

## ABSTRAK

**Lisan Auliya Rizqandini. PENGUKURAN *DRIVER BEHAVIOR* DAN IDENTIFIKASI *HUMAN ERROR* PEGENDARA MOTOR DI CILEGON DENGAN METODE *HUMAN ERROR ASSESMENT AND REDUCTION TECHNIQUE*. Dibimbing Oleh Dr. LOVELY LADY, S.T., M.T. DAN DYAH LINTANG TRENGGONOWATI, S.T., M.T.**

Saat ini banyak masyarakat yang memiliki kendaraan pribadi sehingga berpengaruh pada tingkat kepadatan jalan raya yang semakin tinggi. Masyarakat yang semula menjadi pengguna kendaraan umum mulai beralih ke transportasi pribadi karena memiliki berbagai kemudahan antara lain dapat mengatur rute sesuai dengan kebutuhan, dapat bepergian sewaktu-waktu, terhindar dari keadaan harus menunggu kendaraan umum lewat dan berbagai kemudahan lain. Salah satu kendaraan pribadi yang banyak digunakan oleh masyarakat yaitu kendaraan sepeda motor. Namun seiring dengan bertambahnya pengguna sepeda motor, tingkat kecelakaan lalu lintas juga semakin meningkat. Hal ini dikarenakan kelalaian pengendara motor dan kurangnya kesadaran pengendara motor untuk lebih berhati-hati ketika berkendara. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Driver behavior questionnaire* (DBQ) untuk mengetahui kebiasaan pengendara mana yang sering dilakukan dan menyebabkan kecelakaan, selanjutnya dilakukan analisis korelasi untuk mengetahui hubungan antara *driver behavior* dengan faktor yang dapat mempengaruhi *driver behavior* seperti umur, tingkat kecelakaan dan pengalaman berkendara. Metode umum yang digunakan adalah metode *Human Error Assesment and Reduction Technique* yang akan mengidentifikasi aktivitas pengendara yang paling sering terjadi kesalahan. Penelitian dilakukan di Kota Cilegon dan penyebaran kuesioner dilakukan pada 8 kecamatan di Kota Cilegon. Hasil dari penyebaran kuesioner DBQ diketahui *driver behavior* yang sering dilakukan pengendara motor di kota cilegon adalah melebihi batas kecepatan pada jalan raya. Kemudian dari hasil analisis korelasi didapatkan bahwa umur, tingkat kecelakaan dan pengalaman berkendara memiliki hubungan yang signifikan dengan *driver behavior* pengendara motor. Dari hasil penelitian menggunakan metode *Human Error Assesment and Reduction Technique* (HEART) didapatkan aktivitas pengendara motor yang paling sering terjadi kesalahan atau *error* adalah pada aktivitas memperhatikan lalu lintas.

**Kata Kunci:** *Driver Behavior Questionnaire (DBQ)*, Analisis Korelasi, *HTA*, *Human Error Assesment and Reduction Technique (HEART)*.

## **ABSTRACT**

**Lisan Auliya Rizqandini. MEASUREMENT OF DRIVER BEHAVIOR AND HUMAN ERROR IDENTIFICATION MOTORCYCLIS IN CILEGON USING HUMAN ERROR ASSESMENT AND REDUCTION TECHNIQUE METHOD. Dibimbing Oleh Dr. LOVELY LADY, S.T., M.T. DAN DYAH LINTANG TRENGGONOWATI, S.T., M.T.**

*At present many people have private vehicles that affect the higher road density. The people who originally public transport users began to use to private transportation because it has many profit, like can set the route according to need, can travel at any time, avoid circumstances must wait for public transport through and various other conveniences. Private vehicle that is widely used by the public is a motorcycle vehicle. But along with the increase in motorcycle users, the level of traffic accidents is also increasing. This is due to the negligence of motorcyclists and lack of awareness of motorcyclists to be more careful when driving. In this study researcher used Driver behavior questionnaire (DBQ) method to find out which driver behavior are often carried out and cause accidents, then a correlation analysis is conducted to determine the relationship between driver behavior and factor that can affect driver behavior such as age, accident rate and driving experience. The general method used is the Human Error Assessment and Reduction Technique method which will identify the activity of the rider who has the most frequent errors. The study was conducted in Cilegon City and questionnaires were conducted in 8 sub-districts in Cilegon City. The results of the DBQ questionnaire dissemination found that driver behaviors that often carried out by motorcyclists in Cilegon city are exceeding the speed limit on the highway. Then from the results of the correlation analysis found that age, accident rate and driving experience have a significant relationship with the driver behavior of the motorcycle driver. From the results of the study using the Human Error Assessment and Reduction Technique (HEART) method found that the motorcyclist's activity that often error occurs in the activity of paying attention to traffic.*

**Keywords:** *Driver Behavior Questionnaire (DBQ), Analysis Correlation, HTA, Human Error Assesment and Reduction Technique (HEART).*