

**PENGARUH PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN,  
PENGETAHUAN TENTANG COVID-19 DAN MINAT BELI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
DALAM MELAKUKAN *DINE IN***

**SKRIPSI**



**Oleh**

**KHAIRIYYAH RUSYDI**

**3333170026**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON – BANTEN**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN,  
PENGETAHUAN TENTANG COVID-19 DAN MINAT BELI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
DALAM MELAKUKAN *DINE IN***

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar  
Sarjana Teknik**



**Oleh :**

**KHAIRIYYAH RUSYDI**

**3333170026**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTYASA  
CILEGON – BANTEN  
2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA** : KHAIRIYYAH RUSYDI

**NIM** : 3333170026

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL** : PENGARUH PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN,  
PENGETAHUAN TENTANG COVID-19 DAN MINAT BELI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM  
MELAKUKAN *DINE IN*

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul di atas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 05 Juli 2021



METERAI  
TEMPEL  
10.000  
392AJX472483588

KHAIRIYYAH RUSYDI

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

**NAMA** : KHAIRIYYAH RUSYDI  
**NIM** : 3333170026  
**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI  
**JUDUL SKRIPSI** : PENGARUH PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN,  
PENGETAHUAN TENTANG COVID-19 DAN MINAT  
BELI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM  
MELAKUKAN *DINE IN*

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima  
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa**

Pada hari : Senin  
Tanggal : 05 Juli 2021

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Dra. Putiri Bhuana Katili, MT. ....  
Pembimbing II : Akbar Gunawan, MT. ....  
Penguji I : Hadi Setiawan, ST., MT. ....  
Penguji II : Putro Ferro Ferdinand, ST., MT. ....

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

  
Ade Iman Saeful Mutaqin, ST., MT

NIP. 198206152012121002

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan Protokol Kesehatan, Pengetahuan Tentang Covid-19 Dan Minat Beli Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Melakukan *Dine In*” sebagai tahap akhir dari penulis untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan adalah Manajemen Industri.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa semua ini tidak akan pernah terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:


1. Kepada orangtua peneliti atas doa, dukungan, bantuan, dan semangat yang selalu mengalir demi kesuksesan peneliti dalam menjalankan kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr. Dra. Putiri Bhuana Katili, M.T selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing penelitian ini, yang selalu memberikan bekal ilmu, bimbingan, arahan, dorongan, dan bantuannya kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Akbar Gunawan, M.T selaku dosen pembimbing salam penelitian ini yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan bantuannya sehingga skripsi dapat terselesaikan.
4. Kepada nenek, ibuk dan ayah atas doa, perhatian, dan semangat yang selalu mengalir demi kuseksesan peneliti dalam kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada adek-adek saya Fifi, Hafidz, dan Zahra atas dukungan, waktu, dan bantuannya dalam memberikan saran-saran terhadap penelitian ini dan membantu meninjau kembali penulisan skripsi ini.

6. Kepada seluruh dosen dan staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, dan bantuan kepada peneliti selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Taufik, Roy, Ebi, Lindsay, Peris, Intan, Afy, Firda, Novita, Nyayu, Firyal, dan Alfi yang telah membantu memberikan saran, masukan, dukungan, dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh responden penelitian ini yang telah membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
9. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Besar harapan, agar laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang terutama untuk civitas akademik Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Semoga penelitian ini bermanfaat.

Cilegon, 05 Juli 2021



KHAIRIYAH RUSYDI

## ABSTRAK

**Khairiyah Rusydi. PENGARUH PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN, PENGETAHUAN TENTANG COVID-19 DAN MINAT BELI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM MELAKUKAN *DINE IN*. DIBIMBING OLEH DR. DRA. PUTIRI BHUANA KATILI, M.T. DAN AKBAR GUNAWAN, M.T.**

Untuk menjaga masyarakat Indonesia dari virus Covid-19 maka terdapat kebijakan baru dari pemerintah, hal tersebut menyebabkan adanya perbedaan keadaan antara sebelum dan saat diberlakukannya new normal. Salah satu sektor yang terdampak adalah industri F&B termasuk fasilitas *dine in* di restoran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan protokol kesehatan, pengetahuan tentang covid-19 dan minat beli terhadap keputusan pembelian dalam melakukan *dine in* di restoran XYZ. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan populasi masyarakat Cilegon yang telah melakukan *dine in* di restoran XYZ minimal satu kali sejak protokol kesehatan diterapkan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 205 sampel. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) sebagai metode pemecahan masalah variabel tersebut. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan protokol kesehatan dan pengetahuan tentang Covid-19 berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap keputusan pembelian dalam melakukan *dine in*, sedangkan minat beli berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dalam melakukan *dine in*.

**Kata Kunci: Penerapan Protokol Kesehatan, Pengetahuan Tentang Covid-19, Minat Beli, Keputusan Pembelian Dalam Melakukan *Dine In*, *Structural Equation Modelling* (SEM)**

## ABSTRACT

**Khairiyyah Rusydi. THE EFFECT OF HEALTH PROTOCOL IMPLEMENTATION, KNOWLEDGE ABOUT COVID-19 AND BUYING INTEREST ON BUYING DECISION FOR DINE IN GUIDED BY DR. DRA. PUTIRI BHUANA KATILI, M.T. AND AKBAR GUNAWAN, M.T.**

*To protect the Indonesian people from the Covid-19 virus, there is a new policy implemented by the government, which causes a difference in circumstances between before and when the new normal is implemented. One of the sectors affected is the F&B industry, including dine-in facilities in restaurants. This study aims to determine the Effect of Health Protocol Implementation, Knowledge About Covid-19 and Buying Interest on Buying Decision for Dine In at XYZ restaurant. The data collection method used a questionnaire. The research population is Cilegon people who had dined in at XYZ restaurant at least once since the health protocol was implemented. This research used 205 samples from the population. This research using Structural Equation Modelling (SEM) as a method of solving the variable. The results of this research are the application of health protocols and knowledge about Covid-19 has a positive but not significant effect on buying decisions in doing dine-in, while buying interest has a positive and significant effect on buying decisions in doing dine-in.*

***Keywords: Implementation of Health Protocols, Knowledge of Covid-19, Buying Interest, Buying Decisions For Dine In, Structural Equation Modeling (SEM)***