

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MENGUNAKAN *TRAFFIC LIGHT SYSTEM* DAN METODE
KEPNER-TREGOE
(STUDI KASUS PT. KRAKATAU WAJATAMA)**

SKRIPSI



Oleh :
Robi Setiawan
3333160092

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2020**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MENGUNAKAN *TRAFFIC LIGHT SYSTEM* DAN METODE
KEPNER-TREGOE
(STUDI KASUS PT. KRAKATAU WAJATAMA)**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan
gelar Sarjana Teknik**



**Oleh :
Robi Setiawan
3333160092**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ROBI SETIAWAN

NIM : 3333160092

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN *TRAFFIC LIGHT SYSTEM* DAN METODE *KEPNER-TREGOE* (STUDI KASUS PT. KRAKATAU WAJATAMA)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul di atas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan pembimbing I dan pembimbing II dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 24 September 2020



Robi Setiawan

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

NAMA : ROBI SETIAWAN

NIM : 3333160092

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN *TRAFFIC LIGHT SYSTEM* DAN METODE *KEPNER-TREGOE* (STUDI KASUS PT. KRAKATAU WAJATAMA)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Kamis

Tanggal : 24 September 2020

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Nuraida Wahyuni, ST.,MT

Pembimbing 2 : Akbar Gunawan, ST.,MT

Penguji 1 : Ade Irman Saeful Mutaqin S., S.T., M.T

Penguji 2 : Hadi Setiawan, ST.,MT

Mengetetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ade Irman Saeful Mutaqin S., S.T., M.T
NIP. 198206132012121002



PRAKATA

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahillobbil'alamin, puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan keadaan sehat dan tepat pada waktunya.

Shalawat dan salam senangtiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad ﷺ beserta para keluarga dan sahabat semoga penyusun mendapatkan syafaat di hari akhir. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini telah banyak pihak yang membantu, dan mendukung saya untuk menyelesaikan penyusunan laporan ini. Oleh karena itu penyusun ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya yaitu kepada :

1. Keluarga tercinta , Bapak dan Ibu yang senangtiasa memberikan semangat dan doa untuk kebaikan anaknya, kakak dan adik yang selalu menjadi motivasi, dan memberi semangat sehingga penyusunan laporan ini dapat terselesaikan pada waktunya.
2. Bapak Ade Irman Saeful Mutaqin S., S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Ibu Nuraida Wahyuni, S.T.,MT selaku Dosen Pembimbing I yang senangtiasa begitu sabar untuk memberikan bimbingan, doa, dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Akbar Gunawan, ST.,MT selaku Kordinator Skripsi Teknik Industri dan Dosen Pembimbing II senangtiasa begitu sabar untuk memberikan bimbingan, doa, dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi

5. Ibu Ala Apiantarika selaku pembimbing lapangan di Perusahaan PT. Krakatau Wajatama yang telah membantu dan memberikan informasi mengenai perusahaan sehingga Laporan Skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Kepada teman seperjuangan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 yang selalu memberi motivasi dan pemecut dalam mengerjakan Skripsi sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, secara isi ataupun penyampaian. Oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk perbaikan Skripsi di masa yang akan datang. Kepada Allah *Subhahu Wata'Ala*, penyusun mohon ampun serta taufik dan hidayah-Nya, semoga usaha ini senangtiasa dalam keridhaan-Nya. Aamiin..

Cilegon, 24 September 2020



Robi Setiawan

ABSTRAK

ROBI SETIAWAN. Analisis Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan *Traffic Light System* dan Metode *Kepner-Tregoe* (Studi Kasus PT. Krakatau Wajatama). Dibimbing oleh NURAIDA WAHYUNI, ST.,MT dan AKBAR GUNAWAN, ST.,MT

PT. Krakatau Wajatama saat ini belum memiliki sistem pengukuran yang berfokus terhadap SDM yaitu karyawan. Untuk itu perusahaan ingin mengembangkan pengukuran kinerja yang berfokus terhadap pengelolaan SDM yang bertujuan untuk mengetahui kontribusi karyawan terhadap visi, misi, dan strategi perusahaan. Penelitian ini adalah implementasi dari hasil penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Wahyuni dan Setiawan (2019) dengan merancang sistem pengukuran kinerja SDM menggunakan HR Scoecard. Hasil dari 30 KPI dilakukan identifikasi permasalahan dengan menggunakan Scoring System dan Traffic Light System . Selanjutnya dilakukan Analisis Kepner-Tregoe untuk mengetahui penyebab permasalahan dan memberikan usulan perbaikan. Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis pengukuran kinerja SDM pada tahun 2019 diperoleh total skor keseluruhannya 70,74 artinya kinerja SDM harus terus ditingkatkan. Selanjutnya dari empat KPI yang diberi tanda berwarna merah beserta usulan perbaikannya yaitu KPI standar revenue karyawan usulan perbaikannya adalah dengan melakukan perubahan sistem pengelolaan SDM secara terperinci (rekrutmen, penggajian, pelatihan). KPI rata-rata produktivitas karyawan dengan usulan perbaikannya adalah mengevaluasi SOP dan Job Desc setiap karyawan. KPI jumlah kompetensi yang telah didokumentasikan dengan usulan perbaikannya adalah hasil dokumen kompetensi karyawan terintegrasi dalam satu software/aplikasi. Terakhir KPI prosentase jumlah karyawan yang telah dimapping/memiliki data kompetensi dengan usulan perbaikannya adalah melakukan pelatihan atau kompetensi yang harus disesuaikan terhadap karyawan.

Kata Kunci : *Kinerja sumber daya manusia, Key Performance Indicator, Kepner-Tregoe, Traffic Light System*

ABSTRACT

ROBI SETIAWAN. Analysis of Human Resources Performance Measurement Using Traffic Light System and Kepner-Tregoe Method (Case Study : PT. Krakatau Wajatama). Supervised by NURAIWA WAHYUNI, ST.,MT and AKBAR GUNAWAN, ST.,MT

Currently PT. Krakatau Wajatama doesn't have measurement system that focus on human resources that is employees. So, this company want to develop performance measurement that focus on human resources management. The aim of this measurement is to find out the employee's contribution on company's vision, mission and strategic. This research is implementation of previous research's result who conducted by Wahyuni and Setiawan (2019). They designed human resources performance measurement system using HR Scorecard. At thirty of KPI, problem identification was carried out using Scoring system and Traffic Light System . Then, at thirty of KPI, the researcher did Kepner-Tregoe anlysis to find out the cause of problems and to give the suggestion for improvement. Based on the result of research about human resources performance measurement analysis at 2019, the total of score is 70.74 means that the human resources performance have to improve. Furthermore, from four KPI that marked by red that is employee revenue standart KPI. The suggestion for improvement is doing a change of human resources management system in detail (recruitment, payroll and training). The suggestion for improvement of employee's average productivity KPI is evaluate SOP and Job desc every employee. The suggestion for improvement of number competency KPI that have documented is integrate document of employee's competency result in one software or application. The last, suggestion for improvement of percentage KPI of employees that have mapping/ have competency data is doing training or competency that suit for the employee.

Keywords : *Human resources performance, Key Performance Indicator, Kepner-Tregoe, Traffic Light System*