

## **BAB III METODE PENULISAN**

### **A. Objek Penulisan Pelaporan Tugas Akhir**

Objek dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pengajuan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Masa Pajak Desember 2023 di PT CMT dan kendala apa saja yang alami selama pengajuan restitusi tersebut. Berkenaan dengan hal tersebut pelaksanaan tugas akhir ini dilaksanakan di Kantor Konsultan Pajak PT Logistax Mitratama Solusi yang berperan sebagai konsultan pajak dari PT CMT.

### **B. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir**

Laporan Tugas Akhir ini dalam proses penyusunannya menggunakan metode deskriptif. Pengertian metode deskriptif menurut para ahli adalah sebagai berikut:

1. Pengertian penelitian deskriptif adalah pengumpulan data untuk diuji hipotesis atau menjawab pertanyaan mengenai status terakhir dari subjek penelitian yang merupakan metode dalam pencarian fakta status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang dengan interpretasi yang tepat. (Purba, dkk., 2021: 9).
2. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena yang ada yaitu fenomena alam atau fenomena buatan manusia, atau yang digunakan untuk menganalisis atau menggambarkan hasil subjek, tetapi tidak dimaksudkan untuk memberikan implikasi yang lebih luas. Penelitian deskriptif muncul karena begitu banyak pertanyaan yang muncul mengenai

masalah kesehatan seperti mortalitas, morbiditas, terutama mengenai besarnya masalah, luasnya masalah, dan pentingnya masalah tersebut. (Adiputra, dkk., 2021: 44).

3. Penelitian deskriptif merupakan salah satu jenis penelitian yang lebih banyak digunakan dalam bidang bisnis. Penelitian ini banyak dilakukan untuk analisis bisnis dan mengatasi permasalahan sosial di masyarakat. Penelitian ini tidak memiliki kendali atas variabel yang digunakan, namun berusaha untuk menyajikan atau menganalisis data yang diperoleh dari fakta-fakta terkini ataupun sebelumnya. (Pakpahan, dkk., 2021: 19).

Metode deskriptif yang telah dikemukakan oleh para ahli dapat disimpulkan bahwa metode deskriptif adalah metode pengumpulan data yang bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan keadaan suatu kejadian atau permasalahan yang muncul karena fenomena alam atau buatan manusia dan bertujuan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan tentang objek penelitian. Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan sebelumnya, dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis berusaha untuk menggambarkan tentang suatu fakta atau kenyataan tertentu yang terjadi selama melakukan Pengajuan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada Masa Pajak Desember 2023 di PT CMT yang dialami oleh PT Logistax Mitratama Solusi sebagai konsultan pajak yang mengelola dan membantu perpajakan milik PT CMT.

### **C. Jenis dan Sumber Data**

#### **1. Jenis Data**

Jenis data yang digunakan oleh penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini

adalah data primer dan data sekunder. Menurut Pakphan, dkk. (2021) data primer dan data sekunder yaitu:

a) Data Primer

Data primer adalah data yang langsung didapatkan dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Data Primer data yang diperoleh seseorang penelitian langsung dari sumbernya tanpa perantara pihak lain (langsung dari objeknya), lalu dikumpulkan dan diolah sendiri atau seseorang suatu organisasi. Contoh: Mewawancarai langsung pemahaman hukum masyarakat dengan berlakunya suatu aturan. Misal dengan cara: wawancara, observasi, pengamatan, angket dan sebagainya.

Data yang diambil untuk tugas akhir ini diperoleh dengan cara melakukan wawancara langsung dengan *Supervisor* dari Kantor Konsultan Pajak PT Logistax Mitratama Solusi yang mengelola sekaligus sebagai penanggung jawab perpajakan di PT CMT. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini data primer yang dikumpulkan adalah informasi mengenai prosedur pengajuan restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada masa pajak Desember 2023 di PT CMT.

b) Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh seseorang penelitian secara tidak langsung dari sumbernya (objek penelitian), tetapi melalui sumber lain. Data sekunder diperoleh dari metode dokumen. Penelitian mendapatkan data yang sudah jadi yang dikumpulkan oleh pihak lain dengan berbagai cara metode baik secara komersial maupun non

komersial. Misal: buku-buku teks, jurnal, majalah, Koran, dokumen, peraturan, perundangan, dan sebagainya.

Sumber data sekunder yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu SPT Masa PPN tahun 2023 PT CMT dan Dokumen yang tersusun dalam data internal PT CMT. Data internal ini diperoleh dari konsultan pajak PT CMT yaitu PT Logistax Mitratama Solusi, data nya yang gunakan berhubungan langsung dengan topik penulisan Laporan Tugas Akhir ini mengenai Restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

## 2. Sumber Data

Sumber data yang dikumpulkan oleh penulis dalam Laporan Tugas Akhir ini merupakan data yang diperoleh penulis dengan cara pengambilan data dari *Supervisor* kantor konsultan pajak yang mengelola dan bertanggung jawab mengenai perpajakan PT CMT, serta mengumpulkan sumber-sumber pustaka seperti undang-undang, buku, jurnal, dan literatur lainnya yang berhubungan langsung dengan topik penulisan tugas akhir.

### **D. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Purba, dkk. (2021: 86) metode atau teknik pengumpulan data pada prinsipnya dapat dibagi menjadi kedalam 5 metode teknik pengumpulan data, yaitu teknik wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi dan triangulasi atau penggabungan. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menyusun dan memperoleh data-data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

## 1. Observasi

Observasi adalah serangkaian kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan melihat, memperhatikan secara cermat dan teliti dari sebuah fenomena yang dapat dijadikan data untuk memberikan suatu penjelasan terhadap fenomena yang akan diteliti (Purba, dkk., 2021: 88). Pengumpulan data dengan cara metode observasi digunakan untuk mendapatkan sumber data secara langsung dengan cara penulis melakukan pengamatan (observasi) prosedur pengajuan restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada masa pajak Desember 2023 di PT CMT dan melakukan magang di kantor konsultan pajak yang mengelola dan bertanggung jawab perpajakan milik PT CMT, selama 3 bulan yang dimulai dari 8 Januari 2024 s.d. 8 April 2024 di PT Logistax Mitratama Solusi.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah metode yang biasa digunakan untuk mengumpulkan informasi secara langsung dari responden penelitian. Sepanjang kehidupan individu, kita sering sekali mengumpulkan informasi melalui berbagai bentuk interaksi dengan orang lain (Pakpahan, dkk., 2021: 85). Wawancara atau yang biasa disebut sebagai *interview*. Wawancara adalah salah satu teknik dalam pengumpulan data yang biasa dilakukan dalam penelitian ilmiah. Pelaksanaan wawancara dapat dilakukan secara langsung kepada informan yang dituju atau dapat memberikan daftar pertanyaan yang harus dijawab pada kesempatan lain (Purba, dkk., 2021: 86). Wawancara merupakan salah satu cara yang digunakan untuk mendapatkan informasi langsung dari sumbernya,

biasanya dilakukan secara langsung atau *face to face* dan memberikan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan Laporan Tugas Akhir ini. Metode ini dilakukan penulis kepada *Supervisor* kantor konsultan pajak PT Logistax Mitratama Solusi yang mengelola dan bertanggung jawab mengenai perpajakan di PT CMT.

### 3. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara studi pustaka yang dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan penulis dengan cara membaca berbagai macam buku ilmiah tentang perpajakan, undang-undang Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan (UU KUP) dan Pajak Pertambahan Nilai (UU PPN), Peraturan Menteri Keuangan, Peraturan Direktorat Jenderal Pajak (DJP), dan literatur lainnya yang berhubungan dengan prosedur pengajuan restitusi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) untuk membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

### 4. Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan dokumentasi adalah suatu metode yang dilakukan oleh penulis dalam memperoleh bahan-bahan yang terkumpul dari arsip data internal milik PT CMT yang bertujuan untuk melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dan untuk mendapatkan informasi pendukung.

## **E. Waktu dan Tempat Magang**

Waktu dan tempat magang yang dilaksanakan oleh penulis yaitu dimulai pada tanggal 8 Januari 2024 sampai dengan 8 April 2024 dalam jangka waktu 3

bulan dengan sistem magang yang dilakukan seminggu 2 (dua) kali, untuk bekerja langsung di kantor atau *Work From Office* (WFO). Instansi yang dijadikan tempat magang oleh penulis adalah Kantor Konsultan Pajak PT Logistax Mitratama Solusi yang berlokasi di Ruko Golden Road C27 No.46 Jalan Pahlawan Seribu, Serpong Tangerang Selatan (Belakang ITC BSD), Provinsi Banten 15321.