

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Strategi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan dengan implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan Kapabilitas Organisasi sebagai variabel *intervening*. Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan, diperoleh kesimpulan yaitu, Strategi bisnis yang dirancang memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja perusahaan. Dengan mengembangkan strategi yang mengarahkan sumber daya dan aktivitas perusahaan ke arah tujuan yang jelas, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan penggunaan sumber daya, dan merespons perubahan pasar dengan lebih cepat. Ini tidak hanya membantu meningkatkan profitabilitas dan pertumbuhan pendapatan, tetapi juga memperkuat posisi kompetitif jangka panjang perusahaan di pasar yang berubah-ubah.

Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang dipandu oleh strategi bisnis mampu memberikan dampak positif yang signifikan bagi perusahaan. Dengan strategi yang terkoordinasi, implementasi ERP tidak hanya mengintegrasikan proses bisnis internal, tetapi juga meningkatkan visibilitas dan akses terhadap data yang kritis. Ini memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang lebih baik berdasarkan informasi yang akurat dan *real-time*, serta meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Strategi bisnis juga berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap kapabilitas organisasi. Dengan merancang strategi yang mendukung pengembangan keterampilan karyawan, penguatan budaya kerja yang sesuai dengan tujuan perusahaan, dan peningkatan proses internal, perusahaan dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk beradaptasi, berinovasi, dan bersaing di pasar. Ini membantu dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan kolaboratif yang mendukung pencapaian tujuan strategis jangka panjang.

Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan pada kinerja perusahaan, ada kemungkinan bahwa implementasi yang tidak terarah atau tidak terintegrasi dengan baik dengan strategi bisnis dapat menghambat potensi ERP untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Fokus yang kurang pada kebutuhan bisnis yang spesifik, resistensi perubahan dari karyawan, atau kegagalan dalam membangun dukungan dari pihak terkait internal dapat mengurangi efektivitas sistem ERP dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.

Kapabilitas organisasi berkembang secara positif berdampak secara signifikan pada kinerja perusahaan. Dengan meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan motivasi karyawan, serta membangun sistem dan proses yang adaptif dan responsif terhadap perubahan pasar, perusahaan dapat mengoptimalkan operasi mereka dan mencapai hasil yang lebih baik secara finansial dan operasional.

Berdasarkan hasil olah data kuesioner dengan proses mediasi (indirect effect), ditemukan bahwa ERP tidak mampu memediasi hubungan antara strategi bisnis dan

kinerja perusahaan di perusahaan manufaktur di Kawasan Industri Cilegon. Sebaliknya, kapabilitas organisasi terbukti mampu memediasi hubungan tersebut dengan baik. Hal ini menunjukkan pentingnya fokus pada pengembangan kapabilitas internal dan budaya organisasi yang mendukung strategi bisnis untuk mencapai kinerja yang optimal dalam konteks industri manufaktur.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang mencakup hal sebagai berikut :

1. Data yang digunakan merupakan data *cross-section* yang diperoleh dalam satu periode. Hasil penelitian hanya mencerminkan kondisi dalam periode pengambilan data.
2. Beberapa Perusahaan tidak bersedia untuk dijadikan objek penelitian

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian ini menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan dapat memperoleh gambaran yang lebih lengkap lagi, sehingga diharapkan hasil penelitian yang akan datang lebih baik dari penelitian ini.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menggunakan jenis perusahaan yang berbeda sebagai objek penelitian.