

ABSTRAK

Juwita Dwi Setyowati. ANALISIS *CHANGE MANAGEMENT* MENGGUNAKAN 8 TAHAPAN KOTTER DI PT KRAKATAU MEDIKA. Dibimbing oleh Dr. Ir. Daenulhay.,MM dan Putiri Bhuana Katili, Dra., MT

PT Krakatau Medika atau RS Krakatau Medika adalah anak perusahaan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk, Industri Baja terpadu di Indonesia. Perpaduan teknologi kedokteran, profesionalisme sumber daya manusia dan keasrian lingkungan di Krakatau Medika Hospital. Banyaknya konsumen rumah sakit bukan hanya dari masyarakat lokal tetapi dari manca negara, oleh karena itu RS Krakatau Medika melakukan perkembangan perusahaan yang membuat perubahan pada visi rumah sakit yang menjadi *healthcare provider* yang terbaik bagi masyarakat industri di Asia Tenggara. Manajemen perubahan di RS Krakatau Medika ini baru diimplementasikan dan belum adanya penelitian ilmiah terkait perubahan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui posisi RS Krakatau Medika apakah tengah melakukan proses perubahan dengan baik, situasi dalam organisasi rumah sakit dapat pula diamati melalui model dasar manajemen perubahan yang dikembangkan oleh John Kotter dan menentukan prioritas manajemen perubahan. Hasil penelitian menunjukkan prioritas utama rumah sakit dalam manajemen perubahan sesuai Kotter adalah tahapan ke delapan yaitu menancapkan pendekatan dalam budaya.

Kata Kunci : manajemen perubahan, manajemen strategi, 8 tahapan Kotter. AHP

ABSTRACT

Juwita Dwi Setyowati. CHANGE MANAGEMENT ANALYSIS USING KOTTER'S 8 STEPS IN PT KRAKATAU MEDIKA. Guided by Dr. Ir. Daenulhay.,MM dan Putiri Bhuana Katili, Dra., MT

PT Krakatau Medika or Krakatau Medika Hospital is a subsidiary of PT Krakatau Steel (Persero) Tbk, an integrated steel industry in Indonesia. The combination of medical technology, professionalism of human resources and environmental beauty at Krakatau Medika Hospital. The number of hospital customers is not only from the local community but from foreign countries, therefore Krakatau Medika Hospital is developing a company that is making changes to the hospital's vision of being the best healthcare provider for the industrial community in Southeast Asia. Change management at Krakatau Medika Hospital has just been implemented and there is no scientific research related to this change. This study aims to determine the position of Krakatau Medika Hospital whether it is doing a good change process, the situation in hospital organizations can also be observed through the basic model of change management developed by John Kotter and determine the priorities of change management. The results showed that the main priority of pain in change management according to Kotter was the eighth stage, which was to establish an approach in culture.

Keywords: *change management, strategy management, 8 stages Kotter. AHP*