

LAMPIRAN 1

KARTU BIMBINGAN

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR			
No.	Tanggal	Topik Pembahasan	Paraf Pembimbing
1	13 / 10 / 2023	Diskusi Judul	f
2	30 / 10 / 2023	Acc. Judul	f
3	04 / 12 / 2023	Revisi Bab 1, 2, dan 3	f
4	11 / 01 / 2024	Acc. Sidang UP	f
5	25 / 01 / 2024	Acc. Revisi UP	f
6	03 / 05 / 2024	Bimbingan Bab 4	f
7	07 / 05 / 2024	Bab 4 dan 5	f
8	11 / 06 / 2024	Acc. Sidang	f

FORM TA-02

Judul Tugas Akhir:
PENGARUH STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DAN KAPABILITAS ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Serang, 11 Januari 2024
Mahasiswa,

ESTERNIA GLADYS SUWARNO
NIM: 5552200019

Mengetahui,
Pembimbing Akademik,

Mulyanah, S.E., M.Si
NIP. 198209152006042001

LAMPIRAN 2

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Raya Palka KM. 03 Sindangsari Pabuaran, Kabupaten Serang
Provinsi Banten Telepon (0254) 3204321 Laman: www.feb.untirta.ac.id

Nomor : B/426/UN.43.5/KE/2024 07 Mei 2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir / Skripsi

Kepada Yth,
Manajer Perusahaan Industri Manufaktur di Kota Cilegon

Di
Kota Cilegon

Sehubungan dengan rencana Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi bagi mahasiswa kami, dengan ini mengajukan permohonan tempat penelitian di Perusahaan/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun data mahasiswa yang bersangkutan adalah sebagai berikut.

Nama	:	ESTERNIA GLADYS SUWARNO
NIM	:	5552200019
Fakultas	:	EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan/Program Studi	:	Akuntansi
Semester	:	Genap
Telepon / HP	:	0881025365296
Durasi (Lama Penelitian)	:	2 bulan
Rencana Topik	:	"Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Dan Kapabilitas Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Industri Manufaktur di Kota Cilegon)"

Demikian permohonan kami sampaikan atas kerjasamanya dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

Kabag Umum FEB



Aedy Nurachman, S.E., M.M.
NIP. 1975092020011210

LAMPIRAN 3
KUESIONER PENELITIAN



UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Raya Jakarta Km. 4 Pakupatan Serang – Banten, 42118

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
DAN KAPABILITAS ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Perusahaan Industri Manufaktur di Kota Cilegon)

PETUNJUK PENELITIAN

1. Daftar pernyataan diisi dengan cara **memberi tanda check list atau centang (✓)** pada salah satu alternatif jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Jika jawaban yang tersedia ada yang tidak sesuai dimohon untuk memilih yang paling mendekati sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.
1. Bila ada **pembatalan** jawaban dari jawaban semula, maka jawaban semua cukup **diberi tanda (x) kemudian beri tanda check list (✓) pada jawaban pengganti.**
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari keadaan perusahaan, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang maksimal,

diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

3. Kuesioner penelitian ini dapat diakses juga melalui link *google form* berikut ini :

<https://forms.gle/dxRMiauXW1yhy3Gv5>

PROFIL RESPONDEN

Untuk kepentingan penelitian, maka dimohon kesediaan dari Bapak/Ibu untuk berkenan mengisi kuesioner ini dengan kriteria responden sebagai berikut:

1. Bekerja pada perusahaan sektor industri manufaktur dalam *group anak perusahaan* dan *joint venture* PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk di Kota Cilegon
2. Termasuk dalam Manajemen Menengah (*Middle Management*) yaitu, kepala divisi atau setingkat manajer departemen
3. Memahami strategi bisnis, kinerja perusahaan, implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP), dan kapabilitas organisasi dalam perusahaan
4. Yang bersangkutan telah menjabat minimal 3 tahun

IDENTITAS RESPONDEN

Mohon semua pernyataan hendaknya dijawab dengan sejurnya dengan lengkap sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, identitas Bapak/Ibu/Sdr/i akan kami jamin kerahasiaannya, dan hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah serta dimanfaatkan untuk tujuan akademis.

1. Nama (Boleh tidak diisi) : _____
2. Nama Divisi/Unit Kerja : _____
3. Jabatan : _____
4. Jenis Kelamin : Pria Wanita
5. Usia :
 25-35 tahun

- 36-50 tahun
- lebih dari 51 tahun

6. Pendidikan Terakhir :

- SMA
- Diploma
- Sarjana (S1)
- Magister (S2)

7. Lama Bekerja :

- 1-5 tahun
- 6-10 tahun
- lebih dari 11 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon untuk mengisi pernyataan berikut dengan memberikan tanda checklist (v) dalam kolom yang disediakan dengan keterangan : STS: Sangat Tidak Setuju; TS: Tidak Setuju; N: Netral; S: Setuju; SS :Sangat Setuju

1. STRATEGI BISNIS

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Strategi bisnis berperan aktif dalam meningkatkan keterampilan dan kompetitif karyawan					
2	Strategi inovasi dalam bisnis mampu mengembangkan kinerja perusahaan					
3	Dengan strategi bisnis dapat meningkatkan produk yang kompetitif					

4	Strategi bisnis yang tepat menjadikan kualitas pelayanan yang baik					
5	Persaingan dunia bisnis sangat ketat maka startegi pasar produk yang efektif dan efisien itu penting					

Sumber : Farida & Setiawan, 2022

2. KINERJA PERUSAHAAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Laba dalam jangka panjang sangat penting untuk meningkatkan performa kinerja Perusahaan					
2	Perusahaan harus mengukur persentase pertumbuhan pelanggan yang efektif					
3	Perusahaan harus membuat rekapitulasi perolehan laba dalam kurun waktu yang telah ditentukan					
4	Kapasitas Investasi suatu Perusahaan dapat mempengaruhi proses kinerja dalam perusahaan					

5	Perusahaan lebih mempertimbangkan nilai-nilai loyalitas,komitmen,kepercayaan dengan pelanggan atau <i>customer</i>						
---	---	--	--	--	--	--	--

Sumber : Farida & Setiawan, 2022

3. IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan implementasi ERP membuat perusahaan dapat beradaptasi dengan perubahan					
2	Implementasi ERP akan selalu bersedia memberikan data saat diperlukan					
3	Dengan adanya implementasi ERP perusahaan dapat memberikan informasi yang berkualitas					
4	Implementasi ERP mampu merespon adanya perintah dari pengguna					
5	Dengan adanya teknologi informasi melalui implementasi ERP dapat memberikan manfaat dalam mencapai visi dan misi perusahaan					

Sumber : Prieds, 2022

4. KAPABILITAS ORGANISASI

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Akses informasi yang efektif akan memiliki dampak substansial pada kinerja bisnis					
2	Perusahaan menciptakan variasi produk untuk memperluas lini produk					
3	Perusahaan meningkatkan perbaikan program yang ada dan proses prosedur dalam organisasinya					
4	Perusahaan mengambil keuntungan dari peluang sesuai kebijakan dan struktur keuangan perusahaan					

Sumber : Nawawi, 2018

LAMPIRAN 4**DAFTAR PERUSAHAAN YANG DIJADIKAN OBJEK PENELITIAN**

No.	Nama Perusahaan Manufaktur	Alamat
1.	PT. Krakatau Steel (Persero) TBK	Gedung Teknologi Plant Site Krakatau Steel Jl. Asia Raya, Cilegon, 42435
2.	PT. Krakatau Baja Industri	Jl. Kawasan Industri Krakatau Steel Jl. Amerika, Samangraya, Kec. Citangkil, Kota Cilegon, Banten 42435
3.	PT. Krakatau Nippon Steel Synergy (KNSS)	Jalan Eropa I Kavling A2, Jl. Kawasan Industri Krakatau Steel, Warnasari, Kec. Citangkil, Kota Cilegon, Banten 42443
4.	PT. Krakatau Pipe Industries	Kawasan Industri Krakatau Steel, Jl. Amerika I Cilegon, Banten 42435
5.	PT. Chandra Asri Pasific	Jl. Brigadir Jenderal Katamso No.40, Gunungsugih, Kec. Ciwandan, Kota Cilegon, Banten 42447
6.	PT. Krakatau Integrated Logistics	Gedung 1 Area Perkantoran PT Krakatau Engineering, Kota Cilegon, Banten 42435
7.	PT. Krakatau Baja Konstruksi	Jl. Industri No.5, Ramanuju, Kec. Purwakarta, Kota Cilegon, Banten 42441

LAMPIRAN 5

TABULASI DATA

1. Variabel Strategi Bisnis

	SB1	SB2	SB3	SB4	SB5
1.	5	5	5	5	5
2.	4	4	4	4	4
3.	4	5	4	5	4
4.	5	5	5	5	5
5.	5	5	5	5	5
6.	4	4	4	4	5
7.	5	5	5	5	5
8.	4	4	4	4	4
9.	5	5	5	5	5
10.	4	4	4	5	4
11.	5	4	4	4	4
12.	5	4	5	5	5
13.	5	5	5	5	5
14.	5	5	5	5	5
15.	5	5	5	5	5
16.	4	4	4	4	4
17.	4	4	4	5	4
18.	5	5	5	5	5
19.	4	5	5	5	5
20.	5	5	5	5	5
21.	4	4	5	4	4
22.	5	5	5	5	5
23.	4	5	5	5	5
24.	5	5	5	5	5
25.	4	4	5	4	4
26.	5	5	5	5	5
27.	4	4	4	5	5
28.	5	5	5	5	5
29.	5	5	5	5	5
30.	4	4	4	4	4
31.	5	5	5	5	5
32.	4	5	4	4	5
33.	5	4	4	4	4
34.	4	4	5	4	5
35.	4	4	4	3	5
36.	4	4	5	5	4
37.	5	5	5	5	5

38.	4	4	4	5	4
39.	4	4	4	4	4
40.	5	5	5	5	5
41.	4	4	4	4	4
42.	3	4	5	4	4
43.	5	5	5	5	4
44.	5	5	5	5	5
45.	4	4	4	4	4
46.	4	4	4	4	5
47.	1	2	3	2	3
48.	5	4	5	5	5
49.	5	5	5	5	5
50.	5	4	5	5	4
51.	4	5	5	5	5
52.	4	4	4	3	3
53.	4	5	5	4	5
54.	4	5	5	3	5
55.	4	4	5	5	5

2. Variabel Kinerja Perusahaan

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1.	5	5	5	5	5
2.	4	4	4	5	4
3.	4	4	4	4	5
4.	5	5	5	5	5
5.	5	5	5	5	5
6.	4	5	5	3	3
7.	5	5	5	5	5
8.	4	4	4	3	4
9.	4	4	5	4	4
10.	4	4	4	4	5
11.	4	4	4	3	4
12.	4	5	4	4	5
13.	4	4	5	5	5
14.	5	4	5	4	4
15.	5	5	5	5	5
16.	4	4	4	3	4
17.	4	4	4	4	4
18.	5	5	5	5	5
19.	5	4	5	2	4
20.	4	4	5	4	5
21.	5	5	5	5	4

22.	4	5	4	4	5
23.	5	4	4	4	4
24.	5	5	5	5	5
25.	4	5	4	4	3
26.	5	5	5	5	5
27.	4	4	4	4	3
28.	5	5	5	5	5
29.	5	4	5	5	4
30.	4	4	4	3	4
31.	4	4	4	4	4
32.	4	4	4	4	5
33.	4	5	4	4	4
34.	5	4	4	4	5
35.	4	4	4	4	4
36.	4	4	4	4	4
37.	5	5	5	5	5
38.	4	5	5	3	4
39.	4	4	4	3	4
40.	5	5	5	5	5
41.	5	4	5	4	5
42.	4	4	4	3	3
43.	4	5	5	4	4
44.	5	5	5	5	5
45.	4	4	4	3	4
46.	5	3	4	5	4
47.	2	3	3	2	3
48.	4	4	5	4	4
49.	4	4	5	3	5
50.	5	4	5	4	3
51.	5	4	5	4	5
52.	3	3	5	2	2
53.	4	4	4	2	3
54.	3	4	4	5	3
55.	5	5	5	3	4

3. Variabel Enterprise Resource Planning

	ERP1	ERP2	ERP3	ERP4	ERP5
1.	5	5	5	5	5
2.	4	4	4	3	3
3.	4	4	4	4	5
4.	5	5	5	5	5
5.	4	4	4	4	4

6.	4	3	3	3	3
7.	5	5	5	5	5
8.	4	4	4	3	3
9.	4	4	4	4	4
10.	3	4	3	4	4
11.	4	4	4	3	4
12.	5	5	5	5	5
13.	4	4	5	5	4
14.	4	4	4	4	4
15.	5	5	5	5	5
16.	4	4	4	4	4
17.	4	4	4	4	4
18.	5	5	5	5	5
19.	5	4	5	5	5
20.	5	5	5	5	5
21.	4	4	4	4	4
22.	4	3	4	3	4
23.	5	5	5	5	4
24.	5	5	5	4	5
25.	4	5	4	4	4
26.	5	5	5	5	5
27.	4	3	3	4	4
28.	5	5	5	5	5
29.	4	4	4	4	5
30.	3	4	4	4	4
31.	5	4	4	3	4
32.	4	4	4	2	3
33.	3	4	3	3	4
34.	5	4	4	4	4
35.	3	4	3	3	4
36.	4	4	4	4	4
37.	4	4	4	4	3
38.	4	4	4	4	4
39.	4	4	4	4	4
40.	5	5	5	5	5
41.	5	5	5	5	4
42.	4	3	4	3	3
43.	4	4	4	3	4
44.	5	5	5	5	5
45.	4	4	4	4	4
46.	4	4	4	4	4
47.	2	3	2	3	2

48.	4	3	4	3	4
49.	3	5	5	4	5
50.	4	4	4	4	4
51.	4	5	5	4	4
52.	3	4	4	3	4
53.	5	5	3	4	3
54.	3	3	3	3	3
55.	4	4	3	4	5

4. Variabel Kapabilitas Organisasi

	KO1	KO2	KO3	KO4
1.	5	5	5	5
2.	4	4	4	4
3.	4	3	4	5
4.	5	5	5	5
5.	5	5	5	5
6.	3	4	4	3
7.	5	5	5	5
8.	5	4	4	4
9.	4	4	4	4
10.	4	5	4	4
11.	4	4	4	3
12.	5	5	5	5
13.	5	4	5	4
14.	4	4	5	3
15.	5	5	5	5
16.	4	4	4	4
17.	4	4	4	3
18.	5	5	5	5
19.	5	5	5	4
20.	5	5	4	5
21.	4	4	5	5
22.	4	5	4	4
23.	5	5	4	4
24.	5	5	5	5
25.	3	4	4	4
26.	5	5	5	5
27.	4	4	4	4
28.	5	5	5	5
29.	5	4	4	4
30.	4	4	4	4
31.	5	4	4	4

32.	4	4	4	4
33.	5	5	5	4
34.	5	4	4	4
35.	5	5	3	3
36.	5	4	4	4
37.	5	4	4	4
38.	4	4	4	4
39.	4	5	4	3
40.	5	5	5	5
41.	5	5	4	4
42.	4	4	4	4
43.	5	4	4	4
44.	5	5	5	5
45.	4	4	4	4
46.	4	5	4	4
47.	2	3	2	3
48.	5	4	5	4
49.	4	5	5	3
50.	5	5	5	5
51.	4	5	5	5
52.	4	2	5	2
53.	4	2	4	5
54.	5	4	4	3
55.	4	4	4	4

LAMPIRAN 6

OUTPUT *SmartPLS*

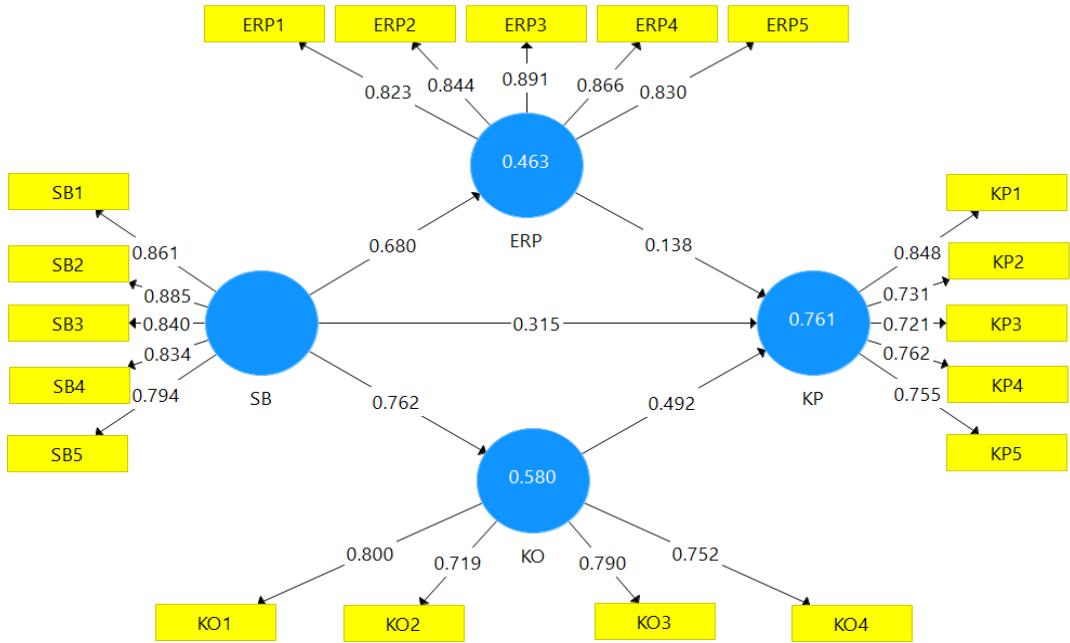
1. Outer Loadings

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
ERP1 <- ERP	0.823	0.815	0.062	13.273	0.000
ERP2 <- ERP	0.844	0.845	0.041	20.446	0.000
ERP3 <- ERP	0.891	0.889	0.034	25.992	0.000
ERP4 <- ERP	0.866	0.869	0.034	25.301	0.000
ERP5 <- ERP	0.830	0.828	0.047	17.526	0.000
KO1 <- KO	0.800	0.782	0.077	10.435	0.000
KO2 <- KO	0.719	0.731	0.068	10.565	0.000
KO3 <- KO	0.790	0.773	0.117	6.781	0.000
KO4 <- KO	0.752	0.765	0.069	10.948	0.000
KP1 <- KP	0.848	0.846	0.044	19.185	0.000
KP2 <- KP	0.731	0.721	0.090	8.136	0.000
KP3 <- KP	0.721	0.709	0.122	5.898	0.000
KP4 <- KP	0.762	0.756	0.097	7.870	0.000
KP5 <- KP	0.755	0.760	0.062	12.140	0.000
SB1 <- SB	0.861	0.845	0.065	13.245	0.000
SB2 <- SB	0.885	0.870	0.059	15.101	0.000
SB3 <- SB	0.840	0.837	0.051	16.403	0.000
SB4 <- SB	0.834	0.831	0.060	13.793	0.000
SB5 <- SB	0.794	0.786	0.076	10.517	0.000

2. Validitas dan Reliabilitas Konstruk

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
ERP	0.905	0.909	0.929	0.725
KO	0.765	0.769	0.850	0.587
KP	0.822	0.829	0.876	0.585
SB	0.898	0.902	0.925	0.711

3. Full Model Structural Partial Least Square



4. R-Square

	R Square
ERP	0.463
KO	0.580
KP	0.761

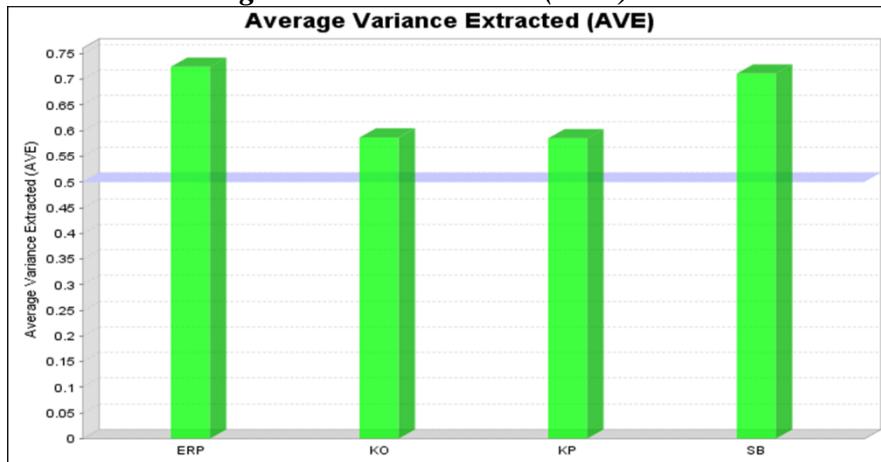
5. Outer Loading

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
ERP1 <- ERP	0.823	0.815	0.062	13.273	0.000
ERP2 <- ERP	0.844	0.845	0.041	20.446	0.000
ERP3 <- ERP	0.891	0.889	0.034	25.992	0.000
ERP4 <- ERP	0.866	0.869	0.034	25.301	0.000
ERP5 <- ERP	0.830	0.828	0.047	17.526	0.000
KO1 <- KO	0.800	0.782	0.077	10.435	0.000
KO2 <- KO	0.719	0.731	0.068	10.565	0.000
KO3 <- KO	0.790	0.773	0.117	6.781	0.000
KO4 <- KO	0.752	0.765	0.069	10.948	0.000
KP1 <- KP	0.848	0.846	0.044	19.185	0.000
KP2 <- KP	0.731	0.721	0.090	8.136	0.000
KP3 <- KP	0.721	0.709	0.122	5.898	0.000
KP4 <- KP	0.762	0.756	0.097	7.870	0.000
KP5 <- KP	0.755	0.760	0.062	12.140	0.000
SB1 <- SB	0.861	0.845	0.065	13.245	0.000
SB2 <- SB	0.885	0.870	0.059	15.101	0.000
SB3 <- SB	0.840	0.837	0.051	16.403	0.000
SB4 <- SB	0.834	0.831	0.060	13.793	0.000
SB5 <- SB	0.794	0.786	0.076	10.517	0.000

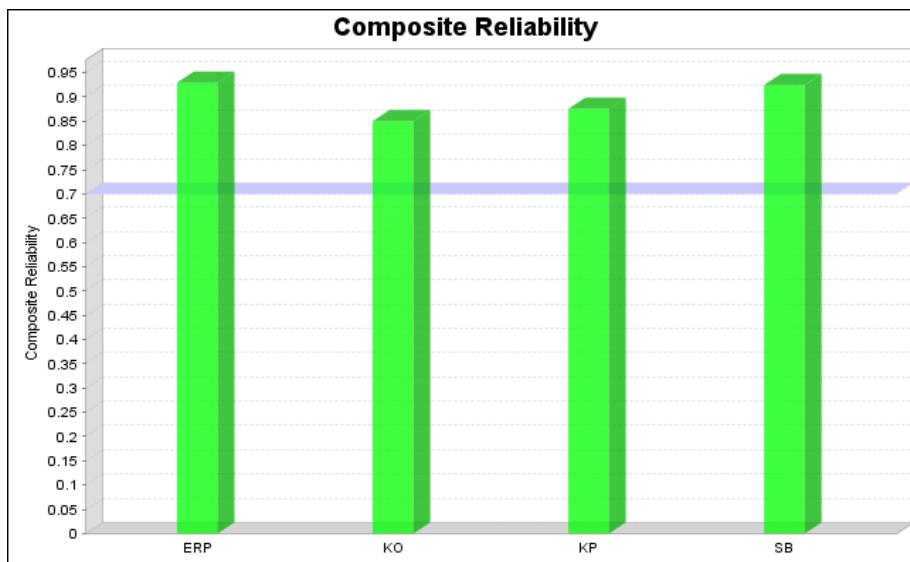
6. Koefisien Jalur

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
ERP -> KP	0.138	0.140	0.128	1.074	0.283
KO -> KP	0.492	0.511	0.133	3.700	0.000
SB -> ERP	0.680	0.679	0.079	8.574	0.000
SB -> KO	0.762	0.753	0.077	9.897	0.000
SB -> KP	0.315	0.297	0.125	2.521	0.012

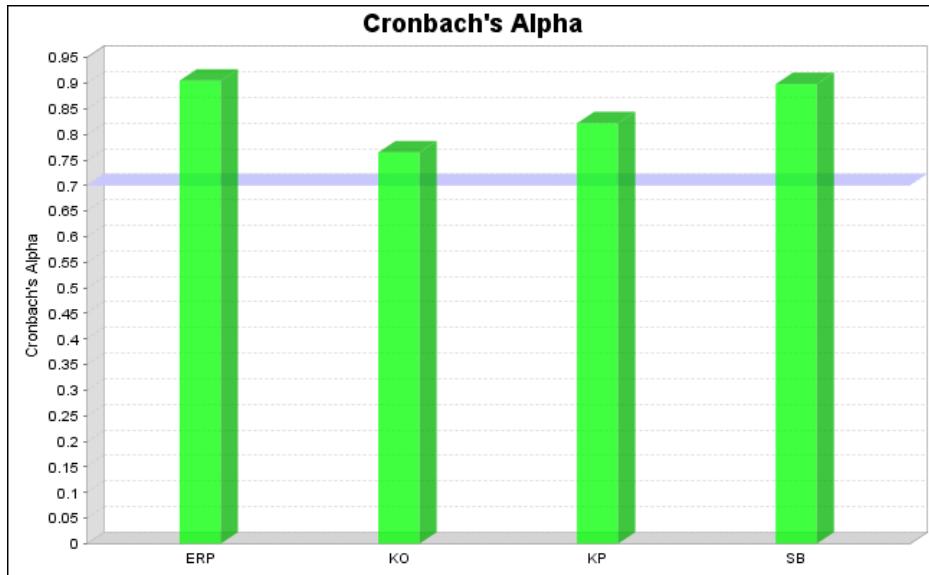
7. Average Variance Extracted (AVE)



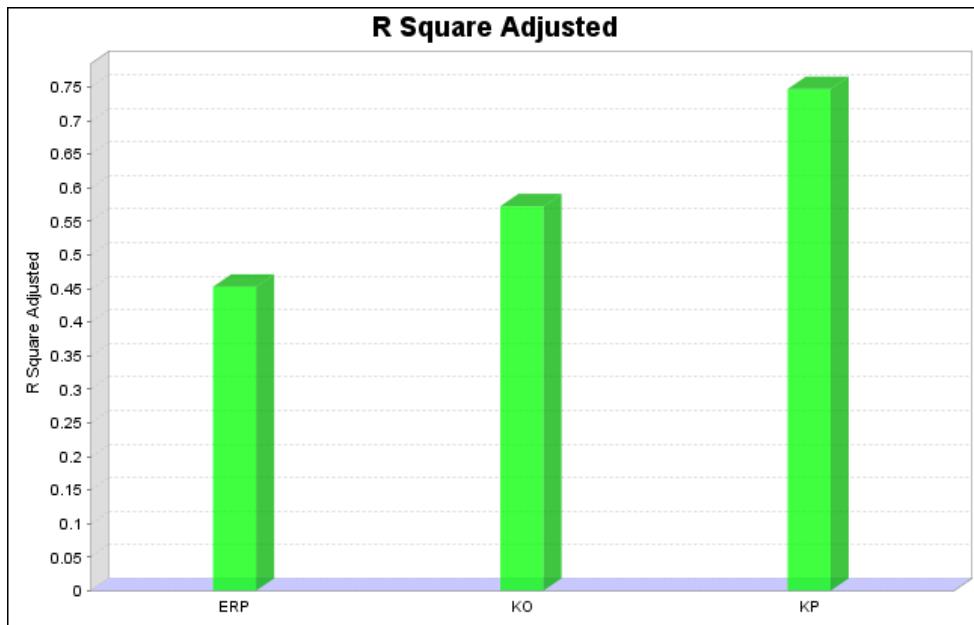
8. Composite Reliability



9. *Cronbach's Alpha*



10. *Square*



LAMPIRAN 7
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN



SURAT KETERANGAN

015 / SK / V / KPI / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini kami dari bagian Human Capital PT. Krakatau Pipe Industries menerangkan :

Nama : ESTERNIA GLADYS SUWARNO

NIM : 5552200019

Universitas : SULTAN AGENG TIRTAYASA

Jurusan : AKUNTANSI

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir/Skripsi dengan judul :

"Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Implementasi Enterprise Resource Planning Dan Kapabilitas Organisasi Sebagai Variabel Intervening"

Di PT. Krakatau Pipe Industries, pada tanggal 14 Mei 2024.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 30 Mei 2024

PT. KRAKATAU PIPE INDUSTRIES



PT. KRAKATAU PIPE INDUSTRIES
JL. AMERIKA 1, CILEGON
TELP. (0254) 392438, Fax : (0254) 392083



SURAT KETERANGAN
No. 50 / SK / V / CA / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emanuel Yulius Waluyono

Jabatan : Section Manager Proses Improvement PP production

Alamat : Jl Raya Anyer Km 123 Cilegon - Banten

Dengan Ini menerangkan bahwa saudari **Esternia Gladys Suwarno**, mahasiswa **Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa**, benar telah melakukan penelitian di perusahaan kami dengan mengirimkan kuesioner yang berkaitan dengan Tugas akhir/Skripsi yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat dan dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 20 Mei 2024

PT CHANDRA ASRI


Emanuel Yulius W
Section Manager PIPP

PT Chandra Asri Pacific Tbk

Head Office

Wisma Barito Pacific Tower A, 7th Fl.
Jl. Let. Jend. S. Parman Kav. 62-63
Jakarta 11410 Indonesia
P | (+62-21) 530 7950
F | (+62-21) 530 8950

Site Office

Chandra Asri Plant, Ciwandan Site
Jl. Raya Anyer Km. 123. Ciwandan, Cilegon.
Banten 42447
P | (+62-254) 601 50
F | (+62-254) 601 838/843

Chandra Asri Plant, Puloampel Site
Desa Mangunreja, Puloampel, Serang
Banten 42456
P | (+62-254) 575 0080
F | (+62-21) 575 0085



SURAT KETERANGAN

024 / SK / V / KNSS / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini kami dari bagian Leader Judgement menerangkan :

Nama : ESTERNIA GLADYS SUWARNO

NIM : 5552200019

Universitas : SULTAN AGENG TIRTAYASA

Jurusan : AKUNTANSI

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir/Skripsi dengan judul :

"Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Implementasi Enterprise Resource Planning Dan Kapabilitas Organisasi Sebagai Variabel Intervening"

Di PT. KNSS, pada tanggal 15 Mei 2024.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 22 Mei 2024

PT. KNSS



Theofilus

Leader Judgement

PT. Krakatau Nippon Steel Sumikin
Jalan Eropa I Kawling A2,
Jl. Kawasan Industri Krakatau Steel,
Warnasari, Kec. Citangkil, Kota Cilegon, Banten 42443



SURAT KETERANGAN

No. 040/KS/SK/V/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini kami dari PT. Krakatau Steel menerangkan bahwa :

Nama : Esternia Gladys Suwarno

NIM : 5552200019

Universitas : Sultan Ageng Tirtayasa

Jurusan : Akuntansi

Judul : “Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Implementasi Enterprise Resource Planning Dan Kapabilitas Organisasi Sebagai Variabel Intervening”

Telah disetujui untuk melakukan penelitian pada PT. Krakatau Steel sebagai syarat penyusunan Tugas Akhir/Skripsi. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 28 Mei 2024

PT. KRAKATAU STEEL



Dani Ukasah
Manager PSM

Cilegon Office
Technology Building
Plant Site Krakatau Steel
Jl. Asia Raya, Cilegon 42435 Banten
P | +62 254 – 392519

PT Krakatau Steel (Persero) Tbk.
Krakatau Steel Building
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.54
Jakarta Selatan 12950
P | +62 21 – 5221255 (Hunting) www.krakatausteel.com

6/12/24, 8:07 AM

Cetak Daftar Ujian Tugas Akhir

FORM TA-03

Biodata Mahasiswa

NAMA : ESTERNIA GLADYS SUWARNO
NIM : 5552200019
Tempat/Tanggal Lahir : Kota Tangerang / 19 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : PROTESTAN
Alamat Email : 5552200019@untirta.ac.id
No. Handphone : 0881025365296
Alamat : GSI Blok B13 No.07, Kab. Serang, Banten Kelurahan Margatani Kecamatan Kec. Kramatwatu
Fakultas : FEB
Program Studi : Akuntansi
Jumlah SKS : 135 SKS
IPK : 3.87
Angkatan : 2020



Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SD Mardi Yuana Cilegon
SLTP : SMP Mardi Yuana Cilegon
SLTA : SMK YP 17 Cilegon

Pendidikan Khusus/Pelatihan

1. Brevet A&B (Tax Center Untirta)
2. Teknisi Akuntansi Muda

Data Keluarga

Nama Ayah : Sugeng Suworno
No. Handphone Ayah : 081911196630
Nama Ibu : Partini
No. Handphone Ibu : 081294754535
Jumlah Kakak : 1
Jumlah Adik : 0
Alamat Orang Tua : GSI Blok B13 No.07, Kab. Serang, Banten Kelurahan Margatani Kecamatan Kec. Kramatwatu
Kantor Orang Tua : SD Mardi Yuana Cilegon
Alamat Kantor Orang Tua : Jl. Panglima Polim, Sukmajaya, Kec. Cilegon, Kota Cilegon, Banten 42416

Prestasi Terbaik Pribadi

1. Fasilitator Nasional Kongres Anak Indonesia
2. Juara 3 Bulutangkis Tunggal Putri Tingkat Provinsi Banten
3. Juara 1 Bulutangkis Tunggal Putri Tingkat Kota Cilegon
4. Juara 2 Floorball Tingkat Kota Cilegon 2022
5. Juara 1 Badminton Putri Milad Ikadiksi
6. Juara 1 Voli Milad Ikadiksi
7. Juara 2 Badminton Ganda Putri Accounting Competition

Riwayat Organisasasi

1. Fasilitator Forum Anak Banten (2019 - 2020)
2. Anggota IKADIKSI UNTIRTA (2020 - 2021)
3. Pengurus IKADIKSI UNTIRTA (2021 - 2022)
4. Dewan Pertimbangan IKADIKSI UNTIRTA (2022 - 2023)
5. Pengurus Untirta Badminton Club (2022 - 2023)
6. Floorball Kota Cilegon (2022 - 2024)

Riwayat Kepanitiaan

1. IKADIKSI Goes To School (Koordinator Wilayah)
2. Kajian Internal IKADIKSI (Bendahara)
3. MAPERDIKSI (Fasilitator)
4. MP3DIKSI (Mentor)
5. Home Tournament UBC (Medinfo)
6. MUSMADIKSI (Koordinator Konsumsi)

7. Triwulan I dan II (PDD)
8. PRESMABIDU (Sekretaris)
9. SILAMIDIksi (Konsumsi)
10. Pemilihan Duta Anak Kota Cilegon (Fasilitator)

Kompetensi yang dikuasai

1. Ms. Office (Word, Excel, Power Point)
2. Accurate
3. MYOB
4. E-Tax
5. SPSS
6. Smart PLS

Serang, 11 Juni 2024

Mahasiswa



ESTERNIA GLADYS SUWARNO
NIM. 555220019