

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN
PADA INDUSTRI PEMBANGKIT LISTRIK**

SKRIPSI



Oleh

CINDY CHRISTINE MIRANDA

3333160002

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA KARYAWAN
PADA INDUSTRI PEMBANGKIT LISTRIK**

SKRIPSI

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memenuhi
sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh

CINDY CHRISTINE MIRANDA

3333160002

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : CINDY CHRISTINE MIRANDA

NIM : 3333160002

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA
KARYAWAN PADA INDUSTRI PEMBANGKIT LISTRIK

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 14 Mei 2020



CINDY CHRISTINE MIRANDA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

NAMA : CINDY CHRISTINE MIRANDA
NIM : 3333160002
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA KINERJA
KARYAWAN PADA INDUSTRI PEMBANGKIT LISTRIK

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa**

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 14 Mei 2020

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Sirajuddin, S.T., M.T.
Pembimbing 2 : Akbar Gunawan, S.T., M.T.
Penguji 1 : Hadi Setiawan, S.T., M.T.
Penguji 2 : Kulsum, S.T., M.T.



Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ade Irman Saeful, S.T., M.T
NIP. 198206152012121002

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2019 ialah Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Industri Pembangkit Listrik.

Pada kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan dan juga semangat kepada saya.
2. Bapak Dr. Sirajuddin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang tidak pernah lelah dan bosan untuk membimbing serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Bapak Akbar Gunawan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan selama menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Dr., Ir. Wahyu Susihono, M.T., I.P.M., AER selaku dosen pembimbing akademik yang tidak letih untuk memberikannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Ade Irman Saeful, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
6. Seluruh Dosen Teknik Industri yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Sahabat-sahabatku seperjuangan (Onyo-onyo) selama perkuliahan. Terima kasih Puji, Nurul, Ester, Nidi, Lela, Veranni, Temmy dan Syifa.
8. Teknik Industri angkatan 2016 yang telah menemani suka dan duka selama perkuliahan.

9. Bapak Megi dan seluruh bagian Humas yang telah membantu dalam pengambilan data di perusahaan.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Peneliti berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Cilegon, 14 Mei 2020

Cindy Christine Miranda

ABSTRAK

Cindy Christine Miranda. Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Industri Pembangkit Listrik. Dibimbing oleh Dr. Sirajuddin, S.T., M.T. dan Akbar Gunawan, S.T., M.T.

PT. X merupakan industri yang bergerak dalam pembangkit listrik. industri kelistrikan tidak hanya menyediakan pembangkit, dan sumber energi yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan listrik. Namun, industri kelistrikan juga tetap memperhatikan ketersediaan sumberdaya manusia yang kompeten dalam peningkatan kinerjanya seperti ahli keuangan, ahli hukum, teknisi, *maintenance*, ahli pembangkit, dan sumber daya manusia lainnya. Ada beberapa faktor yang saling terkait dan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan pada industri pembangkit listrik diantaranya; kompetensi, stres kerja, konflik kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Dengan menggunakan aplikasi *software* smartPLS dengan jumlah responden yang dipergunakan sebanyak 130 responden, maka temuan pada penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap konflik kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh negatif terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan, konflik kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, dan konflik kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Structural Equation Modeling (SEM)*

ABSTRACT

Cindy Christine Miranda. Competency Influence, Occupational Stress And Work Conflict On Job Satisfaction And Employee Performance In Power Generation Industry. Guided by Dr. Sirajuddin, S.T., M.T. dan Akbar Gunawan, S.T., M.T.

PT. X is an industry engaged in electricity generation. the electricity industry not only provides power plants, and sources of energy needed to meet electricity needs. However, the electricity industry also pays attention to the availability of competent human resources in improving its performance such as financial experts, legal experts, technicians, maintenance, power generation, and other human resources. several factors are interrelated and influence the improvement of employee performance in the power generation industry including; competence, job stress, work conflict, job satisfaction, and employee performance. By using the smart pls software application with the number of respondents used as many as 130 respondents, the findings in this study are that there is a positive and significant influence of work stress on workplace conflict, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, there is a positive and significant effect between competence on work satisfaction, competence has a negative effect on job stress, job stress has a negative effect on employee job satisfaction, work conflict has a positive effect on employee job satisfaction, competence has a positive effect on employee performance, work stress has a negative effect on employee performance, and work conflict has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Employee's Performance, Structural Equation Modeling (SEM)*