

**TINJAUAN APLIKASI SISTEM INFORMASI CETAK
PBB ONLINE TERPADU (SICEPOT) DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN DI UPT
PAJAK DAERAH WILAYAH III KABUPATEN
TANGERANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Diploma III Administrasi Pajak
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
Dalam Rangka Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md)



**Disusun Oleh:
Vivi Arni Gusmiarni
NIM.5503210029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan tugas akhir ini, siap dipertahankan dalam sidang.

Judul Laporan Tugas Akhir : Tinjauan Aplikasi SICEPOT Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang.

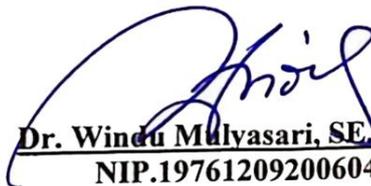
Nama Mahasiswa : Vivi Arni Gusmiarni

NIM : 5503210029

Menyetujui Untuk Disidang,

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dr. Windu Mulyasari, SE., Ak., M.Si
NIP.197612092006042001


Intan Puspanita, SE., M.Ak
NIP. 198902202022032005

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-III Administrasi Pajak


Intan Puspanita, SE., M.Ak
NIP. 198902202022032005

REVISI LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir ini, siap untuk dipertahankan dalam sidang.

Judul Tugas Akhir : Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu (SICEPOT) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang

Nama Mahasiswa : Vivi Arni Gusmiarni

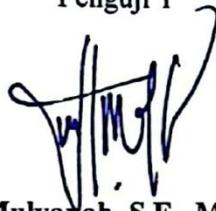
NIM : 5503210029

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Serang, 08 Juli 2024

Menyetujui,

Penguji 1



Mulyanah, S.E., M.Si
NIP. 198209152006042001

Penguji 2



Intan Puspanita, S.Ak., M.Ak
NIP. 198902202022032005

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Administrasi Pajak



Intan Puspanita, S.Ak., M.Ak
NIP. 198902202022032005

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir berikut :

Judul Laporan Tugas Akhir : Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu (SICEPOT) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang.

Nama Mahasiswa : Vivi Ami Gusmiarni
NIM : 5503210029
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 01 juli 2024 melalui sidang Tugas Akhir yang diselenggarakan oleh Program Studi DIII Administrasi Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dinyatakan LULUS.

Serang, 08 juli 2024
Mengesahkan,

Pembimbing 1


Dr. Windu Mulyasar, SE., Ak., M.Si
NIP.197612092006042001

Pembimbing 2


Intan Puspanita, S.Ak., M.Ak
NIP.198902202022032005

Penguji 1


Mulyanah, S.E., M.Si
NIP. 198209152006042001

Penguji 2


Intan Puspanita, S.Ak., M.Ak
NIP. 198902202022032005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Tubagus Ismail,
S.E., M.M., Ak., CA., CMA., CPA
NIP. 197312302001121001

Ketua Program Studi


Intan Puspanita, S.Ak., M.Ak
NIP. 198902202022032005

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai penulis tugas akhir berikut :

Judul : Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu (SICEPOT) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang

Nama : Vivi Arni Gusmiarni

NIM : 5503210029

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir tersebut diatas adalah benar-benar hasil karya asli saya dan tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali dinyatakan melalui rujukan yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Apabila dikemudian hari ditemukan hal-hal yang menunjukkan bahwa sebagian atau seluruh karya ini bukan karya saya, maka saya bersedia dituntut melalui hukum yang berlaku. Saya juga bersedia menanggung akibat hukum yang timbul dari pernyataan yang secara sadar dan sengaja saya nyatakan melalui lembar ini.

Serang, 29 Mei 2024



Vivi Arni Gusmiarni
NIM.5503210029

LEMBAR MOTTO HIDUP

Tidak ada yang berlalu dengan sia-sia, baik itu usahamu, lelahmu, dan masa lalumu. Dan, tidak ada yang jatuh dengan percuma, baik itu hatimu ataupun airmatamu, semuanya akan terbayar dengan sesuatu yang paling membahagiakanmu.

-icheesyechbu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wata'ala*, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu (SICEPOT) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang” sebagai salah satu syarat dalam memenuhi Tugas Akhir pada program studi Diploma III Administrasi Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Shalawat serta salam penulis persembahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Maka dengan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya terutama kepada orangtua penulis yang mengiringi setiap langkah dengan doa dan kasih sayang serta senantiasa mendukung dan memotivasi penulis secara moril maupun materil dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Prof. Dr. H. Fatah Sulaiman, ST.,M.T, selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

2. Prof. Dr. H.Tubagus Ismail,S.E.,M.M.,Ak.,CA.,CMA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Wawan Ichwanudin,SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Intan Puspanita,SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, sekaligus sebagai dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dan pengarahan sampai dengan selesainya laporan tugas akhir.
5. Dr. Windu Mulyasari, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sampai dengan selesainya laporan tugas akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Administrasi Pajak yang telah memberikan pengajaran dengan baik dan sabar, serta memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
8. Bapak Lutfi Badrani, SE., M.Si. selaku Kepala UPT Pajak Daerah Wilayah III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan magang di Kantor Pajak Daerah Wilayah III Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang.

9. Ibu Yenni, S.IP, M.Si , selaku Kasubag Tata Usaha dan pembimbing magang industri di UPT Pajak Daerah Wilayah III Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang, terima kasih atas ilmu dan pengarahan yang diberikan kepada penulis.
10. Seluruh Pegawai, di UPT Pajak Daerah Wilayah III Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang.
11. Kepada kakak Sri, kakak Christian, kakak Imam, kakak Siska, kakak Haris, kakak Faiz, kakak Reza dan kakak Salman. terima kasih atas ilmu serta dukungan selama magang di UPT Pajak Daerah Wilayah III.
12. Kepada Tim balik selimut, terimakasih atas segala dukungan dan waktunya sudah selalu kebersamai, memberikan kebahagiaan disetiap waktu dan selalu ada dalam keadaan apapun.
13. Kepada ayahanda tercinta, Papa Hamdan. Sosok yang selalu menjadi panutan, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
14. Pintu surgaku, mama Nurlaela, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau selalu memberikan doa serta motivasi yang terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya.
15. Kepada Ayu Nurmalasari selaku kakak, Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat,

doa, motivasi, cinta serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.

16. Kepada teman-teman D3 Perpajakan 2021 terima kasih telah memberikan pengalaman dan semangat kepada penulis selama melaksanakan kegiatan kuliah.
17. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses Tugas Akhir ini serta selalu menikmati disetiap prosesnya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja.

Serang, 28 Juni 2024



Vivi Ami Gusmiarni
NIM.5503210029

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR MOTTO HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Tugas Akhir.....	5
C. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir	5
D. Manfaat Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pajak.....	7
1. Pengertian Pajak	7
2. Fungsi Pajak	8
3. Pengelompokan Pajak	10
B. Pajak Daerah.....	12
1. Pengertian Pajak Daerah.....	12
2. Jenis-Jenis Pajak Daerah	13
3. Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah	14
C. Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2).....	14
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2)	14

2. Dasar Hukum Pemungutan PBB-P2.....	15
3. Subjek Pajak PBB-P2	16
4. Objek Pajak PBB-P2	17
5. Bukan Objek Pajak PBB-P2	18
6. Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....	19
7. Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak	20
8. Mekanisme PBB P2.....	20
9. Dasar Pengenaan, Tarif PBB-P2 dan Cara Perhitungan PBB-P2..	21
D. Penerimaan.....	23
E. SICEPOT (Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu).....	24
1. Definisi SICEPOT	24
2. Cara Penggunaan Aplikasi SICEPOT	24
BAB III METODE PENULISAN	26
A. Objek Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	26
B. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir	26
C. Jenis dan Sumber Data.....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Gambaran Umum Tempat Pengamatan.....	29
1. Profil Singkat.....	29
2. Visi dan Misi	30
3. Struktur Organisasi	31
4. Uraian Pekerjaan (job description).....	31
B. Hasil Laporan Tugas Akhir.....	33
1. Alur atau Prosedur Aplikasi SICEPOT	33

2. Tren Penerimaan PBB-P2 Sebelum Dan Sesudah Adanya Aplikasi SICEPOT	40
3. Kendala Saat Penggunaan Aplikasi SICEPOT.....	43
C. Pembahasan Laporan Tugas Akhir	44
1. Alur atau Prosedur Aplikasi SICEPOT	44
2. Tren Penerimaan PBB-P2 Sebelum Dan Sesudah Adanya Aplikasi SICEPOT	47
3. Kendala Saat Penggunaan Aplikasi SICEPOT.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) Sebelum adanya SICEPOT Tahun 2014-2017.....	4
Tabel 4. 1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) Sebelum adanya SICEPOT Tahun 2014-2017.....	40
Tabel 4. 2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) Sesudah adanya SICEPOT Tahun 2018-2023	41
Tabel 4. 3 Penerimaan PBB P2 UPT Wilayah III Kabupaten Tangerang sebelum dan sesudah adanya SICEPOT Tahun 2014	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Wilayah III Kabupaten Tangerang	31
Gambar 4. 2 Bagan Alur Aplikasi SICEPOT.....	39
Gambar 4. 3 Geafik Realisasi PBB P2 UPT wilayah III dan Kabupaten Tangerang	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa.....	57
Lampiran 2 Surat Permohonan Magang	58
Lampiran 3 Surat Diterima Magang	59
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Magang	60
Lampiran 5 Form Penilaian Magang.....	64
Lampiran 6 Dokumentasi Magang.....	65

ABSTRAK

TINJAUAN APLIKASI SISTEM INFORMASI CETAK PBB ONLINE TERPADU (SICEPOT) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN DI UPT PAJAK DAERAH WILAYAH III KABUPATEN TANGGERANG

Oleh: Vivi Arni Gusmiarni

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui aplikasi SICEPOT dalam penerimaan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di UPT Pajak Daerah wilayah III Kabupaten Tangerang. Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan memperbaiki aspek transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaannya. UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang melakukan upaya dengan tinjauan aplikasi SICEPOT. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Objek penulisan adalah UPT Pajak Daerah Wilayah III, kantor Kec. Rajeg, Kabupaten Tangerang, Banten pada staff pelayanan. Hasil penulisan menunjukkan bahwa Aplikasi SICEPOT dapat membuat SPPT serta melakukan pembayaran elektronik secara mandiri. setelah diterapkannya aplikasi SICEPOT penerimaan PBB-P2 mengalami peningkatan yang lebih konsisten setiap tahunnya. Pengguna aplikasi SICEPOT di Kabupaten Tangerang telah mempermudah wajib pajak dalam mengurus pembayaran PBB-P2, namun ada beberapa kendala seperti masalah akses internet, antarmuka yang kurang intuitif serta kurangnya informasi bagi wajib pajak. UPT melakukan upaya dengan mengadakan pelatihan dan sosialisasi berbagai media.

Kata Kunci: Aplikasi SICEPOT, Penerimaan, PBB-P2

ABSTRACT

REVIEW OF THE APPLICATION OF THE INTEGRATED ONLINE UNITED NATIONS PRINT INFORMATION SYSTEM (SICEPOT) IN INCREASING LAND AND RURAL AND URBAN BUILDING TAX REVENUE AT UPT REGIONAL TAX REGION III TANGERANG REGENCY

By: Vivi Arni Gusmiarni

This writing aims to find out the application of SICEPOT in the acceptance of rural and urban land and building taxes in the Regional Tax Unit of Region III of Tangerang Regency. Management of Rural and Urban Land and Building Taxes improves aspects of transparency and accountability in its management. UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang made efforts with the SICEPOT application review. This writing uses descriptive methods with data collection techniques in the form of observation, interviews, and literature studies. The object of writing is the Regional Taxation Unit Region III, Rajeg Sub-district office, Tangerang Regency, Banten on the service staff. The results show that the SICEPOT application can make SPPT and make electronic payments independently. after the implementation of the SICEPOT application, PBB-P2 revenue has increased more consistently every year. SICEPOT application users in Tangerang Regency have made it easier for taxpayers to take care of PBB-P2 payments, but there are several obstacles such as internet access problems, a less intuitive interface and a lack of information for taxpayers. UPT makes efforts by conducting training and socialization of various media.

Keywords: SICEPOT Application, Revenue, PBB-P2

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang menjadikan pajak sebagai salah satu sumber pendapatan utama. Jenis pajak dapat dibedakan berdasarkan pemungutannya, yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yang dalam hal ini sebagian besar dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak - Kementerian keuangan. Sedangkan menurut (Sasetiadi, mayowan & mafaza 2016:1) Pajak daerah adalah kontribusi wajib oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa dengan tanpa mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 yang telah diperbaharui dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 mengatur tentang hubungan keuangan antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah. Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu jenis pajak yang menjadi kewenangan Pemerintah Daerah yang sebelumnya dilaksanakan dan dikelola oleh Pemerintah Pusat. Pengalihan pengelolaan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2) tersebut merupakan bentuk tindak lanjut kebijakan otonom daerah dan desentralisasi fiskal.

Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan adalah pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha

perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Dengan pengalihan Pengelolaan PBB- P2 kepada pemerintah daerah maka akan menambah pengelolaan jenis-jenis pajak di daerah yang selanjutnya akan menjadi salah satu sumber penerimaan daerah dan akan sepenuhnya masuk ke dalam sistem keuangan pemerintah daerah sehingga mampu meningkatkan jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang dapat diterima diperoleh Kabupaten Tangerang.

Kabupaten tangerang melaksanakan pengalihan pengelolaan penerimaan sektor pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2) sejak tahun 2014. Pengalihan kewenangan dilakukan setelah Pemerintah Daerah menetapkan terlebih dahulu dalam peraturan daerah, dengan pengalihan ini maka seluruh kegiatan Pengelolaan PBB-P2 seperti: pendataan, penelitian, penetapan, pengadministrasian, pemungutan/penagihan dan pelayanan PBB-P2 diselenggarakan dan dikelola oleh Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.

Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan adalah jenis pajak yang ditetapkan oleh surat ketetapan pajak/penetapan bupati dan disampaikan kepada wajib pajak melalui Surat Pemberitahuan Pajak Terutang Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (SPPT PBB P2) (Rohmah, T.A., Suherman, A., & Machrunnisa, M., 2024:3). Penyaluran SPPT PBB P2 pada awalnya masih menggunakan sistem manual yang dikenal dengan Tebar SPPT PBB P-2 melalui petugas pendistribusian yang terdiri dari Unit Pembinaan Teknis Kabupaten, Kecamatan, Desa dan kelurahan, serta yang menerima melalui pengurus RT dan RW. Namun, sejak tahun 2018 hingga saat ini di Kabupaten Tangerang telah menciptakan inovasi baru untuk proses percetakan Surat Pemberitahuan Pajak

Terutang Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (SPPT PBB-P2) melalui Aplikasi SICEPOT.

Menurut penjelasan Badan Pendapatan Pajak Daerah (BAPENDA) SICEPOT adalah Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu, yang dapat di akses melalui link <https://sicepot.tangerangkab.go.id> Aplikasi ini untuk memudahkan wajib pajak dalam mengakses informasi pembayaran dan di gunakan untuk mencetak e-SPPT PBB secara mandiri yang legalitasnya diakui berdasarkan peraturan Bupati Tangerang Nomor 44 tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan, yang bertujuan untuk mengurangi cetak kertas (*paperless*) dan turut serta menjaga lingkungan (*go green*) wajib pajak juga akan dimudahkan karena dapat mengakses mengunduh dan mencetak sendiri SPPT PBB P2. Perpajakan tidak hanya bermanfaat bagi pemerintah, tetapi juga bagi wajib pajak. Penerapan SICEPOT diharapkan dapat bermanfaat dan mempercepat proses pembayaran, memberikan akses yang lebih baik pada informasi pajak, dan mengurangi protensi kesalahan dalam pengelolaan data.

Dengan tinjauan pada aplikasi SICEPOT di UPT III Wilayah Kabupaten Tangerang dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kontribusinya dalam meningkatkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan. Adapun Realisasi UPT wilayah III dan Realisasi penerimaan Kabupaten Tangerang Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) tahun 2014-20217:

Tabel 1. 1
Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2)
Sebelum adanya SICEPOT Tahun 2014-2017

Tahun	Realisasi UPT Wilayah III	Realisasi Kabupaten Tangerang
2014	Rp 25.360.043.767	Rp 279.749.363.167
2015	Rp 25.756.102.991	Rp 284.118.334.957
2016	Rp 31.337.624.130	Rp 345.688.693.367
2017	Rp 31.813.275.659	Rp 350.935.656.410

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang (2024)

Tabel 1.1 Menunjukkan Bahwa Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan perkotaan (PBB P2) di UPT wilayah III mengalami Peningkatan di setiap tahunnya. Pada tahun 2014 Realisasi UPT wilayah III penerimaan PBB P2 sebesar Rp 25.360.043.767 dan pada tahun 2015 sebesar Rp 25.756.102.991. Sedangkan Penerimaan pada tahun 2016 yaitu sebesar Rp 31.337.624.130 dan pada tahun 2017 sebesar Rp 31.813.275.659.

Pengalihan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) tersebut dapat memperbaiki aspek transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaannya. Berbagai upaya telah dilakukan pemerintah daerah untuk memaksimalkan penerimaan pajak bumi dan bangunan sektor pedesaan dan perkotaan, namun hingga saat ini wajib pajak yang berada di Kabupaten Tangerang masih jarang menggunakan sistem SICEPOT dengan berbagai kendala yang dialami wajib pajak seperti kesulitan untuk mengakses sistem dan masih minimnya sosialisasi yang di lakukan pihak BAPENDA kepada masyarakat. Sehingga, masyarakat masih melakukan penerimaan Surat Tagihan secara offline.

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas penulis tertarik untuk menentukan judul Tugas Akhir sebagai salah satu syarat penyelesaian program studi Diploma III Administrasi Pajak Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dengan judul **“Tinjauan Aplikasi Sistem Informasi Cetak PBB Online Terpadu (SICEPOT) dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di UPT Pajak Daerah Wilayah III Kabupaten Tangerang”**.

B. Rumusan Masalah Tugas Akhir

1. Bagaimana alur atau prosedur aplikasi SICEPOT?
2. Bagaimana Penerimaan PBB-P2 dengan adanya aplikasi SICEPOT?
3. Apa saja kendala saat penggunaan aplikasi SICEPOT?

C. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Mengetahui alur atau prosedur aplikasi SICEPOT.
2. Menganalisis Penerimaan PBB-P2 dengan adanya aplikasi SICEPOT.
3. Mengidentifikasi kendala saat penggunaan aplikasi SICEPOT.

D. Manfaat Penulisan Tugas Akhir

1. Manfaat Akademik

Penulis dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapatkan selama penulis mengenyam teori dibangku perguruan tinggi dan menerapkannya dapat dijadikan referensi maupun pedoman bagi pembaca dan menimbulkan kesadaran akan tanggung jawab perpajakannya dan memberikan manfaat bagi pembaca

tentang aplikasi SICEPOT dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.

2. Manfaat praktis

Mampu menjawab keingintahuan penulis tentang aplikasi SICEPOT dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan serta penulis mampu menerapkan media yang sesuai dengan materi pembelajaran dalam praktik yang sebenarnya dalam kehidupan sehari-hari dan mempunyai pengetahuan dan wawasan mengenai materi dan media pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Bapenda. (2023). *PBB-P2&BPHTB*. Kabupaten Tangerang.
- Bupati Tangerang. (2013). Peraturan Bupati Tangerang Nomor 45 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Pembayaran, Penyetoran, Angsuran dan Penundaan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.
- Kabupaten Tangerang Gemilang. (2024). *Tutorial Aplikasi SiCepot*. Diakses pada tanggal 19 Juni (2024) melalui <https://bapenda.tangerangkab.go.id/detail-berita/tutorial-aplikasi-sicepot>.
- Kurnia., & Mutia, K.D. (2021). Potensi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) Desa Bangka Lelak kabupaten Manggarai. *Jurnal Akuntansi: Transparansi dan Akuntabilitas*. Vol 9 No. 1, 73-87.
- Mafaza., Mayowan., & Sasetiadi, T. (2016). Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*. Edisi (2019).Yogyakarta: Andi (Anggota IKAPI).
- Mohammad., Saerang, D., & Pangerapan,S. (2017). Pengaruh Pemeriksaan dan Penagihan pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 938-949.
- Pemerintah Daerah. (2019). Peraturan Bupati Tangerang Nomor 59 Tahun 2019 Tetang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Pajak Terhadap Pajak Daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang.
- Republik Indonesia. (2024). Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 1 Tahun (2024) Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Republik Indonesia. (2022). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun)2022) Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.

- Rohmah., Suherman., & Machrunnisa. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pencetakan SPPT PBB-P2 Melalui Aplikasi Si Cepot di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(5),870-878.
- Siahaan. (2013). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Supranto. (2015). *Statistik: Teori dan Aplikasi*. Penerbit Erlangga. Kaliabang, Cengkareng.