

**PENGARUH PANDEMI *COVID 19*
TERHADAP *SYNDROME BURNOUT* PADA *DRIVER GO-JEK*
DI WILAYAH KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI



Oleh

SITI JUHROTUL MUFLIAH

3333160004

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN**

2021

**PENGARUH PANDEMI *COVID 19*
TERHADAP *SYNDROME BURNOUT* PADA *DRIVER GO-JEK*
DI WILAYAH KABUPATEN TANGERANG**

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh

SITI JUHROTUL MUFLIAH

3333160004

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

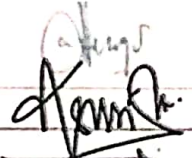
NAMA :SITI JUHROTUL MUFLIAH
NIM :3333160004
JURUSAN :TEKNIK INDUSTRI
JUDUL SKRIPSI :PENGARUH PANDEMI COVID 19 TERHADAP SYNDROME BURNOUT PADA DRIVER GO-JEK DI WILAYAH KABUPATEN TANGERANG

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Tetnik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Jum'at
Tanggal : 21 Januari 2021

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Lovely Lady, ST.,MT
Pembimbing II : Dr. Wahyu Susihono, ST.,MT.,IPM.,ASEAn Eng
Penguji I : Dr. Ade Sri Mariawati, ST.,MT
Penguji II : Dr. Faula Arina, S.si., MSi



Mengetahui.

Ketua Jurusan Teknik Industri



Ade Irfan Saiful M., ST.,MT
NIP. 198206152012121002

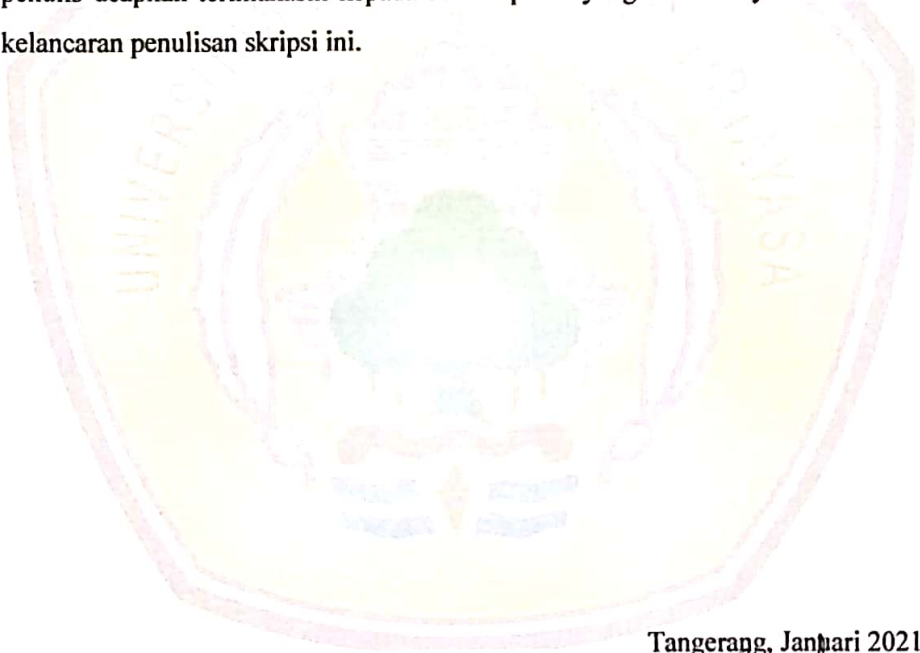
PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap *Syndrome burnout* pada *Driver Go-jek* di Wilayah Kabupaten Tnagerang" sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan juga lancar.
2. Keluarga khususnya kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan juga doa untuk kelancaran penyusunan skripsi ini
3. Bapak Ade Irman Saeful M, ST.,MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
4. Ibu Dr.Lovely Lady, ST.,MT selaku pembimbing I dan juga Bapak Dr. Wahyu Susihono, ST.,MT.,IPM.,ASEAN Eng selaku pembimbing II yang telah bnyak memberikan bimbingan, masukan dan juga arahan mengenai penulisan skripsi ini kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan juga lancar.
5. Ibu Dr.Ade Sri Mariawati, ST., MT selaku penguji I dan juga Ibu Dr.Faula Arina, S.si., MSi selaku penguji II yang telah memberikan saran dan juga masukan untuk kesempurnaan penulisan skripsi
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah memberikan banyak ilmu nya kepada penulis selama perkuliahan sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu yang bermanfaat

7. Pihak *driver* Go-jek di Wilayah Kabupaten Tangerang yang telah meluangkan waktunya, memberikan banyak informasi, wawasan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini
8. Kepada teman-teman Teknik Industri angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan satu sama lain sehingga menambahkan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini

Besar harapan penulis agar laporan penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi diri sendiri maupun bagi seluruh pembaca. Penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan penelitian ini juga masih masih dirasa jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang sekiranya dapat menjadi masukan yang sangat berguna bagi penulis di waktu yang akan datang. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu kelancaran penulisan skripsi ini.



Tangerang, Januari 2021

Siti Juhrotul Muflihah

ABSTRAK

Siti Juhrotul Muflihah. Pengaruh Covid 19 Terhadap Syndrome burnout pada Driver Go-jek di Wilayah Kabupaten Tangerang. dibimbing oleh Dr.Lovely Lady, S.T.,MT. Dan Dr..Wahyu Susihono, ST.,MT.,IPM.,Asean Eng

GO-JEK adalah transportasi online. Upaya pemerintah saat covid 19 ditemukan di Indonesia yaitu bagi pengguna kendaraan bermotor tidak diizinkan untuk memenuhi kapasitas kendaraan tersebut. Kondisi ini membuat driver Go-jek mengalami gejala syndrome burnout, Tahap yang dilakukan yaitu uji validitas dan rehabilitas kuesioner, pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner ke driver Go-jek. Analisa dilakukan menggunakan kuesioner Maslach Syndrom burnout Inventory, bertujuan untuk mengetahui tingkat syndrome burnout Go-jek sebelum dan saat pandemic Covid 19, dampak Covid 19 pada driver Go-jek. Pada penelitian ini menggunakan sample sebanyak 100 responden.

Terdapat 4 dimensi yaitu kelelahan emosional, depersonalisasi, rendahnya prestasi diri, dampak covid 19. Dampak syndrome burnout terparah yaitu pada pernyataan pertama yaitu pendapatan mereka lebih dari Rp 100.000 saat sebelum Covid 19 dibandingkan saat kondisi Covid 19. Perbaikan dilakukan dengan berpikir positif agar mendapatkan energi yang positif, meningkatkan kesadaran diri, menetapkan tujuan, memberikan penghargaan terhadap diri sendiri, mencari sesuatu yang dapat menghibur, dan penerimaan serta adaptasi terhadap perubahan yang terjadi, untuk perusahaan Go-jek dapat memberikan discount kepada pelanggan berupa voucher unlimited yang dapat digunakan pelanggan dalam bertransaksi.

Kata Kunci : *Syndrome burnout, Go-jek, dan Pandemi Covid 19.*

ABSTRACT

Siti Juhrotul Muflihah. The Influence Of Covid 19 Against The Syndrome Of Burnout In Driver Go-Jek In The Tangerang Regency.Guided By Dr.Lovely Lady, S.T.,MT. And Dr. Wahyu Susihono, ST.,MT.,IPM.,Asean Eng

Go-Jek is an online transportation. The government's efforts when covid 19 was found in Indonesia, namely motor vehicle users aren't allowed to meet the capacity of such vehicles. This condition makes Go-jek drivers experience symptoms of burnout syndrome, the stage that is carried out is a test validity and rehabilitation of questionnaires, data retrieval is done through the dissemination questionnaires to Go-jek drivers. The analysis was conducted using the Maslach Syndrom burnout Inventory questionnaire, aimed at finding out the level Go-jek burnout syndrome before and during the Covid 19 pandemic, the impact of Covid 19 on Go-jek drivers. In this study using a sample of 100 respondents.

There are 4 dimensions, namely emotional fatigue, depersonalization, low self achievement, the impact of covid 19. The worst impact of burnout syndrome is in the first statement that their income is more than Rp 100,000 before Covid 19 compared to the condition Covid 19. Improvement is done by thinking positively to get positive energy, increase self awareness, set goals, reward yourself, look for something that can entertain, and acceptance and adaptation to the changes that occur, for Go-Jek companies can provide discounts to customers in the form of unlimited vouchers can use for transacting.

Keywords : Syndrome of burnout, Go-jek, and Pandemic Covid 19.