

**PROSEDUR PENGELUARAN KAS PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA BERKAH
KABUPATEN PANDEGLANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Dalam Rangka Memenuhi Sebagian
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)



Disusun oleh :

Mohamad Teguh Rizkiansyah

NIM. 5501190047

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

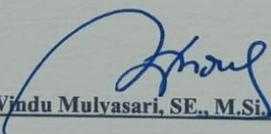
Laporan tugas akhir ini, siap untuk dipertahankan dalam sidang

Judul : Prosedur Pengeluaran Kas Pada Perusahaan Umum
Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang
Nama Mahasiswa : Mohamad Teguh Rizkiansyah
NIM : 5501190047
Jurusan : Diploma III Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Serang, 27 Juni 2024

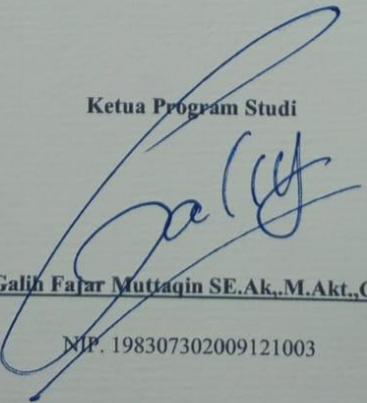
Menyetujui Untuk Disidangkan

Pembimbing I


Dr. Windu Mulvasari, SE., M.Si., CSRS., CSRA.

NIP. 197612092006042001

Ketua Program Studi


Galih Fajar Muttaqin SE.Ak.,M.Akt.,CA

NIP. 198307302009121003

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai penulis Tugas Akhir berikut:

Judul : Prosedur Pengeluaran Kas Pada Perusahaan Umum
Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang
Nama Mahasiswa : Mohamad Teguh Rizkiansyah
NIM : 5501190047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir tersebut di atas adalah benar-benar hasil karya asli saya dan tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali dinyatakan melalui rujukan yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal-hal yang menunjukkan bahwa sebagian atau seluruh karya ini bukan karya saya, maka saya bersedia dituntut melalui hukum yang berlaku. Saya juga bersedia menanggung segala akibat hukum yang timbul dari pernyataan yang secara sadar dan sengaja saya nyatakan melalui lembar ini.

Serang, 26 Juni 2024



Mohamad Teguh Rizkiansyah
5501190047

LEMBAR PENGESAHAN

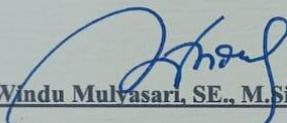
Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir berikut :

Judul : Prosedur Pengeluaran Kas Pada Perusahaan Umum
Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang
Nama Mahasiswa : Mohamad Teguh Riziansyah
NIM : 5501190047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 28 Juni 2024 melalui Sidang Tugas Akhir di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan dinyatakan LULUS.

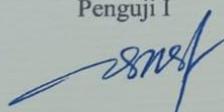
Mengesahkan

Pembimbing I

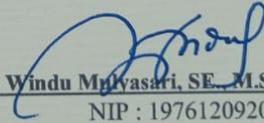

Dr. Windu Mulyasari, SE., M.Si., CSRS., CSRA.

NIP : 197612092006042001

Penguji I


Kurniasih Dwi Astuti, SE. Ak., M.Akt., CA.
NIP. 197601142010122001

Penguji II


Dr. Windu Mulyasari, SE., M.Si., CSRS., CSRA.
NIP : 197612092006042001

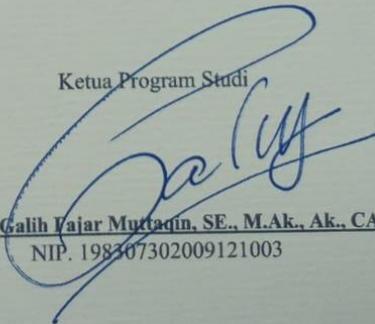
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Tabagus Ismail, SE, MM., Ak., Ca., CMA., CPA
NIP. 196511202002121002

Ketua Program Studi


Galih Fajar Muttakin, SE., M.Ak., Ak., CA
NIP. 198307302009121003

MOTTO

“you can’t control the wind but you can adjust your sails, it means, it not about
what happens tou you, its how you react.”

(Kristen Proby)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat rahmat dan karunia-Nya kita diberikan kesehatan, keselamatan, kesabaran serta pengetahuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PENGELUARAN KAS PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA BERKAH KABUPATEN PANDEGLANG”. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr.Ir. H. Fatah Sulaiman, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE, MM, Ak, CA, CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Bapak Galih Fajar Muttaqin, S.E., Ak., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Juga Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu, membimbing, dan memberi ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya serta juga kesabarannya dalam mengajar penulis di kelas.
5. Staff Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
6. Kedua Orang Tua, Bapak dan Mamah yang selalu memberikan support dalam hal apapun dan membuat penulis tetap bertahan sampai saat ini.

7. Kepada teman-teman kelas A, terima kasih selalu membuka dan menjawab atas pertanyaan-pertanyaan mengenai pelajaran selama kuliah.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Pada akhirnya penulis berharap agar laporan tugas akhir ini bisa berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat kepada semua pihak dan bisa dijadikan referensi selanjutnya bagi mahasiswa.

Serang, 26 Juni 2024

Penulis,

Mohamad Teguh Rizkiansyah
5501190047

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum).....	7
B. Definisi Prosedur.....	7
C. Definisi Kas.....	8
D. Pengeluaran Kas.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penulisan Laporan Tugas Akhir	31

B. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	31
C. Jenis dan Sumber Data	32
1. Metode Pengamatan (<i>Observasi</i>)	32
2. Metode Wawancara (<i>Interview</i>).....	33
3. Metode Dokumentasi (<i>Dokumentation</i>).....	33
BAB IV HASIL MAGANG INDUSTRI DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum	34
1. Profil Singkat	34
2. Visi	34
3. Misi	35
4. Logo Perusahaan	35
5. Struktur Organisasi	38
B. Hasil Magang	43
C. Kendala-kendala.....	49
D. Pembahasan Masalah	51
E. Solusi Mengatasi Kendala-kendala.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Umum Flowchart	18
Tabel 4.1 Perbandingan Hasil Magang	51
Tabel 4.2 Dokumen Yang Digunakan	54
Tabel 4.3 Catatan Yang Digunakan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bukti Kas Keluar	12
Gambar 2.2 Cek	13
Gambar 2.3 Prosedur Pembentukan Dana Kas Kecil	20
Gambar 2.4 Prosedur Permintaan dan Pertanggungjawaban Pengeluaran Dana Kas Kecil dalam Sistem Dana Kas Kecil dengan <i>Fluctuating- Fund- Balance system</i>	24
Gambar 2.5 Prosedur Permintaan Pengisian Kembali Dana Kas Kecil dalam Sistem Dana Kas Kecil dengan <i>Imperest System</i>	29
Gambar 2.6 Prosedur Permintaan Pengisian Kembali Dana Kas Kecil dalam Sistem Dana Kas Kecil dengan <i>Imperest System (Lanjutan)</i>	30
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.3 Prosedur Pengeluaran Kas	45
Gambar 4.4 Rencana Pengeluaran Kas	46
Gambar 4.5 Prosedur Pengeluaran Kas.....	48

ABSTRAK

PROSEDUR PENGELUARAN KAS PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA BERKAH KABUPATEN PANDEGLANG

Oleh :

Mohamad Teguh Rizkiansyah

Mengingat pentingnya peranan air tersebut dan menyangkut hajat hidup orang banyak, maka perlu suatu badan atau organisasi yang bertanggung jawab serta berkepentingan terhadap penyediaan air bersih. Suatu sistem pengendalian internal kas yang baik akan menghasilkan informasi yang benar dan dapat diterima oleh karyawan dan pimpinan perusahaan serta mampu memberikan gambaran yang jelas tentang keadaan aktiva yang perlu diawasi. Untuk menciptakan pengendalian intern yang baik, pimpinan harus menetapkan tanggung jawab secara jelas dan tiap orang memiliki tanggung jawab yang jelas untuk tugas yang diberikan. Apabila perumusan tanggung jawab yang tidak jelas dan terjadi suatu kesalahan, maka akan sulit untuk mencari siapa yang bertanggung jawab atas kesalahan tersebut. Metode penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan keadaan berdasarkan fakta yang ada dilapangan, diolah menjadi sumber data sebagai informasi yang akurat. Berdasarkan hasil magang yang telah dilakukan komprasi Prosedur yang digunakan dalam Prosedur Pengeluaran Kas pada perusahaan Umum Air Minum Tirta Pandeglang sudah sesuai dengan landasan teori yang penulis gunakan.

**Kata Kunci : Prosedur Pengeluaran Kas, Perusahaan Umum Daerah Air
Minum**

ABSTRACT

CASH DISBURSEMENT PROCEDURE IN TIRTA BERKAH DRINKING WATER REGIONAL PUBLIC COMPANY PANDEGLANG DISTRICT

By :

Mohamad Teguh Rizkiansyah

Considering the important role of water and the importance of many people's lives, there is a need for an agency or organization that is responsible and has an interest in providing clean water. A good cash internal control system will produce correct information that can be accepted by employees and company leaders and be able to provide a clear picture of the condition of assets that need to be monitored. To create good internal control, leaders must define responsibilities clearly and each person has clear responsibilities for the tasks assigned. If the formulation of responsibilities is unclear and an error occurs, it will be difficult to find out who is responsible for the error. The writing method in preparing this final assignment is to use a descriptive method, namely a method that describes the situation based on facts in the field, processed into a data source as accurate information. Based on the results of the internship that has been carried out, the procedure used in the Cash Disbursement Procedure at the Tirta Pandeglang Drinking Water Public Company is in accordance with the theoretical basis that the author uses.

***Keywords: Cash Disbursement Procedures, Regional Drinking Water Public
Company***

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penyediaan air bersih untuk kelangsungan kehidupan merupakan kebutuhan pokok manusia yang tidak bisa digantikan. Ketika kebutuhan tersebut tidak bisa dipenuhi, maka akan timbul permasalahan permasalahan yang merantai pada kebutuhan lainnya, seperti kesehatan, lingkungan dan kesejahteraan. Untuk itu diperlukan upaya yang sungguh-sungguh dari pihak yang terkait untuk ketersediaan air bersih baik secara kualitas, kuantitas, maupun sisi pemerataan penyebarannya. Perusahaan atau organisasi bisnis menerapkan prosedur akuntansi guna mengumpulkan dan menyimpan data transaksi, memproses data menjadi informasi untuk pengambilan keputusan dan sebagai kontrol terhadap organisasi. Salah satu unsur dari sistem akuntansi adalah jurnal pengeluaran kas, yaitu jurnal yang khusus disediakan untuk mencatat segala jenis pengeluaran kas. Dalam jurnal tersebut terdapat prosedur pengeluaran kas. (Mulyadi, 2016)

Di Indonesia organisasi tersebut di bentuk oleh Pemerintahan dengan nama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Perusahaan tersebut bekerja sebagai penyedia air bersih untuk seluruh daerah di Indonesia, dan setiap daerah di Indonesia memiliki Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sendiri, salah satunya yang ada di Kabupaten Pandeglang. Menurut artikel pada sebuah berita PANDEGLANG, RADARBANTEN.CO.ID – Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Berkash pandeglang Membekukan lama mencapai Rp 2,7 Miliar. Dalam kasus tersebut negara mengalami kerugian 2,7 miliar. Kasus

pertama yaitu melakukan korupsi dana perawatan sejak 2020. Kasus kedua yaitu dana perawatan pipa PDAM juga dilegebungkan. Kemudian pada tahun 2022, tersangka menjabat sebagai Kabag Perawatan. Di posisi ini, tersangka melakukan *mark up* biaya perawatan pipa PDAM. Biaya perawatan tersebut adalah biaya perawatan pipa PDAM ke jalur pelanggan. Tersangka menggunakan tukang fiktif untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan. Selain itu, pekerjaan yang seharusnya bisa selesai dalam waktu dua hari diperlama hingga 15 hari. “Kalau dalam perawatan pipa selisih anggaran yang kita temukan mencapai Rp 900 juta” jelasnya. Sementara itu, masih berupaya mengumpulkan sejumlah bukti, yang bisa meringankan dakwaan.

Seiring munculnya kasus-kasus terkait penyelewengan terhadap kas perusahaan merupakan sebuah gambaran pentingnya sebuah sistem yang tepat untuk mengendalikan kas khususnya pada penerimaan dan pengeluaran kas. Dengan beroperannya kas dalam kegiatan perusahaan, maka perusahaan harus memastikan apakah penerimaan dan pengeluaran kas sudah berjalan dengan baik. Dengan perencanaan dan pengendalian intern yang baik, diharapkan harta milik perusahaan akan terlindungi, usaha efisiensi perusahaan tersebut meningkat dan terjamin keandalannya, serta garis kebijaksanaan manajemen akan dipatuhi oleh setiap pegawai. Hal ini dilakukan agar terhindar dari penyelewengan penggunaan dana, sehingga penerimaan dan pengeluaran kas dapat berjalan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang telah ditetapkan (Sultan Nur Meyliana, Ekawati : 2012)

Suatu sistem pengendalian internal kas yang baik akan menghasilkan informasi yang benar dan dapat diterima oleh karyawan dan pimpinan perusahaan serta mampu memberikan gambaran yang jelas tentang keadaan aktiva yang perlu diawasi.. Apabila perumusan tanggung jawab yang tidak jelas dan terjadi suatu kesalahan, maka akan sulit untuk mencari siapa yang bertanggung jawab atas kesalahan tersebut. Dalam tugas akhir ini, penulis akan membahas tentang prosedur pengeluaran kas. Alasannya 4 adalah untuk menghindari penyalahgunaan kas pada manajemen, mencerminkan transparansi dari transaksi keuangan, melindungi harta perusahaan dan untuk mendukung produktivitas perusahaan untuk mengetahui seberapa besar penerapan pengendalian intern perusahaan sejak penerimaan dan pengeluaran kas. Sehingga dapat mengatasi dan mencegah timbulnya penyelewengan, penipuan, penggelapan, pemborosan terhadap harta kekayaan perusahaan atau praktek-praktek lain yang dapat merugikan perusahaan.

Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah merupakan perusahaan daerah yang bertugas dalam pengelolaan dan pendistribusian air bersih di Kabupaten Pandeglang. Adapun proses bisnisnya adalah yaitu meliputi penjualan air untuk keperluan berbagai jenis yang membutuhkan air, mulai dari kebutuhan rumah tangga, sosial, bisnis, maupun industri. Dalam perusahaan, aktivitas penjualan merupakan salah satu aktivitas yang utama dan sangat penting, mengingat dari aktivitas ini akan menghasilkan pendapatan bagi perusahaan. Pendapatan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kabupaten

Pandeglang pada umumnya berasal dari dua sumber penerimaan yaitu penerimaan kas atas penjualan air dan penerimaan kas atas penjualan non air.

Dengan hal demikian, maka banyaknya transaksi yang berkaitan atau berhubungan dengan pengeluaran kas akan dapat menyebabkan semakin besarnya pula kesempatan terjadinya penyelewangan atau penyimpangan terhadap uang kas perusahaan maka dari itu PERUMDAM membutuhkan perencanaan kas yang efektif dan efisien. Dimana kas merupakan unsur penting yaitu sebagai modal kerja dalam rangka melaksanakan kegiatan usahanya. Oleh karena itu, maka dibutuhkan sistem pengendalian internal yang baik terhadap sistem penerimaan kas, agar kemungkinan terjadinya kesalahan atau kecurangan di dalam sistem tersebut dapat dihindari atau diminimalisir. Selain itu juga, Prosedur pengendalian internal lainnya yang tidak kalah pentingnya untuk diperhatikan dengan baik dan serius pula perusahaan.

Prosedur tersebut adalah prosedur pengendalian internal yang berkaitan dengan pengeluaran kas. Sebab pengeluaran kas memiliki resiko yang sama dengan aktivitas penerimaan kas, yaitu karena sama-sama merupakan aktivitas yang mudah terjadi penyelewangan atau penyalahgunaan, maka diperlukan adanya sistem pengendalian internal yang baik pula terhadap pengeluaran kas, agar kas yang dikeluarkan oleh perusahaan tepat sasaran atau tujuan dari dilakukannya pengeluaran kas itu sendiri. Berdasarkan uraian diatas, maka perlu adanya pengendalian yang efektif khususnya kas pada perusahaan tersebut. Kas diperlukan baik untuk membiayai operasional perusahaan sehari-hari maupun mengadakan investasi baru berupa aktiva tetap (Soemarso 2010 : 295).

Oleh karena itu, penulis ingin berusaha untuk mendalami lebih lanjut tentang aktivitas perusahaan dalam penerapan prosedur pengendalian internal kas melalui judul “Prosedur Pengeluaran Kas Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Prosedur pengeluaran kas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang ?
2. Bagaimana permasalahan atau kendala Prosedur Pengeluaran kas Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang ?
3. Bagaimana solusi untuk memperbaiki masalah yang terjadi dalam Prosedur Pengeluaran Kas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang ?

C. Tujuan Penelitian

Dengan memperhatikan perumusan masalah yang telah disampaikan, maka tujuan penelitian penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Bagaimana Prosedur Pengeluaran Kas di perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang.
2. Untuk mengetahui permasalahan atau kendala Prosedur Pengeluaran Kas di perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang.

3. Untuk mengetahui solusi yang dapat diambil untuk mengatasi berbagai masalah yang ada dalam Prosedur Pengeluaran Kas di perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi banyak pihak, antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai wacana untuk melakukan pengembangan dan penelitian selanjutnya terkait masalah Prosedur Pengeluaran Kas di perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang

2. Bagi lembaga atau instansi pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengambilan keputusan di masa yang akan datang.

3. Bagi Peneliti

Dapat digunakan sebagai tambahan wawasan dan pengalaman tentang masalah Prosedur Pengeluaran Kas di perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Hardani, Dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

JURNAL

Ahmad, B., Romadhoni, B., & Adil, M. (2020). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar*, 3(1). p-ISSN: 2714-6308, e-ISSN: 2714-6294.

Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, III(1), Februari 2018. ISSN (Online): 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656.

Ekawati, 2012, Hubungan Kadar Glukosa Darah Terhadap Hypertriglyceridemia pada Penderita Diabetes Melitus, *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Kimia Unesa* (Diakses tanggal 8 Maret 2016).

Hermelinda, T., Niarti, U., Natalia, N., & Meriana. (2022). Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada PT. Lancar Abadi Sekawan. *Jurnal Sainifik (Multi Science Journal)*, 19(2), 49-54.

Lulage, J., Sabijono, H., & Tangkuman, S. J. (2022). Evaluasi Penetapan dan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 6(1), 977-986.

Mutiara Amalia, S., & Pratomo, D. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). *e-Proceeding of Management*, 3(2), 1516.

Nasution, H., & Aliffioni, A. (2018). Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Akuntansi*, 13(2), 129-142. <https://doi.org/10.21009/wahana.013.2.3>.

Pongsampe, F.M. Tesselonica. (2021). "Sistem Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT di Kabupaten Mamasa Provinsi Sulawesi Barat." Skripsi. *Universitas Bosowa*.

Putra, Y. N. P. (2020). Sistem Transaksi Penjualan Pada Toko Bangunan UD Sederhana Berbasis Web Responsive (Tugas Akhir). *Universitas Semarang*.

Soemarso. 2010. Dasar Dasar Pengantar Akuntansi I. Badan Penerbit Universitas Gajahmada, Yogyakarta.

Utami, D. S. P., & Estiningrum, S. D. (2023). Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Pemeriksaan Pajak dan Kepatuhan Perpajakan dengan E-Filling sebagai Variabel Mediasi. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 12*(1)*, 13-31.

Zahro, R. P., Indrianasari, N. T., & Yatminiwati, M. (2018). Sistem Penagihan Pajak Pada Wilker Klakah Kabupaten Lumajang. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(1), 50.