

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
KREDIT, PENAGIHAN PIUTANG DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL PADA PT. OCEAN ASIA INDUSTRY**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma Ahli Madya  
(A.Md)



Disusun oleh:

**CINDY CAHYAWARDANI**

**NIM. 5501210028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**SIDANG TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir ini telah di setujui, dengan :

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit,  
Penagihan Piutang dan Pengendalian Internal Pada PT.  
Ocean Asia Industry

Nama Mahasiswa : Cindy Cahyawardani

NIM : 5501210028

Serang 11 Juni 2024  
Pembimbing I



Muhammad Nawawi, SE., M.Si  
NIP. 201601262093

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Galih Ejar Muttaqin, SE., Ak., M.Ak  
NIP. 198307302009121003

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir berikut :

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit,  
Penagihan Piutang dan Pengendalian Internal Pada PT.  
Ocean Asia Industry

Nama Mahasiswa : Cindy Cahyawardani

NIM : 5501210028

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis


Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 21 Juni 2024 melalui Sidang Tugas  
Akhir di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan dinyatakan **LULUS**

Mengesahkan,  
Pembimbing I




Muhammad Nawawi, SE., M.Si  
NIP. 201601262093

Penguji I



Galih Fajar Muttakin, SE., Ak., M.Ak  
NIP. 198307302009121003



Penguji II



Muhammad Nawawi, SE., M.Si  
NIP. 201601262093

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE, MM., Ak., CA., CMA., CPA  
NIP. 197312302001121001

Ketua Program Studi



Galih Fajar Muttakin, SE., Ak., M.Ak  
NIP. 198307302009121003

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai penulis Tugas Akhir berikut :

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit  
Penagihan Piutang dan Pengendalian Internal Pada PT.  
Ocean Asia Industry

Nama Mahasiswa : Cindy Cahyawardani

NIM : 5501210028

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir tersebut di atas adalah benar-benar hasil karya asli saya dan tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali dinyatakan melalui rujukan yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal-hal yang menunjukkan bahwa sebagian atau seluruh karya ini bukan karya saya, maka saya bersedia dituntut melalui hukum yang berlaku. Saya juga bersedia menanggung segala akibat hukum yang timbul dari pernyataan yang secara sadar dan sengaja saya nyatakan melalui lembar ini.

Serang, 21 Juni 2024

  
Cindy Cahyawardani  
5501210028

## LEMBAR MOTTO HIDUP

“Siapa yang berusaha dengan sungguh-sungguh berbuat kebajikan, maka kesungguhan itu kembali bermanfaat untuk dirinya sendiri”

(Q.S Al – Ankabut : 6)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S Al – Ra’d : 11)

“Tidak masalah jika kamu berjalan lambat, asalkan kamu jangan berhenti berusaha”

(Confucius)

“Hanya tekad yang mengubah keraguanmu menjadi sebuah keberhasilan dan jangan biarkan tekadmu runtuh hanya karena perkataan orang lain”

(CDYC)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit, Penagihan Piutang dan Pengendalian Internal Pada PT. Ocean Asia Industry”. Adapun Tugas Akhir ini dibuat oleh penulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah. Selama proses penyusunan terdapat rintangan dan hambatan yang dihadapi penulis. Namun, berkat bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Fatah Sulaiman, ST., M.T. Selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE, MM., Ak., CA., CMA., CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Windu Mulyasari, SE.Ak., M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Galih Fajar Muttaqin, SE., M.Ak. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

5. Muhammad Nawawi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh Staf Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
7. Seluruh karyawan PT. Ocean Asia Industry yang menerima baik penulis, membantu penulis beradaptasi dengan lingkungan kerja, memberikan membimbing, arahan, motivasi serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan segenap doa, kasih sayang sepenuh hati, dukungan tanpa henti, selalu memberikan yang terbaik untuk penulis, menjadi sumber inspirasi dan motivasi yang tak terhingga untuk penulis agar selalu percaya diri dalam meraih apa yang diinginkan.
9. Juan Dwi Anggara selaku adik tercinta yang selalu memberi dukungan dan tawa membuat penulis bersemangat kembali.
10. Keluarga besar yang selalu membantu penulis dalam berbagai hal, kebersamai dalam menjalankan kehidupan dan memberikan doa.
11. Intan Abelia dan Melda Wani Siregar selaku teman kos yang selalu membantu penulis ketika merasa kesulitan dalam melakukan apapun termasuk menyemangati dan menemani menyelesaikan tugas-tugas kuliah.
12. Sahabat-sahabat penulis yang selalu peduli dan memberi dukungan penuh kepada penulis.

13. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Nurjanah dan Wardatun Nadya selaku teman bimbingan yang menami dan membantu penulis ketika hendak bimbingan Tugas Akhir.
15. Teman-teman Diploma III Akuntansi 2021 yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan perkuliahan penulis selama 3 tahun. Bersama-sama telah berjuang, belajar, dan tumbuh selama proses pembelajaran.
16. Terima kasih diri sendiri karena selalu berani dalam menghadapi berbagai situasi yang memilih untuk terus berjuang, meskipun rasa ragu dan takut kerap kali datang menerpa tapi tidak menyerah selalu berusaha memberikan yang terbaik. Ini bukanlah akhir dari segalanya oleh karena itu, mari terus menjadi pribadi yang selalu gigih untuk menggapai semua yang diinginkan.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak juga kepada seluruh pihak yang telah turut membantu proses dalam menyelesaikan Tugas akhir. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih belum sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan berbagai aspek. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan dan penyempurnaan penulisan Tugas Akhir sehingga dapat meningkatkan penulisan selanjutnya. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir dapat menjadi lebih bermanfaat.

Serang, 10 Juni 2024

Cindy Cahyawardani  
5501210028



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penulisan .....	6
D. Manfaat Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2. Karakteristik Sistem.....	9
3. Karakteristik Informasi .....	10
4. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	10
5. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	11
B. Sistem Akuntansi.....	11
1. Definisi Sistem Akuntansi .....	11
2. Tujuan Sistem Akuntansi .....	12
3. Unsur pokok sistem akuntansi .....	13
C. Simbol dan bagan alir dokumen.....	14

D.	Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	16
1.	Definisi sistem akuntansi penjualan kredit .....	16
2.	Bagian Yang Terkait Dalam Penjualan Kredit .....	16
3.	Dokumen yang digunakan .....	18
4.	Catatan akuntansi yang digunakan .....	20
5.	Prosedur Penjualan Kredit .....	20
E.	Sistem Akuntansi Penagihan Piutang.....	21
1.	Definisi Sistem Akuntansi Penagihan Piutang.....	21
2.	Fungsi yang terkait.....	21
3.	Dokumen yang Digunakan .....	22
4.	Catatan Yang Digunakan.....	22
5.	Prosedur Penagihan Piutang .....	23
F.	Pengelolaan Piutang Usaha .....	23
G.	Sistem ERP ( <i>Enterprise Resource Planning</i> ).....	25
H.	Pengendalian Internal.....	25
1.	Definisi Sistem Pengendalian Internal.....	25
2.	Tujuan Sistem Pengendalian Internal .....	25
3.	Unsur Pengendalian Internal Penjualan Kredit.....	26
4.	Unsur Pengendalian Internal Penagihan Piutang.....	28
I.	Analisis Sistem.....	30
1.	Definisi Analisis Sistem.....	30
2.	Tahap-tahap dalam Analisis Sistem .....	30
3.	Sumber Informasi dalam Analisis.....	30
<b>BAB III METODE PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....</b>		<b>31</b>
A.	Objek Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	31
B.	Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	31
C.	Jenis Dan Sumber Data .....	31
D.	Metode Pengumpulan Data .....	32
E.	Waktu dan Tempat Magang Industry .....	33
<b>BAB IV HASIL MAGANG INDUSTRY DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	34

1.	Profil Perusahaan .....	34
2.	Logo PT. Ocean Asia Industry .....	36
3.	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan .....	36
4.	Jam Kerja Operasional.....	38
5.	Struktur Perusahaan .....	39
B.	Hasil Magang Industri.....	44
1.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang PT. Ocean Asia Industry .....	44
2.	Pengendalian Internal Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang.....	67
C.	Pembahasan.....	71
1.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan kredit dan Penagihan Piutang PT. Ocean Asia Industry .....	71
2.	Pengendalian Internal Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang.....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>81</b>
A.	Kesimpulan .....	81
B.	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>
<b>BIODATA MAHASISWA.....</b>		<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penjualan Kredit PT. Ocean Asia Industry 2020-2022 .....	5
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Dokumen .....	14
Tabel 4.1 Jam Kerja Operasional .....	38
Tabel 4.2 Perbandingan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Teori Prastyaningtyas dan Praktik PT. Ocean Asia Industry .....	72
Tabel 4.3 Perbandingan Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang Teori Prastyaningtyas dan Praktik PT. Ocean Asia Industry .....	73
Tabel 4.4 Perbandingan Unsur Pengendalian Internal Penjualan Kredit Teori Mulyadi dan Praktik PT. Ocean Asia Industry .....	76
Tabel 4.5 Perbandingan Unsur Pengendalian Internal Penagihan Piutang Teori Mulyadi dan Praktik PT.Ocean Asia Industry .....	78
Tabel 4.6 Perbandingan Unsur Pengendalian Aplikasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang Teori Cantika dan Praktik PT. Ocean Asia Industy .....	79

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT. Ocean Asia Industry .....	39
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Departemen <i>Finance</i> dan <i>Accounting</i> .....	40
Bagan 4.3 Flowchart Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	52
Bagan 4.4 Flowchart Sistem Akuntansi Penagihan Piutang .....	58
Bagan 4.5 Flowchart Penginputan Sales Kredit ( <i>Invoice</i> ) pada program ERP dan Moustech.....	63
Bagan 4.6 Flowchart Penginputan Pembayaran ( <i>Settle</i> ) di program Moustech....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT. Ocean Asia Industry .....	36
Gambar 4.2 Jurnal Penjualan Kredit .....	48
Gambar 4.3 Jurnal Umum Harga Pokok Penjualan .....	49
Gambar 4.4 Jurnal Bank.....	56
Gambar 4.5 Program ERP .....	60
Gambar 4.6 Program Moustech .....	61
Gambar 4.7 Pembuatan <i>invoice</i> di ERP .....	62
Gambar 4.8 Pemeriksaan <i>invoice</i> dari ERP di Moustech.....	62
Gambar 4.9 <i>Accounting</i> Jurnal penjualan yang tersinkron .....	63
Gambar 4.10 Penerimaan pembayaran ( <i>settle</i> ) <i>invoice</i> di Moustech.....	65
Gambar 4. 11 <i>Accounting</i> jurnal bank yang tersinkron.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Rekomendasi Magang Industri .....	86
Lampiran 2. Surat Keterangan Magang Industry .....	87
Lampiran 3. Form Penilaian Magang Industry .....	88
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	89
Lampiran 5. KYC ( <i>Know Your Customer</i> ).....	90
Lampiran 6. PO ( <i>Purchase Order</i> ).....	94
Lampiran 7. PI ( <i>Performa Invoice</i> ).....	95
Lampiran 8. <i>Packing List</i> .....	96
Lampiran 9. Surat Jalan.....	97
Lampiran 10. <i>Invoice</i> .....	98
Lampiran 11. Faktur Pajak .....	99
Lampiran 12. RV ( <i>Receivable Voucher</i> ).....	100
Lampiran 13. Foto Kegiatan Magang .....	101

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penagihan piutang serta menganalisa untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian internal pada PT. Ocean Asia Industry berdasarkan unsur-unsur pengendalian internal. Metode penelitian yang digunakan dalam menganalisis data adalah metode deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data sekunder dan metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Ocean Asia Industry menunjukkan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penagihan piutang sudah cukup baik dan memenuhi unsur-unsur pengendalian internal serta kebutuhan setiap sistem yang telah ditentukan oleh manajemen perusahaan. Namun, terdapat beberapa sistem yang memerlukan peningkatan seperti adanya perangkapan fungsi dan penerapan pengendalian aplikasi meliputi pengendalian masukan, pengendalian proses pengolahan data, dan pengendalian keluaran yang menghadapi hambatan seperti kesalahan input dan program error. PT. Ocean Asia Industry sudah dapat mengatasi hambatan tersebut dengan baik melalui pemantauan sistem dan pemeriksaan rutin atas program atau data untuk memastikan keakuratan informasi yang dihasilkan.

**Kata kunci : Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit, dan Penagihan Piutang**



## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the credit sales accounting information system and accounts receivable collection and analyze to determine the application of the internal control system at PT Ocean Asia Industry based on the elements of internal control. The research method used in analyzing data is descriptive method. The data source used is secondary data sources and the data collection method is done through observation, documentation and literature study. Based on the results of research at PT Ocean Asia Industry, it shows that the implementation of the credit sales accounting information system and accounts receivable collection is quite good and fulfills the elements of internal control and the needs of each system determined by company management. However, there are several systems that require improvement such as the existence of duplicate functions and the application of application controls including input control, data processing control, and output control that face obstacles such as input errors and program errors. PT Ocean Asia Industry has been able to overcome these obstacles well through system monitoring and regular checks on programs or data to ensure the accuracy of the information generated.*

***Keywords: Internal Control, Accounting Information System, Credit Sales, and Accounts Receivable Collection***

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang**

Persaingan di dunia bisnis pada era globalisasi yang semakin dinamis, kompleks, dan penuh ketidakpastian tidak hanya memberikan peluang tetapi juga menghadirkan tantangan bagi perusahaan. Setiap pelaku usaha di berbagai sektor bisnis harus responsif terhadap perubahan dan menjadikan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama (Jacob et al., 2022). Pertumbuhan dunia usaha dari masa lalu, kini, hingga masa depan sangat dipengaruhi oleh peran para pengusaha dalam menjalankan usahanya. (Rizkia & Rahmawati, 2021). Dampak globalisasi di dunia industri menyebabkan persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat dan kompetitif. Oleh karena itu, perusahaan harus terus berkembang agar dapat bertahan dalam persaingan yang ada.

Perkembangan teknologi yang cepat akibat globalisasi telah memberikan dampak besar pada peradaban manusia. Dalam bidang akuntansi, pemanfaatan teknologi untuk mengolah data dalam aktivitas bisnis perusahaan sangat membantu dalam mengakses dan menggunakan informasi dalam jumlah besar dengan cepat dan akurat (Daud, 2021). Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah serangkaian prosedur yang digunakan untuk memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi keuangan yang bermanfaat dalam perencanaan, pengendalian, dan pengoperasian bisnis (Syaharman, 2020). SIA dapat mengolah data untuk menghasilkan laporan keuangan yang digunakan oleh pihak eksternal seperti neraca, laporan laba rugi, dan laporan arus kas, yang membantu dalam pengambilan keputusan. Selain itu, SIA juga

menghasilkan laporan yang digunakan oleh pihak internal untuk kepentingan pengelolaan organisasi (Nufus, 2024). Salah satu kegiatan yang memberikan pendapatan utama dan menghasilkan keuntungan adalah penjualan. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi sangat diperlukan untuk mengelola transaksi penjualan barang atau jasa, baik secara kredit maupun tunai (Zebua et al., 2022). Dengan adanya sistem informasi akuntansi penjualan, aktivitas penjualan perusahaan dapat memberikan informasi yang akurat bagi manajemen dalam mengambil keputusan penjualan.

Sistem informasi akuntansi penjualan kredit adalah bagian dari sistem informasi penjualan yang menguraikan prosedur untuk memproses setiap transaksi penjualan dengan menggunakan kredit (Prasetyati et al., 2016). Pengelolaan yang tidak efektif terhadap sistem informasi penjualan kredit dapat menyebabkan kerugian, mengurangi keuntungan, dan pada akhirnya menurunkan pendapatan perusahaan. Secara keseluruhan, perusahaan perlu memiliki sistem yang terintegrasi di semua bidang operasionalnya untuk mengatur dan mengendalikan aktivitas penjualan kredit seperti pemesanan, pemberian kredit penjualan, pencatatan transaksi, pengiriman barang kepada pelanggan, dan penagihan piutang. Sistem penjualan kredit dan penagihan piutang bermanfaat untuk mengurangi risiko piutang yang tidak tertagih dan menghindari kesalahan dalam penagihan, penjualan kredit, dan proses lainnya. Selain itu, sistem juga memperjelas tanggung jawab setiap bagian atau fungsi yang terkait dalam penjualan kredit dan penagihan piutang (J.K et al., 2019).

Sistem pengendalian internal merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem informasi akuntansi. Tanpa dukungan sistem pengendalian internal yang memadai, sistem informasi akuntansi tidak dapat menghasilkan informasi yang handal untuk pengambilan keputusan. Implementasi sistem pengendalian internal sangat berguna untuk mengontrol dan mengendalikan kesalahan atau mencegah dan menangani masalah yang tidak diinginkan akibat kesalahan sistem (Wahyuandari & Putri, 2023). Sistem pengendalian internal juga harus menjamin kebijakan arahan manajemen untuk mengatur aktivitas dan pengambilan keputusan khususnya penjualan kredit dan untuk mencapai tujuan serta upaya perlindungan terhadap seluruh sumber daya perusahaan dari kesalahan yang terjadi dan kelalaian sistem (J.K et al., 2019).

PT. Ocean Asia Industry adalah perusahaan manufaktur dibidang industri tekstil berfokus pada memproduksi kain greige atau kain hasil rajutan kemudian kain di proses dan akhirnya menghasilkan beberapa produk tekstil. Aktivitas penjualan perusahaan mendominasi penjualan kredit. Penjualan kredit sangat berpengaruh dalam menghasilkan keuntungan bagi perusahaan. PT. Ocean Asia Industry melakukan sistem akuntansi penjualan kredit yang terdiri order penjualan kredit, produksi, pengiriman produk, penagihan piutang dan pencatatan akuntansi. Sistem penjualan kredit dan penagihan piutang perusahaan telah menggunakan sistem program yang terkomputerisasi dan terintegritas satu sama lain yaitu ERP (*Enterprise Resource Planning*) dan Moustech. Aktivitas sistem penjualan kredit perusahaan selalu memastikan kelengkapan dokumen pesanan dan identitas pelanggan yang sesuai untuk

mempermudah proses produksi pesanan, pengiriman barang dan penagihan piutang. Sedangkan aktivitas sistem penagihan piutang selalu memastikan kelengkapan dokumen penagihan piutang untuk menagih pelanggan yang jatuh tempo. Dokumen tagihan yang lengkap akan dikirimkan ke alamat pelanggan yang tercantum pada pesanan agar pembayaran dapat dilakukan tepat waktu. Menurut J.K et al., (2019) sistem akuntansi yang terintegritas dengan baik akan meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan keuangan serta meminimalisir kesalahan pencatatan dan memperlancar proses penagihan.

Penjualan kredit dilakukan oleh pihak perusahaan atau pihak kreditur sebagai pemberi kredit dan pihak pelanggan atau pihak debitur sebagai penerima kredit. Kedua pihak harus menjaga komunikasi yang baik dan transparan untuk memastikan kelancaran transaksi dan pembayaran. Meskipun demikian, PT. Ocean Asia Industry menghadapi hambatan dalam proses penagihan piutang, dimana tidak semua piutang dapat diselesaikan atau dibayarkan oleh pelanggan dan terkadang penagihan piutang tidak selalu berjalan lancar. Hambatan ini disebabkan oleh faktor internal seperti kelalaian dalam mengelola penjualan kredit dan penagihan piutang. Faktor eksternal kebangkrutan pelanggan, kondisi ekonomi yang sulit dan ketidakinginan pelanggan untuk membayar. Oleh karena itu, untuk menjalankan sistem akuntansi dengan efektif, diperlukan sistem pengendalian internal guna mengontrol kegiatan penjualan kredit karena ketidaktepatan pelaksanaan dapat menimbulkan risiko piutang tidak tertagih. Berikut data piutang tak tertagih PT. Ocean Asia Industry dari penjualan kredit dalam tiga tahun terakhir:

**Tabel 1.1 Daftar Penjualan Kredit PT. Ocean Asia Industry 2020-2022**

Tahun	Total Piutang Rp.	Piutang Tertagih Rp.	Piutang Tak Tertagih Rp.	Persentase %
2020	14.337.856.500	13.764.342.240	573.514.260	4%
2021	10.857.889.500	10.532.152.815	325.736.685	3%
2022	11.062.193.500	10.619.705.760	442.487.740	4%

*Sumber: PT. Ocean Asia Industry*

Berdasarkan tabel 1.1 diketahui jumlah piutang tak tertagih selama tiga tahun terakhir pada PT. Ocean Asia Industry yaitu pada tahun 2020 piutang sebesar Rp.14.337.856.500,- dan piutang tak tertagih Rp.573.514.260,- (4%), tahun 2021 piutang sebesar Rp.10.857.889.500,- dan piutang tak tertagih Rp.325.736.685,- (3%) dan tahun 2022 piutang sebesar Rp.11.062.193.500,- dan piutang tak tertagih Rp.442.487.740,- (4%). Piutang tak tertagih mengalami peningkatan seiring dengan naiknya penjualan. Semakin tinggi penjualan kredit (piutang), semakin besar pula risiko piutang tak tertagih, yang dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan jika tidak dibayarkan oleh pelanggan.

Menurut Mulyadi (2016) melindungi setiap aset perusahaan dalam sistem diperlukan menganalisa kelayakan pemberian kredit kepada pelanggan dan meningkatkan pengendalian internal dengan mengkaji sistem yang digunakan sehingga pengelolaan penjualan kredit dan penagihan piutang dapat menjadi lebih efektif dan dapat meminimalisir masalah yang terjadi. Berdasarkan uraian yang dijelaskan penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT, PENAGIHAN PIUTANG DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. OCEAN ASIA INDUSTRY”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dijelaskan maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penagihan piutang yang diterapkan pada PT. Ocean Asia Industry?
2. Bagaimana penerapan sistem pengendalian internal atas penjualan kredit dan penagihan piutang pada PT. Ocean Asia Industry?

## **C. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan, tujuan penulisan Tugas Akhir yang dapat dirinci sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penagihan piutang yang diterapkan pada PT. Ocean Asia Industry.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa penerapan sistem pengendalian internal atas penjualan kredit dan penagihan piutang pada PT. Ocean Asia Industry.

## **D. Manfaat Penulisan**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari tugas akhir dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit, Penagihan Piutang dan Pengendalian Internal Pada PT. Ocean Asia Industry“ sebagai berikut:

### **1. Manfaat Akademik**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi literatur, dan referensi untuk pengembangan dan menambah informasi dalam akuntansi tentang sistem informasi akuntansi penjualan kredit, penagihan piutang dan pengendalian internal.

## **2. Manfaat Praktis**

### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini bertujuan menambah wawasan dalam menganalisis perkembangan ilmu akuntansi dalam memahami sistem informasi penjualan kredit dan penagihan piutang dengan mengaplikasikan ilmu pengetahuan tentang teori-teori yang relevan selama diajarkan di bangku kuliah dengan praktik di perusahaan. Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

### **b. Bagi Perusahaan**

Dalam penyusunan tugas akhir diharapkan dapat menjadi bahan sumbangan analisis, evaluasi dan bahan pertimbangan peningkatan sistem informasi akuntansi penjualan kredit, penagihan piutang dan pengendalian internal yang sudah ada pada PT. Ocean Asia Industry.

## **3. Manfaat Bagi Pihak Lain**

Diharapkan akan menjadi sumber pengetahuan yang menambah wawasan baru dalam sistem informasi penjualan kredit dan penagihan piutang dan dijadikan bahan referensi untuk penelitian berikutnya terutama dalam konteks yang membahas permasalahan serupa yakni sistem informasi akuntansi penjualan kredit, penagihan piutang dan pengendalian internal.



## DAFTAR PUSTAKA

- Cantika, W. N. (2020). *Pengendalian Audit Sistem Informasi. Fakultas Komputer, TUGAS, 1- 88675543*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/ngqxh>
- Chandra, F., & Jusuf, A. A. A. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Penjualan Kredit Pada UD. Mitra Aluminium Surabaya. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 891–901. <https://doi.org/https://doi.org/10.53625/jirk.v3i3.6331>
- Daud, R. F. (2021). Dampak Perkembangan Teknologi Komunikasi Terhadap Bahasa Indonesia. *Jurnal Interaksi : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(2), 252–269. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/interaksi.v5i2.7539>
- Dharmawati, T., Pryangan, W., Rustam, R. M., Burhanuddin, Sakka, G. P. U., Fitria, L., Mahdi, Suhendar, Rinaldi, M., & Bakri, A. A. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. Cv adanu abimata.
- Endaryati, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish.
- Indriyani, R., & Hariyanto, A. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Motor Pada PT. Harpindo Jaya Gubug Kabupaten Grobogan “Studi Kasus Pada PT. Harpindo Jaya Gubug.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 28(2), 67–79. <https://doi.org/10.59725/ema.v28i2.34>
- Iswandir. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Intern Penjualan Kredit Pada PT XYZ. *Jurnal Mitra Manajemen*, 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/jmm.v12i2.746>
- J.K, A. E., Nurjanah, Y., & Munawar, A. (2019). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Terhadap Pengendalian Piutang (Studi Kasus Pada Pt. Arwinda Perwira Utama). *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 7(1), 192–172. <https://doi.org/https://doi.org/10.37641/jimkes.v7i1.209>
- Jacob, D. F. L., Mandey, S. L., & Rogi, M. H. (2022). Pengaruh Produk, Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Verel Bakery & Coffe Pineleng Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 22. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.41788>
- Kardiyanti, N. A., Rasyidi, A., & Rosyafah, S. (2017). Penerapan Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dalam Upaya Meminimalisir Piutang Tidak Tertagih Pada Pt. Supralita Mandiri Cabang Sidoarjo. *E-Journal Akuntansi" EQUITY"*,

3(3), 1–13.

- Krismiaji. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi* (5th ed.). UPP STIM YKPN.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (4th ed.). Salemba Empat.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nufus, K. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan. *Accounting Global Journal*, 8(1), 47–62.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.37481/sjr.v1i1.103>
- Prasetyati, D., Halim, A., & Dianawati, E. (2016). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit di PT Eka Timur Raya Purwodadi Pasuruan. *Journal Riset Mahasiswa Akuntansi (JRMA)*, 10(10), 1–12.  
<http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/jrma/article/view/1204>
- Prastyaningtyas, E. W. (2019). *Sistem Akuntansi*. CV. Azizah Publishing.
- Rahman, F. (2018). Evaluasi Penerapan Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Penyajian Laporan Keuangan (Studi Kasus Di Pt. Surya Citra Televisi). *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(3), 109. <https://doi.org/https://doi.org/10.32493/jk.v6i3.y2018.p109-126>
- Ramadani, I. F. (2016). Analisis Penerapan Sistem Penjualan Kredit Pada PT. Unity Di Samarinda. *EJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(3), 841–853.  
<https://www.e-jurnal.com/2017/02/analisis-penerapan-sistem-penjualan.html>
- Rizkia, A. A., & Rahmawati, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Anti Monopoli Dan Persaingan Bisnis Tidak Sehat : Globalisasi Ekonomi, Persaingan Usaha, Dan Pelaku Usaha. (Literature Review Etika). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 631–643.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5.572>
- Rondonuwu, C. B., Ilat, V., & Runtu, T. (2020). Analisis Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas Pada Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 15(3), 316.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.32400/gc.15.3.28779.2020>
- Safitri, D., & Reviandani, W. (2024). Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada Pt Pcs. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 1–15.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31949/entrepreneur.v5i1.75007500>
- Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.
- Sartono, A. (2014). *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. BPFE.

- Syahrman. (2020). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mengambil Keputusan Manajemen Pada Pt Walet Solusindo. *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 185–192. <https://doi.org/https://doi.org/10.46576/bn.v3i2.1007>
- Wahyuandari, W., & Putri, H. N. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang. *Journal of Accounting and Tax*, 02(01), 54–69. <https://doi.org/https://doi.org/10.36563/jat.v2i1.782>
- Zai, I., Lailita, N. B., Ng, W., Lee, J., Yanto, A., Michael, & Jacky. (2022). Analisis Implementasi Erp Pada Umkm Mybeautyshop Toko Kecantikan. *Journal of Management*, 6(3), 790–796. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25157/mr.v6i3.7605>
- Zebua, D. P. F., Gea, N. E., & Mendrofa, R. N. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Penjualan Produk di CV. Bintang Keramik Gunungsitoli. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1299–1307. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v10i4.43982>