

Lampiran 1









Kartu Bimbingan

FORM TA-02


FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : DINA NISAUZAKIYAH
NIM : 5552200084
Program Studi : AKUNTANSI - SI Reguler
Semester : Ganjil Tahun Akademik 2023/2024
Pembimbing I : Dr. Elvin Bastian, S.E., M.Si.

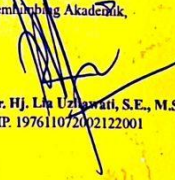
Judul Tugas Akhir:
Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial

No	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	23 Oktober 2023	Kaidah penulisan	
2.	25 Oktober 2023	Perbarui Bab I & II	
3.	01 November 2023	Perbaiki Bab I & II	
4.	08 November 2023	Perbaiki Bab II ke Bab III	
5.	13 November 2023	Perbaiki Bab II & III	
6.	20 November 2023	Perbaiki Bab II & III	
7.	22 November 2023	Lengkapi Kuisioner dan penulisan serta Acc	
8.	27 November 2023	Perbaiki Kuisioner	

Serang, 19 November 2023
Mahasiswa,


DINA NISAUZAKIYAH
NIM. 5552200084

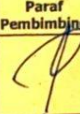
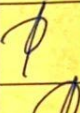
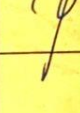
Mengetahui,
Pembimbing Akademik,


Dr. Hj. Lita Uziawati, S.E., M.Si.
NIP. 197611072002122001

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : DINA NISAUZAKIYAH
NIM : 5552200084
Program Studi : AKUNTANSI - S1 Reguler
Semester : Ganjil Tahun Akademik 2023/2024
Pembimbing 1 : Dr. Elvin Bastian, S.E., M.Si.

Judul Tugas Akhir:
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM),SERVANT LEADERSHIP DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI

No	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
	23 Mei 2024	Perbaiki Bab iv	
	27 Mei 2024	Perbaiki Bab iv dan v	
	30 Mei 2024	Acc	

Serang, 02 Juni 2024
Mahasiswa,



DINA NISAUZAKIYAH
NIM. 5552200084

Mengetahui
Pembimbing Akademik,



Dr. Hj. Lia Uzliawati, S.E., M.Si.
NIP. 197611072003122001

Lampiran 2

Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Palka KM. 03 Sindangsari Pabuaran, Kabupaten Serang
Provinsi Banten Telepon (0254) 3204321 Laman: www.feb.untirta.ac.id

Nomor : 250/UN.43.5/KE/2024 23 Februari 2024
Lampiran :
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Direktur/Kepala Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan
Kabupaten Serang

Di
Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang

Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi
mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian
di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama : DINA NISAUZAKIYAH
NIM : 5552200084
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Semester : Genap
Telepon / HP : 081808832639
Durasi (Lama Penelitian) : 2 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant
Leadership, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja
Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang,
Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan
perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Plt. Kabag Umum FEB



Aedy Nurachman, S.E., M.M.
NIP. 1975092020011210

Lampiran 3

Kuesioner Penelitian

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*, *SERVANT LEADERSHIP* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI

(Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)

KUESIONER

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Akuntansi

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa



Dina Nisauzakiyah

5552200084

JURUSAN S-1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

2024

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian

Lamp : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini, saya mahasiswa jurusan Akuntansi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, *Servant Leadership*, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner penelitian ini.

Data yang diperoleh akan digunakan dalam rangka penyusunan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i terjamin dan data ini hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah/akademis semata. Diharapkan kuesioner ini dapat dijawab seluruhnya, mengingat objektivitas penelitian akan sangat bergantung dari pengisian kuesioner.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang berkenan membantu proses penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Serang, 26 Februari 2024

Hormat saya,

Dina Nisauzakiyah

NIM. 5552200084

KUESIONER

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*, *SERVANT LEADERSHIP* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI

(Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)

Petunjuk Pengisian :

1. Daftar pernyataan diisi dengan cara memberi *checklist* (√) pada salah satu alternatif jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Jika ada jawaban yang kurang sesuai dimohon untuk memilih yang paling mendekati sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i.
2. Bila ada pembatalan jawaban dari jawaban awal, maka jawaban awal cukup diberi tanda (X) kemudian *checklist* (√) jawaban pengganti.
3. Jawaban yang disampaikan pada peneliti merupakan suatu perwujudan dari keadaan organisasi, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab pernyataan dengan benar dan jujur.
4. Kuesioner penelitian ini dapat diakses pula melalui *google form* dengan cara memindai *barcode* dibawah ini:



A. Bagian I : Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda *checklist* (√) pada kotak yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap paling tepat.

1. Nama : (*diperbolehkan tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 21 – 30 tahun 31 – 40 tahun ≥41 tahun
4. Masa Kerja : 1 – 5 tahun 6 – 10 tahun ≥11 tahun
5. Jenjang Pendidikan : D3 D4 S1
 S2 S3 Lainnya...
6. Jabatan :

B. Bagian II : Pernyataan Penelitian Mengenai “*Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi*” (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang).

Petunjuk : Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban pada pilihan yang tersedia dengan cara memberi tanda *checklist* (√). Dengan ketentuan sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Ragu-ragu (R)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

1. Total Quality Management (TQM)

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
1.	Berusaha mengidentifikasi kebutuhan pasien					
2.	Berusaha mengadakan perbaikan terhadap kualitas					
3.	Dalam memecahkan masalah menggunakan prosedur secara sistematis dan ilmiah					
4.	Bersedia bekerja jangka panjang di organisasi ini					
5.	Memiliki kerjasama yang baik dengan karyawan lain					
6.	Organisasi ini melakukan perbaikan terus menerus pada semua bagian					
7.	Organisasi ini mengadakan program pelatihan dan pengembangan untuk semua karyawan secara periodik					
8.	Semua karyawan bebas mengeluarkan pendapat sesuai dengan permasalahan					
9.	Merasa sesuai dengan setiap tujuan perusahaan					
10.	Semua karyawan memiliki kewenangan dalam pengambilan keputusan secara profesional					

Sumber : Gunawan, 2021

2. *Servant Leadership*

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
1.	Pemimpin saya berkonsultasi dengan karyawan dalam organisasi ketika memecahkan suatu permasalahan yang rumit					
2.	Pemimpin memotivasi karyawan untuk mengambil inisiatif dan tanggung jawab dalam tugas karyawan					
3.	Pemimpin memberikan dukungan dan sumber daya yang diperlukan tanpa mendominasi proses pengambilan keputusan					
4.	Pemimpin memberikan arahan dan tugas dengan baik dan sopan, serta menghargai hasil kerja bawahan					
5.	Pemimpin mengekspresikan nilai-nilai dan keyakinan pribadi secara konsisten					
6.	Pemimpin mampu menghadapi perubahan dengan sikap yang positif dan memotivasi karyawan untuk menghadapinya bersama-sama					
7.	Pemimpin mampu menanggapi konflik di antara anggota tim dengan sikap penerimaan dan pemecahan masalah					
8.	Pemimpin menunjukkan sikap tanggung jawab terhadap keberlanjutan dan kesejahteraan organisasi di masa depan					

3. Komitmen Organisasi

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
<i>Affective Commitment</i>						
1.	Organisasi memiliki banyak arti secara pribadi					
2.	Masalah yang terjadi di organisasi menjadi permasalahan saya juga					
3.	Merasa menjadi bagian keluarga dari organisasi ini					
<i>Continuance Commitment</i>						
1.	Berkeinginan tetap tinggal karena kebutuhan gaji					
2.	Berkeinginan tetap tinggal karena keuntungan yang didapat					
3.	Sulit mendapatkan pekerjaan jika saya keluar					
<i>Normative Commitment</i>						
1.	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain sepertinya tidak etis bagi saya					
2.	Saya percaya pada nilai setia terhadap satu organisasi					
3.	Alasan utama mengapa saya terus bekerja untuk organisasi ini karena ada kewajiban moral untuk tetap tinggal di organisasi					

Sumber : Pratama, 2016

4. Kinerja Organisasi

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
Perspektif Keuangan						
1.	Organisasi dapat mencapai peningkatan kualitas pelayanan medis dan <i>non</i> -medis					
2.	Organisasi ini memberikan pelayanan berkualitas dengan biaya terjangkau					
3.	Organisasi dapat melakukan efisiensi biaya operasional untuk menekan pengeluaran organisasi					
Perspektif Pelanggan						
1.	Organisasi dapat menjangkau pasar konsumen menurut segmentasi wilayah					
2.	Organisasi memiliki <i>data base</i> yang lengkap terkait retensi pelanggan					
3.	Strategi pemasaran dan promosi organisasi berhasil menarik perhatian dan minat masyarakat					
4.	Organisasi menjaga kepuasan pasien dengan menerima keluhan/komplain					
5.	Organisasi menerima pasien yang memiliki kartu kesehatan resmi dari pemerintah					
Perspektif Proses Bisnis Internal						
1.	Penggunaan teknologi di organisasi telah meningkatkan efisiensi dalam pelayanan kesehatan					
2.	Memprioritaskan kebutuhan dan keinginan pasien dalam penyediaan layanan kesehatan secara konsisten					
3.	Organisasi memberlakukan penjadwalan pemeriksaan kembali pasien					

Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan						
1.	Saya menyadari bahwa organisasi ini memberikan peluang yang cukup bagi karyawan untuk berpartisipasi dalam pelatihan dan pengembangan					
2.	Sistem informasi memungkinkan analisis data yang efektif untuk mengoptimalkan kinerja rumah sakit					
3.	Partisipasi dalam memperbaiki kinerja organisasi merupakan bagian integral dari tanggung jawab sebagai karyawan					

Sumber : Wijaya, 2016

Lampiran 4

Daftar Perusahaan

No.	Nama Rumah Sakit	Alamat
1.	RSUD Kota Serang	Jl. Raya Jakarta, Km.4, Lingkungan Kp. Baru, RT.02/RW.11, Kota Serang, Banten, 4212
2.	RSUD Banten	Jl. Syekh Moh. Nawawi Al-Bantani, Banjarsari, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten, 42123
3.	RSUD Dr. Drajat Prawiranegara	Jl. Rumah Sakit Umum, No.1, Kotabaru, Kec. Serang, Kota Serang, Banten, 42112
4.	RS Mata Achmad Wardi	Jl. Raya Taktakan, No.10, Lontar Baru, Kec. Serang, Kota Serang, Banten, 42115
5.	RS Budi Asih	Jl. KH. Sochari, No. 39, Sumurpecung, Kec. Serang, Kota Serang, Banten, 42117
6.	RS Sari Asih Serang	Jl. Penancangan Baru, No.11, Penancangan, Kec. Serang, Kota Serang, Banten, 42118
7.	RSUD Kota Cilegon	Jl. Kapt. Piere Tendean, Km.3, Panggung Rawi, Kec. Jombang, Kota Cilegon, Banten, 42412
8.	RS Krakatau Medika	Jl. Semang Raya, No.1, Kotabumi, Kec. Purwakarta, Kota Cilegon, Banten, 42434
9.	RSIA Mutiara Bunda Cilegon	Komp. Ruko Cilegon Permai, Ruko Maisonette, Blok B 1 – 8, Simpang Tiga, Cilegon, Banten

Lampiran 5

Tabulasi Data

1. Tabulasi Data Variabel *Total Qualit Management*

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
R1	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4
R2	5	5	4	2	5	5	1	2	2	1
R3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
R4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
R5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
R7	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R9	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
R12	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R13	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
R15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2
R16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R18	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R21	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R25	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
R26	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
R27	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	4	5	4	4	5	5	4	4	4	2
R30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R31	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
R32	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
R35	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2
R36	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3
R37	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
R38	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
R39	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
R40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R41	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
R42	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
R43	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
R44	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R46	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
R47	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R49	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
R50	5	5	4	1	5	4	4	5	4	5
R51	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5
R52	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4
R53	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
R54	5	5	4	3	5	4	2	4	4	4
R55	4	5	4	2	4	5	4	3	4	4
R56	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
R57	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
R58	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
R59	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3
R60	4	5	5	5	4	5	5	5	4	1
R61	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
R62	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
R63	5	5	3	4	4	5	3	3	4	3
R64	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4
R65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R66	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
R67	5	5	4	4	4	3	3	2	3	2
R68	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
R69	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R70	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2
R71	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4

R72	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R74	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R75	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3
R76	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3
R77	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4
R78	5	5	5	5	5	5	3	4	5	2
R79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R80	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
R81	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R84	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R85	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R86	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
R87	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3
R88	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4

2. Tabulasi Data Variabel *Servant Leadership*

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
R1	4	4	3	4	4	4	4	4
R2	1	2	2	2	2	2	2	2
R3	4	4	4	4	4	5	4	4
R4	5	5	5	5	5	5	5	5
R5	5	4	4	4	4	5	4	5
R6	1	1	1	4	1	2	1	1
R7	4	4	4	4	4	4	5	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	4	4	4	4	3	4	4	4
R10	3	4	3	4	4	4	3	4
R11	5	5	4	5	4	5	5	5
R12	4	5	5	5	5	5	5	5
R13	5	5	5	5	5	5	5	5
R14	3	5	5	5	5	5	5	5
R15	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	5	4	5	5	5	5	4	4
R17	4	5	5	5	4	5	5	5
R18	5	5	5	5	5	5	5	5

R19	4	4	5	4	5	5	5	5
R20	5	5	5	5	5	5	5	4
R21	5	5	5	5	5	5	5	5
R22	4	4	4	5	4	4	4	4
R23	4	4	3	4	4	4	4	4
R24	4	5	5	5	4	4	4	5
R25	5	4	4	4	5	5	4	4
R26	5	5	5	5	5	5	5	5
R27	5	5	5	5	5	5	5	5
R28	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	4	4	4	5	4	4	4	4
R30	4	5	5	5	5	5	5	5
R31	4	4	4	4	4	4	4	4
R32	3	4	4	4	4	4	4	4
R33	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	4	4	4	5	4	4	5	5
R36	3	3	3	4	4	4	2	2
R37	4	3	2	5	3	4	4	4
R38	4	4	4	4	4	4	4	4
R39	2	5	5	5	5	5	5	5
R40	5	5	5	5	3	4	5	5
R41	5	5	4	4	3	4	4	4
R42	3	5	3	4	4	3	4	5
R43	4	5	4	5	5	4	5	5
R44	5	4	4	4	4	4	4	4
R45	4	4	4	4	4	4	4	4
R46	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	4	4	4	4	4	4	4	4
R48	4	4	4	4	4	4	4	4
R49	4	4	4	4	4	4	4	5
R50	1	4	4	4	4	4	4	4
R51	4	4	4	4	4	4	4	4
R52	2	3	2	4	3	3	4	4
R53	3	3	3	4	4	4	4	4
R54	4	4	4	4	4	4	4	4
R55	4	5	4	5	4	4	4	5
R56	4	4	4	4	4	4	4	4
R57	5	5	5	5	5	5	5	5

R58	4	4	4	4	4	4	4	4
R59	3	4	3	4	4	4	4	4
R60	5	5	4	5	4	5	5	4
R61	3	5	3	5	4	4	3	4
R62	4	5	4	5	4	4	5	4
R63	4	4	4	4	4	4	4	4
R64	4	4	4	4	4	4	4	4
R65	5	5	5	5	5	5	5	5
R66	5	5	5	5	4	5	5	5
R67	3	3	3	3	3	3	2	3
R68	3	5	4	5	4	4	5	5
R69	5	5	5	5	5	5	5	5
R70	4	4	4	4	2	4	4	5
R71	5	5	5	5	5	5	5	5
R72	3	4	4	4	4	4	4	4
R73	4	4	4	5	3	4	5	5
R74	4	5	4	4	4	4	5	5
R75	4	4	4	5	4	4	4	4
R76	4	4	3	3	3	4	3	4
R77	4	5	4	5	4	5	4	4
R78	4	5	5	5	5	5	5	5
R79	4	4	4	4	4	4	4	4
R80	4	4	4	4	4	4	4	4
R81	5	5	5	5	5	5	5	5
R82	4	5	3	5	5	5	5	5
R83	4	5	3	5	5	5	5	5
R84	4	5	3	5	5	5	5	5
R85	4	5	3	5	5	5	5	5
R86	4	4	4	4	4	4	4	4
R87	3	4	4	5	4	4	5	5
R88	4	4	4	4	4	4	4	4

3. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9
R1	4	3	4	2	2	2	3	5	4
R2	5	2	2	3	3	1	4	3	2
R3	5	5	5	2	2	2	2	5	5
R4	5	4	5	5	5	5	5	5	5

R5	5	4	4	2	2	2	2	5	5
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R7	4	4	4	4	4	3	3	3	4
R8	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	2	2	4	2	2	2	4	4	4
R10	4	3	2	4	2	4	3	3	2
R11	4	5	5	5	2	5	5	5	5
R12	4	5	5	5	1	5	5	5	4
R13	4	5	5	5	1	5	5	5	5
R14	5	5	5	4	2	5	5	5	5
R15	5	5	5	2	1	5	5	5	5
R16	4	5	5	4	2	5	5	5	4
R17	5	5	5	4	2	4	5	5	5
R18	5	5	5	5	2	5	5	5	5
R19	5	5	5	4	2	5	5	5	5
R20	4	4	5	4	2	5	5	5	5
R21	4	5	5	2	2	2	4	4	5
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	4	3	4	4	4	3	4	4	3
R25	4	4	5	2	3	2	2	4	4
R26	4	3	4	4	4	4	5	4	4
R27	4	4	4	4	4	4	5	5	4
R28	4	3	4	3	3	3	3	3	4
R29	4	4	4	4	2	2	2	4	4
R30	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	4	4	4	4	4	4	5	5	4
R34	5	3	4	4	4	2	4	4	4
R35	4	3	4	4	4	2	4	4	4
R36	3	2	4	4	2	2	3	4	3
R37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R38	4	4	4	4	4	2	4	4	3
R39	4	4	4	2	2	2	2	4	3
R40	4	4	5	5	4	4	4	5	5
R41	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R42	5	5	5	5	3	3	3	4	5
R43	4	4	4	4	4	3	4	4	4

R44	4	4	4	2	2	2	2	4	4
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R46	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R48	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R49	4	4	5	2	2	2	4	5	5
R50	4	4	4	1	1	1	1	2	4
R51	4	4	4	3	3	2	2	3	3
R52	3	4	4	4	3	4	4	4	4
R53	3	4	4	4	3	3	3	4	3
R54	4	4	4	4	2	2	2	4	4
R55	4	4	4	1	2	2	2	4	4
R56	4	4	4	4	4	2	4	4	4
R57	5	4	5	4	5	5	5	4	5
R58	4	4	4	3	3	3	3	4	4
R59	3	4	5	3	3	2	2	3	4
R60	4	4	4	3	3	2	3	3	3
R61	5	5	5	4	3	4	4	5	5
R62	2	3	5	5	4	2	1	4	4
R63	4	4	4	4	4	2	2	3	5
R64	4	4	4	3	3	3	1	3	4
R65	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R66	5	4	5	4	4	4	5	5	4
R67	3	3	2	3	3	2	3	2	3
R68	5	3	5	5	3	3	4	5	5
R69	4	4	4	2	2	2	4	5	4
R70	4	4	4	2	2	2	4	4	4
R71	4	4	4	2	2	2	2	4	4
R72	4	4	4	3	3	3	3	4	4
R73	5	2	5	2	2	2	2	5	4
R74	1	4	5	1	1	4	4	5	5
R75	4	4	4	4	2	3	3	4	4
R76	4	4	4	4	3	3	3	4	4
R77	2	4	4	3	2	3	2	4	4
R78	5	5	5	1	1	2	4	5	5
R79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R80	5	5	5	4	4	4	5	5	5
R81	5	5	5	2	2	2	2	5	4
R82	3	4	4	2	2	2	4	3	4

R83	3	4	4	2	2	2	4	3	4
R84	3	4	4	2	2	2	4	3	4
R85	3	4	4	2	2	2	4	3	4
R86	5	5	5	4	4	1	4	5	5
R87	3	1	4	3	4	2	4	4	4
R88	4	3	4	4	4	1	3	4	4

4. Tabulasi Data Variabel Kinerja Organisasi

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14
R1	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5
R2	1	3	3	4	2	2	4	5	5	5	5	1	3	3
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R7	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
R8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R10	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
R11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
R17	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
R18	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
R19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R20	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R21	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
R22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
R24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R25	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
R26	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
R27	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
R28	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R29	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4

R30	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R32	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
R34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R36	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
R37	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
R38	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
R39	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R41	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
R42	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	5
R43	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
R44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R51	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R52	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	2	4
R53	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
R54	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
R55	5	2	2	4	4	4	4	3	5	3	2	5	5	4
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R57	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
R58	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
R59	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5
R60	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
R61	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
R62	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R63	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
R64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
R67	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4
R68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

R69	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
R71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R72	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
R73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R74	5	5	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4
R75	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
R76	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	5
R77	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
R78	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R80	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R81	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
R82	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R84	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R85	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R87	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
R88	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4

Lampiran 6

Output Statistical Product And Service Solutions (SPSS)

1. Statistik Deskriptif

HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

		Statistics			
		TQM	SL	KO	KIO
N	Valid	88	88	88	88
	Missing	0	0	0	0
Mean		44,01	33,92	33,73	60,80
Median		44,00	33,00	33,00	60,00
Mode		49	32	33	56
Std. Deviation		4,327	5,041	5,394	6,442
Minimum		31	12	22	46
Maximum		50	40	45	70

2. Uji Kualitas Data

HASIL UJI VALIDITAS

Hasil Uji Validitas Variabel *Total Quality Managemet*

		Total X1
X1.1	Pearson Correlation	,563**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.2	Pearson Correlation	,510**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.3	Pearson Correlation	,715**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.4	Pearson Correlation	,619**
	Sig. (1-tailed)	,000

	N	88
X1.5	Pearson Correlation	,684**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.6	Pearson Correlation	,603**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.7	Pearson Correlation	,810**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.8	Pearson Correlation	,691**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.9	Pearson Correlation	,607**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X1.10	Pearson Correlation	,575**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Total X1	Pearson Correlation	1
	Sig. (1-tailed)	
	N	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel *Servant Leadership*

Correlations		Total X2
X2.1	Pearson Correlation	,752**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.2	Pearson Correlation	,896**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88

X2.3	Pearson Correlation	,827**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.4	Pearson Correlation	,762**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.5	Pearson Correlation	,821**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.6	Pearson Correlation	,892**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.7	Pearson Correlation	,898**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X2.8	Pearson Correlation	,861**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Total X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (1-tailed)	
	N	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi

		Total X3
X3.1	Pearson Correlation	,547**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.2	Pearson Correlation	,575**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.3	Pearson Correlation	,633**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88

X3.4	Pearson Correlation	,694**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.5	Pearson Correlation	,437**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.6	Pearson Correlation	,807**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.7	Pearson Correlation	,737**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.8	Pearson Correlation	,698**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
X3.9	Pearson Correlation	,654**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Total X3	Pearson Correlation	1
	Sig. (1-tailed)	
	N	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi

Correlations

		Total Y
Y.1	Pearson Correlation	,648**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.2	Pearson Correlation	,713**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.3	Pearson Correlation	,764**

	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.4	Pearson Correlation	,719**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.5	Pearson Correlation	,761**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.6	Pearson Correlation	,748**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.7	Pearson Correlation	,825**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.8	Pearson Correlation	,516**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.9	Pearson Correlation	,729**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.10	Pearson Correlation	,689**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.11	Pearson Correlation	,711**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.12	Pearson Correlation	,739**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.13	Pearson Correlation	,824**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Y.14	Pearson Correlation	,776**
	Sig. (1-tailed)	,000
	N	88
Total Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (1-tailed)	

N	88
---	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Total Quality Management*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,825	10

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Servant Leadership*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,936	8

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,813	9

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,927	14

3. Uji Asumsi Klasik

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

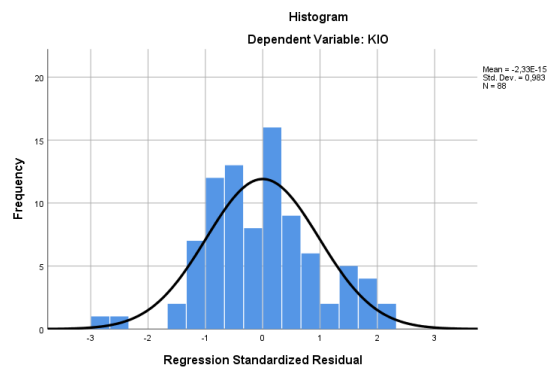
		Unstandardized Residual
N		88
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,87204561
Most Extreme Differences	Absolute	,068
	Positive	,068
	Negative	-,057
Test Statistic		,068
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

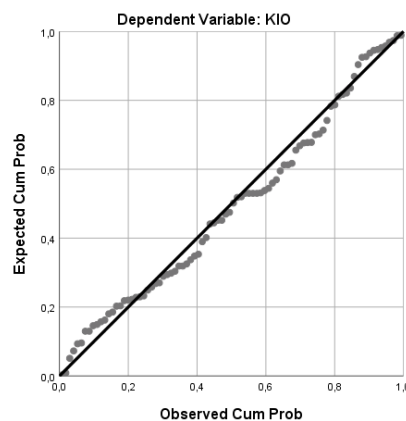
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,353	4,460		1,649	,103		
	TQM	,803	,126	,539	6,366	,000	,599	1,670
	SL	,223	,106	,175	2,111	,038	,626	1,596
	KO	,312	,085	,261	3,659	,000	,845	1,184

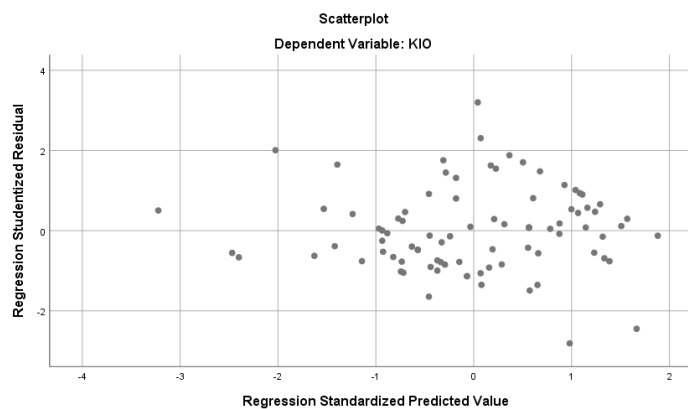
a. Dependent Variable: KIO

HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1,968	2,744		,717	,475
	TQM	,070	,078	,126	,905	,368
	SL	-,083	,065	-,173	-1,267	,209
	KO	,022	,052	,050	,427	,670

a. Dependent Variable: ABS_RES



4. Uji Hipotesis

HASIL UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2305,950	3	768,650	49,500	,000 ^b
	Residual	1304,368	84	15,528		
	Total	3610,318	87			

a. Dependent Variable: KIO

b. Predictors: (Constant), KO, SL, TQM

HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,799 ^a	,639	,626	3,941

a. Predictors: (Constant), KO, SL, TQM

HASIL UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,353	4,460		1,649	,103
	TQM	,803	,126	,539	6,366	,000
	SL	,223	,106	,175	2,111	,038
	KO	,312	,085	,261	3,659	,000

a. Dependent Variable: KIO

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,353	4,460		1,649	,103
	TQM	,803	,126	,539	6,366	,000
	SL	,223	,106	,175	2,111	,038
	KO	,312	,085	,261	3,659	,000

a. Dependent Variable: KIO

Lampiran 7

Surat Balasan Perusahaan



PEMERINTAH KOTA SERANG RSUD KOTA SERANG

Jl. Raya Jakarta Km.4 Lingkungan Kp. Baru RT.02/RW.11. Serang-Banten
Telp. (0254) 7932007

Serang, 02 April 2024

Nomor : 800 / 161 / RSUD
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Persetujuan Izin Penelitian Tugas Akhir

Kepada
Yth. Kabag Umum FEB Universitas
Sultan Ageng Tirtayasa
Di
Tempat

Sehubungan dengan Surat dari Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Nomor :
250/UN.43.5/KE/2024 mengenai Permohonan Penelitian Tugas Akhir/ Skripsi

Nama : Dina Nisauzakiyah
NIM : 5552200084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Semester : Genap

Rencana Topik : "Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership,
dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah
Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)"

Pada dasarnya kami mengizinkan yang bersangkutan untuk melakukan
Penelitian yang berupa kuesioner di RSUD Kota Serang, agar dilaksanakan sesuai
dengan prosedur dan kode etik yang berlaku. Hasil pengambilan data mohon diberikan
kepada Bidang Keperawatan RSUD Kota Serang dalam bentuk hard copy.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu kami
ucapkan terimakasih.

Direktur RSUD Kota Serang

dr. H. Mu'aminat
NIP. 198012222010011005



**PEMERNTAH PROVI BANTEN
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten
Telp. (0254) 8490911 8491118

Serang, 05 Maret 2024

Nomor : 0 - 000.9 / 0878 / R SUB / 2024
Lampiran : -
Perihal : *Izin Penelitian an. Dina
Nisauzakiyah*

Kepada
Yth. Plt. Kabag Umum FEB
Universitas Sultan Ageng
Tirtayasa
di_ TEMPAT

Menindaklanjuti surat dari Plt. Kabag Umum FEB Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Nomor 250/UN43.5/KE/2024 tentang Surat permohonan izin Penelitian Mahasiswa atas nama Dina Nisauzakiyah, serta memperhatikan rekomendasi dari Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit nomor. 054/KHERS/II/2024 maka bersama ini disampaikan , bahwa kami dapat menyetujui permohonan izin Penelitian tersebut dengan ketentuan:

1. Mematuhi protokol kesehatan dalam rangka pencegahan Covid 19 (Pernyataan terlampir)
2. Tidak menuntut kerugian dan tanggung jawab kepada pihak RSUD Banten bila terpapar Covid 19 (Pernyataan terlampir)
3. Membayar biaya Magang sesuai Peraturan Gubernur Banten No.27 tahun 2018 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Povinsi Banten.

Untuk tindak lanjut teknis terkait hal tersebut , dapat menghubungi Bagian Diklat dan PEP RSUD Banten (Sdra. Mahdum, S.Kom, No.HP. 087804445287).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. Danang Hamsah Nugroho M.Kes
NIP.19730702 200501 1 003



**PEMERINTAH KABUPATEN SERANG
RSUD dr. DRADJAT PRAWIRANEGARA**

JALAN RUMAH SAKIT NO.1
SERANG
(42112)

TELP. (0254) LANGSUNG/SENTRAL
200528, 200829 & 208833
AUTOFAX (0254) 200724, 200787

Serang, 08 Maret 2024

Nomor : 800 / Tim Kordik. 53 / III / 2024

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Di

TEMPAT

Memperhatikan Surat dari Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Nomor: 250/UN.43.5/KE/2024 tanggal 23 Februari 2024 Perihal : Permohonan Izin Penelitian di Ruang Akreditasi pada tanggal 15 Maret 2024 Sampai dengan 15 April 2024 , Pada Prinsipnya kami tidak keberatan dan akan membantu saudara mahasiswa dengan catatan yang bersangkutan mengikuti aturan protokol kesehatan dan segala aturan yang berlaku di RSUD dr.Dradjat Prawiranegara Kab. Serang atas nama:

NO	NAMA	NIM	TEMA
1	Dina Nisauzakiyah	5552200084	Pengaruh Total Quality Managemnet (TQM), Servant Leadership, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon dan Kabupaten Serang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Direktur RSUD dr. Dradjat Prawiranegara
Kabupaten Serang



dr. Agus Sukmayadi
NIP. 19630805 199301 1 003

RS Mata ●●●
Achmad Wardi



we are here

Jl. Raya Taktakan KM.1 Kel. Lontar Baru
Kota Serang - Banten

you may call us

Phone. : (0254) 7915503
WhatsApp : 0813-8383-0313
www.rsmataachmadwardi.com

"tak lagi kabur"

Serang, 30 Maret 2024

No : 087/NM-EXT/RSMWV-SYH/III/2024
Hal : Surat Keterangan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Plt. Kabag Umum FEB
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menindaklanjuti surat dari Plt. Kabag Umum FEB Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dengan nomor surat 250/UN.43.5/KE/2024 pada tanggal 23 Februari 2024 Perihal Pengajuan Permohonan Penelitian Tugas Akhir/ Skripsi. Bersama ini diberitahukan bahwa RS Mata Achmad Wardi BWI-DD telah memberikan izin penelitian kepada mahasiswa dengan identitas dibawah ini untuk melaksanakan Penelitian Tugas Akhir/ Skripsi.

No	Nama	Prodi/ Jenjang	Judul Penelitian
1	Dina Nisauzakiyah	Akuntansi	Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon dan Kabupaten Serang)

Demikian surat keterangan izin penelitian ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat kami,

RS Mata ●●● | 13-23
Achma  | DIMPET DHUFA

Mayun Triyaningsih, S.Ak.
Kepala Bagian Umum



RUMAH SAKIT BUDIASIH SERANG
Jln. KH. Soehari No. 39 Serang 42118
Telp. (0254) 212484 Email. sekretariat@rsbudiasih.co.id

No : 109/SEKDIR/RSBa/II/2024
Hal : Persetujuan Izin Penelitian
Lampiran : -

Serang, 29 Februari 2024

**Kepada Yth,
Ptt. Kabag Umum FEB
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
Di
Tempat**

Menindaklanjuti surat yang kami terima dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dengan nomor surat 250/UN.43.5/KE/2024 perihal Permohonan Penelitian Tugas Akhir/Skripsi di Rumah Sakit Budiasih Serang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini kami sampaikan, bahwa kami menyetujui Permohonan yang diajukan kepada Instansi kami kepada mahasiswa/i dengan data berikut :

Nama : Dina Nisauzakiyah
NIM : 5552200084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi
Semester : Genap
Topik Penelitian : Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon dan Kabupaten Serang)

Sebagai informasi, mohon kepada Mahasiswa/i yang bersangkutan agar dapat mempresentasikan/melaporkan hasil penelitiannya kepada Direktur Rumah Sakit Budiasih Serang. Demikian persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatian serta kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,



dr. Tais Ibrahim, MM., FISQua., C.Sk
Direktur Rumah Sakit Budiasih

I/dr.TI,MM., FISQua, C.Sk



RUMAH SAKIT SARI ASIH

Serang, 27 Februari 2024

Nomor : 003/HUMAS/RSSAS/II/2024
Lamp :-
Perihal : Izin Tempat Penelitian Skripsi

Kepada Yth.
Plt. Kabag Umum FEB
Di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan karuniaNya, shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Menunjuk surat yang kami terima No. 250/UN/43.5/KE/2024, perihal Permohonan Penelitian Tugas Akhir /Skripsi atas nama:

Nama : Dina Nisauzakiyah
NIM : 5552200084
Jurusan : Akuntansi

maka dengan ini disampaikan bahwa permohonan atas nama tersebut kami izinkan. Selanjutnya kepada yang bersangkutan agar mengikuti peraturan dan tata tertib yang berlaku di lingkungan RS. Sari Asih Serang selama mengambil penelitian

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Hormat kami,

Agus Ramdani, SE.MM
Kepala Humas & Legal

Tembusan Yth:

1. Direktur RS. Sari Asih Serang
2. Arsip



Melayani dengan
Kasih Sayang
Sejak 1981

sariasih.com



PEMERINTAH KOTA CILEGON
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
Jl. Kapten P. Tendean Km. 3 Telp. (0254) 330461
Fax. (0254) 330864 <http://rsud.cilegon.go.id>
E-mail : rsud@mall.cilegon.go.id
CILEGON

Cilegon, 16 April 2024

Nomor	: 800.2.4.1/1810 /Bangkom	Kepada Yth,
Lampiran	: -	Plt. Kabag Umum FEB
Perihal	: Persetujuan Penelitian Tugas Akhir/ Skripsi	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Di - Tempat

Memperhatikan surat Plt. Kabag Umum FEB Universitas Sultan Ageng Tirtayasa,
Nomor :250/UN.43.5/KE/2024, tanggal 23 Februari 2024, mengenai Permohonan
Penelitian Tugas Akhir.Skripsi atas nama :

Nama	: Dina Nisauzakiyah
NIM	: 5552200084
Program Studi	: Akutansi
Judul Penelitian	: Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)

Kami memberikan ijin atas kegiatan tersebut, diharap kepada semua pihak
yang terkait agar dapat membantu.

Demikian persetujuan yang kami berikan, terima kasih.

Mengetahui,

Direktur RSUD Kota Cilegon


dr. Ledy Delvanto, MARS
Pembina Tk.I (IVb)
NIP. 19770612 200902 1 002



Jalan Semang Raya Cilegon Banten - Indonesia, 42435
Telp : (+62) 254-396333
Faksimili : (+62) 254-391972
Website : www.krakataumedika.com

Nomor : 064 /HC&GA-KM/III/2024
Lampiran : ~
Perihal : Ijin Penelitian

Cilegon, 22 Maret 2024

Kepada Yth.
Plt. Kabag. Umum
Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
di
Tempat.

Dengan Hormat,

Membalas surat Saudara Nomor : 250/Un.43.5/KE/2024 tanggal 23 Februari 2024 perihal Permohonan Ijin Penelitian an. **Dina Nisauzakiyah NIM : 5552200084** Mahasiswa Prodi Akuntansi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi & Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima permohonan tersebut pada Instansi PT Krakatau Medika.

Apabila diperlukan informasi lebih lanjut dapat menghubungi bagian Diklat RS Krakatau Medika telp. 0254-396333 Ext. 308 dengan Sdr. Agung W. (Hp. 081314903337).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

RUMAH SAKIT KRAKATAU MEDIKA
Human Capital & General Affair

Rumah Sakit
Krakatau Medika
Renita
Vice President





Mutiara Bunda
WOMEN'S & CHILDREN'S HOSPITAL

Komp. Ruko Cilegon Permai, Ruko Maisonette Blok B, 1- 8, Simpang Tiga - Cilegon,
Telp. 0254 399 988, Fax: 0254 399 989, E-mail: mutiarabunda_mhcc@gmail.com

Nomor : 08 / B /10.01-B-16/ III / 2024
Lampiran : -
Perhal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Plt. Kabag Umum FEB
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
di -
T e m p a t

Dengan hormat,

Menanggapi surat Nomor: 250/UN.43.5/KE/2024 tertanggal 23 Februari 2024 Perihal Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi, Kepada Saudari

Nama : DINA NISAUZAKIYAH
NIM : 5552200084
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Semester : Genap
Lama Penelitian : 2 Minggu
Rencana Topik : "Pengaruh Total Quality Management (TQM), Servant Leadership, dan Komitment Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Di Kota Serang, Kota Cilegon, dan Kabupaten Serang)"

Dengan ini kami mengizinkan saudara bersangkutan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit kami.

Demikia surat balasan dari kami agar sekiranya bermanfaat dan dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Cilegon, 8 Maret 2024
Direktur



(dr. Dendi Artstetrianto)

Lampiran 8

Biodata Mahasiswa

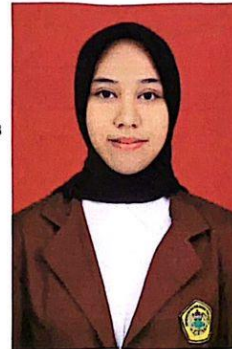
6/4/24, 3:37 PM

Cetak Daftar Ujian Tugas Akhir

FORM TA-03

Biodata Mahasiswa

NAMA : DINA NISAUZAKIYAH
NIM : 5552200084
Tempat/Tanggal Lahir : SERANG / 27 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : ISLAM
Alamat Email : 5552200084@untirta.ac.id
No. Handphone : 081808832639
Alamat : Komp. Pemda D4.No.34 Banjarsari Kota Serang Prov. Banten 42123
Kelurahan Banjarsari Kecamatan Cipocok Jaya
Fakultas : FEB
Program Studi : Akuntansi
Jumlah SKS : 135 SKS
IPK : 3.78
Angkatan : 2020



Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SDN Banjar Sari 5
SLTP : MTsN 1 Kota Serang
SLTA : MAN 2 Kota Serang

Pendidikan Khusus/Pelatihan

1. BREVET PAJAK A&B

Data Keluarga

Nama Ayah : Anis Fauzi
No. Handphone Ayah : 087808276414
Nama Ibu : Humaeroh
No. Handphone Ibu : 081906158409
Jumlah Kakak : 1
Jumlah Adik : 1
Alamat Orang Tua : Komp. Pemda D4.No.34 Banjarsari Kota Serang Prov. Banten 42123 Kelurahan Banjarsari Kecamatan Cipocok Jaya
Kantor Orang Tua : UIN SMH Banten/SMPN 11 Kota Serang
Alamat Kantor Orang Tua : Jl. Jendral Sudirman No.30. Serang/Jl. Kijajurum No.50, CURUG, Kec. Curug, Kota Serang Prov. Banten

Prestasi Terbaik Pribadi

Tidak ada Data

Riwayat Organisasi

Tidak ada Data

Riwayat Kepanitiaan

Tidak ada Data

Kompetensi yang dikuasai

Tidak ada Data

Serang, 04 Juni 2024
Mahasiswa,

DINA NISAUZAKIYAH
NIM. 5552200084