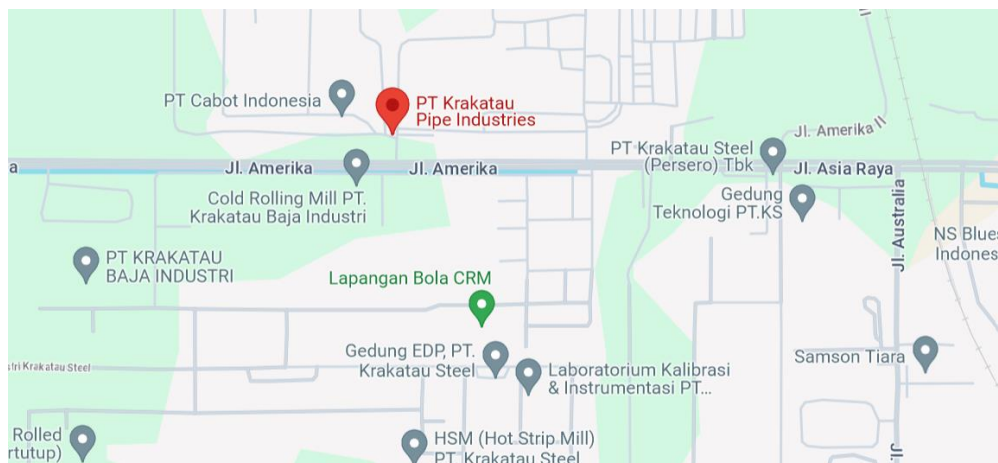


## BAB III

### METODE PENULISAN

#### A. Objek Kajian/ Penulisan Laporan Tugas Akhir

Objek dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah PT. Krakatau *Pipe Industries* yang dimana penulis ditempatkan pada bagian Divisi Logistik Jasa. PT. Krakatau *Pipe Industries* bertempat di Kawasan Industri Krakatau, Jl. Amerika I, Cigading, Warnasari, Citangkil, Cilegon, Banten 42435. Dalam laporan tugas akhir ini penulis akan membahas terkait dengan implementasi *Supplier Relationship Management* (SRM) di PT. Krakatau Pipe Industries dalam menjalin hubungan dengan para pemasok.



Sumber : Google Maps

Gambar 3. 1 Lokasi PT. Krakatau Pipe Industries

#### B. Pendekatan Pemecahan Masalah yang Digunakan

Metode pendekatan pemecahan masalah yang digunakan adalah Metode Deskriptif. Dengan hasil data yang diperoleh selama melaksanakan kegiatan magang di PT. Krakatau *Pipe Industries*. Metode penelitian deskriptif menurut Kutha dalam Ansori (2020), adalah analisis yang dilakukan dengan menggambarkan fakta-fakta yang kemudian dilanjutkan dengan analisis. Analisis ini tidak hanya menguraikan fakta, tetapi juga memberikan

pemahaman dan penjelasan yang memadai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan studi (*library research*), di mana peneliti mengumpulkan data dengan membaca, mempelajari, dan menganalisis jurnal-jurnal nasional maupun internasional, buku, serta artikel dari penelitian terdahulu yang relevan dengan objek penelitian.

## **C. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Jenis dan Sumber Data**

#### **1) Primer**

Menurut Edrisy dan Rozi (2021), data sekunder adalah data tambahan yang mendukung masalah penelitian dan diperoleh dari dokumen, jurnal, dan sumber lainnya. Sementara itu, data primer dikumpulkan dari hasil observasi selama penulis melakukan kegiatan magang di PT. Krakatau *Pipe Industries*. Data primer ini meliputi pengamatan langsung terhadap operasional perusahaan, wawancara dengan staf, serta keterlibatan langsung dalam proses pengadaan dan hubungan dengan pemasok. Dengan memadukan data primer dan sekunder, penelitian ini bertujuan untuk memberikan responsi yang komprehensif tentang penerapan *Supplier Relationship Management (SRM)* di PT. Krakatau *Pipe Industries* serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pemeliharaan hubungan dengan pemasok.

#### **2) Sekunder**

Menurut Edrisy dan Rozi (2021), data primer adalah data yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian. Sumber data primer ini diperoleh dari internet dan buku yang berisi kata-kata dan tindakan yang memberikan informasi. Dalam penulisan tugas akhir ini, data sekunder yang diperlukan diambil dari dokumen-dokumen yang ada di PT. Krakatau *Pipe Industries* serta teori-teori yang berkaitan dengan *Supplier Relationship Management* dan pemasok.

## **2. Metode Pengumpulan Data**

### **1) Metode Observasi**

Menurut Pujiyanto (2021) observasi secara sederhana dapat diartikan pengamatan terhadap suatu objek atau pokok permasalahan, sehingga metode observasi dapat diartikan sebagai suatu metode untuk melakukan pengamatan suatu obyek atau pokok permasalahan yang dikemukakan melalui media atau lingkungan sekitar. Selama melakukan kegiatan magang penulis mempelajari bagaimana cara perusahaan dapat terus memiliki hubungan yang baik dengan para pemasok agar proses produksi dapat berjalan dengan lancar.

### **2) Metode Pengumpulan Data Dokumentasi Sekunder**

Metode ini mengacu pada informasi yang telah dikumpulkan, diproses, dan dipublikasikan oleh orang lain, bukan oleh peneliti yang mengumpulkan data secara langsung. Ini dapat mencakup data dari sumber-sumber seperti publikasi pemerintah, jurnal akademis, laporan riset pasar, dan kumpulan data lain yang sudah ada. Data yang didapatkan oleh penulis berupa nama-nama pemasok, cara pemilihan pemasok, dan hal yang berkaitan dengan pengelolaan hubungan.

### **3) Metode Wawancara**

Dalam metode wawancara ini, penulis melakukan wawancara dengan pembimbing magang penulis di PT. Krakatau Pipe Industries. Selain itu, penulis juga melakukan beberapa kajian Pustaka dari berbagai sumber demi melengkapi serta memperdalam data-data yang relevan dengan topik pembahasan dari penulis. Kajian ini bertujuan untuk melengkapi serta memperdalam data-data yang relevan dengan topik pembahasan.