

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari laporan tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi SICEPOT (Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu) wajib pajak dapat mengurus berbagai keperluan pajak mereka secara online tanpa harus datang langsung ke kantor pajak. SICEPOT menyediakan fitur-fitur yang memungkinkan wajib pajak untuk mendaftarkan NOP, mengakses informasi PBB, mencetak e-SPPT, serta melakukan pembayaran secara cepat dan mudah.
2. Sebelum adanya SICEPOT, penerimaan PBB-P2 mengalami peningkatan namun tidak terlalu signifikan. Setelah SICEPOT diterapkan, penerimaan PBB-P2 di UPT wilayah III Kabupaten Tangerang menunjukkan peningkatan yang lebih konsisten setiap tahunnya. Hal ini menunjukkan bahwa SICEPOT berhasil mempermudah wajib pajak dalam mengurus pembayaran pajak mereka, sehingga meningkatkan realisasi penerimaan pembayaran pajak PBB P2.
3. Penggunaan aplikasi SICEPOT di Kabupaten Tangerang telah mempermudah administrasi dan pembayaran PBB-P2, serta meningkatkan penerimaan pajak. Namun, beberapa kendala seperti masalah akses internet, antarmuka yang kurang intuitif, dan kurangnya informasi bagi wajib pajak masih dihadapi. Untuk mengatasi kendala ini upaya UPT wilayah III kabupaten tangerang

yang telah mengadakan pelatihan dan sosialisasi Berbagai media komunikasi .

4. seperti media sosial, website resmi, brosur, dan papan pengumuman digunakan untuk menyebarkan informasi. Selain itu, pemerintah juga mengadakan pelatihan khusus bagi wajib pajak, terutama bagi mereka yang kurang familiar dengan teknologi.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan, penulis berusaha memberikan masukan yang diharapkan dapat menjadi pertimbangan dan manfaat bagi UPT wilayah III kabupaten tangerang serta badan pendapatan daerah kabupaten tangerang:

1. Meningkatkan informasi dan sosialisasi secara berkala mengenai manfaat dan cara penggunaan aplikasi SICEPOT melalui berbagai media untuk membantu wajib pajak memahami cara menggunakan aplikasi dengan baik, disertai dengan panduan dan tutorial yang mudah diakses.
2. Mengadakan sosialisasi dengan Wajib Pajak terkait Pajak Bumi dan Bangunan. Tujuan kegiatan ini adalah untuk memperluas pemahaman Wajib Pajak tentang Pajak Bumi dan Bangunan. Dengan pengetahuan yang lebih baik, diharapkan kesadaran Wajib Pajak akan kepatuhan dalam pembayaran PBB P2 semakin meningkat.