsep dan sub konsep sebagai dasar pembuatan kisi-kisi.
- b. Membuat kisi-kisi dan tabel spesifikasi instrumen penelitian.
- c. Membuat soal berdasarkan kisi-kisi yang telah disusun.
- d. Mengkonsultasikan instrument yang telah dibuat kepada dosen pembimbing.
- e. Melaksanakan uji coba instrumen kepada pendidik anak usia dini.

Setelah instrumen angket disusun dan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing, artinya instrumen angket sudah siap untuk disajikan. Instrumen tes ini diujikan kepada orang tua murid sebanyak jumlah sampel yang di ambil. Setelah uji coba instrumen dilakukan, selanjutnya yang perlu dilakukan adalah menganalisis hasil uji coba yang terdiri dari Analisis Validitas tes, Reliabilitas tes, Daya pembeda dan taraf kesukaran tiap butir soal untuk mengetahui kualitas dari instrumen tes yang digunakan.

2. Analisis data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan software *IBM SPSS Statistics 22*. Analisis data berkaitan dengan perhitungan menjawab rumusan masalah dan pengajuan hipotesis yang diajukan. Analisis data dalam penelitian ini berupa analisis korelasi, koefisien determinasi regresi linier sederhana dan uji hipotesis.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

a. Uji Korelasi

Analisis korelasi adalah untuk menyatakan derajat keeratan hubungan antar variabel. Dalam uji kali ini peneliti menggunakan koefisien korelasi *Product Moment Pearson (r)*, dengan bantuan software *IBM SPSS Statistics 22* serta perhitungan menggunakan rumus dari uji korelasi *product moment* yang digunakan untuk menemukan kekuatan antara dua variabel yang telah diukur pada skala interval dan skala rasio. Adapun rumus dari uji korelasi *product momen* dari *Pearson* dengan perkalian skor asli adalah sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Untuk dapat memberikan penafsiran terhadap koefisien korelasi yang ditemukan tersebut besar atau kecil, (Sugiyono, 2012:67) maka dapat berpedoman pada ketentuan yang tertera pada tabel berikut :

Tabel 3.18

Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,00	Sangat kuat

(Sugiyono, 2012 : 67)

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

b. Uji Hipotesis

Uji hipotesis adalah tahap akhir yang dilakukan dalam uji persyaratan analisis data setelah diketahui data sampel distribusi normal dan linier. Uji-t digunakan dalam uji hipotesis karena kedua simpangan baku pada kedua sampel tidak sama dan kedua populasi berdistribusi normal. Pengujian dilakukan pada taraf signifikan $\alpha = 0,05$. Adapun rumus uji-t tersebut adalah sebagai berikut :

$$t = \frac{X_1 - Y_1}{s \sqrt{\frac{1}{n - n}}}$$

Sementara untuk mencari t_{tabel} maka terlebih dahulu tentukan signifikansi, misalnya ($\alpha = 0,05$), kemudian dicari t_{tabel} dengan derajat kebebasan ($df = n-1$). Kemudian mengacu pada ketentuan sebagai berikut :

1. Jika $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ atau probabilitas (α uji t) $< \alpha = 0,05$; maka H_0 ditolak H_a diterima.
2. Jika $t_{\text{hitung}} \leq t_{\text{tabel}}$ atau probabilitas (α uji t) $\geq \alpha = 0,05$; maka H_0 diterima H_a ditolak.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Deskripsi Data Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, yaitu variabel peran komite sekolah (X) dengan variabel mutu layanan pendidikan (Y). Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten yang memiliki 12 lembaga PAUD tetapi hanya 8 lembaga yang sudah memanfaatkan peran komite sekolah. Dari jumlah 8 lembaga dengan jumlah populasi sebanyak 373 orang dengan perhitungan menggunakan rumus *Slovin* dapat diambil sampel sebanyak 80 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah instrumen angket yang terdiri dari 15 item pernyataan untuk variabel peran komite sekolah dan 21 item pernyataan untuk variabel mutu layanan pendidikan. Data untuk variabel X (peran komite sekolah) dan variabel Y (mutu layanan pendidikan) diperoleh peneliti dari hasil uji coba instrumen angket yang diisi oleh orang tua wali Lembaga Paud di Kelurahan Cipare, Serang-Banten.

Setelah diuji validitasnya ternyata instrumen angket variabel komite sekolah yang terdiri dari 15 item pernyataan ada 3 butir item pernyataan yang tidak valid, sehingga item penelitian

yang digunakan untuk instrumen angket peran komite sekolah ada 13 item pernyataan dan untuk instrumen angket mutu layanan pendidikan yang terdiri dari 21 item pernyataan ada 5 butir item pernyataan yang tidak valid, sehingga item penelitian yang digunakan untuk instrumen angket mutu layanan pendidikan ada 16 item pernyataan. Instrumen inilah yang digunakan peneliti untuk penelitian pada lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten.

2. Teknik Pengolahan Data

a. Uji Normalitas Data

Uji normalitas data bertujuan untuk mengetahui apakah data yang kita miliki berdistribusi normal atau tidak. Adapun uji normalitas data pada penelitian ini menggunakan perhitungan *Kolmogrov-Smirnov* dengan pengambilan keputusan sebagai berikut:

- 1) Jika Sign pada kolom *Asymp.Sig (2-tailed)* $\leq 0,05$ maka data sampel berdistribusi tidak normal
- 2) Jika Sign pada kolom *Asymp.Sig (2-tailed)* $\geq 0,05$ maka data sampel berdistribusi normal.

Pada penelitian ini, peneliti memperoleh hasil perhitungan normalitas data sebagai berikut:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 4.1

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	6,35099083
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,049
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Output SPSS 22, data diolah tahun 2018

Berdasarkan tabel 4.1 hasil analisis data statistik Kolmogrov-Smirnov nilai signifikan sebesar 0,200. Karena nilai signifikan lebih besar $> 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

Uji Homogenitas :

Karena data berdistribusi normal maka dilanjutkan dengan uji homogenitas. Uji homogenitas digunakan untuk mengetahui sama atau tidaknya varian beberapa populasi.

Dasar pengambil keputusan:

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

1. Jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas $< 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi adalah tidak sama.
2. Jika nilai signifikansi atau nilai probabilitas $> 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa varian dari dua atau lebih kelompok populasi data adalah sama.

Tabel 4.2

Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Data

Test of Homogeneity of Variances			
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
4,697	16	57	,088

Sumber: Output SPSS 22, data diolah 2018

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dapat diketahui bahwa signifikansi untuk peran komite sekolah dan mutu layanan pendidikan adalah 0,088. Kriteria pengujian homogenitas data yaitu apabila nilai signifikansi $> 0,05$ maka varians sama atau homogen, sedangkan apabila nilai signifikansi $< 0,05$ maka varian tidak sama atau tidak homogen. Maka dapat disimpulkan bahwa peran komite sekolah untuk mutu layanan pendidikan mempunyai varian yang sama atau homogen karena $0,088 > 0,05$.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

B. Pengujian Analisis Data

1. Hasil Analisis Uji Korelasi

Analisis korelasi adalah untuk menyatakan derajat keeratan hubungan antar variabel. Dalam uji kali ini peneliti menggunakan koefisien korelasi *Product Moment Pearson* (r), yang digunakan untuk menemukan kekuatan antara dua variabel yang telah diukur pada skala interval dan skala rasio. Signifikansi hubungan antara dua variabel dapat dianalisis dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jika probabilitas $< 0,05$ maka hubungan antara kedua variabel signifikan
- Jika probabilitas $> 0,05$ maka hubungan kedua variabel tidak signifikan.

Tabel 4.3

Hasil Uji Korelasi Product Moment

Correlations			
		Peran komite sekolah	mutu layanan pendidikan
Peran komite sekolah	Pearson Correlation	1	,333**
	Sig. (2-tailed)		,003
	N	80	80
mutu layanan pendidikan	Pearson Correlation	,333**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	
	N	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Output SPSS 22, diolah tahun 2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Berdasarkan tabel 4.3 diatas diketahui nilai koefisien korelasi mutu layanan pendidikan dengan peran komite sekolah menunjukkan angka sebesar 0,333. Angka tersebut menunjukkan korelasi rendah, karena pada interval koefisien 0,20-0,399. Artinya, jika mutu layanan pendidikan kuat maka variabel peran komite sekolah akan semakin kuat pula.

Sedangkan angka probabilitas pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan dalam taraf signifikansi sebesar 0,03. Angka probabilitas $0,03 < 0,05$ sehingga bisa dikatakan bahwa hubungan antara kedua variabel tersebut signifikan.

Tabel 4.4

Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,00	Sangat kuat

SR = 0,333

(Sugiyono, 2012 : 67)

2. Hasil Analisis Uji Hipotesis

Uji hipotesis adalah tahap akhir yang dilakukan dalam uji persyaratan analisis data setelah diketahui data sampel distribusi normal dan linier. Uji-t digunakan dalam uji hipotesis karena kedua simpangan baku pada kedua sampel tidak sama dan kedua populasi

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

berdistribusi normal. Pengujian dilakukan pada taraf signifikan $\alpha = 0,05$ dengan ketentuan sebagai berikut :

- Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau probabilitas (α uji t) $< \alpha = 0,05$; maka H_0 ditolak H_a diterima.
- Jika $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ atau probabilitas (α uji t) $\geq \alpha = 0,05$; maka H_0 diterima H_a ditolak.

Tabel 4.5

Hasil Uji Hipotesis Uji T Test

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	38,479	4,829		7,968	,000
X	,383	,123	,333	3,124	,003

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 22, diolah tahun 2018\

Berdasarkan tabel 4.5 diatas kita dapat melihat dari hasil analisis yaitu $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,124 > 0,361$) dan nilai sig $< 0,05$ ($0,03 < 0,05$) maka H_0 **ditolak**. Sehingga bisa dikatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

C. Pembahasan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilaksanakan memberikan hasil bahwa peran komite sekolah berpengaruh terhadap mutu layanan pendidikan. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,124 > 0,361$) dan nilai $sig < 0,05$ ($0,03 < 0,05$), maka dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak H_a diterima berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan.

Hasbullah (2006:86) menjelaskan bahwa komite sekolah merupakan badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan baik pada jalur pendidikan pra sekolah, jalur pendidikan sekolah maupun jalur pendidikan luar sekolah.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa komite sekolah pada lembaga paud dikelurahan Serang belum sepenuhnya melaksanakan perannya sebagai pemberi pertimbangan, pendukung, pengontrol, dan mediator serta dapat tetapi ada beberapa komite di beberapa sekolah yang sudah melaksanakan perannya dengan cara menampung dan menyalurkan aspirasi atau ide-ide untuk membantu memajukan pendidikan di sekolah seperti membantu menyediakan fasilitas pembelajaran, meningkatkan mutu pendidikan, meningkatkan kesejahteraan guru dan memberikan pemahaman kepada masyarakat sekitar tentang program-program yang akan dilaksanakan oleh sekolah.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Mutu layanan pendidikan memiliki peran yang sangat penting bagi lembaga pendidikan sebagai penyelenggara layanan dibidang pendidikan yang mampu bersaing di era global saat ini. Tuntutan masyarakat diharapkan terjaminnya kualitas baik akademis maupun administratif. Dengan beberapa kriteria yang perlu diperhatikan oleh lembaga seperti mampu menarik minat para calon peserta didik, tanpa mencari sudah di cari oleh calon peserta didik, pelayanan guru dan staf memuaskan bagi peserta didik dan orang tua murid.

Gambaran umum mutu layanan pendidikan di lembaga PAUD kelurahan Serang menunjukkan lembaga PAUD sudah berusaha memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada peserta didik, orang tua, serta masyarakat sekitar lembaga. Tumbuh kembangnya kepercayaan masyarakat mengisyaratkan pula atas desakan kebutuhan lembaga untuk semakin berkembang guna menjawab tantangan serta kebutuhan masyarakat sehingga pada gilirannya masyarakat akan menentukan pilihan lembaga mana yang layak untuk diberikan kepercayaan mendidik masyarakat peserta didik.

Dilihat dari hasil perhitungan *Weight Mean Score (WMS)* penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui dengan ditunjukkan hasil data kuesioner peran komite sekolah dan mutu layanan pada lembaga PAUD di kelurahan Serang. Kegiatan ini merupakan pemberian skor pada setiap alternatif jawaban dalam kedua variabel memiliki 4 kriteria jawaban dengan pemberian skor 4,3,2 dan 1 dengan ketentuan untuk pernyataan

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

dihitung dengan hasil perhitungan deskriptif. Perhitungan angka presentasi dari setiap variabel yang digambarkan oleh skor rata-rata yang diperoleh dari rumus sebagai berikut:

$$X = \frac{x}{N}$$

Keterangan :

X = Nilai rata-rata yang dicari

x = Jumlah skor gabungan (frekuensi jawaban dikali bobot untuk setiap alternatif kategori)

N = Jumlah responden

Untuk menentukan kriteria pengeompokan WMS dengan skor rata-rata setiap kemungkinan jawaban sesuai karakteristik diberikan oleh responden sesuai dengan bobot yang telah ditetapkan setiap pernyataan dengan menggunakan program *Ms Excel 2010* dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4.6

Daftar Konsultasi WMS

Rentang Nilai	Kriteria	Penafsiran	
		Variabel X	Variabel Y
3,01 – 4,00	Sangat Tinggi	Selalu (SL)	Sangat Setuju (ST)
2,01 – 3,00	Tinggi	Sering (SR)	Setuju (S)
1,00 – 2,00	Rendah	Jarang (JR)	Tidak Setuju (TS)
0,01 – 1,00	Sangat Rendah	Tidak Pernah (TP)	Sangat Tidak Setuju (STS)

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Untuk memperoleh gambaran mengenai kecenderungan umum skor responden pada Peran Komite Sekolah (X) dan Mutu Layanan Pendidikan (Y) maka hasil perhitungan diuraikan mulai dari kecenderungan secara umum.

a. Kecenderungan Umum Skor Responden Variabel X

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata kecenderungan umum jawaban responden untuk Variabel X (peran komite sekolah) yang diukur menggunakan 4 indikator yaitu pemberi pertimbangan, pendukung, pengontrol, dan mediator. Maka diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.7

Skor Kecenderungan Rata-rata X (Peran Komite Sekolah)

No	Indikator	No Item	Mean	Kategori
1	Pemberi Pertimbangan	1	3,32	Sangat Tinggi
		2	2,62	Tinggi
		3	3,20	Sangat Tinggi
Rata-rata indikator Pemberi Pertimbangan			3,05	Sangat Tinggi
2	Pendukung	4	3,00	Tinggi
		5	2,98	Tinggi
Rata-rata Indikator Pendukung			2,99	Tinggi
3	Pengontrol	6	3,37	Sangat Tinggi
		7	2,80	Tinggi
		8	3,26	Sangat Tinggi
		9	3,46	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Pengontrol			2,97	Tinggi
4	Mediator	10	2,86	Tinggi
		11	2,96	Tinggi
		12	3,05	Sangat Tinggi
		13	3,01	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Mediator			2,97	Tinggi
Rata-Rata Variabel X			2,99	Tinggi

Sumber: Output Ms Excel 2010, diolah tahun 2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Dari hasil perhitungan diatas dapat diketahui bahwa rata-rata kecenderungan umum jawaban responden terhadap variabel X (peran Komite Sekolah) sebesar 2,99. Nilai tersebut apabila dikonsultasikan dengan tabel WMS, maka kompetensi pedagogik secara keseluruhan berada pada kategori Tinggi.

Secara lebih jelas dan terperinci, hasil perhitungan kecenderungan rata-rata jawaban responden terhadap setiap indikator dari variabel peran komite sekolah adalah sebagai berikut :

1. Pemberi Pertimbangan

Berdasarkan hasil perhitungan kecenderungan rata-rata jawaban responden untuk indikator pemberi pertimbangan adalah sebesar 3,05. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Dengan kata lain dapat dimaknai bahwa pengambilan keputusan pihak lembaga sekolah di dasari oleh hasil pertimbangan dari para pengurus komite sekolah.

2. Pendukung

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator pendukung adalah sebesar 2,99. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori tinggi. Dengan kata lain bahwa dukungan dari komite

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

sekolah sangat berpengaruh bagi berjalannya program pendidikan di lembaga sekolah.

3. Pengontrol

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator pengontrol adalah sebesar 2,97. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori tinggi. Dengan kata lain dengan mengontrol perencanaan dan jalannya kegiatan, output dan out comes pendidikan di lembaga sekolah berpengaruh bagi meningkatnya mutu layanan di lembaga sekolah.

4. Mediator

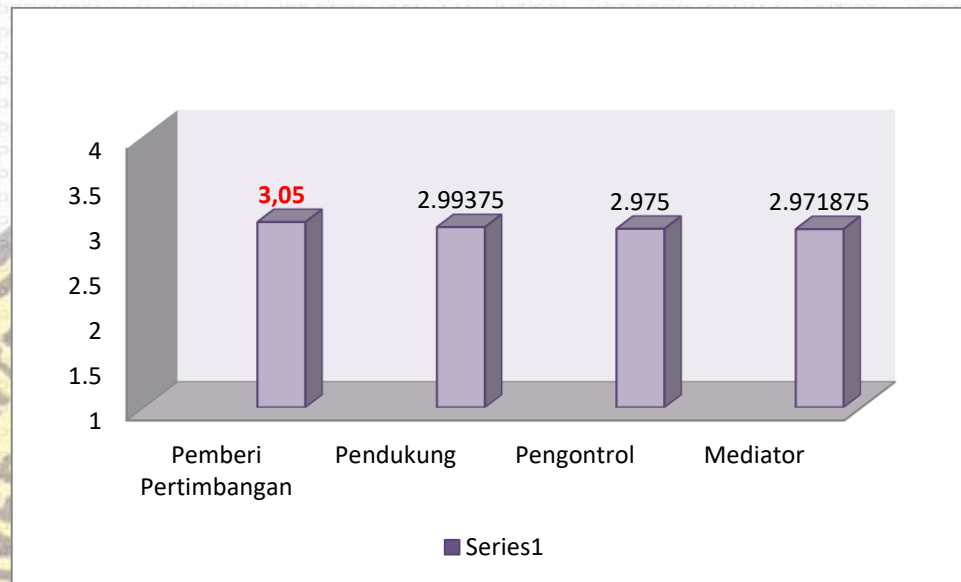
Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator mediator adalah sebesar 2,97. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori tinggi. Dengan kata lain menjadi penghubung atau mediator antara komite sekolah dengan lembaga dan masyarakat pihak sekolah dapat membantu meringankan pihak lembaga sekolah dalam menjalankan program program di sekolah.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Diagram 4.1

Diagram Kriteria Skor Peran Komite Sekolah



Berdasarkan gambar grafik diatas dapat diketahui bahwa skor rata-rata terbesar pada Variabel Peran Komite Sekolah terdapat pada indikator Pemberi Pertimbangan sebesar 3,05. Dengan demikian, berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *Weight Mean Score* (WMS) indikator tersebut termasuk kedalam kategori Sangat Tinggi.

b. Kecenderungan Umum Skor Responden Variabel (Y)

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata kecenderungan umum jawaban responden untuk variabel Y (Mutu layanan pendidikan) yang diukur menggunakan lima indikator yaitu bukti fisik, keandalan, ketanggapan, jaminan dan kepastian dan perhatian. Maka diperoleh hasil sebagai berikut :

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Tabel 4.8

Skor Kecenderungan Rata-rata Y (Mutu Layanan Pendidikan)

No	Indikator	No Item	Mean	Kategori
1	Bukti Fisik	1	3,26	Sangat Tinggi
		2	3,43	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Bukti Fisik			3,34	Sangat Tinggi
2	Keandalan	3	3,38	Sangat Tinggi
		4	3,58	Sangat Tinggi
		5	3,53	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Keandalan			3,50	Sangat Tinggi
3	Ketanggapan	6	3,47	Sangat Tinggi
		7	3,03	Sangat Tinggi
		8	3,47	Sangat Tinggi
		9	3,23	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Ketanggapan			3,30	Sangat Tinggi
4	Jaminan dan Kepastian	10	3,17	Sangat Tinggi
		11	3,37	Sangat Tinggi
		12	3,22	Sangat Tinggi
		13	3,07	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Jaminan dan Kepastian			3,21	Sangat Tinggi
5	Perhatian	14	3,55	Sangat Tinggi
		15	3,23	Sangat Tinggi
		16	3,35	Sangat Tinggi
Rata-rata Indikator Perhatian			3,37	Sangat Tinggi
Rata-rata Variabel Y			3,34	Sangat Tinggi

Sumber: Output Ms Excel 2010, diolah tahun 2018

Dari hasil perhitungan dapat diketahui bahwa rata-rata kecenderungan umum jawaban responden terhadap variabel Y (Mutu Layanan Pendidikan) sebesar 3,34. Nilai tersebut apabila dikonsultasikan dengan tabel WMS, maka Mutu Layanan Pendidikan secara keseluruhan berada pada kategori sangat tinggi.

Secara lebih jelas dan terperinci, hasil perhitungan kecenderungan rata-rata jawaban responden terhadap setiap indikator dari variabel peran komite sekolah adalah sebagai berikut :

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

1. Bukti Fisik

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator bukti fisik adalah sebesar 3,34. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Dengan kata lain dengan bukti fisik yang baik pihak lembaga sekolah dapat menarik konsumen atau masyarakat dengan mudah untuk menggunakan jasa layanan pendidikannya.

2. Keandalan

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator keandalan adalah sebesar 3,50. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Dengan kata lain pemberian pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya membuat masyarakat akan memakai jasa pendidikan pada lembaga tersebut terus menerus.

3. Ketanggapan

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator ketanggapan adalah sebesar 3,30. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

kategori sangat tinggi. Dengan kata lain ketepatan, kecepatan, dan kecermatan para tenaga pendidik dalam memberikan pelayanan, informasi, serta solusi terhadap setiap masalah yang dihadapi oleh anak didik maupun orang tua anak sangat berpengaruh bagi berjalannya layanan pendidikan di lembaga sekolah.

4. Jaminan dan Kepastian

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator jaminan dan kepastian adalah sebesar 3,21. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Dengan kata lain keramahan, perhatian dan kesopanan dalam memberikan layanan pendidikan, membangkitkan keyakinan dan rasa percaya diri masyarakat kepada lembaga sekolah.

5. Perhatian

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata jawaban responden untuk indikator perhatian adalah sebesar 3,37. Dengan demikian berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *weihgted mean scored* (WMS), indikator tersebut termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Dengan kata lain adanya suatu perhatian, keseriusan, simpatik, dan pengertian sangat penting untuk mengembangkan dan melakukan aktivitas pelayanan

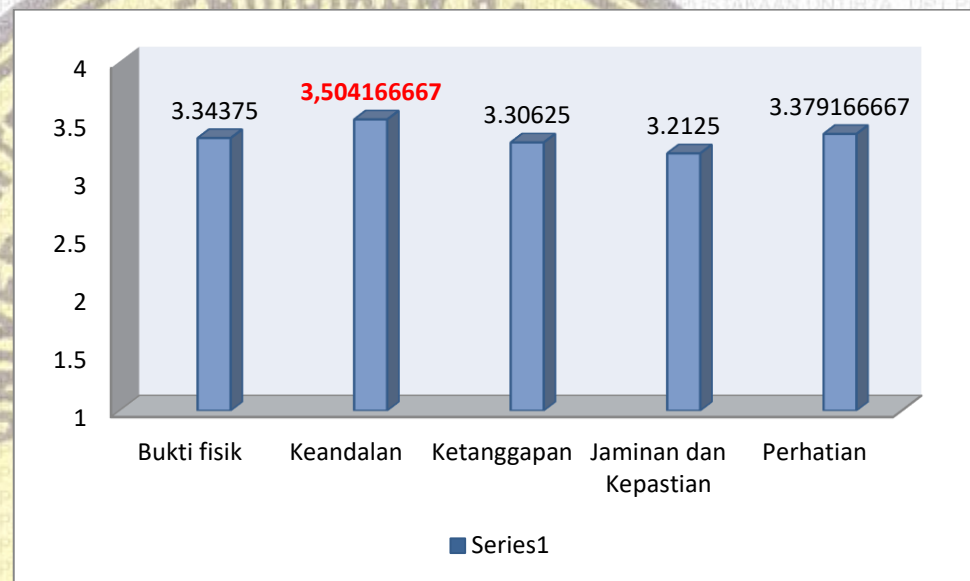
PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

sesuai dengan yang diinginkan oleh para masyarakat yang memakai jasa lembaga sekolah tersebut.

Diagram 4.2

Diagram Kriteria Skor Mutu Layanan Pendidikan



Berdasarkan gambar grafik diatas dapat diketahui bahwa skor rata-rata terbesar pada variabel Mutu Layanan Pendidikan terdapat pada indikator Keandalan dengan nilai skor rata-rata sebesar 3,50. Dengan demikian, berdasarkan tabel konsultasi perhitungan *Weight Mean Score* (WMS) indikator termasuk kedalam kategori Sangat Tinggi.

Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari koefisien korelasi peran komite sekolah dan mutu layanan pendidikan menunjukkan angka sebesar 0,333. Angka tersebut menunjukkan korelasi rendah, karena berada pada interval koefisien korelasi antara 0,20-0,399. Artinya jika peran komite sekolah kuat maka variabel mutu layanan

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

pendidikan akan semakin kuat. Sedangkan terlihat angka probabilitas pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan ialah dalam daraf signifikasi sebesar 0,03. Angka probablilitas $0,03 < 0,05$ sehingga bisa dikatakan bahwa hubungan antara kedua variabel tersebut signifikan. Dan dilihat dari hasil perhitungan *Weight Mean Score* masing-masing variabel tersebut ternasuk kedalam kategori tinggi dan sangat tinggi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa subyek peran komite sekolah dapat mempengaruhi mutu layanan pendidikan yang diberikan oleh tiap lembaga PAUD dengan membantu menyediakan fasilitas pembelajaran, meningkatkan tanggung jawab dan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan, menciptakan suasana dan kondisi akuntabel dan transparan antara pihak sekolah, orang tua murid dan masyarakat disekitar sekolah, membantu pihak sekolah dalam memberikan informasi-informasi penting terkait pembelajaran di sekolah kepada orang tua murid dan masyarakat umum disekitar lingkungan sekolah, membantu pihak lembaga sekolah dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan oleh pihak lembaga sekolah.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV dapat ditarik kesimpulan sesuai tujuan dalam penelitian ini bahwa:

Terdapat pengaruh antara peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan. Nilai angka probabilitas pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan dalam taraf signifikansi sebesar 0,03. Dimana angka probabilitas $0,03 < 0,05$ maka H_0 ditolak H_a diterima. Sehingga bisa dikatakan bahwa terdapat pengaruh variabel peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan.

Hasil penelitian ini memberikan informasi bahwa peran komite sekolah berpengaruh terhadap mutu layanan pendidikan. Sehingga peran komite sekolah perlu diperhatikan agar mutu layanan pendidikan tetap meningkat.

B. Implikasi

Hasil penelitian ini secara teoritis memberikan informasi mengenai adanya pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan. Melalui penelitian ini dapat dilihat semakin aktif komite sekolah berperan dalam pendidikan, maka semakin baik mutu layanan pendidikan yang diberikan oleh lembaga. Hanya saja belum semua lembaga paud di

kelurahan serang membentuk komite sekolah. Oleh karena itu di lembaga-lembaga paud sebaiknya memanfaatkan peran komite sekolah karna peran komite berpengaruh untuk mutu layanan pendidikan dan sebagai wadah untuk menampung aspirasi ide-ide dari masyarakat serta membantu pihak sekolah untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan wali murid.

C. Saran

1. Bagi Komite sekolah

Diharapkan lebih meningkatkan lagi peran dan fungsinya baik secara administratif berupa pembagian tugas, pembuatan program kerja, maupun secara keaktifan kinerja

2. Bagi Lembaga

Lembaga dan pihak sekolah diharapkan dapat lebih meningkatkan hubungan kerja sama baik dengan orang tua, masyarakat dan pihak pihak luar yang terkait untuk meningkatkan peran serta masyaakat dalam usaha peningkatan mutu layanan pendidikan.

3. Bagi Orang Tua dan Masyarakat

Orang tua siswa dan masyarakat diharapkan lebih aktif untuk menyampaikan aspirasi, ide, maupun tuntutan terkait pelaksanaan program pendidikan yang dilaksanakan di lembaga.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR PUSTAKA

Abdillah Aziz. 2017. Peran Komite Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMAN 28 Kabupaten Tangerang. [SKRIPSI]. Jakarta : Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Syarif Hidayatullah.

Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. PT Rineka Cipta.

Aswandi H.M Chiar dan Supriyanto Agus. 2017. Manajemen Mutu Layanan Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Karya Sekadau. *Jurnal Administrasi Pendidikan FKIP Untan Pontianak Vol 6,(2), 2-3*.

B. Uno Hamzah. 2011. *Profesi Kependidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Departemen Pendidikan Nasional. 2003. *Undang-undang RI No 20 tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

Departemen Pendidikan Nasional. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044/U/2002. Tanggal 2 April, Tahun 2002, *Acuan Pembentukan Dewan Pendidikan*. Jakarta. Departemen Pendidikan Nasional.

Fatah Nanang. 2012. *Konsep Manajemen Berbasis Sekolah dan Dewan Pendidikan*. Bandung. Pustaka Bani Quraisy.

Ghozali Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang. Universitas Diponegoro.

Hasbullah. 2006. *Otonomi Pendidikan*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.

Herlinda Susi. 2017. Peran Komite Sekolah Terhadap Kinerja Guru di TK Aisyiyah II Kota Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Vol , (1), 2-3*. Junaedi. 2011. Kontribusi Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di SMK N 1 Depok. [SKRIPSI]. Jakarta : Jurusan Pendidikan Agama Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Syarif Hidayatullah.

Kotler. 2009. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, Pearson Education Asia Pte. LTD, Prentice Hall, Inc.

Parasuraman, A. Valerie. 2001. (Diterjemahkan oleh Sutanto) *Dellvering Quality Service*. The Free Press, New York.

Renani Sri dkk. 2008. *Komite Sekolah : Sejarah dan Prospeknya di Masa Depan*. Yogyakarta : Hikayat Publishing.

Ruslan Rosady. 2008. *Metode Penelitian (public Relations dan Komunikasi)*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.

Sallis Edward. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Jogjakarta. Ircisod.

Saputri Dwi Oktavika. 2013. Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua di Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang. [SKRIPSI]. Semarang. Jurusan PG PAUD, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang.

Sujanto Bedjo Dr.M.Pd. 2007. *Manajemen Pendidikan Berbasis Sekolah*. Jakarta. Cv Sagung Seto.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

_____. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.

Susetyo, Budi. (2010). *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian: Dilengkap Cara Perhitungan Dengan SPSS Dan Ms Office Excel*. Bandung: Refika Aditama

Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2013. *Manajemen Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.

Tirtarahardja Umar. 2005. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta. Rineka Cipta.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Yusuf A Muri. 2017. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian gabungan*. Jakarta. PT Fajar Interpratama Mandiri.



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LAMPIRAN A

ADMINISTRASI PENELITIAN

(Surat Izin Penelitian, Bukti Bimbingan, Perbaikan Sidang)

PENGARUH PERAN KOMITE SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN

(Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang, Kota Serang –
Banten)



JURUSAN PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

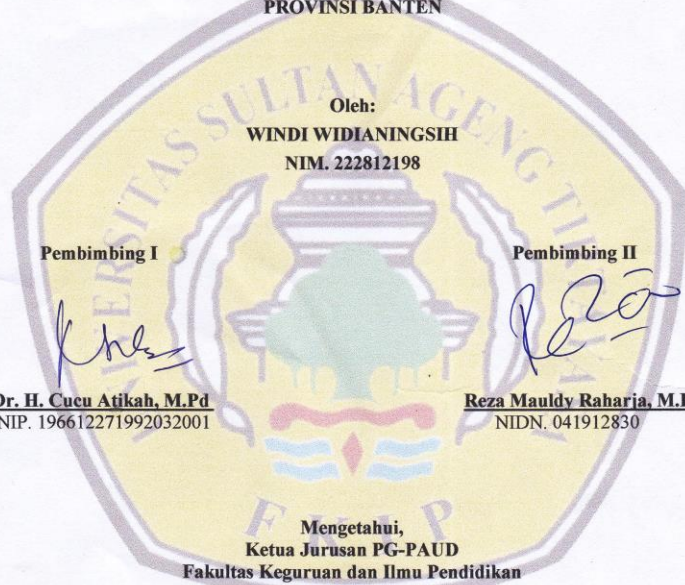
2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI
PENGARUH PERAN KOMITE SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN
PENDIDIKAN PADA LEMBAGA PAUD DI KELURAHAN SERANG KOTA SERANG

PROVINSI BANTEN



Oleh:
WINDI WIDIANINGSIH
NIM. 222812198

Pembimbing I

Dr. H. Cucu Atikah, M.Pd
 NIP. 196612271992032001

Pembimbing II

Reza Mauldy Raharia, M.Pd
 NIDN. 041912830

Mengetahui,
Ketua Jurusan PG-PAUD
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Atin Fatimah, M.Pd
 NIP. 197903082006042001

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Cetak Surat Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

http://eadministrasi.untirta.ac.id/backend/modul/cetak/cetak_surat.ph..

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Ciwari No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2477 /UN.43.2/KK/ 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

23 April 2018

Kepada Yth,
Kepala TK Islam Al Azhar 10 Serang

Di
Serang

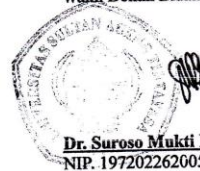
Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
NIP. 197202262005011002

Tembusan :

- Kena Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Palugatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Ciwara No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2475 / UN.43.2/KK/ 2018 23 April 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Kepala TK/KB Azzahroh

Di
Serang

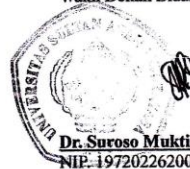
Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
NIP. 197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/ seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/ seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
 Kampus II Jalan Raya Ciwaru No. 25 Kota Serang
 Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910065/7910008 Fax. (0254) 281254
 Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2457/UN.43.2/KK/ 2018 23 April 2018
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
 Kepala BKB Kemas Annisa

Di
 Serang

Shubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Fakultas : FKIP
 Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
 Semester : Genap
 Telepon / HP : 089678289536
 Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
 Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
 NIP. 197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Cisarua No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : *Z465*/UN.43.2/KK/ 2018 23 April 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Kepala PAUD Bunga Tanjung

Di
Serang

Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Suroso Mukti Leksiono, M.Si.
NIP-197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Ciwaru No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2485/UN.43.2/KK/2018 23 April 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Kepala BKB Kemas Nurqolbu

Di
Serang

Subhubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
NIP.197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Ciwaru No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2478/UN.43.2/KK/2018 23 April 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Kepala PAUD Al Hidayah

Di
Serang

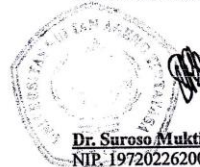
Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
NIP. 197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
 Kampus II Jalan Raya Ciwaru No. 25 Kota Serang
 Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
 Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2475/UN.43.2/KK/2018 23 April 2018
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
 Kepala PAUD Allifa

Di
 Serang

Schubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Fakultas : FKIP
 Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
 Semester : Genap
 Telepon / HP : 089678289536
 Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
 Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
 NIP. 1972022620050111002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

Alamat: Kampus I Jalan Raya Jakarta Km. 04 Pakupatan Kota Serang
Kampus II Jalan Raya Ciwaru No. 25 Kota Serang
Tlp. (0254) 280330, Ext. 111, 7910005/7910008 Fax. (0254) 281254
Website: www.fkip.untirta.ac.id email: surat.fkip@untirta.ac.id

Nomor : 2476/UN.43.2/KK/2018 23 April 2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Kepala PAUD Pelangi

Di
Serang

Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Fakultas : FKIP
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Semester : Genap
Telepon / HP : 089678289536
Durasi (Lama Penelitian) : 1 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Kota Serang-Banten"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Suroso Mukti Leksono, M.Si.
NIP.197202262005011002

Tembusan :

- Ketua Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/ seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/ seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



**Yayasan Pesantren Islam Mu'awanatusy Syubban
TAMAN KANAK-KANAK ISLAM AL-AZHAR 10
SERANG**

"Terakreditasi A"
Jl. KH. Tb. Ma'mun No. 17 Kaujon Serang Banten
Telp. 0254-202853 Email. tki.alazhar10@yahoo.com

SURAT KETERANGAN
No. 153/D/TKI.AA10/YPI-MS/V/2018

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,

Kepala TK Islam Al-Azhar 10 Serang dengan ini menyatakan kepada:

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Jenjang : S1(Strata 1)
Prodi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
Perguruan Tinggi : Universitas Sultan Agung Tirtayasa

Benar telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir/Skripsi di TK Islam Al-Azhar 10 Serang tentang "Pengaruh Peran Komite Sekolah terhadap Mutu Layanan Pendidikan pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang Kota Serang Banten"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,

Serang, 31 Mei 2018
Kepala TK Islam Al-Azhar 10

Dewi Utari N. S.Pd
NPP. 391.712.152

PERINGATAN !!!

- 1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
- 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
- 3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



YAYASAN AZZAHROH
LEMBAGA PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
TAMAN KANAK-KANAK AZZAHROH

Sekretariat : Jl. Ki Uju No 49 Rt.03/03 Kaujun Kidul Serang.

Tlp/Hp (0254) 220341 081906124449

SURAT KETERANGAN

Nomor : 27/A/TK.AZZ/V/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Sekolah TK AZZAHROH Kaujun Kidul Serang, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Semester : Genap
 Fakultas : FKIP
 Jurusan/Program Studi: Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

Nama tersebut diatas telah melaksanakan Penelitian di TK AZZAHROH Kaujun Kidul Kota Serang pada tanggal 28 Mei 2018

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 29 Mei 2018

Kepala Sekolah,
 TK. AZZAHROH


 Mas Farida, S.Pd.AUD
 NIP.1937763665300042

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI BKB KEMAS ANNISA

Alamat: Perumnas Ciracas Blok C3 Kelurahan Serang
Kecamatan Serang Kota Serang - Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah BKB Kemas Annisa Serang :

Nama : Sri Wahyuni

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2457/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di BKB Kemas Annisa pada tanggal 30 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 30 Mei 2018



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI PAUD BUNGA TANJUNG

Alamat: Perumahan Ciracas Indah Blok B Kelurahan Serang
Kec. Serang Kota Serang-Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah PAUD Bunga Tanjung Serang :

Nama : Saunah

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2465/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di PAUD Bunga Tanjung pada tanggal 28 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 28 Mei 2018

Kepala Sekolah



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI BKB KEMAS NURQOLBU

Alamat: Jl. P. Seminingrat Rt.03 Rw.08 Perumnas Ciracas Kelurahan Serang
Kecamatan Serang Kota Serang - Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah BKB Kemas Nurqolbu Serang :

Nama : Nina Herlina

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2485/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di BKB Kemas Nurqolbu pada tanggal 30 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 30 Mei 2018

Kepala Sekolah



Nina Herlina

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI PAUD AL HIDAYAH

Alamat: Jl. Raya Sepang no 59 RT 02 RW 06 Kelurahan Serang
Kecamatan Serang Kota Serang - Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 003

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah PAUD Al Hidayah Serang :

Nama : Epon Asih, S.Pd

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2478/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di PAUD Al Hidayah pada tanggal 28 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 28 Mei 2018

Kepala Sekolah



Epon Asih, S.Pd

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI PAUD ALIFFA

Alamat: Jl. 45 Cikur Muntil RT.02/23 Kelurahan Serang
Kec. Serang Kota Serang-Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah PAUD Aliffa Serang :

Nama : Hj. Ernayani, S.Pd

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2475/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di PAUD Aliffa pada tanggal 25 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 25 Mei 2018

Kepala Sekolah

 Hj. Ernayani, S.Pd

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



PENDIDIKAN ANAK USIA DINI PAUD PELANGI

Alamat: Jl. HM. Muslih Kp. Cikulur baru Kelurahan Serang
Kec. Serang Kota Serang-Banten

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor :

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah PAUD PELANGI Serang :

Nama : Widia Haryanti, S.Pd

Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Windi Widianingsih

Nim : 2228142198

Adalah benar mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa jurusan PG-PAUD Fakultas

Keguruan dan Ilmu Pendidikan sesuai dengan surat nomor 2476/UN.43.2/KK/2018. Telah menyelesaikan Penelitian di PAUD Aliffa pada tanggal 28 Mei 2018.

Demikian surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 28 Mei 2018

Kepala Sekolah

Widia Haryanti, S.Pd

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

12/18/2017

Cetak Daftar Tugas Akhir





FORM TA-02

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Program Studi : PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI - S1 Reguler
 Semester : Ganjil Tahun Akademik 2017/2018
 Pembimbing 1 : Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd.

Judul Tugas Akhir:

Pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di TK kemala bhayangkari 01 kota serang - banten

No	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	18/12 2017	Perbaikan kelas kelas rendah. Rumusan Masalah & Tujuan per	
2.	21/02 2018	Rumusan dan tujuan dan ang melakuk.	
3.	28/02 2018	Penelitian relevan diuraikan. Perbaiki kerangka berfikir	
4.	6/3 - 2018	Perbaikan kerangka Berpikir ! Ade Supri	

Serang, 18 Desember 2017
 Mahasiswa,



WINDI WIDIANINGSIH
 NIM. 2228142198

Mengetahui,
 Pembimbing Akademik,



Dr.. Siti Khosiah, S.Pd., M.Pd.
 NIP. 197812042010122001

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

12/18/2017

Cetak Daftar Tugas Akhir







FORM TA-02

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Program Studi : PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI - S1 Reguler
 Semester : Ganjil Tahun Akademik 2017/2018
 Pembimbing 2 : Reza Mauldy Raharja, M.Pd.

Judul Tugas Akhir:

Pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di TK kemala bhayangkari 01 kota serang - banten

No	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	18/12 - 2017	Bab. 1.	
2.	14/2 - 2018	Lengkapi indikator dari mutu layanan, dan komite sekolah. lanjut ke bab 3.	
3.	21/2 - 2018	Perbaiki penelitian yang relevan dan kerangka berfikir. - lengkapi instrumen penelitian Bab 3	
4.	1/03 - 2018	kisi-kisi instrumen.	
5.	04/03 - 2018	Perbaiki layout Layout Sampul	
6.	14/03 - 2018	Ace Sampul	

Serang, 18 Desember 2017
 Mahasiswa,



WINDI WIDIANINGSIH
 NIM. 2228142198

Mengetahui,
 Pembimbing Akademik,



Dr. Siti Khosiah, S.Pd., M.Pd.
 NIP. 197812042010122001

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

3/8/2018

Cetak Daftar Tugas Akhir

FORM TA-02

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : WINDI WIDIANINGSIH
NIM : 2228142198
Program Studi : PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI - S1 Reguler
Semester : Ganjil Tahun Akademik 2017/2018
Pembimbing 1 : Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd.

Judul Tugas Akhir: Pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di TK kemala bhayangkari 01 kota serang - banten

Table with 4 columns: No, Tanggal, Topik Pembahasan, Paraf Pembimbing. Contains 5 rows of meeting notes with dates from May to July 2018 and topics like 'Perbaiki Instrumen', 'Penelitian relevan', 'Perbaiki kalimat abstrak', and 'Ace Seling'.

Serang, 08 Maret 2018
Mahasiswa,

[Signature]

WINDI WIDIANINGSIH
NIM. 2228142198

Mengetahui,
Pembimbing Akademik,

[Signature]

Dr.. Siti Khosiah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197812042010122001

PERINGATAN !!!

- 1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

3/8/2018

Cetak Daftar Tugas Akhir

FORM TA-02

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : WINDI WIDIANINGSIH
 NIM : 2228142198
 Program Studi : PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI - S1 Reguler
 Semester : Ganjil Tahun Akademik 2017/2018
 Pembimbing 2 : Reza Maudy Raharja, M.Pd.

Judul Tugas Akhir:

Pengaruh peran komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di TK kemala bhayangkari 01 kota serang - banten

No	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	22 Mei 2018	Validasi dan hasil	Ks
2.	4 Juni 2018	Revisi Analisis Data & Pembahasan	Reza
3.	2 Juli 2018	Pembahasan antar variabel $x-y$ dan indikatornya. lampiran	Reza
4.	5 Juli 2018	Tambahkan WMS	Reza
5.	9 Juli 2018	Abstrak & Revisi	Reza
6.	10 Juli 2018	Acc Salang	Reza

Serang, 08 Maret 2018
 Mahasiswa,



WINDI WIDIANINGSIH
 NIM. 2228142198

Mengetahui,
 Pembimbing Akademik,





Dr.. Siti Khosiah, S.Pd., M.Pd.
 NIP. 197812042010122001

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengemukakan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Windi Widianingsih
Nim : 2228142198
Judul Proposal : Pengaruh Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan
(Penelitian Kuantitatif di TK Kemala Bhayangkari 01 Kota Serang Banten)

No	Nama Pembimbing/Penguji	Materi Yang Diperbaiki	Tanda Tangan
1	Ratih Kusumawardani, M.Pd NIP. 198112052008122005	1. Judul Proposal 2. Perkuat Permasalahan di BAB 1 3. Tambahkan teori di BAB 2	
2	Fahmi, M.Pd NIP. 197908102010121001	1. Perbaiki Latar belakang masalah, 2. Perbaikan Kuesioner	

Pembimbing I



Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd
NIP. 196612271992032001

Pembimbing II



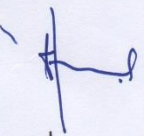
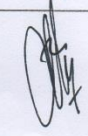
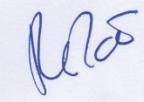
Reza Mauldy Raharja, M.Pd
NIDN. 0419128301

PERINGATAN !!!

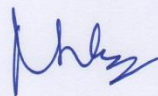
1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Windi Widianingsih
 NIM : 2228142198
 Judul Skripsi : Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan (Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang Provinsi Banten)

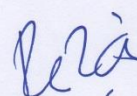
No	Nama Pembimbing/Penguji	Materi Yang Di Perbaiki	Tanda Tangan
1.	Ketua Penguji <u>Dr. Fadhullah, S.Ag., M.Si</u> NIP. 197712302002121003	1. Deskripsi hasil penelitian	
2.	Penguji I <u>Atin Fatimah, M.Pd</u> NIP. 197903082006042001	1. Perbaiki jurnal di penelitian relevan 2. Perbaiki grafik WMS	
3.	Penguji II <u>Reza Mauldy Raharja, M.Pd</u> NIDN. 041912830	1. Perbaiki instrument penelitian	

Pembimbing I



Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd
NIP. 196612271992032001

Pembimbing II



Reza Mauldy Raharja, M.Pd
NIDN. 041912830

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LAMPIRAN B DATA PENELITIAN

(Instrumen Angket, Data lembaga, Hasil Perhitungan)

PENGARUH PERAN KOMITE SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN (Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang, Kota Serang – Banten)



JURUSAN PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/semuanya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada :

YTH. Calon Responden Penelitian

Di – Tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa prodi S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, bermaksud melaksanakan penelitian dengan judul “Pengaruh komite sekolah terhadap mutu layanan pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang, Serang-Banten.”

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, saya sangat memohon bantuan bapak/ibu untuk bersedia menjadi responden penelitian saya, dengan cara mengisi angket yang saya sebar. Dan saya menjamin atas kerahasiaan nama dan alamat reponden serta isi dari jawaban angket yang saya berikan.

Demikian permohonan saya, atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Windi Widianingsih

NIM : 2228142198

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Instrumen Penelitian

Lembar Kuesioner Peran Komite Sekolah.

I. Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan dengan seksama, kemudian berikan jawaban dengan cara memberi tanda ceklis (✓) pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Pilihan jawabannya adalah Selalu, Sering, Jarang, Tidak Pernah untuk kuesioner Komite Sekolah.

II. Identitas Responden

Nama :
Pekerjaan :
Alamat :

III. Isi Kuesioner

“Kuesioner Peran Komite Sekolah”

No	Pernyataan	Jawaban			
		Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
1	Komite sekolah memberi masukan, kepada satuan pendidikan mengenai kriteria fasilitas pendidikan				
2	Komite sekolah memberi pertimbangan terhadap kriteria kebijakan dan program pendidikan				
3	Komite sekolah memberi masukan dan pertimbangan terhadap hal-hal yang terkait dengan pendidikan				
4	Komite sekolah mendorong orang tua untuk berpartisipasi dalam pendidikan				
5	Komite sekolah menggalang dana dalam rangka pembiayaan pendidikan				
6	Komite sekolah mengajak orang tua murid untuk berpartisipasi dalam pendidikan				
7	Komite sekolah melakukan evaluasi setiap kegiatan				
8	Komite sekolah melakukan				

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

	pengawasan terhadap kebijaksanaan program pendidikan				
9	Komite sekolah ikut mengawasi setiap program kegiatan sekolah				
10	Komite sekolah ikut serta hadir di dalam setiap program kegiatan sekolah berlangsung				
11	Komite sekolah melakukan kerjasama dengan masyarakat setempat				
12	Komite sekolah menampung aspirasi, ide, tuntutan dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat setempat				
13	Komite sekolah menerima masukan dan ide dari masyarakat setempat				



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Instrumen Penelitian

Lembar Kuesioner Mutu Layanan Pendidikan

I. Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan dengan seksama, kemudian berikan jawaban dengan cara memberi tanda ceklis (✓) pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Pilihan jawabannya adalah Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS) untuk kuesioner Mutu Layanan Pendidikan.

II. Identitas Responden

Nama :
Pekerjaan :
Alamat :

III. Isi Kuesioner

“Kuesioner Mutu Layanan Pendidikan”

No	Pernyataan	Jawaban			
		Sangat setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak setuju (TS)	Sangat tidak setuju (STS)
1	Sekolah tidak terletak di daerah strategis				
2	Akses transportasi menuju sekolah mudah dan lancar				
3	Kemampuan anak berkembang pesat setelah mengikuti pembelajaran di sekolah				
4	Sekolah membuat portofolio, rapor, dan laporan perkembangan maupun pertumbuhan anak selama belajar disekolah				
5	Anak menjadi lebih rajin dalam berdoa dan beribadah setelah mengikuti kegiatan pembelajaran di sekolah				
6	Pendidik dan karyawan mampu berkomunikasi dan bekerjasama denanbaik terhadap orang tua anak				
7	Pendidik memberikan pembelajaran secara				

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

	spontan tanpa ada persiapan			
8	Pendidik mampu mengasuh, mendidik, dan mengetahui perkembangan serta pertumbuhan anak dengan baik			
9	Pembelajaran dilakukan sambil bermain dengan berbagai media			
10	Waktu pembelajaran kurang dari 2 jam			
11	Anak menjadi nakal dansusah di atur setelah mengikuti pembelajaran di sekolah			
12	Sekolah memiliki berbagai program ekstrakurikuler			
13	Kosakata dan lagu anak-anak yang dimiliki oleh anak masih terbatas setelah mengikuti pembelajaran disekolah			
14	Pendidik dan karyawan di sekolah bersikap sopan santu, ramah, dan sabar terhadap semua orang			
15	Kegiatan pembelajaran dilakukan secara monoton dan membosankan			
16	Sekolah memiliki visi, misi dan tujuan sekolah yang jelas			

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Uji Validitas Variabel Peran Komite Sekolah

NO RES	Nama Responden	No Butir Angket															X	X ²	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	AF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
2	ND	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	52	2704
3	ES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
4	IS	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	3136
5	AB	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	54	2916
6	AISA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
7	FT	3	1	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	44	1936
8	BN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
9	IF	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	52	2704
10	NN	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	53	2809
11	MY	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	57	3249
12	ES	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	47	2209
13	DN	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	1	4	4	49	2401
14	ZY	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	53	2809
15	US	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	3364
16	MT	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	53	2809
17	ER	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	55	3025
18	YP	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	53	2809
19	YB	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	53	2809
20	YN	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	56	3136
21	AS	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	49	2401
22	NK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
23	HNS	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	54	2916
24	IK	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	54	2916
25	RW	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	54	2916



26	EH	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	52	2704
27	RL	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	52	2704
28	DA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3600
29	HN	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	50	2500
30	NN	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	3364
	JML	113	100	115	110	103	114	110	107	112	99	109	107	114	100	115	1570	88846
	R_hit	0,557	0,613	0,489	0,341	0,604	0,380	0,566	0,535	0,449	0,517	0,507	0,577	0,400	0,611	0,292		
	R_tab	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361		
	Ket	valid	valid	valid	drop	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	drop		



Uji Validitas Vaeiabel Mutu Layanan Pendidikan

NO RES	Nama Resp	No Butir Angket																				Y	Y ²	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			21
1	AF	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	69	4761
2	ND	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	83	6889
3	ES	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	56	3136
4	IS	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	3	58	3364
5	AB	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	73	5329
6	AISA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	62	3844
7	FT	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	2	2	1	3	3	3	2	3	4	3	59	3481
8	BN	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	1	4	1	4	69	4761
9	IF	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	66	4356
10	NN	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	4	3	2	3	2	4	67	4489
11	MY	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	71	5041
12	ES	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	80	6400
13	DN	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	72	5184
14	ZY	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	70	4900
15	US	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	71	5041
16	MT	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	71	5041
17	ER	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	72	5184
18	YP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	4	3	3	60	3600
19	YB	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	4	3	4	1	2	3	4	69	4761
20	YN	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	3	4	75	5625
21	AS	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	64	4096

22	NK	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1	2	4	4	3	4	3	4	1	4	3	4	71	5041
23	HNS	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	63	3969
24	IK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	62	3844
25	RW	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	65	4225
26	EH	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	66	4356
27	RL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	61	3721
28	DA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	69	4761
29	HN	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	61	3721
30	NN	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	69	4761
	JML	104	100	109	110	100	97	99	98	99	78	95	98	103	79	94	103	92	76	94	90	106	2024	137682
	R_hit	0,299	0,449	0,306	0,63	0,453	0,315	0,567	0,605	0,555	0,454	0,211	0,597	0,709	0,715	0,256	0,502	0,389	0,463	0,413	0,374	0,757		
	R_tab	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361		
	Ket	drop	valid	drop	valid	valid	drop	valid	valid	valid	valid	drop	Valid	valid	valid	drop	valid	valid	valid	valid	valid	valid		



Uji Reliabilitas Variabel Peran Komite Sekolah

NO RES	Nama Responden	No Butir Angket														Y	Y ²
		1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1	AF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704
2	ND	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	45	2025
3	ES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704
4	IS	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	2304
5	AB	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	46	2116	
6	AISA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704
7	FT	3	1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	37	1369	
8	BN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704
9	IF	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	44	1936	
10	NN	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	45	2025	
11	MY	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	49	2401	
12	ES	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	40	1600	
13	DN	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	1	41	1681	
14	ZY	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	45	2025	
15	US	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	2601	
16	MT	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	45	2025	
17	ER	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	47	2209	
18	YP	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	46	2116	
19	YB	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	46	2116	
20	YN	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	48	2304	
21	AS	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	43	1849	
22	NK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704	
23	HNS	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	47	2209	
24	IK	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	48	2304	
25	RW	4	4	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	47	2209	
26	EH	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	44	1936	
27	RL	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	45	2025	
28	DA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2704	

29	HN	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	43	1849
30	NN	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	2601
	JML	113	100	115	103	114	110	107	112	99	109	107	114	100	1403	66059
	Reliabilitas	0,776														



Uji Reliabilitas Variabel Mutu Layanan Pendidikan

NO RES	Nama Resp	No Butir Angket																Y	Y ²
		2	4	5	7	8	9	10	12	13	14	16	17	18	19	20	21		
1	AF	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	48	3969
2	ND	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	5476
3	ES	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	40	3136
4	IS	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	1	3	39	3364
5	AB	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	3	4	4	4	53	5329
6	AISA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	42	3721
7	FT	3	4	3	3	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	4	3	40	3481
8	BN	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	1	4	1	4	48	4624
9	IF	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	4	45	3969
10	NN	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	48	4356
11	MY	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	48	5041
12	ES	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58	6400
13	DN	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	52	5041
14	ZY	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	49	4761
15	US	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	50	5041
16	MT	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	51	5041
17	ER	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	51	5184
18	YP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	4	3	3	42	3721
19	YB	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	1	2	3	4	47	4356
20	YN	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	4	54	5041
21	AS	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	44	4096

22	NK	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	1	4	3	4	50	4900
23	HNS	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	43	4096
24	IK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	44	3721
25	RW	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	3969
26	EH	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	47	3969
27	RL	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	41	3481
28	DA	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	49	4761
29	HN	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43	3721
30	NN	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	47	4489
	JML	100	110	100	99	98	99	78	98	103	79	103	92	76	94	90	106	1419	67881
	Reliabilitas	0,817																	



Reliabilitas

1. Reliabilitas Data Mutu Layanan Pendidikam

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,817	16

2. Reliabilitas Data Komite Sekolah

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,776	13

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Hasil Instrumen Penelitian Peran Komite Sekolah

NO RES	Nama Responden	No Butir Angket													X
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	NS	4	1	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	37
2	RKH	2	3	2	3	1	2	3	2	4	4	1	1	4	32
3	RY	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	1	35
4	S	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	1	35
5	P	4	1	4	1	2	4	1	4	1	1	4	4	1	32
6	UU	4	3	4	4	4	4	2	4	1	2	3	3	1	39
7	S	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	32
8	U	3	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	32
9	MY	3	2	3	3	2	4	1	4	1	2	3	3	2	33
10	RM	2	3	2	2	4	4	1	4	1	2	3	3	2	33
11	I	2	4	2	2	1	3	2	3	1	1	1	1	4	27
12	M	4	1	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	37
13	WK	4	1	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	38
14	L	4	1	2	4	2	2	3	2	1	3	2	2	3	31
15	YF	4	1	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	3	32
16	A	4	1	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	3	28
17	R	4	1	3	4	3	3	3	2	1	3	2	2	3	34
18	ED	4	1	3	4	2	2	3	2	1	3	2	2	3	32
19	MY	4	1	3	3	4	3	1	3	1	3	2	2	3	33
20	NN	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	45
21	Y	2	2	2	2	3	3	2	4	4	2	1	3	1	31

22	IN	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	1	1	4	38
23	A	4	1	2	4	2	4	3	2	1	3	2	2	3	33
24	RK	2	2	2	4	3	3	2	4	4	2	1	3	4	36
25	SU	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	42
26	AD	3	2	3	2	3	3	4	3	1	2	3	3	4	36
27	SA	4	2	4	1	2	4	2	2	4	3	4	3	4	39
28	E	3	1	3	2	4	4	1	4	1	2	3	4	2	34
29	ER	4	2	3	1	4	4	2	2	1	1	3	2	3	32
30	SU	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	2	36
31	SP	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	1	34
32	HO	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	36
33	SD	2	3	2	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	29
34	DM	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51
35	AR	2	2	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	42
36	AY	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	46
37	G	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	3	43
38	EN	3	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	3	2	39
39	YGN	4	1	4	4	3	4	1	4	1	3	4	4	1	38
40	IS	3	2	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	2	38
41	PN	4	4	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	2	38
42	K	3	4	4	1	2	3	4	3	1	3	1	1	4	34
43	NM	3	4	3	2	4	2	4	4	1	1	3	3	2	36
44	AIS	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	3	41
45	NN	4	3	4	4	1	3	2	3	2	3	3	3	4	39
46	NS	2	4	2	3	1	2	4	3	4	4	4	3	4	40

47	B	4	4	4	1	4	4	4	1	1	4	3	4	3	41
48	SY	1	4	1	4	1	1	3	2	3	3	4	3	3	33
49	ES	4	1	4	1	2	4	1	4	1	4	4	4	3	37
50	IA	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	39
51	RT	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	42
52	HS	2	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	41
53	AR	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	2	4	41
54	WS	4	2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	45
55	R	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	44
56	MA	2	3	2	4	1	2	3	2	3	4	1	1	4	32
57	P	4	1	4	3	4	4	1	4	1	4	4	1	3	38
58	EH	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	1	4	4	45
59	IF	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	44
60	RH	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	42
61	J	4	4	3	4	2	4	2	4	1	1	4	4	4	41
62	MU	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1	43
63	SB	4	4	4	3	2	4	3	4	1	3	4	3	4	43
64	DN	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	39
65	SU	3	3	4	4	2	4	1	4	4	2	4	4	3	42
66	NM	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	44
67	AR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
68	H	3	2	4	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	39
69	WDN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
70	IP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
71	YJ	3	4	4	4	2	4	2	4	1	4	3	4	4	43

72	WSA	4	3	4	3	4	3	4	3	1	4	2	4	4	43
73	DK	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	42
74	SA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	47
75	KU	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	2	4	44
76	EN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
77	ST	4	2	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	44
78	HM	4	1	4	2	2	4	1	3	3	4	3	4	3	38
79	SG	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	48
80	LM	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	48
	Jumlah	266	210	256	240	239	270	224	261	197	229	238	246	241	3117



Hasil Instrumen Penelitian Mutu Layanan Pendidikan

NO RE S	Nama Res	No Butir Angket																Y
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	NS	1	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	54
2	RKH	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	43
3	RY	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	46
4	S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	46
5	P	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	54
6	UU	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	61
7	S	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	56
8	U	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	59
9	MY	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
10	RM	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
11	I	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	49
12	M	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	4	2	41
13	WK	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	43
14	L	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	39
15	YF	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	38
16	A	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	1	39
17	R	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	39
18	ED	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	38
19	MY	3	4	4	3	4	4	1	4	2	1	4	4	1	4	2	2	47
20	NN	3	4	4	3	4	4	1	4	3	1	4	1	1	4	1	4	46
21	Y	4	1	1	1	2	2	3	3	4	2	2	1	4	2	1	3	36

22	IN	3	4	3	4	3	4	1	4	3	1	4	4	1	4	3	3	49
23	A	3	2	2	4	4	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	42
24	RK	3	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	46
25	SU	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
26	AD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	60
27	SA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	54
28	E	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	56
29	ER	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	53
30	SU	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	51
31	SP	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	55
32	HO	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	59
33	SD	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	55
34	DM	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	56
35	AR	2	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	2	4	2	4	48
36	AY	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	56
37	G	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	58
38	EN	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	57
39	YGN	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	58
40	IS	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	50
41	PN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
32	K	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	54
43	NM	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	58
44	AIS	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	53
45	NN	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	58
46	NS	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	57

47	B	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	58
48	SY	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	57
49	ES	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	58
50	IA	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	54
51	RT	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	57
52	HS	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	53
53	AR	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	3	2	52
54	WS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	59
55	R	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	51
56	MA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
57	P	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	61
58	EH	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	54
59	IF	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	52
60	RH	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	59
61	J	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	57
62	MU	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	57
63	SB	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	58
64	DN	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	59
65	SU	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	55
66	NM	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	54
67	AR	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	57
68	H	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	52
69	WDN	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	59
70	IP	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	57
71	YJ	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	54

72	WSA	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	56
73	DK	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	54
74	SA	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
75	KU	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	50
76	EN	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
77	ST	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	51
78	HM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
79	SG	3	4	4	4	3	4	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	50
80	LM	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52
	Jumlah	261	274	271	287	283	278	243	278	259	254	270	258	246	283	259	268	4272



Homogenitas

Test of Homogeneity of Variances

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
4,697	16	57	,088

ANOVA

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1353,663	22	61,530	1,572	,088
Within Groups	2231,537	57	39,150		
Total	3585,200	79			



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Uji Hipotesis Uji-t

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,333 ^a	,111	,100	6,392

a. Predictors: (Constant), X

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	398,728	1	398,728	9,760	,003 ^b
	Residual	3186,472	78	40,852		
	Total	3585,200	79			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	38,479	4,829		7,968	,000
	X	,383	,123	,333	3,124	,003

a. Dependent Variable: Y

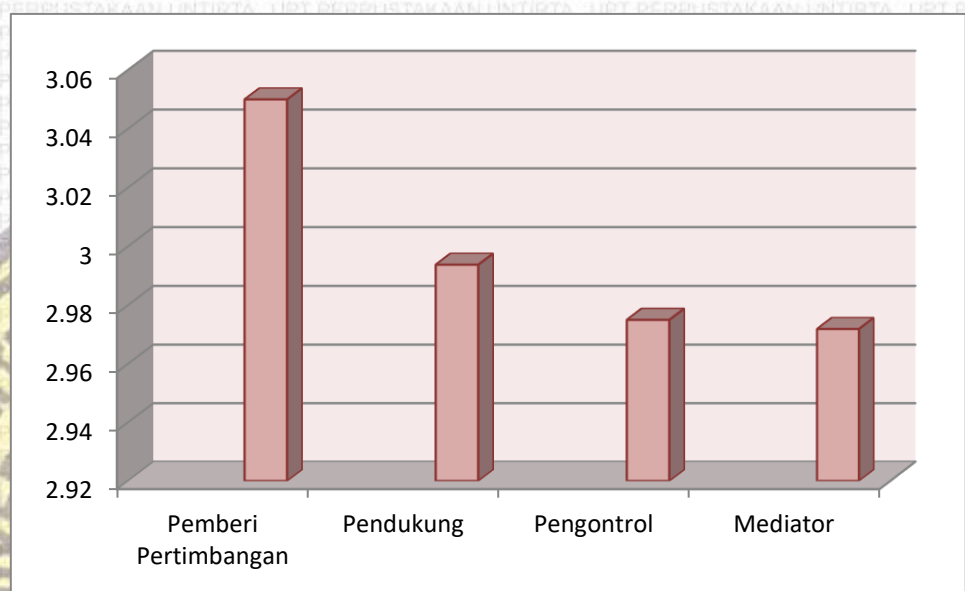
PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Weight Mean Score (WMS) Peran Komite Sekolah

No	ALTERNATIVE JAWABAN								JML		X	RATA RATA SKOR INDIKATOR
	4		3		2		1		F	X		
	F	X	F	X	F	X	F	X				
1	39	156	29	87	11	22	1	1	80	266	3,325	3,05
2	27	108	12	36	25	50	16	16	80	210	2,625	
3	34	136	29	87	16	32	1	1	80	256	3,2	
4	39	156	10	30	23	46	8	8	80	240	3	2,99375
5	31	124	25	75	16	32	8	8	80	239	2,9875	
6	41	164	29	87	9	18	1	1	80	270	3,375	
7	24	96	28	84	16	32	12	12	80	224	2,8	2,975
8	38	152	26	78	15	30	1	1	80	261	3,2625	
9	26	104	15	45	9	18	30	30	80	197	2,4625	
10	25	100	26	78	22	44	7	7	80	229	2,8625	2,971875
11	27	108	31	93	14	28	8	8	80	237	2,9625	
12	31	124	28	84	15	30	6	6	80	244	3,05	
13	34	136	23	69	13	26	10	10	80	241	3,0125	2,971875
												2,99765625

Diagram Kriteria Skor Peran Komite Sekolah



Pemberi Pertimbangan	3,05
Pendukung	2,99375
Pengontrol	2,975
Mediator	2,971875

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Weight Mean Score (WMS) Mutu Layanan Pendidikan

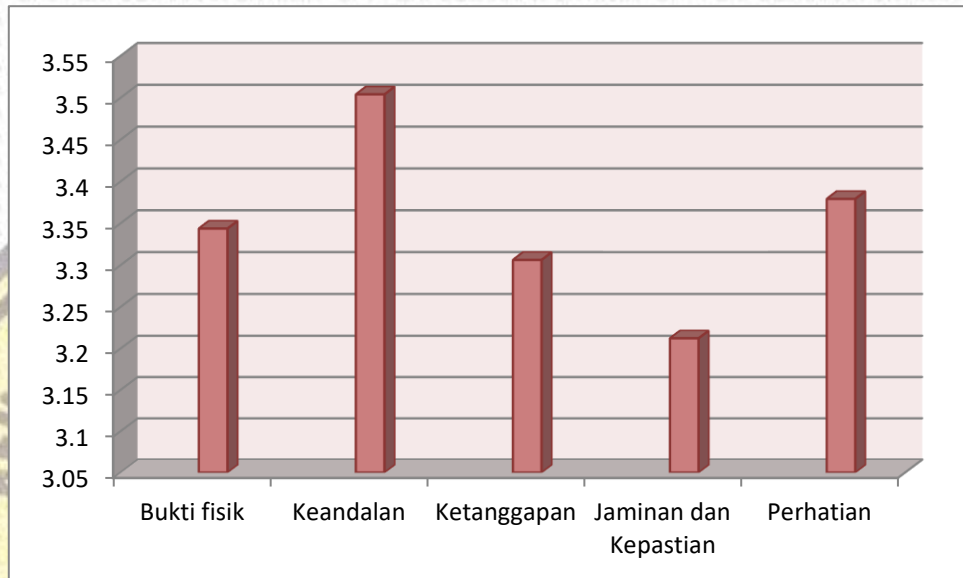
No	ALTERNATIVE JAWABAN								JML		X	RATA-RATA SKOR INDIKATOR
	SS = 4		S = 3		TS = 2		STS = 1		F	X		
	F	X	F	X	F	X	F	X				
1	33	132	37	111	8	16	2	2	80	261	3,2625	3,34375
2	40	160	35	105	4	8	1	1	80	274	3,425	
3	44	176	24	72	11	22	1	1	80	271	3,3875	3,504166667
4	49	196	30	90	0	0	1	1	80	287	3,5875	
5	44	176	35	105	1	2	0	0	80	283	3,5375	3,475
6	41	164	36	108	3	6	0	0	80	278	3,475	
7	32	128	25	75	17	34	6	6	80	243	3,0375	3,30625
8	40	160	38	114	2	4	0	0	80	278	3,475	
9	40	160	27	81	5	10	8	8	80	259	3,2375	3,2125
10	36	144	25	75	16	32	3	3	80	254	3,175	
11	35	140	40	120	5	10	0	0	80	270	3,375	3,379166667
12	39	156	22	66	17	34	2	2	80	258	3,225	
13	29	116	33	99	13	26	5	5	80	246	3,075	3,35
14	46	184	32	96	2	4	0	0	80	284	3,55	
15	38	152	29	87	7	14	6	6	80	259	3,2375	3,349166667
16	37	148	35	105	7	14	1	1	80	268	3,35	
												3,349166667



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

Diagram Kriteria Skor Mutu Layanan Pendidikan



Bukti fisik	3,34375
Keandalan	3,504166667
Ketanggapan	3,30625
Jaminan dan Kepastian	3,2125
Perhatian	3,379166667

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LAMPIRAN C DOKUMENTASI

(Surat Izin Penelitian, Bukti Bimbingan, Perbaikan Sidang)

PENGARUH PERAN KOMITE SEKOLAH TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN

(Penelitian Kuantitatif Pada Lembaga PAUD Di Kelurahan Serang, Kota Serang –
Banten)



**JURUSAN PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

2018

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DOKUMENTASI



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Pemberian angket penelitian kepada kepala sekolah untuk disampaikan kepada para wali murid.



Lokasi penelitian di lembaga PAUD BKB KEMAS ANNISA



Lokasi penelitian di lembaga TK Islam Al-Azhar 10 Serang



Lokasi penelitian di lembaga TK/KB Azzahroh

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.



Lokasi penelitian di lembaga PAUD Aliffa



Lokasi penelitian di lembaga PAUD Pelangi



Lokasi penelitian di lembaga PAUD Al-Hidayah



Lokasi penelitian di lembaga TK Islam Al-Azhar 10 Serang

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis diahirkan di Serang pada 21 Juli 1995, putri terakhir dari lima bersaudara dari pasangan Bapak H.M Suwardi dan Ibu Hj. Saniah. Penulis memulai pendidikan formal di TK Aisyiyah II Kota Serang (2000), Sekolah Dasar Negeri 7 Kota Serang (2007), Sekolah Menengah Pertama Negeri 15 Kota Serang (2010), SMA Negeri 3 Kota Serang (2013). Kemudian melanjutkan kuliah di Jurusan Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (2014) melalui jalur Ujian Masuk Bersama Perguruan Tinggi Negeri (UMBPTN).

Penulis mengikuti Kuliah Kerja Mahasiswa (KKM) Mandiri di Desa Cisalam Kabupaten Serang (2017). Penulis mengikuti Praktik Pengalaman Lapangan Kependidikan (PPLK) di TK Kemala Bhayangkari 01 Kota Serang (2017). Selama masa perkuliahan pengalaman organisasi yang diikuti antara lain, HMJ Pg-Paud Untirta dan Himpunan Mahasiswa Serang (HAMAS). Penulis melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Peran Komite Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Pada Lembaga PAUD di Kelurahan Serang Kota Serang-Banten” dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Cucu Atikah, M.Pd dan Bapak Reza Mauldy Raharja, M.Pd.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.