BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilaksanakan ini maka dapat diambil Kesimpulan:

1. Kriteria yang menjadi pertimbangan dalam pemilihan transportasi *online* adalah Keamanan, Kehandalan, Kenyamanan, Kebersihan, dan Harga.
2. Berdasarkan perhitungan menggunakan metode AHP, Kriteria harga dengan subkriteria potongan harga menjadi kriteria dengan bobot tertinggi yaitu sebesar 0,33, Selanjutnya diikuti oleh kriteria kenyamanan dengan bobot sebesar 0,23, Keamanan dengan bobot sebesar 0,20, dan terakhir Kebersihan dengan bobot sebesar 0,11.
3. Alternatif terbaik berdasarkan preferensi penumpang adalah Gojek dengan nilai preferensi sebesar 0,8216271. Di urutan kedua terdapat Maxim dengan nilai preferensi sebesar 0,5224844, dan diurutan terakhir adalah Grab dengan nilai preferensi sebesar 0,0219062

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat dijadikan acuan pada penelitian selanjutnya yaitu:

1. Disarankan pemilihan kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam penelitian selanjutnya dapat lebih disesuaikan dengan kebutuhan spesifik penumpang.
2. Penelitian ini berfokus pada kualitas pelayanan GoRide atau berbasis roda dua. Penelitian selanjutnya dapat difokuskan pada layanan lain seperti Grab Car, Maxim Car, GoCar, dll.

3. Dengan penelitian ini, diharapkan setiap perusahaan bisa lebih memperhatikan keinginan konsumen, baik dari segi kualitas pelayanan, harga, dan kenyamanan.
4. Dalam penelitian selanjutnya, pemilihan lokasi dapat lebih luas lingkupnya contohnya lingkup Provinsi.