

**PENGARUH *ENTREPRENEUR ORIENTATION*, *MANAGERIAL ABILITY*  
DAN *BUSSINESS STRATEGY* TERHADAP *ENTERPRISE*  
*PERFORMANCE* PADA USAHA MIKRO KECIL  
DAN MENENGAH DI KOTA CILEGON**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**DHIAR PERMANA**

**3333150062**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON - BANTEN  
2019**

**PENGARUH *ENTREPRENEUR ORIENTATION*, *MANAGERIAL ABILITY*  
DAN *BUSSINESS STRATEGY* TERHADAP *ENTERPRISE*  
*PERFORMANCE* PADA USAHA MIKRO KECIL  
DAN MENENGAH DI KOTA CILEGON**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan  
gelar Sarjana Teknik**



**Oleh**

**DHIAR PERMANA**

**3333150062**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON - BANTEN  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

**NAMA** : DHIAR PERMANA

**NIM** : 3333150062

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL** : PENGARUH *ENTERPRENUER ORIENTATION, MANAGERIAL ABILITY* DAN *BUSSINESS STRATEGY* TERHADAP *ENTERPRISE PERFORMANCE* MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut di atas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Juli 2019



DHIAR PERMANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

**NAMA** : DHIAR PERMANA

**NIM** : 3333150062

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL SKRIPSI:** PENGARUH *ENTERPRENUER ORIENTATION,*  
*MANAGERIAL ABILITY* DAN *BUSSINESS STRATEGY*  
TERHADAP *ENTERPRISE PERFORMANCE*  
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION*  
*MODELLING*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juli 2019

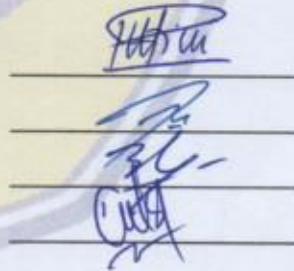
### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dra. Putiri Bhuana Katili, M.T.


Pembimbing 2 : Akbar Gunawan, S.T., M.T.

Penguji 1 : Nuraida Wahyuni, S.T., M.T.

Penguji 2 : Kulsum, S.T., M.T.



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Industri

  
Putro Ferro Herdiant, S.T., M.T.  
NIP. 198103042008121001

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kepada ALLAH S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh *Enterprenuer Orientation, Managerial Ability* Dan *Bussiness Strategy* Terhadap *Enterprise Performance* Menggunakan *Structural Equation Modelling* sebagai tahap akhir dari penulis untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Dengan selesainya penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa semua ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besaanya kepada:

1. Ucapan terimakasih untuk orangtuaku, Mamah Sumiati, Papah Deni Hermansyah dan Papah Darsono Simin yang senantiasa menjadi motivasi dalam hidup dan sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah kedepan dengan kepercayaan diri dan tekad yang kuat untuk membuktikan kepadamu bahwa doa tulusmu tidak akan aku sia-siakan.
2. Adik ku Dzihan Permata yang senantiasa menjadi penyemangat dan penghibur disaat rasa jenuh muncul.
3. Ibu Dra. Putiri Bhuana Katili, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan ini sehingga skripsi dapat diselesaikan.
4. Bapak Akbar Gunawan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan ini sehingga skripsi dapat diselesaikan.

5. Bapak Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan Dosen-Dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Ibu Nuraida Wahyuni, S.T., M.T., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Kulsum, S.T., M.T., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi.
8. Terimakasih untuk teman hidup atau kekasih, Sifa Aulia Melinda yang telah memberikan semangat.
9. Yayasan Al-fakuyrofi yang telah memberikan semangat dan menjadi tempat saling support untuk teman-teman seperjuangan.
10. Keluarga Teknik Industri angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan dukungan dalam penyelesaian laporan skripsi serta selalu berbagi canda dan tawa selama kuliah.
11. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penyusun. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan, agar laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang terutama untuk civitas akademik Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Cilegon, Juli 2019

DHIAR PERMANA

## ABSTRAK

**Dhiar Permana. “PENGARUH ENTERPRENEUR ORIENTATION, MANAGERIAL ABILITY DAN BUSSINESS STRATEGY TERHADAP ENTERPRISE PERFORMANCE PADA UMKM DI KOTA CILEGON”. Dibimbing Oleh PUTIRI BHUANA KATILI, Dra., M.T. dan AKBAR GUNAWAN, S.T., M.T.**

*Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) telah dianggap sebagai salah satu tulang punggung perekonomian masyarakat Indonesia. Di Kota Cilegon terdapat beberapa UMKM yang telah berkembang. Karena pada tahun 2010 tercatat sekitar 15 ribu UMKM yang tersebar di 8 kecamatan se-Kota Cilegon, namun sekarang jumlahnya sudah menyusut menjadi 10.692 UMKM, karena sudah banyak usaha mikro dan kecil yang statusnya sudah meningkat karena omzetnya sudah melampaui. tetapi tidak dapat dipungkiri bahwa masih terdapat beberapa usaha yang berhenti beraktifitas karena pelaku usaha yang kurang mempunyai pengalaman, skill dan juga pengetahuan yang memadai guna menunjang usahanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif Entrepreneur Orientation, Managerial Ability Dan Bussiness Strategy Terhadap Enterprise Performance pada UMKM di Kota Cilegon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM). SEM dilakukan untuk menganalisis serangkaian hubungan secara simultan sehingga memberikan efisiensi secara statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan Entrepreneur Orientation berpengaruh positif dan signifikan terhadap Enterprise Performance dengan nilai koefisien sebesar 0.33 dengan t-value 3.62, Managerial Ability berpengaruh positif dan signifikan terhadap Enterprise Performance dengan nilai koefisien sebesar 0.57 dan t-value 3.17 dan Bussiness Strategy berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap perilaku Enterprise Performance dengan nilai koefisien sebesar 0.11 dan t-value 0.73. Variabel yang paling berpengaruh terhadap variabel Enterprise Performance adalah variabel Managerial Ability dengan indikator yang paling berkontribusi pada variabel Managerial Ability terhadap Enterprise Performance adalah Problem solving.*

**Kata Kunci: Orientasi Kewirausahaan, kemampuan manajemen, strategi bisnis, Kinerja Usaha, Structural Equation Modelling (SEM)**

## ABSTRACT

**Dhiar Permana. “IMPACT ENTREPRENEUR ORIENTATION, MANAGERIAL ABILITY AND BUSSINESS STRATEGY ON ENTERPRISE PERFORMANCE TO SMEs IN CILEGON CITY”. Guided By PUTIRI BHUANA KATILI, Dra., M.T. dan AKBAR GUNAWAN, S.T., M.T.**

*Micro, small and medium enterprises (MSMEs) have been considered as one of the backbones of the Indonesian economy. In the city of Cilegon there are several MSMEs that have developed. Because in 2010 there were around 15,000 MSMEs spread across 8 sub-districts throughout Cilegon, but now the number has shrunk to 10,692 MSMEs, because there are already many micro and small businesses whose status has increased because their turnover has exceeded. but it cannot be denied that there are still a number of businesses that have stopped working because business people who lack experience, skills and adequate knowledge to support their business. The purpose of this study was to determine the positive influence of Entrepreneur Orientation, Managerial Ability and Business Strategy on Enterprise Performance in MSMEs in Cilegon City. The method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM). SEM is done to analyze a series of relationships simultaneously so as to provide statistical efficiency. The results of this study indicate that Entrepreneur Orientation has a positive and significant effect on Enterprise Performance with a coefficient value of 0.33 with a t-value of 3.62, Managerial Ability has a positive and significant effect on Enterprise Performance with a coefficient value of 0.57 and a t-value of 3.17 and a Business Strategy positive but it is not significant for Enterprise Performance behavior with a coefficient value of 0.11 and t-value 0.73. The most influential variable on Enterprise Performance variables is Managerial Ability variables with indicators that most contribute to Managerial Ability variables towards Enterprise Performance are problem solving*

**Keywords : Entrepreneur Orientation, Managerial Ability, Bussiness Strategy, Enterprise Performance, Structural Equation Modelling (SEM)**