

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MENGGUNAKAN *STRUCTURAL*
*EQUATION MODELING***

SKRIPSI



Oleh:

HILMY ALIFASYA FIRDAUS

3333160032

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN**

2020

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MENGGUNAKAN *STRUCTURAL*
*EQUATION MODELING***

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan
gelar Sarjana Teknik**



Oleh:

HILMY ALIFASYA FIRDAUS

3333160032

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : HILMY ALIFASYA FIRDAUS

NIM : 3333160032

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION*
MODELING

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari Pembimbing I dan Pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Agustus 2020



HILMY ALIFASYA FIRDAUS

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

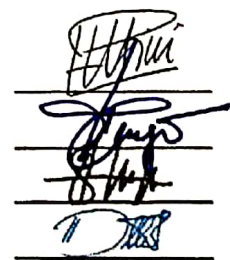
NAMA : HILMY ALIFASYA FIRDAUS
NIM : 3333160032
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL : PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *JOB DEMAND*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION*
MODELING

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa**

Hari : Rabu
Tanggal : 16 September 2020

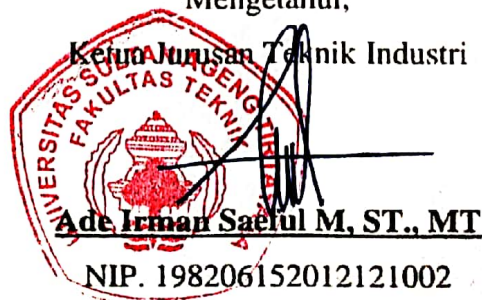
DEWAN PENGUJI,

Pembimbing 1 : Dr. Dra. H. Putiri Bhuana Katili, MT.
Pembimbing 2 : Dr. Sirajuddin, ST., MT.
Penguji 1 : Hadi Setiawan, ST., MT.
Penguji 2 : Dyah Lintang Trenggonowati., ST., MT.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Ade Irfan Saeful M, ST., MT
NIP. 198206152012121002

PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh *Employee Engagement*, *Job Demand*, dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* Menggunakan *Structural Equation Modeling*”.

Pada proses penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, antara lain:

1. Kedua orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, motivasi serta saran kepada penulis sehingga pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini berjalan lancar.
2. Bapak Ade Irman Saeful M, ST., MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
3. Ibu Dr. Dra. H. Putiri Bhuana Katili, MT. dan Bapak Dr. Sirajuddin, ST., MT. selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah memberikan banyak arahan, masukan, saran dan bimbingan kepada penulis serta meluangkan waktu selama penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Sardjono selaku Pembimbing Lapangan pada Divisi *Cold Rolling Mill* (CRM) di PT XYZ yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga kebutuhan data dalam penelitian ini dapat terpenuhi.
5. Nadhif selaku teman dekat yang selalu memberikan dorongan dan masukan kepada penulis, dan Cindy selaku teman yang sudah berbagi ilmu kepada penulis.
6. Nyayu Julia Nisrina selaku orang yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
7. Semua pihak dan rekan-rekan Mahasiswa Teknik Industri 16 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang sudah memberikan motivasi dan semangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis mengucapkan permohonan maaf apabila Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Cilegon, Agustus 2020



Penulis

ABSTRAK

Hilmy Alifasya Firdaus. Pengaruh *Employee Engagement*, *Job Demand*, dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* Menggunakan *Structural Equation Modeling*. Dibimbing oleh Dr. Dra. H. Putiri Bhuana Katili, MT. dan Dr. Sirajuddin, ST., MT

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor penting bagi perusahaan dalam mencapai kesuksesannya, karena manusia sebagai penggerak atau pelaku kegiatan yang ditunjang oleh sumber daya lainnya untuk melakukan setiap aktifitas yang ada di perusahaan atau organisasi. PT XYZ merupakan salah satu industri baja *steel* terbesar di Indonesia. PT XYZ sangat memperhatikan *employee performance* atau kinerja karyawannya, karena apabila *employee performance* baik maka akan mendorong keberhasilan suatu perusahaan. PT XYZ sebagai perusahaan manufaktur sedang melakukan perbaikan dikarenakan terdapat penurunan tingkat produksi dan tidak mencapainya target dari tahun 2017 hingga 2019. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur pengaruh positif *employee engagement* terhadap *employee performance*, mengukur pengaruh positif *job demand* terhadap *employee performance*, dan mengukur pengaruh positif *job satisfaction* terhadap *employee performance*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *employee performance*, hal ini dibuktikan dengan hasil nilai *original sample* yang didapat sebesar 0.268, *t-statistic* yang didapat sebesar $3.929 > 1.96$ dan *p-value* $0.00 < 0.05$, variabel *job demand* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *employee performance*, hal ini dibuktikan dengan hasil nilai *original sample* yang didapat sebesar 0.614, *t-statistic* yang didapat sebesar $8.348 > 1.96$ dan *p-value* $0.00 < 0.05$, dan variabel *job satisfaction* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *employee performance*, hal ini dibuktikan dengan hasil nilai *original sample* yang didapat sebesar 0.146, *t-statistic* yang didapat sebesar $2.740 > 1.96$ dan *p-value* $0.006 < 0.05$.

Kata Kunci : *Employee Performance*, Sumber Daya Manusia (SDM), *Structural Equation Modeling* (SEM)

ABSTRAK

Hilmy Alifasya Firdaus. The Effect of Employee Engagement, Job Demand, and Job Satisfaction To Employee Performance Using Structural Equation Modeling. Dibimbing oleh Dr. Dra. H. Putiri Bhuana Katili, MT. dan Dr. Sirajuddin, ST., MT

Human Resources is one of the important factors for a company in achieving its success, because humans are the driving force or actors of activities supported by other resources to carry out every activity in the company or organization. PT XYZ is one of the largest steel industry in Indonesia. PT XYZ really pays attention to employee performance, because if employee performance is good it will encourage the success of a company. PT XYZ as a manufacturing company is making improvements due to a decline in production levels and not achieving targets from 2017 to 2019. The purpose of this study is to measure the positive effect of employee engagement on employee performance, measure the positive effect of job demand on employee performance, and measure the effect of positive job satisfaction with employee performance. The method used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that the employee engagement variable has a positive and significant influence on the employee performance variable, this is evidenced by the results of the original sample value obtained of 0.268, the t-statistic obtained is $3.929 > 1.96$ and the p-value is $0.00 < 0.05$, the variable Job demand has a positive and significant influence on the employee performance variable, this is evidenced by the results of the original sample value obtained of 0.614, the t-statistic obtained is $8.348 > 1.96$ and the p-value is $0.00 < 0.05$, and the job satisfaction variable has a positive effect and significant to the employee performance variable, this is evidenced by the results of the original sample value obtained at 0.146, the t-statistic obtained is $2.740 > 1.96$ and p-value $0.006 < 0.05$.

Kata Kunci : *Employee Performance, Human Resources, Structural Equation Modeling (SEM)*