

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI
(Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang)**

SKRIPSI



Oleh

ROY SATRIADI

3333170024

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI
(Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang)**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan
gelar Sarjana Teknik**



Oleh:

ROY SATRIADI

3333170024

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : ROY SATRIADI

NIM : 3333170024

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut di atas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 2021



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh:

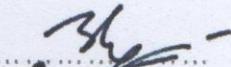
NAMA : ROY SATRIADI
NIM : 3333170024
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Kamis
Tanggal : 10 Juni 2021

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I & Ketua Sidang : Nuraida Wahyuni, S.T., M.T.
Pembimbing II & Penguji II : Evi Febianti, S.T., M.Eng.


.....
Febianti
.....

Mengesahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri




Ade Irfan Saeful Mutaqin, S.T., M.T.
NIP. 198206152012121002

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan *Quality of Work Life* terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi (Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang)” ini dapat terlaksana sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Teknik di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Nuraida Wahyuni, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Ibu Evi Febianti, S.T., M.Eng. selaku pembimbing II, dan Bapak Dr. Eng. Bobby Kurniwan, S.T., M.T. dan Ibu Dr. Hj Putiri B. Katili, Dra., M.T. sebagai penguji, serta teman-teman yang telah banyak memberi masukan dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini. Disamping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang beserta staf dan jajarannya, yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapkan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Alit Sutardi dan Hadijah selaku orang tua dari peneliti yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa-doanya yang selalu didengar oleh Allah SWT, terima kasih sudah menjadi orang tua yang selalu mengajarkan apa arti syukur dan sabar. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.
2. Bapak Ade Irman Saeful Mutaqin, S.T., M.T. selaku Dosen Wali peneliti sekaligus Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang selalu mengingatkan dan memberikan target agar skripsi ini mampu selesai dengan waktu yang tepat.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, yang telah memberikan dan mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat.
4. Elistiana Alawiah, Maudi Triayuni, dan Adrian Satriadi selaku kakak dan adik dari peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa. Sehingga peneliti menjadi lebih terpacu untuk menyelesaikan skripsi.

5. Deva, Heni, Vicky selaku sahabat seperjuangan skripsi. Terima kasih atas masukan dan kerjasamanya yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama penulisan skripsi.
6. Ayip, Aji, Alifia, Daris, Dhika, Kiky, Setiawan Chogah, Vira, Wanda, Yuda, Yuli selaku sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa, serta masukan-masukan penting dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Keluarga besar Studio Manajemen Industri, baik abang dan teteh, adik, dan asisten 2017. Terima kasih atas kerjasama, pembelajaran, serta memberikan arti dari *good team-work*.
8. Keluarga besar Lab Bahasa FKIP UNTIRTA, terima kasih atas bantuan dan doanya.
9. Keluarga besar Zetizen Squad, terima kasih atas pembelajaran pentingnya.
10. Keluarga besar IKADUBAS Banten, terima kasih atas kesempatan untuk terus belajar dan berkembang bersama.
11. Mahasiswa/i Teknik Industri 2017 (Soang). Terima kasih atas waktu untuk berjuang dan berproses sampai sejauh ini.

Akhir kata, peneliti merasa bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti mengharapkan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan adanya skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk kedepannya.

Cilegon, 2021

ROY SATRIADI

ABSTRAK

Roy Satriadi. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI. Dibimbing oleh Nuraida Wahyuni, S.T., M.T. dan Evi Febianti, S.T., M.Eng.

Masa pandemi seperti sekarang ini dengan adanya wabah *covid-19* memberikan tuntutan yang sangat besar bagi para pimpinan, karyawan, cara kerja di instansi pemerintah atau perusahaan karena ruang dan waktu untuk bekerja menjadi lebih terbatas, salah satu yang terdampak adalah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang. Dengan menetapkan ketentuan bekerja dari rumah dan diperbolehkan masuk ke kantor dengan jumlah yang tidak lebih dari 50% total pegawai. Adanya pembagian sistem kerja seperti ini mempunyai dampak terhadap kinerja karyawannya, dilihat dari perbedaan cara pimpinan memberikan arahan ke pegawainya, budaya organisasinya, serta *quality of work life* yang ada didalamnya. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 50 orang pegawai negeri sipil di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serang, yang kemudian data diolah menggunakan *software* SmartPLS, dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh negatif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *quality of work life*, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan jika diuji secara tidak langsung melalui *quality of work life* sebagai variabel *intervening*, sedangkan budaya organisasi tetap berpengaruh positif dan signifikan, dilihat dari nilai t-statistiknya yang mempunyai nilai $> 1,96$.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Masa Pandemi. Quality of Work Life, SEM, SmartPLS*

ABSTRACT

Roy Satriadi. *THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE PERFORMANCE DURING THE PANDEMIC*. Guided by Nuraida Wahyuni, S.T., M.T. and Evi Febianti, S.T., M.Eng.

During a pandemic like today, with the covid-19 outbreak, there are enormous demands for leaders, employees, how to work in government agencies or companies because the space and time to work is more limited, one of which is the Serang Regency Regional Revenue Agency. By determining the terms of working from home and being allowed to enter the office with a number that is not more than 50% of the total employees. The existence of a division of work systems like this has an impact on the performance of employees, seen from the differences in the way leaders provide direction to employees, organizational culture, and the quality of work life in it. This research was conducted by distributing questionnaires to 50 civil servants in the Serang Regency Regional Revenue Agency, which were then processed using the SmartPLS software, from this study it was found that leadership style has a negative and insignificant effect on employee performance, organizational culture has a positive effect. and not significant to employee performance, leadership style has a positive effect and organizational culture has a positive and significant effect on the quality of work life, leadership style has a positive and significant effect if tested indirectly through quality of work life as an intervening variable, while organizational culture still has a positive effect. and significant, seen from the t-statistic value which has a value of > 1.96 .

Keywords: *Organizational Culture, Leadership Style, Employee Performance, Pandemic Season Quality of Work Life, SEM, SmartPLS*