

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER  
DAYA MANUSIA DENGAN *HUMAN RESOURCE*  
*SCORECARD* DI DIVISI *HUMAN CAPITAL* PT XYZ**

**SKRIPSI**



Oleh:

**SITI SYARIASTRI**

**3333160021**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON-BANTEN  
2020**

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER  
DAYA MANUSIA DENGAN *HUMAN RESOURCE*  
*SCORECARD* DI DIVISI *HUMAN CAPITAL* PT XYZ**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



**Oleh:**

**SITI SYARIASTRI**

**3333160021**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON-BANTEN**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA** : SITI SYARIASTRI  
**NIM** : 3333160021  
**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI  
**JUDUL SKRIPSI** : PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN *HUMAN  
RESOURCE SCORECARD* DI DIVISI *HUMAN CAPITAL*  
PT XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, saya siap menerima sanksi yang terdapat pada perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Juli 2020



Siti Syariastri

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

**NAMA** : SITI SYARIASTRI  
**NIM** : 3333160021  
**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI  
**JUDUL SKRIPSI** : PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN HUMAN  
RESOURCE SCORECARD DI DIVISI HUMAN CAPITAL  
PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima  
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 22 Juli 2020

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Putiri Bhuana Katili., M.T.  
Pembimbing 2 : Akbar Gunawan, S.T., M.T.  
Penguji 1 : Dr. Sirajuddin, S.T., M.T.  
Penguji 2 : Evi Febianti, S.T., M.Eng.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Ade Irman Saeful Mutaqin S, S.T., M.T.

NIP. 198206152012121002

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alaamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah serta kesehatan yang sangat berharga bagi penulis, sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Keluarga yang selalu memberikan motivasi khususnya kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan do'a bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Ade Irman Saeful Mutaqin S, ST., MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Bapak Dr. Wahyu Susihono, S.T., M.T., IPM., Asean Eng., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Bapak Akbar Gunawan, ST., MT selaku Koordinator Tugas Akhir.
5. Ibu Dr. Putiri Bhuna Katili, MT., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Akbar Gunawan, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Vina dan Bapak Iqbal, selaku pembimbing lapangan di divisi SDM dan divisi *Marketing* PT. XYZ yang telah memberikan waktu dan masukan serta wawasan dalam membimbing dan membagi

pengalamannya serta memberi arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Sirajuddin, S.T., MT selaku Penguji I dan Ibu Evi Febianti, S.T., M.Eng selaku Penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini.
8. Teman-teman Laboratorium Studio Manajemen Industri Veranni, Derby Fransiska Teresia, Ratu Alya, Nadhif M Nadiyahsyah, Dzakwan Amtsal Dz, Budiawan Dwi Prasetyo, dan Prasetio Hasiholan Marpaung yang selalu memberikan dukungan serta motivasi penulis untuk segera menyelesaikan laporan ini.
9. Yuyun Wulandari, Lidya Marliani, Shanaz Tripuspa Utami, Dian Bening Larasati, dan Lidia Darojati yang selalu memberikan motivasi, hiburan dan segala bantuan dalam mencari referensi untuk penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2016 Untirta atas semangat, motivasi dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak maupun pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyampaian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang.

Cilegon, Juli 2020



Siti Syariastri

**PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA DENGAN *HUMAN RESOURCE SCORECARD*  
DI DIVISI *HUMAN CAPITAL* PT XYZ**

Siti Syariastri<sup>1</sup>, Putiri Bhuana Katili<sup>2</sup>, Akbar Gunawan<sup>3</sup>  
Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa  
Jl. Jendral Sudirman Km. 3 Cilegon, Banten 42435  
[syariastri06@gmail.com](mailto:syariastri06@gmail.com)<sup>1</sup>, [nori\\_satrio@yahoo.com](mailto:nori_satrio@yahoo.com)<sup>2</sup>, [a68ar@untirta.ac.id](mailto:a68ar@untirta.ac.id)<sup>3</sup>

**ABSTRAK**

Keberhasilan suatu perusahaan dapat dicapai dengan usaha dan kualitas sumber daya manusia. Kemajuan pada perusahaan tergantung dari kinerja masing-masing karyawan yang terlibat dalam proses kerja pada setiap bagian di perusahaan. Oleh karena itu, pengelolaan dan pengembangan SDM menjadi perhatian yang sangat penting bagi perusahaan. Dalam rangka meningkatkan kualitas SDM, PT XYZ hanya melakukan penilaian kompetensi dengan menilai *softskill* kinerja karyawan dan bersifat subyektif. Perusahaan belum pernah melakukan pengukuran kinerja SDM secara komprehensif sehingga tidak diketahui faktor apa saja yang belum tercapai dalam membentuk kualitas kinerja karyawan yang baik. Maka dari itu, perlu adanya perancangan dan pengukuran kinerja SDM secara komprehensif seperti pada *Human Resource Scorecard* (HRSC). Tujuan dari penelitian ini yaitu, mengetahui hasil rancangan KPI pada PT XYZ dengan *Human Resource Scorecard*, menghitung nilai bobot KPI dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP), dan mengetahui hasil pengukuran KPI dengan menggunakan *Traffic Light System*. Hasil perancangan kinerja SDM menghasilkan 30 KPI. Dari hasil perhitungan skor, diperoleh indeks secara keseluruhan sebesar 98,88 dengan 23 KPI sudah mencapai target yaitu indikator hijau. Terdapat 6 KPI yang memiliki pencapaian hampir mendekati target yaitu indikator kuning dan 1 KPI yang memiliki pencapaian dibawah target yaitu persentase rata-rata karyawan terlambat masuk kerja dengan indikator merah.

**Kata Kunci :** *Human Reource Scorecard, Analytical Hierarchy Process, Key Performance Indicator, Scoring System, Traffic Light System.*

**DESIGN AND HUMAN RESOURCE PERFORMANCE  
MEASUREMENT USING HUMAN RESOURCE SCORECARD  
IN HUMAN CAPITAL DIVISION AT PT XYZ**

Siti Syariastri<sup>1</sup>, Putiri Bhuana Katili<sup>2</sup>, Akbar Gunawan<sup>3</sup>  
Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa  
Jl. Jendral Sudirman Km. 3 Cilegon, Banten 42435  
[syariastri06@gmail.com](mailto:syariastri06@gmail.com)<sup>1</sup>, [nori\\_satrio@yahoo.com](mailto:nori_satrio@yahoo.com)<sup>2</sup>, [a68ar@untirta.ac.id](mailto:a68ar@untirta.ac.id)<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

*The success of a company can be achieved with the effort and quality of human resources. The success of a company depends on each employee involved in the work process in every department of the company. Therefore, HR management and development is a very important concern for the company. In order to improve the quality of human resources, PT. XYZ only assessing the competency using employee's softskill performance and it was subjective. The company has never conducted a comprehensive HR performance evaluation, so the factors that have not been achieved were undetected in order to build a good quality of employee performance. Therefore, a comprehensive HR performance evaluation as in the Human Resource Scorecard (HRSC) is needed. The purpose of this study is to know the results of KPI design at PT XYZ with the Human Resource Scorecard, to calculate the KPI index or KPI weight using the Analytical Hierarchy Process (AHP), and to know the results of KPI measurements using the Traffic Light System. The results of HR performance design resulted in 30 KPIs. From the results of the score calculation, the overall index is 98.88 with 23 KPIs that have reached the target categorized as green indicator. There are 6 KPIs that have achieved nearly the target categorized as yellow indicator and 1 KPI that has achievement below target, the average percentage of employees who are late for work categorized as red indicator.*

**Keyword :** *Human Resource Scorecard, Analytical Hierarchy Process, Key Performance Indicator, Scoring System, Traffic Light System.*