

## ABSTRAK

**Dina Setiawati. Pengaruh Kebosanan Kerja Terhadap Beban Kerja Mental Pada Karyawan Sumber Daya Manusia (SDM) (Studi Kasus PT ASDP Ferry Persero Merak). Dibimbing Oleh Ani Umyati dan Dr. Wahyu Susihono.**

Pekerjaan pada bagian SDM ini merupakan pekerjaan yang monoton dan memiliki tanggung jawab yang berat, artinya pekerjaan yang dilakukan secara terus-menerus dengan beban pekerjaan yang berbeda-beda. Permasalahan pada lingkungan kerja pada SDM memiliki pencahayaannya yang kurang, suhu ruangan terkadang dingin dan panas. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kebosanan kerja dengan menggunakan kuesioner BJSQ dan beban kerja mental menggunakan NASA-TLX. Tujuan penelitian pada penelitian ini adalah mengetahui keadaan lingkungan kerja, tingkat kebosanan dan beban kerja mental, dan mengetahui adanya pengaruh kebosanan terhadap beban kerja mental. Sehingga didapatkan hasil penelitian pada lingkungan fisik yang sesuai dengan ketentuan NAB SNI adalah suhu ( $26,86 \pm 0,47^{\circ}\text{C}$ ); kelembaban ( $69,77 \pm 3,33\text{dB}$ ); dan kecepatan angin ( $0,29 \pm 0,30$  m/s). Lingkungan fisik yang harus dilakukan evaluasi adalah pencahayaan kurang 30 lux dan kelembaban lebih 10-20%; besar rerata kebosanan kerja adalah sebesar  $93,76 \pm 7,9$ ; besar rerata beban kerja mental adalah sebesar  $83,07 \pm 4,71$ . Besar tingkat klasifikasi beban kerja mental adalah tinggi dialami sebanyak 3 karyawan, dan sangat tinggi dialami 10 karyawan. Dan ada pengaruh antara skor kebosanan dan skor beban kerja mental pada karyawan didivisi SDM yang menghasilkan nilai  $p\text{-value } 0,647 \geq \alpha (0,05)$  artinya adanya pengaruh kebosanan terhadap beban kerja mental.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Kebosanan Kerja, Beban Kerja Mental, BJSQ, NASA TLX

## **ABSTRACT**

**Dina Setiawati. The Effect Of Work Baredom On Mental Workload On Human Resourches Development (HRD) (Study Of PT ASDP Ferry Persero Merak). Guided by Ani Umyati and Dr. Wahyu Susihono.**

*This work in the HRD is a monotonous job and has heavy responsibilities, meaning that work is carried out continuously with different workloads. Problems with the work environment in HR have less lighting, the room temperature is sometimes cold and hot. The method used in this study is work boredom using the BJSQ questionnaire and mental workload using NASA-TLX. The research objective in this study is to determine the state of the work environment, the level of boredom and mental workload, and knowing the influence of boredom on mental workload. So that the results obtained from research on the physical environment in accordance with the provisions of SNI NAB are temperature ( $26.86 \pm 0.47^{\circ}\text{C}$ ); humidity ( $69.77 \pm 3.33\text{dB}$ ); and wind speed ( $0.29 \pm 0.30 \text{ m / s}$ ). The physical environment that must be evaluated is 30 lux less lighting and 10-20% more humidity; the average work boredom is  $93.76 \pm 7.9$ ; The average mental workload was  $83.07 \pm 4.71$ . The level of classification of mental workload was high, experienced by 3 employees, and very high experienced by 10 employees. And there is an influence between boredom scores and mental workload scores on HR division employees that produce p-value  $0.647 \geq \alpha (0.05)$  meaning that there is an effect of boredom on mental workload.*

**Keywords:** *Physical environment, Job Boredom, Mental Workload, BJSQ, NASA TLX*