

**PENGARUH *SHIFT* KERJA TERHADAP *BURNOUT* DAN
KESIAGAAN PADA OPERATOR CCR (*Central Control Room*)
(Studi Kasus : PT Indonesia Power PLTU UJP Banten 1 Suralaya Unit 8)**

SKRIPSI



Oleh:

AHMAD BAYHAQI

3333150048

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2019**

**PENGARUH *SHIFT* KERJA TERHADAP *BURNOUT* DAN
KESIAGAAN PADA OPERATOR CCR (*Central Control Room*)
(Studi Kasus : PT Indonesia Power PLTU UJP Banten 1 Suralaya Unit 8)**

SKRIPSI

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar
Sarjana Teknik**



Oleh:

AHMAD BAYHAQI

3333150048

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : AHMAD BAYHAQI

NIM : 3333150048

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PENGARUH *SHIFT* KERJA TERHADAP *BURNOUT* DAN
KESIAGAAN PADA OPERATOR CCR (*Central Control Room*).

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 12 Desember, 2019

AHMAD BAYHAQI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

NAMA : AHMAD BAYHAQI

NIM : 3333150048

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PENGARUH *SHIFT* KERJA TERHADAP *BURNOUT* DAN
KESIAGAAN PADA OPERATOR CCR (*Central Control Room*).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Jumat

Tanggal : 12 Desember 2019

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Lovely Lady, ST., MT.

Pembimbing 2 : Ani Umyati, ST., MT.

Penguji 1 : Evi Febianti, ST., MEng.

Penguji 2 : Dyah Lintang T, ST., MT.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Putro Ferro Ferdinant, ST., MT
NIP. 198103042008121001

PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH *SHIFT* KERJA TERHADAP *BURNOUT* DAN KESIAGAAN PADA OPERATOR CCR (*Central Control Room*)” Yang dilaksanakan dari bulan April 2019 sampai bulan Desember 2019.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu khususnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan moril, dana dan doa dalam penelitian ini.
2. Ibu Dr.Lovely Lady ST.,MT. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan selama skripsi berlangsung, serta telah sabar membimbing selama tugas akhir.
3. Ibu Ani Umyati ST.,MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan selama skripsi berlangsung, serta telah sabar membimbing selama tugas akhir.
4. Bapak Putro Ferro Ferdinant, ST.,MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universita Sultan Ageng Tirtayasa.
5. Ibu Evi Febianti, ST., MEng selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi penulis
6. Ibu Dyah Lintang T, ST., MT selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi penulis
7. Ibu Nur Khoiriah selaku pembimbing lapangan di PT Indonesia power PLTU UJP suralaya unit 8
8. Untuk seluruh karyawan di PT Indonesia power PLTU UJP suralaya unit 8 yang telah membantu kelancaran skripsi ini dari segi pengumpulan data.
9. Untuk teman teman Perpustakaan Teknik industri yang telah membantu kelancaran skripsi ini dari segi moril dan dukungan.

Cilegon, 12 Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

PT Indonesia power PLTU UJP banten 1 suralaya unit 8 memiliki CCR (Central Control Room) memiliki operator 5 orang per shift, shift pagi, shift siang, shift malam. Dari Central control room tersebut operator duduk memperhatikan proses dalam sebuah monitor dan memeriksa adakah yang salah dalam proses dari beberapa tugas yaitu salah satunya mengontrol gland condenser vacuum untuk mencegah kebocoran dari turbine gland dan main steam valves gland, Seandainya terjadi kebocoran dari turbine gland dan main steam valves gland, akibatnya sistem produksi pembangkit berhenti dan mengakibatkan kerugian yang cukup besar, sehingga operator dituntut untuk tetap siaga dan terhindar dari kelalaian dengan alat kuesioner burnout dan software reaction time measurement versi 1.1. Adanyanya permasalahan ini peneliti ingin melihat burnout dan kesiagaan operator pada saat bekerja. Melalui pengolahan kuesioner burnout MBI-GS (maslach burnout inventory general-survey) didapat hasil scoring aspek kelelahan rata-rata 25 satuan, scoring aspek sinis rata-rata 25 satuan, scoring aspek professional efficacy rata-rata 24 satuan. Untuk hasil uji statistic burnout uji anova diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($78,711 > 3,354$) dan nilai signifikan $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan hipotesis penelitian diterima (menerima H_a) dan (menolak H_o) yang berarti ada perbedaan yang signifikan antara burnout pada operator *shift* pagi, *shift* siang, dan shift malam. Sedangkan reaction time didapat stimulus berdasarkan uji anova diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($17,796 > 3,885$) dan nilai signifikan $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan hipotesis penelitian diterima (menerima H_a) dan (menolak H_o) yang berarti ada perbedaan yang signifikan antara stimulus pada operator *shift* pagi, shift siang dan *shift* malam dan *2nd button* diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($384,802 > 3,885$) dan nilai signifikan $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan hipotesis penelitian diterima (menerima H_a) dan (menolak H_o) yang berarti ada perbedaan yang signifikan antara *2nd button* pada operator *shift* pagi, *shift* siang dan *shift* malam.

Kata kunci : *Burnout, Stimulus, Shift Kerja*

ABSTRACT

PT Indonesia power PLTU UJP offer 1 suralaya unit 8 has CCR (Central Control Room) has 5 operators per shift, morning shift, afternoon shift, night shift. From the Central Control Room, the operator sits watching the process in a monitor and checks whether there is something wrong in the process of a number of tasks, one of which is controlling the vacuum condenser gland to prevent leakage from the turbine gland and main steam valves gland. gland as a result the power plant production system stopped and resulted in significant losses, so that operators are required to remain alert and avoid negligence with the burnout questionnaire and reaction time measurement software version 1.1. The existence of this problem researchers want to see burnout and operator alertness at work. Through processing the MBI-GS burnout questionnaire (maslach burnout inventory general-survey) obtained fatigue aspects scoring average of 25 units, cynical aspects scoring an average of 25 units, scoring aspects of professional efficacy an average of 24 units. For the ANOVA burnout statistical test results obtained $F_{count} > F_{table}$ ($78.711 > 3.354$) and significant value < 0.05 ($0.000 < 0.05$) so that it can be concluded that the research hypothesis is accepted (accepting H_a) and (rejecting H_o) which means there are differences Significant between burnout on the morning shift, afternoon shift, and night shift operators. While the reaction time obtained by stimulus based on ANOVA test obtained $F_{count} > F_{table}$ ($17.796 > 3.885$) and significant value < 0.05 ($0.000 < 0.05$) so that it can it was concluded that the research hypothesis was accepted (accepting H_a) and (rejecting H_o) which meant that there were significant differences between the stimulus in the morning shift, day shift and night shift operators and the 2nd Button was obtained $F_{count} > F_{table}$ ($384,802 > 3,885$) and significant value < 0.05 ($0,000 < 0.05$) so that it can be concluded that the research hypothesis is accepted (accepting H_a) and (rejecting H_o) which means that there are significant differences between the 2an buttons on the morning shift, day shift and night shift operators.

Keywords: *Burnout, Stimulus, Work Shift*