

**PENENERAPAN WEBSITE VENDOR INVOICING PORTAL  
UNTUK PEMBAYARAN TAGIHAN PEMELIHARAAN ASET  
PADA PERUSAHAAN PT. PLN (PERSERO) UPT CILEGON**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md)  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Disusun oleh:**

**MOCHAMAD IKHSAN**

**NIM. 5501210002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SIDANG TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir ini telah di setujui, dengan :

Judul : Penerapan Website Vendor Invoicing Portal Untuk  
Pembayaran Tagihan Pemeliharaan Aset Pada Perusahaan  
PT PLN (Persero) UPT Cilegon

Nama Mahasiswa : Mochamad Ikhsan

NIM : 5501210002

Serang, 13 Juni 2024  
Pembimbing I



Galih Fajar Muttaqin, SE., Ak., M. Ak., CA  
NIP. 198307302009121003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Galih Fajar Muttaqin, SE., Ak., M. Ak., CA  
NIP. 198307302009121003

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis berikut

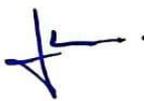
Judul : Penerapan Website Vendor Invoicing Portal Untuk  
Pembayaran Tagihan Pemeliharaan Aset Pada  
Perusahaan PT PLN (Persero) UPT Cilegon  
Nama Mahasiswa : Mochamad Ikhsan  
NIM : 5501210002  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 21 Juni 2024 melalui Sidang Tugas  
Akhir di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan dinyatakan **LULUS**

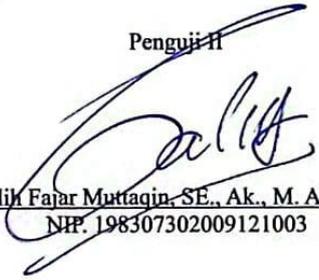
Mengesahkan,  
Pembimbing I

  
Galih Fajar Muttaqin, SE., Ak., M. Ak., CA  
NIP. 198307302009121003

Penguji I

  
Muhammad Nawawi, SE., M.Si  
NIP. 201601262093

Penguji II

  
Galih Fajar Muttaqin, SE., Ak., M. Ak., CA  
NIP. 198307302009121003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE, MM., Ak., CA., CMA., CPA  
NIP. 197312302001121001

Ketua Program Studi

  
Galih Fajar Muttaqin, SE., Ak., M. Ak., CA  
NIP. 198307302009121003

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai penulis Tugas Akhir berikut :

Judul : Penerapan Website Vendor Invoicing Portal Untuk  
Pembayaran Tagihan Pemeliharaan Aset Pada Perusahaan  
PT PLN (Persero) UPT Cilegon

Nama Mahasiswa : Mochamad Ikhsan

NIM : 5501210002

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir tersebut diatas adalah benar – benar hasil karya asli saya dan tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali dinyatakan melalui rujukan yang benar dan dapat dipertanggung jawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal – hal yang menunjukkan bahwa sebagian atau seluruh karya ini bukan karya saya, maka saya bersedia dituntut melalui hukum yang berlaku. Saya juga bersedia menanggung segala akibat hukum yang timbul dari pernyataan yang secara sadar dan sengaja saya nyatakan melalui lembar ini.

Sangat 21 Juni 2024  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
83D58ALX220809776  
5501210002

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Diploma III Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Selain itu merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Diploma III dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi.

Penyusunan tugas akhir ini dapat selesai dengan lancar karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Fatah Sulaiman, ST.,MT., Selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Prof. Dr. Tubagus Ismail, S.E., M.M., Ak., CA., CMA., CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Windu Mulyasari, S.E.Ak., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Galih Fajar Muttaqin, S.E., M.Ak., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa sekaligus dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan dan memberi petunjuk sampai selesainya tugas akhir

5. Staff Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
6. Seluruh karyawan PT PLN (Persero) UPT Cilegon khususnya pada bidang keuangan yang selalu memberikan ilmu
7. Keluarga yang selalu mendoakan dan membiayai keperluan selama perkuliahan
8. Dawiya Medina Mutiara yang selalu memberikan semangat, selalu menghibur dan menjadi tempat bertukar cerita
9. Muhamad Arief Pratama, Syafiq Mahib Wijoyo, dan Rai Aulia yang selalu menyediakan tempat untuk penulis menyusun tugas akhir dengan tenang dan menerima untuk direpotkan oleh penulis
10. Teman – teman D3 Akuntansi angkatan 2021 yang selalu memberikan keseruan selama perkuliahan

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis berharap semua orang dapat memberikan kritik dan saran yang dapat membantu memperbaiki tugas akhir ini. Namun, penulis berharap semua orang yang membacanya akan mendapatkan manfaat dan dapat mengembangkan topik pembahasan dari tugas akhir ini.

Cilegon, 14 Juni 2024

Mochamad Ikhsan  
5501210002

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....</b>    | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>    |
| <b>A. Latar Belakang.....</b>                   | <b>1</b>    |
| <b>B. Rumusan Masalah .....</b>                 | <b>7</b>    |
| <b>C. Tujuan Penulisan.....</b>                 | <b>8</b>    |
| <b>D. Manfaat Penulisan .....</b>               | <b>8</b>    |
| <b>1. Manfaat Akademik.....</b>                 | <b>8</b>    |
| <b>2. Manfaat Praktek.....</b>                  | <b>9</b>    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <b>10</b>   |
| <b>A. Landasan Teori.....</b>                   | <b>10</b>   |
| <b>1. Pembayaran .....</b>                      | <b>10</b>   |
| <b>a. Pengertian Pembayaran.....</b>            | <b>10</b>   |
| <b>b. Sistem Pembayaran .....</b>               | <b>10</b>   |
| <b>c. Tujuan Pembayaran .....</b>               | <b>11</b>   |
| <b>d. Peran Sistem Pembayaran.....</b>          | <b>12</b>   |
| <b>e. Komponen Sistem Pembayaran .....</b>      | <b>12</b>   |
| <b>2. Tagihan.....</b>                          | <b>13</b>   |
| <b>a. Pengertian Tagihan.....</b>               | <b>13</b>   |
| <b>b. Jenis Tagihan Yang Dikelola PLN .....</b> | <b>15</b>   |
| <b>c. Dokumen Yang Harus Di Periksa.....</b>    | <b>16</b>   |
| <b>3. Pemeliharaan Aset .....</b>               | <b>26</b>   |
| <b>a. Pengertian Pemeliharaan Aset .....</b>    | <b>26</b>   |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| b.   | Jenis – Jenis Pemeliharaan Aset.....                   | 27        |
| c.   | Tujuan Pemeliharaan Aset.....                          | 31        |
| 4.   | Vendor.....  | 31        |
| a.   | Pengertian Vendor.....                                 | 31        |
| b.   | Fungsi Vendor.....                                     | 32        |
| c.   | Tanggung Jawab dan Tugas Vendor.....                   | 32        |
| d.   | Jenis – Jenis Vendor.....                              | 33        |
| 5.   | Website.....   | 34        |
| a.   | Pengertian Website.....                                | 34        |
| b.   | Jenis – Jenis Website.....                             | 35        |
| <b>BAB III METODE PENULISAN TUGAS AKHIR.....</b> |  | <b>37</b> |
| A.   | Objek Penulisan.....                                   | 37        |
| B.   | Metode Penulisan.....                                  | 37        |
| C.   | Jenis dan Sumber Data.....                             | 37        |
| D.   | Metode Pengumpulan Data.....                           | 37        |
| 1.   | Dokumentasi.....                                       | 38        |
| 2.   | Observasi.....   | 38        |
| 3.   | Kepustakaan.....                                       | 38        |
| E.   | Waktu dan Tempat Magang Industri.....                  | 39        |
| <b>BAB IV HASIL MAGANG DAN PEMBAHASAN.....</b>   |  | <b>40</b> |
| A.   | Gambaran Umum Perusahaan.....                          | 40        |
| 1.   | Sejarah Singkat Perusahaan.....                        | 40        |
| 2.   | Visi Perusahaan.....                                   | 41        |
| 3.   | Misi Perusahaan.....                                   | 42        |
| 4.   | Maksud dan Tujuan Persero.....                         | 42        |
| 5.   | Moto Perusahaan.....                                   | 42        |
| 6.   | Tata Nilai PLN.....                                    | 42        |
| 7.   | Logo PT PLN (Persero) UPT Cilegon.....                 | 43        |
| 8.   | Struktur Organisasi Bidang Keuangan dan Akuntansi..... | 45        |
| 9.   | Uraian Pekerjaan Bidang Keuangan dan Akuntansi.....    | 46        |
| B.   | Hasil Magang Industri.....                             | 49        |
| 1.   | Vendor Invoicing Portal.....                           | 49        |
| 2.   | Penerapan Website Vendor Invoicing Portal.....         | 50        |
| C.   | Pembahasan Masalah.....                                | 58        |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....     | 62 |
| <b>A. Kesimpulan</b> .....     | 62 |
| <b>B. Saran</b> .....          | 62 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....    | 64 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....          | 66 |
| <b>BIODATA MAHASISWA</b> ..... | 72 |

## DAFTAR TABEL

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Tabel 4.1 Perbandingan Teori Mandasari Alisia Dengan PT PLN (Persero) UPT Cilegon .....</i> | <i>59</i> |
|--|-----------|

## DAFTAR GAMBAR

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Gambar 2.1 Surat Permohonan Bayar .....</i>   | <i>17</i> |
| <i>Gambar 2.2 Surat Keterangan Bank.....</i>   | <i>18</i> |
| <i>Gambar 2.3 Kuitansi.....</i>  | <i>19</i> |
| <i>Gambar 2.4 Faktur Pajak .....</i>   | <i>20</i> |
| <i>Gambar 2.5 Surat Perintah Kerja.....</i>  | <i>21</i> |
| <i>Gambar 2.6 Berita Acara Kemajuan Pekerjaan .....</i>  | <i>22</i> |
| <i>Gambar 2.7 Berita Acara Selesai Pekerjaan .....</i>   | <i>23</i> |
| <i>Gambar 2.8 Berita Acara Serah Terima Pekerjaan.....</i>   | <i>24</i> |
| <i>Gambar 2.9 Berita Acara Pembayaran .....</i>  | <i>25</i> |
| <i>Gambar 2.10 Serifikat Badan Usaha .....</i>   | <i>26</i> |
| <i>Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....</i>  | <i>43</i> |
| <i>Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UPT Cilegon Bidang<br/>Keuangan dan Akuntansi .....</i> | <i>46</i> |
| <i>Gambar 4.3 Tampilan Sign In .....</i>   | <i>52</i> |
| <i>Gambar 4.4 Tampilan Pemilihan Web .....</i>   | <i>52</i> |
| <i>Gambar 4.5 Tampilan Pemilihan Web .....</i>   | <i>53</i> |
| <i>Gambar 4.6 Tampilan Masuk Web .....</i>   | <i>53</i> |
| <i>Gambar 4.7 Tampilan Landing Page.....</i>   | <i>54</i> |
| <i>Gambar 4.8 Tampilan Informasi Tagihan .....</i>   | <i>54</i> |
| <i>Gambar 4.9 Tampilan Dokumen .....</i>   | <i>55</i> |
| <i>Gambar 4.10 Tampilan Proses Pajak .....</i>   | <i>56</i> |
| <i>Gambar 4.11 Tampilan Informasi Pajak.....</i>   | <i>56</i> |
| <i>Gambar 4.12 Tampilan Informasi Pajak.....</i>   | <i>57</i> |
| <i>Gambar 4.13 Tampilan Penolakan Verifikasi .....</i>   | <i>58</i> |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Lampiran 1 Surat Rekomendasi Magang Industri.....</b>     | <b>66</b> |
| <b>Lampiran 2 Surat Keterangan Magang Industri.....</b>      | <b>67</b> |
| <b>Lampiran 3 Form Penilaian Magang Industri.....</b>        | <b>68</b> |
| <b>Lampiran 4 Form Bimbingan Tugas Akhir.....</b>            | <b>69</b> |
| <b>Lampiran 5 Foto Magang Industri.....</b>                  | <b>70</b> |
| <b>Lampiran 6 Cover Letter Vendor Invoicing Portal .....</b> | <b>71</b> |

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tentang website vendor invoicing portal dan cara PT PLN (Persero) UPT Cilegon menerapkan website tersebut untuk membayar tagihan pemeliharaan aset kepada vendor. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dan metode pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, observasi dan kepustakaan, seperti mengumpulkan data berupa dokumen kelengkapan pembayaran tagihan pemeliharaan aset, melakukan magang industri selama 1 bulan dan mengumpulkan beberapa referensi dari artikel, buku, dan situs internet. Penelitian ini menghasilkan bahwa PT PLN (Persero) UPT Cilegon dapat membayar tagihan pemeliharaan aset dengan efektif dan efisien karena menggunakan website vendor invoicing portal, terdapat prosedur yang harus dilakukan oleh pihak PLN dan juga vendor agar pembayaran dan penagihan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Ada beberapa masalah yang ditemukan sebelum PLN membayar tagihan pemeliharaan aset salah satunya dokumen yang dikirimkan oleh vendor tidak lengkap atau tidak sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan.

**Kata kunci : Vendor Invoicing Portal, Pemeliharaan Aset, Tagihan**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to find out about the vendor invoicing portal website and how PT PLN (Persero) UPT Cilegon applies the website to pay asset maintenance bills to vendors. This research uses a descriptive method. The data source used is secondary data and the data collection method is carried out through documentation, observation and literature, such as collecting data in the form of documents on the completeness of payment of asset maintenance bills, conducting industrial internships for 1 month and collecting several references from articles, books and internet sites. This study found that PT PLN (Persero) UPT Cilegon can pay asset maintenance bills effectively and efficiently because it uses a vendor invoicing portal website, there are procedures that must be carried out by PLN and vendors so that payment and billing can be carried out effectively and efficiently. There are several problems found before PLN pays the asset maintenance bill, one of which is that the documents sent by the vendor are incomplete or not in accordance with established procedures.*

**Keywords : Vendor Invoicing Portal, Asset Maintenance, Billing**

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang**

Sebuah perusahaan pada umumnya memiliki banyak peralatan dan fasilitas yang menggerakkan aktivitas sehari-hari. Peralatan dan fasilitas tersebut merupakan aset penting yang mendukung kegiatan operasional setiap hari. Aset tersebut memerlukan perawatan secara fisik sehingga dapat beroperasi secara optimal sesuai dengan fungsinya. Perawatan aset dapat dilakukan dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer yang mengolah data-data aset dan data perawatannya dalam satu basis data yang menyimpan data aset tersebut. Dengan adanya sistem berbasis komputer tersebut, informasi aset, perawatan, biaya dan data detail aset tersebut dapat tersimpan dan perawatan aset dilakukan lebih terjadwal sesuai dengan data perawatan yang telah dimasukkan kedalam basis data (Irawan, 2009).

Setiap perusahaan, baik swasta maupun pemerintah, baik badan usaha, kantor pemerintah maupun institusi pendidikan, semuanya memiliki aset, baik dalam bentuk barang, peralatan kerja maupun fasilitas. Aset ini merupakan modal kerja yang sangat penting dalam menunjang kinerja institusi tersebut. Aset perlu diidentifikasi, dikelola, dan dirawat dengan baik, sehingga kondisinya selalu optimal (Irawan, 2009).

Dalam bisnis ekonomi, pembayaran merupakan salah satu bagian penting dari setiap transaksi. Dibutuhkan adanya sistem pembayaran dan alat pembayaran yang cepat, lancar, dan aman karena perkembangan teknologi yang semakin pesat, semakin banyak dan semakin besarnya nilai

transaksi serta risiko yang terkait dengannya. Keberhasilan sistem pembayaran akan mendorong kemajuan sistem keuangan dan perbankan, sedangkan kegagalan atau ketidklancaran sistem pembayaran akan berdampak buruk pada kestabilan perekonomian.

Perkembangan teknologi yang sejalan dengan pola hidup masyarakat memberikan pengaruh terhadap perkembangan dalam sistem pembayaran. Kemajuan teknologi dalam sistem perekonomian mampu menggeser pembayaran melalui uang tunai ke dalam bentuk pembayaran non tunai yang lebih ekonomis dan efisien. Pembayaran non tunai dilakukan tidak dengan menggunakan fisik uang (uang kartal) sebagai alat pembayaran melainkan dengan inovasi-inovasi baru dalam pembayaran elektronis (*electronic payment*). Pembayaran elektronis ini merupakan pembayaran yang memanfaatkan teknologi informasi dan jaringan komunikasi.

Bersamaan dengan perkembangan teknologi di zaman modern ini, menimbulkan segala hal yang dapat terjadi bisa diatur dalam teknologi yang berusaha dengan semaksimal mungkin atau secara besar-besaran, apabila sistem kerja yang dikerjakan masih menggunakan tenaga manusia sedikit demi sedikit mulai tergantikan dengan teknologi yang semakin canggih. Teknologi informasi yaitu kemampuan pengelolaan teknologi yang tidak terbatas pada suatu proses, perangkat lunak komputer, sistem informasi, perangkat keras komputer, Bahasa program, dan data konstruksi (Majammi, 2023)

Tingkat persaingan dalam dunia usaha semakin berkembang. Hal tersebut bisa kita lihat dari banyaknya perusahaan yang muncul baik itu

milik Negara, Swasta maupun pihak Asing. Suatu perusahaan dapat dikatakan efektif dan efisien apabila mampu mengelola sumber daya yang dimiliki dengan tepat (Lesty Atika, 2018).

Di tengah pemulihan pascapandemi covid-19, PT PLN (Persero) tetap mampu membukukan laba bersih Rp14,4 Triliun pada tahun 2022. Raihan ini buah dari transformasi tata kelola keuangan yang prudent, akuntabel, efektif dan efisien serta pelayanan pelanggan yang semakin mudah dan cepat ((Persero), 2023).

Direktur Utama PLN, Darmawan Prasodjo menjelaskan melalui berbagai program inovatif seperti cash war room, spend control tower, centralized payment, dan centralized planning, PLN menciptakan visibilitas yang tinggi sekaligus menjaga efisiensi di titik paling optimal. Sehingga mampu memastikan finansial perusahaan menjadi lebih sehat dan sustain. Menurut Darmawan, Melalui strategi proactive debt management, dapat mempercepat pembayaran pokok utang bahkan sebelum jatuh tempo ((Persero), 2023).

Inisiatif tersebut mampu mengurangi beban bunga dan keuangan sebesar Rp10 triliun dalam dua tahun terakhir. Dari yang awalnya sebesar Rp27 triliun di 2020, menjadi Rp20 triliun di 2021 dan kembali turun menjadi Rp17 triliun di 2022. Dengan performa ini PLN mendapatkan penghargaan debitur terbaik dari Kementerian Keuangan RI selama 3 tahun berturut-turut sejak 2020, 2021, dan 2022 ((Persero), 2023).

Tak hanya melakukan transformasi tata kelola keuangan, PLN terus bertransformasi secara paripurna. Di tengah harga komoditas energi primer

yang melonjak signifikan, PLN berhasil membangun tata kelola energi primer dengan menciptakan sistem monitoring digital yang terintegrasi dengan Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara Kementerian ESDM. PLN mengubah sistem pengawasan energi primer dari sebelumnya berfokus pada titik bongkar menjadi berfokus pada titik muat. Sehingga kini, rantai pasok energi primer jauh lebih kokoh dari tahun-tahun sebelumnya, dengan ketersediaan di atas 20 Hari Operasi ((Persero), 2023).

Dulu, proses bisnis di layanan pelanggan PLN sangat kompleks, berbelit, terfragmentasi dan semua dilakukan secara manual. Sistem lama ini membuat layanan menjadi lambat, tak tercatat dengan baik dan tak terukur. Pelanggan juga tidak bisa melakukan komunikasi langsung dengan PLN ((Persero), 2023).

Melalui transformasi, PLN meringkas, menyederhanakan dan mendigitalisasi proses bisnis layanan. Hasilnya, semua proses bisnis mampu dipantau secara real time. PLN juga menyediakan ruang komunikasi dalam sistem digital. Seluruh kendala maupun tantangan mampu direspons cepat oleh perusahaan sehingga menghasilkan layanan yang lebih cepat ((Persero), 2023).

Melalui inovasi digital pelayanan yang sebelumnya banyak dikeluhkan oleh pelanggan ini, PLN mampu memangkas response time dalam memberikan layanan penanganan gangguan kepada pelanggan dari rata-rata 56 menit pada 2021 menjadi 24 menit pada 2022 ((Persero), 2023).

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang pesat, pola dan sistem pembayaran dalam transaksi ekonomi terus mengalami perubahan. Kemajuan teknologi dalam sistem pembayaran tagihan pada suatu perusahaan tidak harus berkunjung langsung ke perusahaan yang ditagih sehingga hal ini dapat menjadi lebih efisien dan ekonomis (Jefry Tarantang, 2019). Dalam perkembangannya, beberapa perusahaan telah menemukan dan menggunakan website pembayaran tagihan salah satunya yang dinamakan Vendor Invoicing Portal (VIP) yang diciptakan oleh perusahaan PLN. Kehadiran alat pembayaran tersebut, semata-mata tidak hanya disebabkan oleh inovasi sektor perbankan namun juga didorong oleh kebutuhan perusahaan dan vendor akan adanya alat pembayaran yang praktis yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi. Tulisan ini bertujuan untuk menganalisis cara menggunakan website pembayaran tagihan terhadap vendor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemajuan teknologi pada era ekonomi digital (Revolusi Industri 4.0) memang tidak dapat dihindari, khususnya dalam perkembangan website pembayaran tagihan yang semakin pesat. Website pembayaran tagihan memiliki kelebihan dan kekurangan. Tetapi secara umum, kelebihan dari website pembayaran tagihan lebih besar daripada kekurangannya. Hadirnya website pembayaran tagihan ini bukan berarti menghilangkan keberadaan sosialisasi antar sesama manusia. Tetapi, dengan adanya website pembayaran tagihan ini juga dapat meminimalisir pengeluaran biaya transportasi antar kedua belah pihak.

PT. PLN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang penyediaan tenaga listrik baik dari mulai mengoperasikan pembangkit listrik sampai dengan melakukan transmisi kepada masyarakat di seluruh wilayah Indonesia, serta PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmsi Cilegon ini juga memiliki fungsi utama sebagai pengelolaan aset instalasi penyaluran (transmisi dan gardu induk) dan pemeliharaan aset instalasi untuk menjaga kontinuitas penyaluran tenaga listrik tegangan tinggi secara efisien, andal, dan ramah lingkungan.

Masyarakat sebagai pengguna listrik tentu memiliki harapan baik dalam pelayanan administrasi maupun listrik, dan mengharapkan kualitas pelayanan listrik oleh PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Cilegon dapat memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin. Untuk menjalankan tanggung jawabnya PT. PLN terbagi dalam beberapa unit, salah satunya yaitu PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Cilegon. PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Cilegon sebagai salah satu unit distribusi PT. PLN yang melaksanakan tugas untuk menerima listrik dari tegangan tinggi diubah menjadi tegangan menengah untuk disalurkan ke unit pelayanan di wilayah Cilegon.

Perlu juga setiap perusahaan untuk memelihara lingkungan serta memelihara bangunan – bangunan dengan meminta bantuan kepada vendor. Maka dari itu PT. PLN (Persero) UPT Cilegon memerlukan akses yang efisien, efektif, dan ekonomis guna memenuhi pembayaran kepada vendor – vendor yang telah memberikan jasa dan produknya untuk keperluan operasional pada PT. PLN (Persero) UPT Cilegon. Maka

diciptakanlah website *Vendor Invoicing Portal* (VIP) untuk membayar tagihan kepada vendor.

Setiap pembayaran memiliki sistem yang harus dilakukan sesuai fungsinya masing-masing. Fungsi sistem pembayaran tersebut digunakan untuk para pelanggan atau masyarakat dalam melakukan pembayaran, sesuai alur dan tertib. Sistem prosedur yang digunakan dalam melakukan pembayaran akan menentukan seperti apa perusahaan yang dijalankan. Pada PT. PLN (Persero) UPT Cilegon pembayaran tagihan pemeliharaan aset juga sudah bisa melalui aplikasi yang dinamakan *Vendor Invoicing Portal* (VIP) website ini merupakan media untuk melakukan penagihan oleh vendor, dimana dalam proses pengelolaan tagihan sampai ke tahap pembayaran dilakukan pihak PLN adanya website ini memudahkan segala proses, proses pembayaran menjadi transparan dan dapat dimonitor bersama melalui ketersediaan informasi status di website *vendor invoicing portal* atas tagihan yang diajukan demi memberikan kemudahan dan meningkatkan kepuasan mitra PLN. Selain itu proses pembayaran akan menjadi lebih efisiensi, efektif, dan ekonomis.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah utama yang dapat dibahas, yaitu:

1. Apa itu *Vendor Invoicing Portal* ?
2. Bagaimana penerapan website *Vendor Invoicing Portal* pada saat pembayaran tagihan pemeliharaan aset ?

### **C. Tujuan Penulisan**

Tujuan dibuatnya analisis ini untuk:

1. Untuk mengetahui apa itu website *Vendor Invoicing Portal*
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan website *Vendor Invoicing Portal* pada saat pembayaran tagihan pemeliharaan aset

### **D. Manfaat Penulisan**

Penulis mengharapkan penelitian ini menghasilkan manfaat dari segi yang berbeda yaitu dari segi akademik dan segi praktek.

#### **1. Manfaat Akademik**

Penulisan ini dijadikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Serta memberikan wawasan kepada pembaca tentang pembayaran tagihan di salah satu perusahaan besar. Mahasiswa dapat menambah wawasan pengetahuan dengan cara membandingkan teori yang sudah diterima selama masa perkuliahan dengan kenyataan yang dihadapi dalam dunia kerja, khususnya mengenai pembayaran tagihan pemeliharaan aset menggunakan website *Vendor Invoicing Portal*. Untuk bahan yang dapat dijadikan acuan serta referensi atau juga untuk bahan pertimbangan terutama mengenai penerapan kas kecil pada PT PLN (Persero) UPT Cilegon.

## **2. Manfaat Praktek**

Guna untuk memberikan informasi kepada pembaca tentang praktek caranya PT. PLN (PERSERO) UPT CILEGON melakukan pembayaran tagihan menggunakan website Vendor Invoicing Portal. Serta meningkatkan skill pengoperasian *Microsoft excel* dan mengetahui cara menggunakan website *Vendor Invoicing Portal* bagi penulis. Memperluas ilmu pengetahuan dan diharapkan mampu meningkatkan keahlian dalam mengidentifikasi dan merumuskan suatu masalah penelitian berdasarkan rasional yang akan menghasilkan manfaat.

## DAFTAR PUSTAKA

- (Persero), P. P. (2023, May 4). *Transformasi Tata Kelola Keuangan dan Fokus Tingkatkan Layanan Pelanggan, Kunci Sukses Kinerja Terbaik PLN Sepanjang Sejarah*. Retrieved from web.pln.co.id: <https://web.pln.co.id/cms/media/siaran-pers/2023/05/transformasi-tata-kelola-keuangan-dan-fokus-tingkatkan-layanan-pelanggan-kunci-sukses-kinerja-terbaik-pln-sepanjang-sejarah/>
- Alisia Mandasari, S. A. (2023). ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN BIAYA OPERASIONAL DI PT PLN (PERSERO) UPT PURWOKERTO. *JEBMASS*, 157-157.
- Anggawati, N. L. (2023). *MEKANISME PEMBAYARAN TAGIHAN MATERIAL MELALUI APLIKASI VENDOR INVOICING PORTAL (VIP) PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BALI*. Bali: Repository PNB.
- Area, U. M. (2023, April 11). *Tanggung Jawab & Tugas Vendor*. Retrieved from desy.blog.uma.ac.id: <https://desy.blog.uma.ac.id/2023/04/11/tanggung-jawab-tugas-vendor/>
- Arikunto, S. (2002). In S. Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (p. 203). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Economic, I. f. (2000). In I. f. Economic, *Monetary and Economic Studies* (p. 04). Bank of Japan.
- Gonel, B. (2023, Juli 19). <https://www.gonel.id>. Retrieved from [www.gonel.id](https://www.gonel.id): <https://www.gonel.id/contoah-berita-acara-pembayaran/#:~:text=Berita%20acara%20pembayaran%20merupakan%20bukti%20pembayaran%20yang%20disertai,pembayaran%20proyek%20konstruksi%20atau%20pengadaan%20barang%20dan%20jasa.>
- herysucahyono. (2023, Maret 28). *Surat Keterangan Bank: Pengertian, Format, Dan Contoh*. Retrieved from herysucahyono.my.id: <https://herysucahyono.my.id/surat-keterangan-bank/#:~:text=Surat%20keterangan%20bank%20adalah%20sebuah%20surat%20yang%20dikeluarkan,terakhir%2C%20dan%20tanda%20tangan%20serta%20cap%20stempel%20bank.>
- Ibnu. (2021, September 22). *Sistem Pembayaran: Pengertian, Komponen, Dan Jenis-Jenisnya*. Retrieved from accurate.id: <https://accurate.id/ekonomi-keuangan/sistem-pembayaran/>
- Indonesia, B. (2020). *Bank Indonesia Bank Sentral Republik Indonesia*. Retrieved from BI.go.id: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>

- Irawan, I. D. (2009). *Sistem Informasi Perawatan Aset Dan Fasilitas Gedung*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jefry Tarantang, A. A. (2019). Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia. *Jurnal Al Qardh*, 61-61.
- Kemenkeu, J. (2009, Oktober 15). *UNDANG - UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 42 TAHUN 2009*. Retrieved from [jdih.kemenkeu.go.id](http://jdih.kemenkeu.go.id):  
<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2009/42tahun2009uu.htm>
- Keuangan, K. (2023, Oktober 13). <https://jdih.kemenkeu.go.id>. Retrieved from [jdih.kemenkeu.go.id](http://jdih.kemenkeu.go.id): <https://jdih.kemenkeu.go.id/download/86fae470-e102-4e16-9bcb-e2011e7c220a/2023pmkeuangan109.pdf>
- Lesty Atika, R. J. (2018). IPTEKS PENGELOLAAN KAS KECIL (PETTY CASH) PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGUNAN SULAWESI BAGIAN UTARA. *Jurnal Ipteks Akuntansi bagi Masyarakat*, 370-373.
- Majammi, A. A. (2023). *Prosedur Pengelolaan Dana Kas Kecil Pada PT PLN Indonesia Power Suralaya Power Generation Unit*. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Moloeng, L. J. (2000). In L. J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (p. 135). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moloeng, L. J. (2000). Metodologi Penelitian Kualitatif. In L. J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (p. 112). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pratama, C. D. (2020, 11 23). *sistem pembayaran definisi dan perannya dalam perekonomian*. Retrieved from Kompas.com: [https://www.kompas.com/skola/read/2020/11/23/175246869/sistem-pembayaran-definisi-dan-perannya-dalam-perekonomian#google\\_vignette](https://www.kompas.com/skola/read/2020/11/23/175246869/sistem-pembayaran-definisi-dan-perannya-dalam-perekonomian#google_vignette)
- Veronika. (2021, Desember 15). *Pengertian Kuitansi serta Penjelasan Ciri, Macam, dan Contohnya*. Retrieved from Gramedia blog: <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-pengampunan-pajak/>