



Lampiran 1. Kuesioner AHP

1. Antar Kriteria

Dimensi	Skala									Skala									Dimensi
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Keamanan																			Kehandalan
Keamanan																			Kenyamanan
Keamanan																			Kebersihan
Keamanan																			Harga
Kehandalan																			Kenyamanan
Kehandalan																			Kebersihan
Kehandalan																			Harga
Kenyamanan																			Kebersihan
Kenyamanan																			Harga
Harga																			Kebersihan

2. Subkriteria Keamanan

Dimensi	Skala										Skala										Dimensi
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Pengemudi mematuhi peraturan lalu lintas																			Penegemudi Bertanggung jawab atas barang hilang		
Pengemudi mematuhi peraturan lalu lintas																			Pengemudi berkendara sesuai kecepatan		
Pengemudi mematuhi peraturan lalu lintas																			Keamanan privasi pengguna aplikasi		
Pengemudi mematuhi peraturan lalu lintas																			Pengemudi menyediakan atribut kendaraan yang lengkap (helm standar SNI dan Jas Hujan)		
Penegemudi Bertanggung jawab atas barang hilang																			Pengemudi berkendara sesuai kecepatan		
Penegemudi Bertanggung jawab atas barang hilang																			Keamanan privasi pengguna aplikasi		
Penegemudi Bertanggung jawab atas barang hilang																			Pengemudi menyediakan atribut kendaraan yang lengkap (helm standar SNI dan Jas Hujan)		
Pengemudi berkendara sesuai kecepatan																			Keamanan privasi pengguna aplikasi		
Pengemudi berkendara sesuai kecepatan																			Pengemudi menyediakan atribut kendaraan yang lengkap (helm standar SNI dan Jas Hujan)		
Keamanan privasi pengguna aplikasi																			Pengemudi menyediakan atribut kendaraan yang lengkap (helm standar SNI dan Jas Hujan)		

3. Subkriteria Kehandalan

Dimensi	Skala									Skala									Dimensi
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Ketepatan Waktu Sampai																			Mudah mendapatkan Driver
Ketepatan Waktu Sampai																			Pengemudi cepat tanggap dalam melayani pesanan pelanggan
Ketepatan Waktu Sampai																			Fitur pada aplikasi jarang mengalami error
Mudah mendapatkan Driver																			Pengemudi cepat tanggap dalam melayani pesanan pelanggan
Mudah mendapatkan Driver																			Fitur pada aplikasi jarang mengalami error
Pengemudi cepat tanggap dalam melayani pesanan pelanggan																			Fitur pada aplikasi jarang mengalami error

4. Subkriteria Kenyamanan

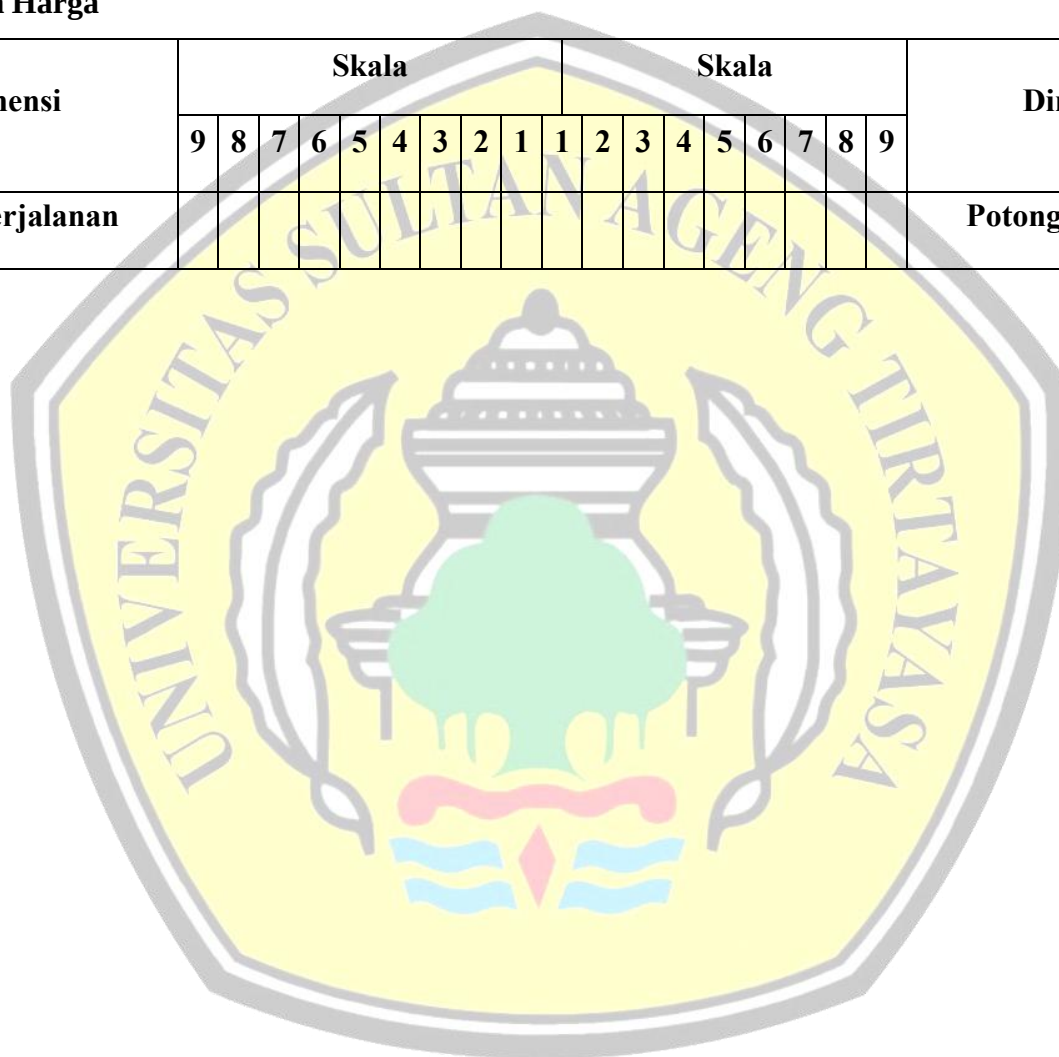
Dimensi	Skala								Skala								Dimensi		
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7		8	9
Pengemudi Bertanggung jawab terhadap kenyamanan dan keamanan penumpang																			Pengemudi bersikap ramah dan sopan terhadap penumpang
Pengemudi Bertanggung jawab terhadap kenyamanan dan keamanan penumpang																			Menu navigasi yang tersedia pada aplikasi mudah digunakan dan interaktif
Pengemudi bersikap ramah dan sopan terhadap penumpang																			Menu navigasi yang tersedia pada aplikasi mudah digunakan dan interaktif

5. Subkriteria Kebersihan

[illegible]

6. Subkriteria Harga

Dimensi	Skala										Skala									Dimensi
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Tarif Perjalanan																			Potongan Harga	



	GOJEK	MAXIM	GRAB
Pengemudi mamatuhi Peraturan Lalu Lintas			
Pengemudi bertanggung jawab atas barang penumpang yang hilang atau ketinggalan			
Pengemudi berkendara sesuai dengan yang dianjurkan perusahaan (paling tinggi 100 km/jam untuk jalan bebas hambatan, paling tinggi 80 km/jam untuk jalan antar kota)			
Keamanan privasi pengguna pada aplikasi			
Pengemudi menyediakan atribut kendaraan yang lengkap (helm standar SNI dan Jas Hujan)			
Ketepatan Waktu Sampai			
Mudah mendapatkan Driver			
Pengemudi cepat tanggap dalam melayani pesanan pelanggan			
Fitur pada aplikasi jarang mengalami error			
Pengemudi bertanggung jawab terhadap kenyamanan dan keamanan penumpang			
Pengemudi bersikap ramah dan sopan terhadap penumpangnya			
Menu navigasi yang tersedia pada aplikasi mudah digunakan dan interaktif			
Kebersihan Kendaraan			
Kebersihan Pengemudi			
Kebersihan Helm			

	GOJEK	MAXIM	GRAB
Tarif Perjalanan			
Diskon atau Potongan Harga			

