

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEM***

SKRIPSI



Oleh:

**MUHAMMAD RIDWAN AZIZ
3333141388**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEM***

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam mendapatkan
gelar Sarjana Teknik**



Oleh:

**MUHAMMAD RIDWAN AZIZ
3333141388**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON - BANTEN
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD RIDWAN AZIZ

NPM : 3333141388

Jurusan/Fakultas : TEKNIK INDUSTRI

Judul Skripsi : PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEM*

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Juli 2021



MUHAMMAD RIDWAN AZIZ

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh :

NAMA : MUHAMMAD RIDWAN AZIZ
NIM : 3333141388
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL SKRIPSI : PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE*
MEASUREMENT SYSTEM

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa**

Pada hari : Kamis

Tanggal : 8 Juli 2021

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr.Dra. Hj. Putiri Bhuana Katili, M.T.

Pembimbing 2 : Akbar Gunawan, ST., MT.

Penguji 1 : Dr. Shanti Kirana, S.P., M.T.

Penguji 2 : Putro Ferro Ferdinant , S.T., M.T.



Three handwritten signatures are shown on horizontal lines. The top signature is in black ink, the middle one is in blue ink, and the bottom one is in black ink.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Ade Ruman Saeful Mutaqin S. ST., MT.
NIP. 198206152012121002

The text is positioned below a red circular stamp of Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, which features a central emblem and the university's name in Indonesian. A blue ink signature is written over the stamp.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Esa sehingga berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang berjudul “PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM*”

Skripsi ini telah disusun secara sistematis untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari penelitian.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat dan tulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Hj. Putiri Bhuana Katili, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan serta memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini berlangsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Akbar Gunawan, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini berlangsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan saja bagi penulis tetapi juga bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan dan wawasan pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Wassalamualikum Warahmatullahi wabarakatuh

Cilegon, Juli 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'MRA' followed by a horizontal line extending to the right.

MUHAMMAD RIDWAN AZIZ

ABSTRAK

Muhammad Ridwan Aziz. PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM*. Dibimbing Oleh Dr. Hj. Putiri Bhuana Katili, M.T. dan Akbar Gunawan, ST., MT.

Di masa pandemi seperti saat ini pertumbuhan industri di Indonesia menurun secara signifikan. Menurut data yang tercatat 82,85% perusahaan di Indonesia mengalami penurunan pendapatan saat pandemi covid-19. Perusahaan dituntut harus memiliki strategi yang baik agar perusahaan tidak mengalami kebangkrutan yang diakibatkan oleh pandemi saat ini. Tujuan dilakukan penelitian menggunakan metode IPMS adalah agar perusahaan mengetahui stakeholder's requirement dan menentukan stakeholder's requirement mana yang menjadi prioritas utama yang harus memperoleh perbaikan agar kinerja perusahaan dapat meningkat. Dari hasil pengukuran kinerja perusahaan diperoleh 23 Key Performance Indicators (KPI) yang terdiri dari 6 kpi dari stakeholder owner, 5 KPI stakeholder customer, 4 KPI stakeholder supplier, 4 KPI dari stakeholder employee dan 4 KPI dari stakeholder Community. Untuk perhitungan scoring system dan traffic light system menunjukkan indikator KPI 15 berwarna merah dan 3 KPI masih jauh dibawah target dan harus dilakukan perbaikan. Total skor pengukuran kinerja keseluruhan yaitu sebesar 84,94. Skor keseluruhan tersebut masuk kedalam kategori cukup sehingga secara keseluruhan kinerja perusahaan di PT XYZ dikatakan Cukup.

Kata Kunci : *Key Performance Indicators, Integrated Performance Measurement System, Kinerja Perusahaan, Scoring System dan Traffic Light System*

ABSTRACT

Muhammad Ridwan Aziz. COMPANY PERFORMANCE MEASUREMENT WITH INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM. Guided By Dr. Hj. Putiri Bhuana Katili, M.T. and Akbar Gunawan, ST., MT.

During the current pandemic, industrial growth in Indonesia has decreased significantly. According to data recorded, 82.85% of companies in Indonesia experienced a decline in revenue during the COVID-19 pandemic. Companies are required to have a good strategy so that the company does not experience bankruptcy caused by the current pandemic. The purpose of research using the IPMS method is for companies to know stakeholder's requirements and determine which stakeholder's requirements are the main priorities that must obtain improvements so that company performance can increase. From the results of the company's performance measurement obtained 23 Key Performance Indicators (KPI) consisting of 6 kpi from stakeholder owner, 5 KPI customer stakeholder, 4 KPI stakeholder supplier, 4 KPI from employee stakeholder and 4 KPI from community stakeholder. For the calculation of the scoring system and the traffic light system, the indicators for KPI 15 are red and 3 KPIs are still far below the target and must be improved. The total score of the overall performance measurement is 84.94. The overall score is included in the sufficient category so that the overall performance of the company at PT XYZ is said to be sufficient.

Keyword : *Integrated Perfomance Measurement System, Key Performance Indicators , Kinerja Perusahaan, Scoring System dan Traffic Light System*