

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., Tingastuti, T., Bayu, M., Queen Al-Falah Kediri, S., & Tinggi Teknologi Cahaya Surya Kediri, S. (2019). *Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jurusan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)* (Vol. 8, Issue 2).
- Ali, F. F., & Heru, S. H. (2019). *Pengaruh Layanan Informasi Dengan Media Film Terhadap Kewaspadaan Siswa Tentang Pelecehan Seksual Di Kelas Viii-C Smp N 1 Matesih Tahun Pelajaran 2018/2019*. 5(2).
- Aini, w., s. (2016), Hubungan Faktor Internal Dengan Perilaku Aman Berkendara Pada Pelajar Sma Negeri Di Jakarta Barat Tahun Vol 2, No 2
- Anwar, Ahsani Amelia. 2017. Online vs Konvensional: Keunggulan dan Konflik Antar ModaTransportasi di Kota Makassar. Jurnal Etnosia: Jurnal Etnografi IndonesiaUniversitas Hasanuddin Makassar. Vol.2 No.2 Desember 2017 ISSN2527-9319(p)2548- 9747 €.
- Darmanto, E., Latifah, N., & Susanti, N. (2014). Penerapan Metode Ahp (Analythic Hierarchy Process) Untuk Menentukan Kualitas Gula Tumbu. *Jurnal SIMETRIS*, 5.
- Evitria, D., Utamajaya, J.N, Hermawansyah, A,. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GoFood Menggunakan Metode Pieces Framework. *Jurnal Riset Komputer*. Vol 9, No 3
- Fakhri, A. M. (2016). *Tingkat Kepuasan Members Fitness Terhadap Pelayanan Di Tempat Kebugaran Balai Kesehatan Olahraga Dan Pusat Informasi Pencegahan Penyakit Metabolik (Bkor-Pippm) Kabupaten Lumajang*.
- Febriarhardini, R. (2024). *Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan*.
- Gishella, B. S., Partini, W., & Amin, M. (2021). *Studi Moda Transportasi Online Gojek Dan Grab Dengan Metode Topsis Di Kota Magelang*.
- Gojek Indonesia. (2010). Gojek (5.14.0). Diunduh dari <https://apps.apple.com/id/app/gojek/id944875099?l=id>

- Grab. (2012). Grab: Ojek Online & Makanan (5.348.1). Diunduh dari <https://apps.apple.com/id/app/grab-ojek-online-makanan/id647268330?l=id&ppid=9306439d-ba3c-4bf5-b643-dcc15fc55dce>
- Hasanah, N. (2022). *Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Sepeda Motor Listrik Menggunakan Metode Ahp-Topsis*.
- Marpaung, A. (2023). Penerapan Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dalam Menganalisis Faktor Pemilihan Masyarakat Terhadap Bus Trans Metro Deli Skripsi Annisa Mutia Br Marpaung 180803008 Program Studi S-1 Matematika Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara
- Maxim. (2018). Maxim-ojek, Transportasi (3.201). Diunduh dari <https://apps.apple.com/id/app/maxim-transportasi-delivery/id579985456?l=id>
- Meiristanti, V., Nindyasari, R., & Khotimah, T. (2021). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pemain Bola Voli Di Diklat Kudus U-14. *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(1), 42–45.
- Murad, S., Al-Kayem, A., Manasrah, A., Halemah, N. A., & Qusef, A. 2019. *The correlation between customer satisfaction and service quality in Jordanian Uber & Careem. International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*. Vol 8 No 12. 5186-5192.
- Nasrudin & Nurhasanah, 2019, Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Ojek Online Gojek Menggunakan Metode *Fuzzy Service Quality*, Vol 1, No 2
- Ovari, I. (2015). Hubungan Pelaksanaan Metode Komunikasi: Situation, Background, Assesment, Recommendation (Sbar) Saat Timbang Terima Tugas Keperawatan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Ruang Rawat Inap Rsud Solok. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 2(2).
- Pramuseto, R., Muhammad Fadhilah, R., Purwanto, H., Hidayat, R., Bina Sarana Informatika, U., Kramat Raya No, J., Senen, K., & Jakarta Pusat, K. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Transportasi Ojek Online Dengan Metode Analitical Hierarchy Process. *Jurnal INSAN (Journal of Information Systems Management Innovation)*, 3(1).

- Prasetya, W., D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Gojek *Bike* (Studi Kasus Pada Warga Kelurahan Ciparigi Bogor Utara). Vol 2, No 2
- Purnomo, P., & Mekar, P. M. (2017). *Pengembangan Tes Hasil Belajar Matematika Materi Menyelesaikan Masalah*.
- Putri A., Jaya J.N., Akbar H.A., (2022). Analisis Kepuasan Pelayanan Go-Food dengan Menggunakan PIECES Framework pada Mahasiswa/i STMIK BI. *Jurnal Riset Komputer*. Vol 9, No 3
- Ramadhan, R., Handayani, M., Ardian, & Purba, N. (2022). Perhitungan Job Order Costing Pada Workshop Pt. Get Karya Mandiri. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol.9.
- Sanjaya, U., & Prasetyo, K. W. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, Harg Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Penonton Untuk Menonton Film Untung Sanjaya Dan Klemens Wedanaji Prasatyo. *Jurnal Bisnis Dan Bisnis*, 18(1), 103–108. <http://www.tsm.ac.id/JBA>
- Selvia, S. (2017). *Analisa Pemilihan Transportasi Online Dengan Menggunakan Metode Ahp*.
- Sidoi, L. (2018). *Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bujang Dare Menggunakan Metode Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) (Studi kasus : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pontianak)*.
- Ryanto, Stefanus, Surya O, & Bagus. (2021). Analisa Faktor Pemilihan Moda Transportasi Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(1), 11–18.
- Pratama, I. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Dosen Dengan Metode Technique For Order By Similarity To Ideal Solution (Topsis) & Preference Ranking Organization For Evaluation (PROMETHEE)*.
- Wicaksono, R. (2019). *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Motor Bekas Menggunakan Metode Ahp*.
- Wulandari, C., Elmayati., Citra, Y. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*. Vol 12, No 2