

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN *COMPANY PROFILE*
TERINTEGRASI SISTEM *BOOKING ONLINE*
MENGUNAKAN METODE AGILE
(Studi Kasus: DM Tirta Persada)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)



AHMAD KHOIRUL UMAM

NIM: 3337210006

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

2025

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul Sistem Informasi Manajemen Dan *Company Profile* Terintegrasi Sistem *Booking Online* Menggunakan Metode Agile (Studi Kasus: DM Tirta Persada) adalah benar karya saya dengan arahan dari para pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan karya tulis saya kepada Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

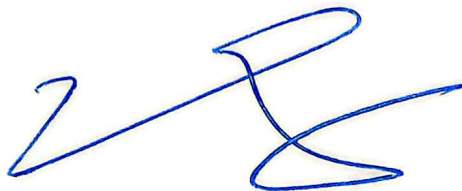
Cilegon, 28 Juni 2025



Ahmad Khoirul Umam
3337210006

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Dan *Company Profile* Terintegrasi
Sistem *Booking Online* Menggunakan Metode Agile (Studi
Kasus: DM Tirta Persada)
Nama : Ahmad Khoirul Umam
NIM : 3337210006

Disetujui Oleh:
Pembimbing,



Nanang Krisdianto, S.T., M.Kom.
NIP. 197504092006041004

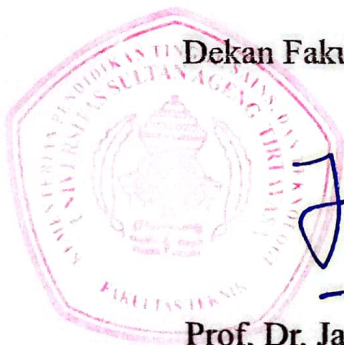


Febriyanti Darnis, S.S.T., M.Kom.
NIP. 199002062024062001

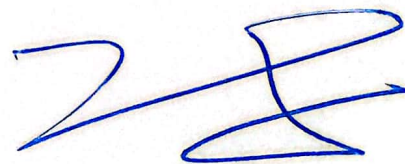
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Informatika



Prof. Dr. Jayanudin, S.T., M.Eng.
NIP.197808112005011003



Nanang Krisdianto, S.T., M.Kom
NIP. 197504092006041004

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Fatah Sulaiman, ST., MT., selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Bapak Prof. Dr. Jayanudin, S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Bapak Nanang Krisdianto, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Bapak Royan Habibie Sukarna, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
5. Bapak Nanang Krisdianto, S.T., M.Kom. dan Ibu Febriyanti Darnis, S.S.T., M.Kom selaku pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan berharga kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Royan Habibie Sukarna, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Arief Rahman, S.Kom., M.Kom, selaku penguji yang memberikan kritik dan saran konstruktif untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Siti Mursinah (mamah), Andri (bapak), Icih Sukaesih (nenek), Amanda Dwi Andrea (adik pertama), Muhamad Arief (adik kedua), dan Intan Lestari (adik ketiga), atas segala do'a dan kasih sayangnya.

8. Bapak Mulyawan Sentosa selaku CEO dari PT Flaz Technology Indonesia, atas kesempatan bekerja sebagai DevOps dan Suport sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan termasuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Ahmad Nurdin, Iqbal Maftuha Fauzy, Satria Adjie Heriansyah, Irsyad Hadi Annafi, Julkifli, Firmansyah Sutan Wahyu Prakosa, Mohamad Restu Zikri Novdian, Dhafin Rizky Aulia, Ageng Parikesit Sugiana, Bahtiarrohman, Fahri Muzaki, Muhamad Ahzan, Agas Yody Munawir dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala dukungan yang diberikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, dan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya di bidang Informatika.

Cilegon, 28 Juni 2025



Ahmad Khoirul Umam
3337210006

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN *COMPANY PROFILE* TERINTEGRASI SISTEM *BOOKING ONLINE*

MENGGUNAKAN METODE AGILE

(Studi Kasus: DM Tirta Persada)

Ahmad Khoirul Umam

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya digitalisasi bisnis yang menjadi perhatian di bidang pengembangan sistem informasi. Masalah ini muncul akibat kesulitan pegawai dalam melakukan manajemen data setiap hari nya dan ketidakefektifan penanganan pelanggan yang membuat antrian panjang dan kemacetan panjang. Berdasarkan tinjauan teori, penelitian ini memiliki alasan teoritis yang kuat, serta alasan praktis yang relevan untuk dipecahkan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap masalah yang ada serta memberikan manfaat praktis dalam digitalisasi sistem perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, masalah yang diteliti dirumuskan secara jelas dan terfokus. Dalam perumusan masalah ini, pendekatan yang digunakan adalah kualitatif, yang menjadi dasar untuk mengarahkan penelitian ini agar lebih efektif dan relevan.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi manajemen untuk kemudahan dan meningkatkan efektifitas manajemen, sistem informasi *company profile* untuk meningkatkan jangkauan pengunjung dan eligibilitas perusahaan serta membangun system informasi *booking online* sebagai solusi penanganan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman lebih mendalam mengenai digitalisasi perusahaan, serta memberikan manfaat praktis dalam pengembangan sistem informasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metologi pengembangan Agile yang terdiri dari beberapa tahapan pengembangan mulai dari *requirement gathering*, *requirement analysis*, *design*, *coding* dan terakhir *unit testing*. Setiap fitur diselesaikan maka akan dilakukan review dengan perusahaan untuk mendapatkan hasil yang sesuai diharapkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa membangun sistem informasi manajemen memudahkan pegawai perusahaan dalam melakukan manajemen meningkatkan efektifitasnya, membangun sistem *booking online* memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam penanganan pelanggan, serta sistem informasi company profile yang meningkatkan eligibilitas perusahaan DM Tirta Persada. Temuan ini memberikan wawasan baru mengenai *software engineering* yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem informasi manajemen, *company profile* dan sistem *booking online*.

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh, penelitian ini menyimpulkan bahwa membangun sistem informasi manajemen memudahkan pegawai perusahaan dalam melakukan manajemen meningkatkan efektifitasnya, membangun sistem *booking online* memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam penanganan pelanggan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi bidang *software engineering* khususnya pengembangan sistem informasi perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, *Software Engineering*, *Company Profile*, *Booking Online*, Agile.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN *COMPANY PROFILE*
TERINTEGRASI SISTEM *BOOKING ONLINE*
MENGGUNAKAN METODE AGILE

(Studi Kasus: DM Tirta Persada)

Ahmad Khoirul Umam

ABSTRACT

Pada era modernisasi, kebutuhan akan sistem informasi semakin penting bagi organisasi, lembaga, dan badan usaha. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi manajemen dan *company profile* terintegrasi dengan sistem *booking online* serta *payment gateway* untuk perusahaan DM Tirta Persada. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data, pelayanan pelanggan, serta mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian tiket atau layanan lainnya secara online.

Metodologi yang digunakan adalah pendekatan Agile, meliputi tahapan *requirement gathering*, *analysis*, *coding*, *coding*, dan unit testing. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak perusahaan dan studi pustaka terhadap penelitian sejenis. Sistem informasi yang dikembangkan mencakup fitur manajemen karyawan, *inventory*, penanganan pelanggan, serta *booking* layanan secara terintegrasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan internal perusahaan dan mempermudah akses layanan oleh pelanggan. Dengan adanya integrasi *payment gateway*, proses transaksi menjadi lebih cepat dan aman. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan DM Tirta Persada dan kepuasan pelanggan. Kedepannya, sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pembayaran parkir otomatis berbasis IoT dan e-toll.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, *Software Engineering*, *Company Profile*, *Booking Online*, Agile

Development of a Management Information System and Integrated

Company Profile with an Online Booking Platform

Using the Agile Methodology

(Case Study: DM Tirta Persada)

Ahmad Khoirul Umam

ABSTRACT

In the era of modernization, the need for information systems has become increasingly vital for organizations, institutions, and businesses. This study aims to develop an integrated management information system and company profile with an online booking system and payment gateway for DM Tirta Persada. The system is designed to enhance the effectiveness and efficiency of data management, customer service, and to simplify public access to ticket purchases and other services online.

The methodology used is the Agile approach, which includes stages such as requirement gathering, analysis, coding, implementation, and unit testing. Data were collected through interviews with DM Tirta Persada staff and literature reviews of similar previous studies. The developed system includes features for employee management, inventory control, customer handling, and online service booking in a single integrated platform.

The results show that the system helps improve internal management efficiency and makes service access easier for customers. With the integration of a payment gateway, transactions become faster and more secure. This research is expected to enhance DM Tirta Persada's service quality and customer satisfaction. In the future, the system can be expanded to include features such as automatic parking payment using e-toll cards and IoT-based gate systems.

Keywords: Management Information System, Software Engineering, Company Profile, Online Ordering, Agile

DAFTAR ISI

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI	II
PRAKATA.....	IV
RINGKASAN	VI
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Penelitian Terkait.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Object Penelitian	11
3.2 Metode Pengumpulan Data	18
3.3 Analisis Perancangan	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Implementasi	21
4.2 Pengujian.....	124
4.3 Evaluasi Sistem	135
4.4 Analisis Hasil	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran.....	138

DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. Penelitian Terkait.....	8
Tabel 3. Spesifikasi Perangkat Keras	21
Tabel 4. Spesifikasi Perangkat Lunak	21
Tabel 5. Kegiatan Yang Dilakukan Pada Tahap Coding (Implementasi)	75
Table 6. Pengujian Black Box Sistem Informasi Manajemen (SIM) dan Booking Online.....	124
Tabel 7. Pengujian <i>Black Box Landing Page</i>	126
Tabel 8. Hasil Pengujian Beta (Klien).....	127
Tabel 9. Skor Maksimum Pengujian Beta <i>End User</i>	129
Tabel 10. Kriteria Skor	129
Tabel 11. Hasil Kuisisioner Pertanyaan Pertama	130
Tabel 12. Hasil Kuisisioner Pertanyaan Kedua	130
Tabel 13. Hasil Kuisisioner Pertanyaan Ketiga	132
Tabel 14. Hasil Kuisisioner Pertanyaan Keempat	133
Tabel 15. Hasil Kuisisioner Pertanyaan kelima	134
Tabel 16. Pengolahan Skala	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Papan Kanban Tahap <i>Requirement Gathering</i>	22
Gambar 2. Papan Kanban Tahap <i>Requirement Analysis</i>	24
Gambar 3. Flowchart SIM Karyawan Bagian 1	37
Gambar 4. Flowchart SIM Karyawan Bagian 2.....	38
Gambar 5. Flowchart SIM Karyawan Bagian 3.....	39
Gambar 6. Flowchart SIM <i>inventory</i> bagian 1	40
Gambar 7. Flowchart SIM <i>Inventory</i> Bagian 2	41
Gambar 8. Flowchart SIM <i>Inventory</i> Bagian 3.....	42
Gambar 9. Flowchart SIM <i>Inventory</i> Bagian 4	43
Gambar 10. Flowchart SIM <i>Inventory</i> Bagian 5.....	44
Gambar 11. Flowchart <i>Booking Online Bagian 1</i>	45
Gambar 12. Flowchart <i>Booking Online</i> Bagian 2	46
Gambar 13. Flowchart <i>Booking Online</i> Bagian 3	47
Gambar 14. <i>Use Case Diagram</i>	49
Gambar 15. <i>Activity Diagram Login</i>	50
Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Karyawan.....	51
Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Penggajian	52
Gambar 18. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Absensi.....	52
Gambar 19. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Cuti	53
Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Barang.....	53
Gambar 21. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Transaksi Barang	54
Gambar 22. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Supplier.....	54
Gambar 23. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Tiket	55
Gambar 24. <i>Manajemen Data Reservasi</i>	55
Gambar 25. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data <i>Membership</i>	56
Gambar 26. <i>Activity Diagram</i> Memanajemen Data Parkir.....	56
Gambar 27. <i>Activity Diagram QR Verification</i>	57
Gambar 28. <i>Activity Diagram</i> Melakukan Absensi	57

Gambar 29. <i>Activity</i> Diagram Mengajukan Cuti.....	58
Gambar 30. <i>Activity</i> Diagram Menu Pembelian Tiket	58
Gambar 31. <i>Activity</i> Diagram Melakukan Reservasi	59
Gambar 32. <i>Activity</i> Diagram Daftar <i>Membership</i>	59
Gambar 33. <i>Activity</i> Diagram Membeli Tiket Parkir	60
Gambar 34. <i>Class</i> Diagram SIM Karyawan	60
Gambar 35. <i>Class</i> Diagram SIM <i>Inventory</i>	62
Gambar 36. <i>Class</i> Diagram <i>Booking Online</i>	64
Gambar 37. ERD.....	66
Gambar 38. Skema Database	68
Gambar 39. <i>Wireframe</i> SIM Halaman List	69
Gambar 40. <i>Wireframe</i> SIM Halaman Tambah.....	69
Gambar 41. <i>Wireframe</i> SIM Halaman Edit.....	70
Gambar 42. <i>Wireframe</i> SIM Halaman Hapus	70
Gambar 43. <i>Wireframe</i> <i>Company Profile</i> bagian 1	71
Gambar 44. <i>Wireframe</i> <i>Company Profile</i> bagian 2	71
Gambar 45. <i>Wireframe</i> <i>Company Profile</i> Bagian 3	72
Gambar 46. <i>Wireframe</i> <i>Company Profile</i> Bagian 4	73
Gambar 47. <i>Wireframe</i> <i>Company Profile</i> Bagian 5	73
Gambar 48. Papan Kanban Tahap Coding (<i>Implementasi</i>).....	74
Gambar 49. Menu <i>Register</i>	77
Gambar 50. Menu <i>Login</i>	78
Gambar 51. Menu <i>Login</i> Dengan Data Salah	78
Gambar 52. Menu Dasbor	79
Gambar 53. Menu Karyawan	79
Gambar 54. Menu Karyawan Halaman Edit.....	80
Gambar 55. Menu Manajemen Absensi	81
Gambar 56. Menu Absensi.....	82
Gambar 57. Menu Abensi Setelah Absen Masuk.....	83
Gambar 58. Menu Absensi Konfirmasi Absen Keluar.....	83

Gambar 59. Menu Absensi Setelah Absen Keluar	84
Gambar 60. Menu Manajemen Penggajian	84
Gambar 61. Menu Setting Penggajian	85
Gambar 62. Menu Manajemen Cuti.....	86
Gambar 63. Menu Cuti.....	87
Gambar 64. Menu Kategori Barang.....	88
Gambar 65. Menu Barang.....	88
Gambar 66. Menu Transaksi Tab Penggunaan.....	89
Gambar 67. Menu <i>History</i> Penggunaan Details.....	90
Gambar 68. Menu Transaksi Tab Pembelian	91
Gambar 69. Menu <i>History</i> Pembelian Detail.....	92
Gambar 70. Menu Supplier	93
Gambar 71. Menu Manajemen Tiket	94
Gambar 72. Export Excel Data Tiket	95
Gambar 73. Menu Tiket	95
Gambar 74. Menu Tiket Bagian Pembelian	96
Gambar 75. Menu Tiket Tampilan Kode QR	97
Gambar 76. Halaman Payment Gateway	98
Gambar 77. Payment Gateway Panduan Pembayaran	98
Gambar 78. Payment Gateway Detail Pembayaran	99
Gambar 79. Halaman Payment Gateway Status Sukses	99
Gambar 80. Menu Tipe Hotel.....	100
Gambar 81. Menu Fasilitas Hotel	101
Gambar 82. Menu Kamar.....	102
Gambar 83. Menu Detail Kamar	102
Gambar 84. Menu Manajemen Reservasi Hotel	103
Gambar 85. Menu Reservasi Hotel	104
Gambar 86. Menu Reservasi Hotel Tombol Reservasi	105
Gambar 87. Menu Manajemen Membership Gym	106
Gambar 88. Menu Membership Gym	106

Gambar 89. Menu Manajemen Parkir	107
Gambar 90. Menu Parkir	108
Gambar 91. Menu Manajemen Pengguna	109
Gambar 92. Menu Peran	110
Gambar 93. Menu Peran Ubah Data	111
Gambar 94. Menu QR <i>Verification</i>	112
Gambar 95. Menu <i>Logout</i> Dan Ganti Tema	112
Gambar 96. Landing Page Utama Bagian Beranda	113
Gambar 97. <i>Landing Page</i> Utama Bagian Selamat Datang	114
Gambar 98. <i>Landing Page</i> Utama Bagian Galeri	115
Gambar 99. <i>Landing Page</i> Utama Bagian Lokasi	116
Gambar 100. <i>Landing Page</i> Utama Bagian Informasi Layanan	116
Gambar 101. <i>Landing Page</i> Hotel Bagian Beranda	117
Gambar 102. <i>Landing Page</i> Hotel Bagian Informasi Layanan	118
Gambar 103. <i>Landing Page</i> Hotel Bagian Galeri	118
Gambar 104. <i>Landing Page</i> Hotel Bagian Testimoni	119
Gambar 105. <i>Landing Page</i> Hotel Bagian Tipe	120
Gambar 106. <i>Landing Page</i> Gym Bagian Beranda	121
Gambar 107. <i>Landing Page</i> Gym Bagian Informasi Layanan	122
Gambar 108. <i>Landing Page</i> Gym Bagian Galeri	123
Gambar 109. <i>Landing Page</i> Bagian <i>Footer</i>	123
Gambar 110. Dokumentasi Wawancara	189
Gambar 111. Surat Pernyataan Melakukan Wawancara	190
Gambar 112. Dokumentasi Kuisisioner Beta Klien	205
Gambar 113. Dokumentasi Kuisisioner Beta <i>End User</i>	206

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengujian <i>Black Box</i> Sistem Informasi Manajemen.....	143
Lampiran 2. Pengujian <i>Black Box Company Profile</i>	183
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara	189
Lampiran 4. Kode Program Sistem Informasi Manajemen Menu Penggajian Fungsi <i>calculateGaji</i>	191
Lampiran 5. Kode Program Sistem Informasi Manajemen Menu Tansaksi Penggunaan Detail Class DetailPenggunaan Fungsi <i>calculateStok</i>	194
Lampiran 6. Kode Program <i>Booking Online</i> Class PaymentController	198
Lampiran 7. Kode Program Lengkap.....	204
Lampiran 8. Dokumentasi Kuisisioner Beta Klien.....	204
Lampiran 9. Dokumentasi Kuisisioner Beta <i>End User</i>	206

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modernisasi saat ini, sistem informasi semakin diperlukan pada setiap organisasi, lembaga atau badan usaha, terlebih spesifik digunakan untuk meningkatkan kelancaran arus informasi, stabilitas kualitas serta kerjasama tim yang baik dengan pihak lain [1]. Internet merupakan salah satu sistem informasi yang dapat diandalkan dalam memperkenalkan suatu merk atau produk. Keberadaan Internet membuat dunia ini semakin kreatif dan lebih berwarna. Saat ini para praktisi sudah harus memikirkan bagaimana cara untuk dapat memaksimalkan dunia internet yang sangat dinamis perkembangannya dan terus bergejolak di dunia ini setiap harinya mengingat sekarang hampir semua orang membutuhkan Internet untuk kebutuhan pertukaran komunikasi dan informasi [2]. Sistem informasi merupakan sebuah proses yang berurutan dan saling mendukung guna menghasilkan suatu produk, dimana komponen yang saling bersinergi terdiri dari perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) serta kekuatan pelaksanaannya [3].

Hampir setiap instansi atau lembaga di seluruh dunia sudah mempunyai website sebagai sarana komunikasi antara perusahaan dan pelanggan. Hal tersebut sangat dibutuhkan oleh suatu instansi dalam mempublikasikan profil dari instansi itu sendiri kepada pihak – pihak yang membutuhkan, baik di dalam instansi maupun di luar instansi. Salah satu solusi yang digunakan sebagai sarana dalam penyampaian informasi adalah dengan pembuatan profil atau yang disebut dengan *Company Profile* [3].

Pemasaran digital mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap pemasaran produk karena dapat meningkatkan volume penjualan dan juga meningkatkan keuntungan [4]. Hal ini dikarenakan meningkatnya pengguna internet dari tahun ke tahun. Berdasarkan data *Social & Meltwater* (2024), pada bulan Januari 2024, total pengguna internet di Indonesia menurut Internetworldstats mencapai 212,4 juta orang yang mana merupakan 76,2% dari total populasi. Rata-rata penggunaan internet dalam

satu hari mencapai 7 jam 38 menit dan 98,9% pengguna mengakses internet melalui *mobile phones* masing-masing [5].

DM Tirta Persada adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan fasilitas *Waterboom*, Hotel, dan Gym yang berlokasi di Kadubungbang, Kecamatan Cimanuk, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten. Perusahaan ini fokus pada penyediaan layanan berkualitas untuk mendukung aktivitas rekreasi, kebugaran, dan akomodasi bagi pelanggan. DM Tirta Persada sebelumnya menyalurkan informasi melalui sosial media pribadi seperti *Instagram*, *Facebook* dan *TikTok*. Hal itu cukup baik namun kurang fleksibel dikarenakan tidak dapat mengedit foto yang telah di *upload* hanya bisa menghapus saja. Dengan menggunakan media sosial, pihak perusahaan tidak dapat mengatur desain antar muka dimana pengguna tidak dapat merasakan pengalaman khusus saat mengunjungi halaman perusahaan. Membangun *company profile* berbasis website dapat lebih fleksibel karena perusahaan dapat membuat desain dan mengatur bagaimana interaksi halaman dengan pengguna sesuai yang diinginkan kepada pengembang website atau dalam hal ini adalah penulis.

Dalam hal manajemen, DM Tirta Persada melakukan pencatatan menggunakan aplikasi Spreadsheet seperti yang biasa digunakan untuk pengolahan data. Terdapat beberapa kekurangan jika perusahaan menggunakan Spreadsheet seperti perlu menyimpan file dengan nama dan folder tertentu yang masing masing hanya menyimpan satu file dan akan cukup sulit ketika hendak mencari suatu data. Selain cukup menyulitkan dalam pengelolaan file dan pencarian data, menggunakan spreadsheet juga membutuhkan waktu lebih dan fokus lebih bagi perusahaan karena data ditambahkan secara manual.

Dengan membuat sistem informasi manajemen terintegrasi yang memiliki fitur lebih luas seperti fitur dashboard yang berfungsi menampilkan jumlah stok barang tertentu, sehingga mempermudah perusahaan dalam mengetahui jika stok telah menipis. Dengan menggunakan sistem informasi manajemen juga dapat memudahkan perusahaan dalam menyimpan data. Dengan sistem informasi manajemen perusahaan

dapat melakukan pada satu sistem saja dengan cara yang sama dan ketika mencari hanya perlu menggunakan filter tanggal dan pencarian untuk mencari data tertentu.

Dalam hal pembelian tiket masuk, DM Tirta Persada saat ini hanya bisa dilakukan dengan cara datang ke tempat. Tersedianya sedikit opsi pembelian tiket memberikan beberapa kekurangan terhadap DM Tirta Persada seperti saat *weekend* dimana pengunjung datang secara beramai-ramai dan harus antri karena pembelian hanya dapat dilakukan di Admin. Hal itu tentunya berdampak negatif terhadap pengalaman pengunjung DM Tirta Persada. Karena itu diperlukan opsi tambahan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut yaitu dengan membangun sistem *booking* secara *online* dengan *Payment Gateway* yang diintegrasikan dengan website *company profile*. Dengan dibangunnya sistem *booking* secara *online* yang terintegrasi dengan *payment gateway* diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam menikmati layanan DM Tirta Persada.

Metode Agile merupakan salah satu metode yang cukup populer saat ini karena menawarkan fleksibilitas, sehingga pengembang bisa kembali ke fase yang lebih awal apabila ada perubahan yang diperlukan [6]. Dalam model Agile, persyaratan dalam pengembangan sistem diuraikan menjadi bagian - bagian kecil yang nantinya dapat dikembangkan secara bertahap, dan akan dikembangkan secara iteratif [7]. Karakteristik tersebut yang menjadi alasan digunakannya metode pengembangan Agile. Dibandingkan metode pengembangan yang lain seperti Waterfall yang sulit untuk mengalami perubahan kebutuhan yang diinginkan oleh klien [8], karena pada proses pembangunan sistem seringkali terdapat perubahan kebutuhan atau detail fitur pada sistem yang telah diberikan sebelumnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen karyawan dan *inventory* berbasis website dengan *framework* Laravel serta *company profile* berbasis website dengan *framework* Next.js terintegrasi sistem *booking* secara *online* dengan *payment gateway* menggunakan metode Agile. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan kualitas perusahaan baik dari segi pelayanan

pengunjung, segi manajemen internal perusahaan serta menjangkau lebih luas pelanggan DM Tirta Persada.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah dijabarkan latar belakang penelitian, berikut rumusan masalah pada penelitian ini, yakni:

1. Bagaimana membangun *company profile* berbasis website menggunakan *framework* Next.js untuk DM Tirta Persada yang dapat menjadi pusat informasi resmi perusahaan dengan menyajikan layanan, fasilitas, dan informasi kontak secara terstruktur dan mudah diakses?
2. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen berbasis website dengan *framework* Laravel untuk mempermudah kegiatan manajemen perusahaan DM Tirta Persada?
3. Bagaimana membangun sistem *booking online* yang terintegrasi dengan *payment gateway* sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan DM Tirta Persada dalam pembelian tiket?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pengembangan sistem informasi ini, terdapat beberapa batasan masalah yang ditetapkan agar ruang lingkup penelitian menjadi jelas dan fokus, antara lain:

1. Pengguna Sistem, pengguna sistem informasi manajemen baik karyawan maupun *inventory* yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah anggota perusahaan DM Tirta Persada.
2. Lingkup Platform, sistem ini berbasis web yang dapat diakses melalui web browser.
3. Metode Pengembangan, proses pengembangan sistem menggunakan metode Kanban, yang merupakan salah satu metode berbasis Agile.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membangun *company profile* berbasis website menggunakan *framework* Next.js untuk DM Tirta Persada yang dapat menjadi pusat informasi resmi perusahaan dengan menyajikan layanan, fasilitas, dan informasi kontak secara terstruktur dan mudah diakses.
2. Membangun sistem informasi manajemen berbasis website dengan *framework* Laravel untuk perusahaan DM Tirta Persada untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi.
3. Membangun sistem *booking online* yang terintegrasi dengan *payment gateway* sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan DM Tirta Persada dalam pembelian tiket.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini, manfaat yang diharapkan dapat dicapai adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan perusahaan DM Tirta Persada dalam memanajemen data, menjalankan aktivitas operasional dan kegiatan.
2. Mempermudah masyarakat dalam informasi terkait layanan dan profil perusahaan DM Tirta Persada.
3. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian dan perusahaan dalam penanganan pembelian, serta mengurangi antrian dan kemacetan di pintu masuk DM Tirta Persada khususnya saat hari libur.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Gede *dkk.*, “Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware,” vol. 3, no. 3, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i3.
- [2] M. Imran dan R. Maulana, “Proses Dan Hambatan Dalam Penulisan,” *Jurnal Komunikasi dan Media*, vol. 7, no. Proses Dan Hambatan Dalam Penulisan Konten Di Situs Web Oleh Agensi Periklanan Digital, Agu 2022.
- [3] C. E. Zen, S. Namira, dan T. Rahayu, “Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design),” 2022.
- [4] D. M. Rahayu, M. Ulfah, dan C. Afriasih, “Publipreneur Polimedia: Jurnal Ilmiah Jurusan Penerbitan Politeknik Negeri Media Marketing Strategy For Student Work For Public Adoption Using Advertising Media With Digital Marketing.”
- [5] O. V. Nobelta dan A. N. Rahmalia, “Manajemen Periklanan UMKM Digital oleh Agensi Lokal (Studi Kasus Manajemen Periklanan Digital pada Uruga Digital Agency),” *Jurnal Audiens*, vol. 5, no. 1, hlm. 173–183, Mar 2024, doi: 10.18196/jas.v5i1.352.
- [6] A. N. Yusril, I. Larasati, dan P. Al Zukri, “Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile,” Apr 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [7] J. Alif Ramadhan, D. Tresya Haniva, dan A. Suharso, “Systematic Literature Review Penggunaan Metodologi Pengembangan Sistem Informasi Waterfall, Agile, dan Hybrid,” 2023.
- [8] T. Pricillia dan Zulfachmi, “Survey Paper Perbandingan Metode Pengembangan,” Mar 2021.

- [9] U. Al, A. Mandar, S. Fauziyah, dan Y. Sugiarti, “Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 2, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.fikom-unasman.ac.id>
- [10] N. Sekar Ayu dan E. Redy Susanto, “Rancang Bangun Website Sistem Informasi Manajemen Sewa Lapangan Futsal Damai Futsal Lampung,” 2022. [Daring]. Tersedia pada: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [11] M. Sholeh dan D. Wahyudin, “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja Di Pt Citra Solusi Informatika,” 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://ojs.stiami.ac.id>
- [12] S. Zahra Salma, A. M. Tanniewa, dan N. Penulis Korespondensi Submitted, “Pengembangan Sistem Informasi Konsultasi Psikologi Online Dengan Api Midtrans Sebagai Payment Gateway,” vol. 4, no. 2, hlm. 127–137, 2023, doi: 10.33365/jtsi.v4i2.2560.
- [13] D. A. Nursansiwati dan A. Armiani, “Peran Strategi Bisnis Fintech Payment Gateway dalam Meningkatkan Kinerja UMKM di NTB,” *Owner*, vol. 7, no. 1, hlm. 367–378, Des 2022, doi: 10.33395/owner.v7i1.1219.
- [14] R. A. Siahaan dan R. A. Sianturi, “Analisis Perbandingan Payment Gateway untuk Sistem Pembayaran Berbasis Aplikasi dengan Comparative Study,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 2, hlm. 291–296, Apr 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241127680.
- [15] A. Herdiansah, R. Indra Borman, dan S. Maylinda, “Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Quality Control Proses Laminating Berbasis Web Framework Laravel,” vol. 15, no. 2.
- [16] Filament, “Filament,” Filament.
- [17] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, dan W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada

- Pengembangan Website,” *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 11, no. 1, hlm. 48, Jun 2021, doi: 10.36448/expert.v11i1.2012.
- [18] K. Patil, “Article ID: IJCET_14_02_007 Cite this Article: Krutika Patil, Nextjs Pre-Rendering Using Static Props-A Comprehensive Review,” *International Journal of Computer Engineering and Technology (IJCET)*, vol. 14, no. 2, hlm. 73–78, Agu 2023, doi: 10.17605/OSF.IO/2ZVFX.
- [19] A. Baehaqi, M. S. Basit, R. E. Indrajit, dan R. D. Kurniawan, “Front End Learning Management System Development Using The Nextjs Framework,” *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 4, no. 4, hlm. 899–911, Agu 2023, doi: 10.52436/1.jutif.2023.4.4.1273.
- [20] N. . Kodali, “Tailwind CSS Integration in Angular: A Technical Overview,” *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, vol. 13, no. 09, hlm. 1–14, Sep 2024, doi: 10.15680/IJRSET.2024.1309092.
- [21] H. Al Salmi, “Comparative CSS frameworks Submitted by,” 2023.
- [22] Jeffrey Erickson, “MySQL: Understanding What It Is and How It’s Used,” Content Strategist.
- [23] B. Rawat dan S. Purnama, “MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung,” *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSM)*, vol. 1, no. 2, hlm. 173–179, 2021, doi: 10.34306/ijcitsm.v1i1.47.
- [24] J. Xue, Y. Zhang, X. Wang, Y. Wang, dan G. Tang, “Towards Real-world Deployment of NILM Systems: Challenges and Practices,” Sep 2024, [Daring]. Tersedia pada: <http://arxiv.org/abs/2409.14821>
- [25] I. Vasireddy, G. Ramya, dan P. Kandi, “Kubernetes and Docker Load Balancing: State-of-the-Art Techniques and Challenges,” *International Journal of*

Innovative Research in Engineering and Management, vol. 10, no. 6, hlm. 49–54, Des 2023, doi: 10.55524/ijirem.2023.10.6.7.

- [26] O. V. Nobelta dan A. N. Rahmalia, “Manajemen Periklanan UMKM Digital oleh Agensi Lokal (Studi Kasus Manajemen Periklanan Digital pada Uruga Digital Agency),” *Jurnal Audiens*, vol. 5, no. 1, hlm. 173–183, Mar 2024, doi: 10.18196/jas.v5i1.352.
- [27] “Evaluasi Kepuasan Pengguna Portal Berita Menggunakan Usability Metric,” *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 19, no. 3, Sep 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.3.23.