

**PRIORITAS AKSI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK
PRODUK *PALLET* MENGGUNAKAN METODE
FUZZY HOUSE OF RISK DI PT. XYZ**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
LIDYA MARLIANI
3333160001

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

**PRIORITAS AKSI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK
PRODUK *PALLET* MENGGUNAKAN METODE
FUZZY HOUSE OF RISK DI PT. XYZ**

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh :

Lidya Marliani

3333160001

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : LIDYA MARLIANI

NIM : 3333160001

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PRIORITAS AKSI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK
PRODUK *PALLET* MENGGUNAKAN METODE *FUZZY*
HOUSE OF RISK DI PT. XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Januari 2021



Lidya Marliani

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh :

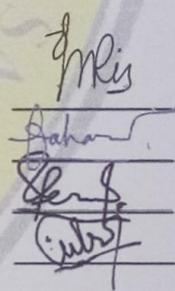
NAMA : LIDYA MARLIANI
NIM : 3333160001
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL SKRIPSI : PRIORITAS AKSI MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PRODUK *PALLET* MENGGUNAKAN METODE *FUZZY HOUSE OF RISK* DI PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Kamis
Tanggal : 7 Januari 2021

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Ir. Maria Ulfah, M.T.
Pembimbing 2 : Achmad Bahauddin, S.T., M.T.
Penguji 1 : Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T.
Penguji 2 : Kulsum, S.T., M.T.



Handwritten signatures of the examiners: Maria Ulfah, Achmad Bahauddin, Putro Ferro Ferdinant, and Kulsum.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Ade Irman Saeful M, S.T., M.T.
NIP. 198206152012121002



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Prioritas Aksi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Produk *Pallet* Menggunakan Metode *Fuzzy House Of Risk* Di PT. XYZ” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan juga lancar.
2. Keluarga khusus nya kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan juga doa untuk kelancaran penyusunan skripsi ini
3. Bapak Ade Irman Saeful M, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
4. Ibu Dr. Ir. Maria Ulfah, M.T. selaku pembimbing I dan juga Bapak Achmad Bahauddin, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan juga arahan mengenai penulisan skripsi ini kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan juga lancar
5. Bapak Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T. selaku penguji I dan juga Ibu Kulsum, S.T., M.T. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan juga masukan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah memberikan banyak

ilmu nya kepada penulis selama perkuliahan sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu yang sangat bermanfaat

7. Pihak manajemen PT. XYZ yang telah meluangkan waktu nya, memberikan banyak informasi, wawasan dan juga arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini
8. Kepada teman-teman Teknik Industri angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan satu sama lain sehingga menambahkan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Besar harapan penulis agar laporan penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi diri sendiri maupun bagi seluruh pembaca. Penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan penelitian ini juga masih dirasa jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang sekiranya dapat menjadi masukan yang sangat berguna bagi penulis di waktu yang akan datang. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Cilegon, Januari 2021



Lidya Marliani

ABSTRAK

Lidya Marliani. Prioritas Aksi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Produk *Pallet* Menggunakan Metode *Fuzzy House Of Risk* Di PT. XYZ. Dibimbing oleh Dr. Ir. Maria Ulfah, M.T., dan Achmad Bahauddin, ST., M.T.

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai produk kemasan kayu. Pallet menjadi salah satu produk yang dihasilkan oleh PT. XYZ dan merupakan produk yang paling banyak dipesan terutama untuk komoditas ekspor. Pada kegiatan rantai pasok di perusahaan ini tidak pernah luput dari kemunculan risiko. Jika kemunculan risiko tidak dilakukan pencegahan sejak dini maka dapat berakibat mengganggu jalannya kegiatan rantai pasok, bahkan dapat menimbulkan akibat lain yang akan merugikan perusahaan. Maka dari itu manajemen perusahaan perlu melakukan suatu manajemen risiko rantai pasok untuk dapat mengetahui aksi mitigasi risiko yang tepat agar dapat mencegah atau mengurangi risiko yang terdapat di rantai pasok PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui risiko apa saja yang pernah terjadi atau berpotensi terjadi di rantai pasok PT. XYZ serta mengetahui risiko mana saja yang menjadi prioritas untuk dilakukan mitigasi risiko sehingga dapat menentukan aksi mitigasi risiko yang tepat untuk dapat mencegah atau mengurangi risiko tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan fuzzy house of risk. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat 38 risk event dan 22 risk agent yang berhasil teridentifikasi dan sebanyak 17 proactive action diusulkan kepada pihak perusahaan untuk dapat menangani risk agent yang menjadi prioritas untuk dimitigasi.

Kata kunci : *Fuzzy House Of Risk, Mitigasi Risiko, Risiko*

ABSTRACT

Lidya Marliani. Priority Of Supply Chain Risk Mitigation Action For Pallet Products Using Fuzzy House Of Risk Method At PT. XYZ. Guided by Dr. Ir. Maria Ulfah, M.T., and Achmad Bahauddin, ST., M.T.

PT. XYZ is a manufacturing company that produces various wood packaging products. Pallet is the most ordered product by PT.XYZ especially for export commodities. The supply chain activities in this company never escape the emergence of risks. If the emergence of risks is not prevented earlier, it could result in disrupting supply chain activities or may cause other consequences that will harm the company. Therefore, company management needs to carry out a supply chain risk management to find out the right risk mitigation actions to prevent or reduce the risks contained in the supply chain of PT. XYZ. This study aims to determine what risks have occurred or are likely to occur in the supply chain of PT. XYZ and knowing which risks are the priority for risk mitigation so that it can determine the right risk mitigation actions to prevent or reduce these risks. The method used in this research is to use the fuzzy house of risk. Based on the results of the study, it is known that there are 38 risk events and 22 risk agents that have been identified and 17 proactive actions were proposed to the company to handle priority risk agents to be mitigated.

Keywords : *Fuzzy House of Risk, Risk Mitigation, Risk*