

**PENGUKURAN POTENSI STRES KERJA DAN
KUALITAS HIDUP PEKERJA BAGIAN ADMINISTRASI
DI PT PARDIC JAYA CHEMICALS**

SKRIPSI



Oleh :

RIEKE DWI SEPTIANI

3333150026

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN**

2019

**PENGUKURAN POTENSI STRES KERJA DAN
KUALITAS HIDUP PEKERJA BAGIAN ADMINISTRASI
DI PT PARDIC JAYA CHEMICALS**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh :

RIEKE DWI SEPTIANI

3333150026

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rieke Dwi Septiani
NPM : 3333150026
Jurusan/Fakultas : Teknik Industri / Teknik
Judul Skripsi : Pengukuran Potensi Stres Kerja dan Kualitas Hidup
Pekerja Bagian Administrasi di PT Pardic Jaya Chemicals

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Juni 2019



RIEKE DWI SEPTIANI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

NAMA : RIEKE DWI SEPTIANI

NIM : 3333150026

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL SKRIPSI : PENGUKURAN POTENSI STRES KERJA DAN KUALITAS HIDUP PEKERJA BAGIAN ADMINISTRASI DI PT PARDIC JAYA CHEMICALS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Jumat

Tanggal : 28 Juni 2019

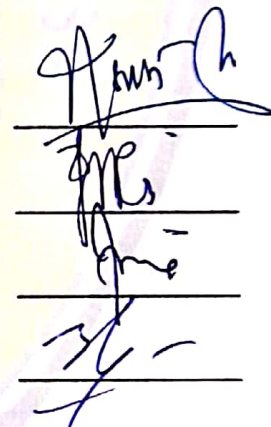
DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Ir. Wahyu Susihono, ST., MT., IPM. AER.

Pembimbing II : Dr. Ir. Maria Ulfah, MT.

Penguji 1 : Ani Umyati, ST., MT.

Penguji 2 : Nuraida Wahyuni, ST., MT.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Putro Ferro Ferdinant, ST., MT.

NIP. 198103042008121001

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Anfal : 66)

“Barangsiapa yang berusaha mengamalkan ilmu yang telah diketahuinya, maka Allah akan menunjukkan mereka pada apa yang belum mereka ketahui.”

(Ibnu ‘Abbas r.a.)

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”

(Q.S Ibrahim : 7)

Dengan penuh rasa syukur, ku persembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tua, kakak dan adikku tercinta (Bapak Nurdin, Mama Suprihati, Kakak Rosalia Fitriani dan M. Ridhwan Maulana)

yang telah memberikan dukungan, nasihat, do’a, serta segala pengorbanan yang tiada henti

Teman-teman terdekatku (Enny, Cindy, Putri, Novi, Haifa, Gita, Fadil, Inka, Shafira, Nabila, Dhea, Tina, Amelia, Regita, Chisti, Fani, Vira, Resy, Yvonne)

yang telah memberikan dukungan serta menjadi teman yang selalu setia mendengarkan keluh-kesah selama di bangku perkualihan

Keluarga Teknik Industri Angkatan 2015

yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, serta menjadi teman seperjuangan selama empat tahun menimba ilmu

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengukuran Potensi Stres Kerja dan Kualitas Hidup Pekerja Bagian Administrasi di PT Pardic Jaya Chemicals”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Skripsi ini telah disusun secara sistematis untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari penelitian.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ucapkan puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Wahyu Susihono, ST., MT., IPM. AER. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini berlangsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Ir. Maria Ulfah, MT. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini berlangsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Soni dan Bapak M.Taufik selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan ilmu dan pemahaman terhadap lingkungan kerja di PT Pardic Jaya Chemicals.
4. Semua pihak pada PT Pardic Jaya Chemicals yang telah memberikan izin untuk pengambilan data serta yang sudah bersedia menjadi responden yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu.

5. Laboratorium Rekayasa Sistem Kerja dan Ergonomi yang telah menyediakan alat yang mendukung jalannya penelitian.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan saja bagi penulis tetapi juga bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan dan wawasan pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Cilegon, Juni 2019

Rieke Dwi Septiani



ABSTRAK

Rieke Dwi Septiani. “PENGUKURAN POTENSI STRES KERJA DAN KUALITAS HIDUP PEKERJA BAGIAN ADMINISTRASI DI PT PARDIC JAYA CHEMICALS”. Dibimbing oleh Dr. Ir. WAHYU SUSIHONO, ST., MT., IPM., AER. dan Dr. Ir. MARIA ULFAH, MT.

PT Pardic Jaya Chemicals merupakan perusahaan manufaktur yang menghasilkan resin sintesis. Perusahaan ini memiliki 19 section yang di dalamnya terdapat staff administrasi. Staff administrasi lebih banyak beraktivitas di depan layar komputer untuk menginput, mengolah serta mengarsipkan data dalam jumlah yang tidak sedikit tiap harinya. Kemudian posisi kerja terlalu banyak duduk dan monoton dapat menimbulkan rasa jenuh sehingga dapat memicu adanya potensi stres kerja. Aktivitas pekerja tersebut berkaitan dengan munculnya potensi stres kerja dan kondisi kualitas hidup pekerja. Berdasarkan hal tersebut, dilakukan pengukuran potensi stres kerja yang mencakup enam sumber potensi stres kerja menggunakan kuesioner Survei Diagnosis Stres (SDS) serta pengukuran kualitas hidup pekerja yang mencakup empat dimensi menggunakan kuesioner WHOQOL-BREF. Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan cross sectional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa section yang memiliki nilai potensi stres kerja tertinggi berdasarkan 19 section dilihat dari role ambiguity adalah Maintenance, role conflict adalah IT (Information Technology), role over load quantity adalah Filling 1, role over load quality adalah PPIC-Raw Material, career development adalah Accounting dan Maintenance dan responsibility people adalah Production 2. Tingkat kategori kualitas hidup pekerja pada 19 section dilihat dari domain fisik domain psikologis, sosial dan lingkungan adalah sedang dan baik. Tidak terdapat hubungan antara data karakteristik responden dengan stres kerja. Tidak terdapat hubungan antara data karakteristik responden berupa jenis kelamin dan masa kerja dengan kualitas hidup pekerja dan terdapat hubungan usia dan Indeks Massa Tubuh dengan kualitas hidup pekerja. Ada hubungan lemah antara potensi stres kerja dengan kualitas hidup pekerja dengan $r = -0,294$ dan $p < 0,05$.

Kata Kunci : Potensi Stres Kerja, Kualitas Hidup Pekerja

ABSTRACT

Rieke Dwi Septiani. “MEASUREMENT OF THE WORK STRESS POTENTIAL AND WORKERS QUALITY OF LIFE IN THE ADMINISTRATION SECTION AT PT PARDIC JAYA CHEMICALS”. Guided by Dr. Ir. WAHYU SUSIHONO, ST., MT., IPM., AER. and, Dr. Ir. MARIA ULFAH, MT.

PT Pardic Jaya Chemicals is a manufacturing company that produces synthesis resins. This company has 19 sections in which there are administrative staff. Administrative staff are more active in front of the computer screen to input, process and archive data in not a small amount every day. Then the position of working too much sitting and monotonous can cause a feeling of saturation so that it can trigger the potential for work stress. The activity of workers is related to the emergence of potential work stress and conditions of workers quality of life. Based on this, a measurement of the potential of work stress includes six sources of potential work stress using the Stress Diagnostic Survey (SDS) questionnaire and measurement of the workers quality of life covering four dimensions using the WHOQOL-BREF questionnaire. The design of this study used a cross sectional approach. The results showed that the section that had the highest work stress potential value based on 19 sections seen from role ambiguity was Maintenance, role conflict was IT (Information Technology), role over load quantity was Filling 1, role over load quality was PPIC-Raw Material, career development is Accounting and Maintenance and people's responsibility is Production 2. The level of workers quality of life category in 19 sections seen from the physical, psychological, social and environmental domains is moderate and good. There is no relationship between the characteristics of respondents data and work stress potential. There is no relationship between the data on respondents characteristics in the form of gender and years of service with the workers quality of life and there is a relationship between age and body mass index with the workers quality of life. There is a weak relationship between the work stress potential and the workers quality of life with $r = - 0.294$ and $p < 0.05$.

Keywords: Work Stress Potential, Workers Quality of Life