

BAB III METODE PENULISAN

A. Objek Penulisan Laporan Tugas Akhir

Objek penulisan pada KPP Pratama Pandeglang dalam laporan tugas akhir ini penulis mengangkat tema Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Bagi Wajib Pajak Persyaratan Tertentu di KPP Pratama Pandeglang. Tema ini dipilih untuk meninjau pelaksanaan pengembalian kelebihan pembayaran pajak. Pengembalian kelebihan pajak ini diproses melalui Pengembalian Pendahuluan atau pengembalian dipercepat bagi Wajib Pajak dengan syarat yang berlaku, salah satu Wajib Pajak tersebut adalah Wajib Pajak Persyaratan Tertentu.

B. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

Pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status atau gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Metode deskriptif tidak diperlukan administrasi dan pengontrolan terhadap perlakuan (Hikmawati, 2020:88). Dengan metode ini penulis dapat mengamati secara langsung kegiatan atau pelaksanaan pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak bagi wajib pajak persyaratan tertentu di KPP Pratama Pandeglang, sehingga mendapatkan informasi yang nyata sesuai dengan judul yang diambil dalam penulisan laporan tugas akhir.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Pada penulisan Laporan Tugas Akhir ini, menggunakan 2 (dua) jenis data, yaitu:

a. Data Primer

Data primer mengacu pada data yang telah dikumpulkan secara langsung (Setiawan, 2024: 123). Data dikumpulkan sendiri oleh penulis langsung dari sumber pertama atau tempat objek penulisan dilakukan. Pada Laporan Tugas Akhir ini data primer yang digunakan adalah dengan cara observasi dan wawancara dengan fungsional penyuluh KPP Pratama Pandeglang yang memproses permohonan pengajuan pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah tersedia sebelumnya yang dikumpulkan dari sumber-sumber tidak langsung atau tangan kedua misalnya dari dokumentasi milik pemerintah atau perpustakaan (Setiawan, 2024: 123). Pada penulisan ini yang menjadi data sekunder adalah Undang-undang KUP, Peraturan Menteri Keuangan, buku, jurnal, artikel yang berkaitan dengan topik penelitian mengenai pelaksanaan pengembalian pendahuluan bagi wajib pajak persyaratan tertentu. Data sekunder lainnya penulis juga dapat diperoleh dari berbagai literatur yang berhubungan dengan instansi terkait, seperti profil KPP Pratama Pandeglang, struktur organisasi, dan dokumen-dokumen lainnya.

2. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh penulis merupakan sumber data yang dikumpulkan dengan cara pengambilan data pada KPP Pratama Pandeglang, serta mencari dan mengumpulkan sumber-sumber pustaka seperti Undang-Undang, buku perpajakan, dan literatur lain yang berhubungan langsung dengan topik penulisan Laporan Tugas Akhir.

D. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yaitu cara yang dilakukan penulis guna mengumpulkan data atas topik yang diambil. Meskipun terdapat berbagai Teknik dalam mengumpulkan data, namun pada dasarnya semua teknik tersebut memiliki tujuan yang sama, yaitu untuk mengumpulkan data atau informasi untuk menjelaskan atau menjawab permasalahan atas masalah yang telah dirumuskan sebelumnya (Setiawan, 2024:123). Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan (*Field Research*) adalah pengumpulan data secara langsung ke lapangan dengan memepergunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi (Ahmad dan Laha, 2020: 65). Studi lapangan yang digunakan untuk pengumpulan data pada Laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang melibatkan pengamatan langsung terhadap perilaku, kejadian, atau fenomena yang diamati. Dalam observasi, penulis mengumpulkan data dengan melihat, mendengar, mencatat, atau merekam apa yang terjadi di lingkungan tempat magang (Sarie dkk, 2024:83). Metode ini digunakan penulis selama mengikuti magang industri dengan mengamati seluruh rangkaian kegiatan yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pandeglang sebagai objeknya penulis.

b. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan interaksi langsung antara penulis dan narasumber dengan tujuan mendapatkan informasi yang relevan (Sarie dkk, 2024:87). Metode ini dilakukan kepada Fungsional Penyuluh Pajak di Seksi Pelayanan yang menangani pengajuan permohonan pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak.

c. Studi Dokumen

Studi dokumen adalah metode pengumpulan data yang melibatkan analisis dan pengamatan terhadap dokumen-dokumen yang relevan dengan topik tugas akhir. Dokumen-dokumen ini bisa berupa laporan, jurnal ilmiah, publikasi, catatan, buku, kebijakan, surat kabar, atau sumber informasi lainnya (Sarie, 2024:98). Pada pengumpulan data menggunakan metode ini penulis mengumpulkan data dengan mempelajari dokumen-dokumen atau catatan resmi yang memiliki hubungan dengan topik

Magang yang dilakukan di KPP Pratama Pandeglang untuk mendapatkan informasi yang mendukung, seperti profil perusahaan dan berbagai jenis dokumen lainnya yang relevan dengan judul Laporan Tugas Akhir penulis.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka (library research) yaitu metode pengumpulan data dengan cara memahami dan mempelajari teori-teori dari berbagai literatur. Seperti Buku perpajakan, Undang-undang Perpajakan, Peraturan-pertauran Menteri Keuangan, dan literatur lainnya yang dapat membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

E. Waktu dan Tempat Magang Industri

Penulis melakukan kegiatan magang mandiri di bawah naungan Kementerian Keuangan Republik Indonesia melalui program magang Kemenekeu periode IV 2023, yang berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai dari tanggal 25 Desember 2023 s.d. 23 Februari 2024. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada:

Tempat : Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pandeglang

Alamat : Jalan Mayor Widagdo No. 6 Kabayan Pandeglang Banten
42213.

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, Pukul 08.00 – 16.30 WIB