

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*  
(Studi Kasus pada PT. KHI Pipe Industries)**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**NI MADE TINA**

**3333150025**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON - BANTEN  
2019**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*  
(Studi Kasus pada PT. KHI Pipe Industries)**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan  
gelar Sarjana Teknik**



**Oleh  
NI MADE TINA  
3333150025**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON - BANTEN  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

**NAMA** : NI MADE TINA

**NIM** : 3333150025

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL** : PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING* (STUDI KASUS PADA PT. KHI PIPE INDUSTRIES)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut di atas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Mei 2019



NI MADE TINA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

**NAMA** : NI MADE TINA

**NIM** : 3333150025

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL SKRIPSI:** PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING* (STUDI KASUS PADA PT. KHI PIPE INDUSTRIES)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 07 Mei 2019

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Hj. Putiri Bhuana Katili., Dra, M.T.

Pembimbing 2 : Nuraida Wahyuni, S.T., M.T.

Penguji 1 : Akbar Gunawan, S.T., M.T.

Penguji 2 : Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T.



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Industri

Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T.  
NIP. 198103042008121001

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh *Intellectual Capital* dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Menggunakan *Structural Equation Modelling* (Studi Kasus pada PT. KHI Pipe Industries) sebagai tahap akhir dari penulis untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Dengan selesainya penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa semua ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ucapan terimakasih untuk kedua orangtuaku, mamah dan papah yang senantiasa menjadi motivasi dalam hidup dan sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah kedepan dengan kepercayaan diri dan tekad yang kuat untuk membuktikan kepadamu bahwa doa tulusmu tidak akan aku sia-siakan.
2. Kakak ku Putu Raya Dani yang selalu senantiasa memberikan doa serta dukungan semangat kepada penulis.
3. Ibu Hj. Putiri Bhuana Katili., Dra, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan ini sehingga skripsi dapat diselesaikan.
4. Ibu Nuraida Wahyuni, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang bermanfaat dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan ini sehingga skripsi dapat diselesaikan.

5. Bapak Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan Dosen-Dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Akbar Gunawan, S.T., M.T., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi.
8. Pimpinan PT. KHI Pipe Industries serta Karyawan PT. KHI Pipe Industries atas kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian Tugas Akhir hingga selesai.
9. Ibu Sri Mooryati selaku pembimbing lapangan di PT. KHI Pipe Industries atas bimbingan, arahan, serta bantuannya yang sangat berguna selama menjalankan penelitian Tugas Akhir.
10. Terimakasih untuk teman terdekat Ghea Assyifa P, Ineza Dwi Putri, Tri Rizki, Vini Alifia, Irawati Bella, Vivi Anggraini, Fani Devita, Mia Yeliandri, Odah, Pipit, Silvi, Tonny Kurniawan dan CuyBersaudara yang telah menemanin dari masa masih memakai seragam hingga dengan sekarang. Walaupun jarak jauh tetapi dukungan kalian terasa dekat.
11. Teman-teman seperjuangan selama kuliah hingga skripsian Dhea, Amel, Regita, Nabila, Shafira, Keke, Enny, Putaz dan Cindy terimakasih atas dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
12. Keluarga Teknik Industri angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan dukungan dalam penyelesaian laporan skripsi serta selalu berbagi canda dan tawa selama kuliah.
13. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penyusun. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan, agar laporan ini dapat bermanfaat bagi semua

orang terutama untuk civitas akademik Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Cilegon, Mei 2019

Ni Made Tina



## RINGKASAN

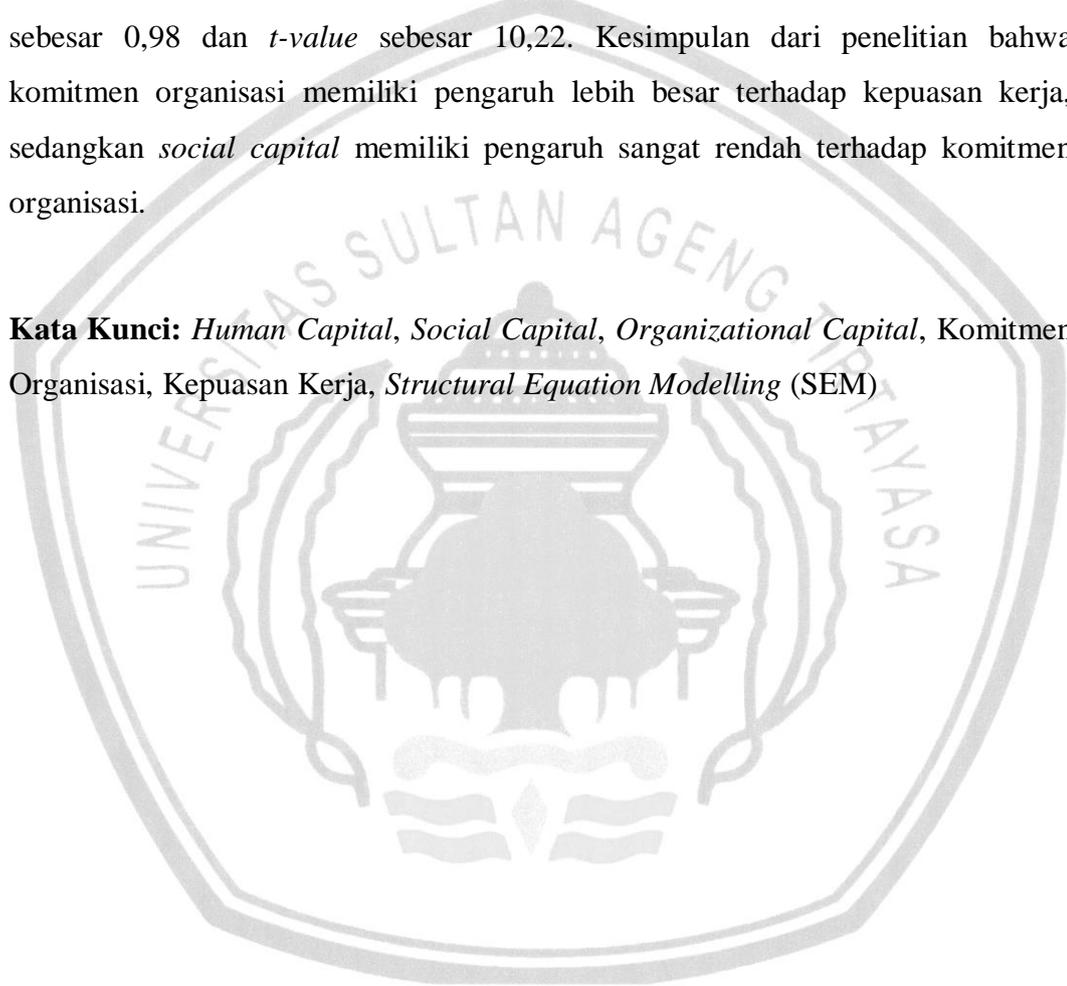
Ni Made Tina. Pengaruh *Intellectual Capital* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Menggunakan *Structural Equation Modelling* (Studi Kasus pada PT. KHI Pipe Industries). Dibimbing Oleh Hj. Putiri Bhuana Katili., Dra, M.T. dan Nuraida Wahyuni, S.T., M.T.

PT. KHI Pipe Industries yang berada di Kawasan Industri Krakatau Cilegon, merupakan salah satu anak perusahaan PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk yang bergerak di bidang produksi pipa baja yang berkualitas tinggi untuk minyak dan gas serta untuk keperluan struktural bersama dengan *layer* perlindungan korosif. PT. KHI Pipe Industries didukung oleh tenaga kerja sebanyak 727, terdiri dari 272 karyawan reguler dan 500 karyawan kontrak dari PT. Asoka yang bergerak dalam bidang penyaluran tenaga kerja. Tenaga kerja tersebut terdistribusi dalam berbagai unit-unit kerja sesuai dengan kebutuhan dan fungsinya. Dalam rangka penerapan *intellectual capital* yang merupakan faktor penting karena bagaimanapun karyawan memberdayakan model tersebut yang akan berpengaruh pada komitmen organisasi, kepuasan kerja maupun kinerja, hal ini dapat memberikan efek langsung kepada karyawan sehingga perusahaan menjadi lebih maju dan kompetitif. Oleh sebab itu, perlu dilakukan penelitian tentang pengaruh *intellectual capital* dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja PT. KHI Pipe Industries.

Dalam penelitian ini menggunakan variabel *intellectual capital* yang terdiri dari *human capital*, *social capital* dan *organizational capital*, variabel komitmen organisasi serta kepuasan kerja. Data kuantitatif yang dikumpulkan adalah hasil penyebaran kuesioner yang di uji validitas dan realibilitas dengan *software* SPSS *Statistic* 20. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) sebagai metode pemecahan masalah variabel tersebut dengan *software* Lisrel 8.80. SEM adalah suatu teknik analisis data untuk menjelaskan secara menyeluruh hubungan antar variabel yang ada pada penelitian.

Hasil penelitian diketahui bahwa variabel *human capital* berpengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai SLF sebesar 0,44 dan *t-value* sebesar 4,28, *social capital* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai sebesar 0,05 dan *t-value* sebesar 0,72, *organizational capital* berpengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai sebesar 0,51 dan *t-value* sebesar 5,05 dan komitmen organisasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai sebesar 0,98 dan *t-value* sebesar 10,22. Kesimpulan dari penelitian bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan kerja, sedangkan *social capital* memiliki pengaruh sangat rendah terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci:** *Human Capital, Social Capital, Organizational Capital, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Structural Equation Modelling (SEM)*



## ABSTRAK

**Ni Made Tina. PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION MODELLING. DIBIMBING OLEH HJ. PUTIRI BHUANA KATILI., DRA, M.T. DAN NURAIDA WAHYUNI, S.T., M.T.**

Komitmen organisasi memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan kerja daripada *intellectual capital*, hal ini dapat memberikan efek langsung kepada karyawan sehingga perusahaan menjadi lebih maju dan kompetitif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif *human capital*, *social capital*, *organizational capital* terhadap komitmen organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) sebagai metode pemecahan masalah variabel tersebut. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah bahwa *human capital* dan *organizational capital* berpengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi. Sedangkan *social capital* berpengaruh positif tapi tidak signifikan. Hal tersebut dapat dilihat dari *t-value* yang menunjukkan hasil  $T > 1,96$ . Kemudian didapatkan juga hasil bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** *Human Capital, Social Capital, Organizational Capital, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Structural Equation Modelling (SEM)*

## ABSTRACT

**Ni Made Tina. PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION MODELLING. GUIDED BY HJ. PUTIRI BHUANA KATILI., DRA, M.T. AND NURAIWA WAHYUNI, S.T., M.T.**

*Organizational commitment has a greater influence over job satisfaction than intellectual capital, this can give immediate effect to the employee so that company becomes more advanced and competitive. The purpose of this research is to know the positive influence of human capital, social capital, organizational capital against organizational commitment and organizational commitment towards job satisfaction. This research using Structural Equation Modelling (SEM) as a method of solving the variable. The results obtained from this study are that human capital and organizational capital have a significant positive effect influence on organizational commitment. While social capital effect is positive but not significant. This can be seen from the t-value that indicates the result  $T > 1.96$ . Then the results obtained also that organizational commitment has a significant positive effect on job satisfaction.*

**Keywords: Human Capital, Social Capital, Organizational Capital, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Structural Equation Modelling (SEM)**