

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN, DAN KARAKTERISTIK SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang)

SKRIPSI

AKUNTANSI MANAJEMEN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar
Sarjana Akuntansi (S-1) Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa



OLEH :

KHARISMA AYU MELIANI

5552200149

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
SERANG
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Serang, Juni 2024



Kharisma Ayu Meliani

NIM 5552200149

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN

PERSETUJUAN PENGESAHAN PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN, DAN KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang)**

Telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Jurusan Akuntansi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan dinyatakan :

LULUS

Pada Hari Selasa, Tanggal 2, Bulan Juli, Tahun 2024

Oleh Dewan Penguji

Serang, 2 Juli 2024

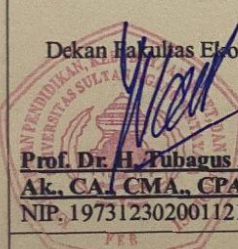
Pembimbing I

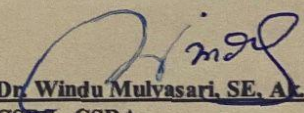

Dr. Elvin Bastian, SE., M.Si
NIP. 196907032003121001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

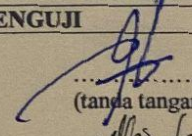
Ketua Jurusan Akuntansi


**Prof. Dr. H. Tubagus Ismail, S.E., M.M.,
Ak., CA, CMA., CPA**
NIP. 197312302001121001

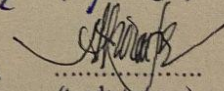

**Dr. Windu Mulvasari, SE, Ak., M.Si.,
CSRS., CSRA**
NIP. 197612092006042001

DEWAN PENGUJI

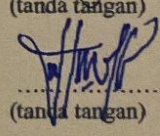
1. **Dr. Elvin Bastian, SE., M.Si**
NIP. 196907032003121001
(ketua penguji)


.....
(tanda tangan) (tanggal ttd)

2. **Dr. Imam Abu Hanifah, SE, Ak, M.M., CA**
NIP. 197305262005011002
(penguji 1)


.....
(tanda tangan) (tanggal ttd)

3. **Mulyanah, SE, M.Si**
NIP. 198209152006042001
(penguji 2)


.....
(tanda tangan) (tanggal ttd)

Nama : Kharisma Ayu Meliani
NIM : 5552200149
Jurusan : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata-1 (S1)

LEMBAR MOTTO

“Release your inhibitions, feel the rain on your skin, no one else can feel it for you, only you can let it in, no one else, no one else, can speak the words on your lips”

(Natasha Bedingfield)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi”

(Ali bin Abu Thalib)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala kasih sayang yang telah Allah ridhoi kepada saya, saya mengucapkan puji syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala, skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik.

Saya persembahkan karya ini untuk :

“Keluarga Ceramah, yaitu keluarga inti penulis yang selalu menjadi alasan untuk pulang karena kehangatannya. Mama yang luar biasa selalu mendoakan segala urusan penulis mengingat bahwa tidak ada urusan yang sulit ketika doa ibu sudah menembus langit. Bapa yang sangat hebat karena selalu memberikan pondasi yang kuat untuk tidak menyerah. Mereka telah menjadi saksi sekaligus menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.”

“Teman-teman tersayang yang telah memberikan dorongan semangat serta bantuan kepada penulis.”

“Untuk diri saya sendiri, kamu hebat sudah berani melepaskan payung dan menikmati derasnya hujan, semoga setelah ini selalu hadir pelangi indah bagimu.”

Terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang yang kalian berikan dengan tujuan memotivasi, mendoakan, serta menguatkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan kalian dengan berlipat ganda.

Aamiin Yaa Robbal 'aalamiin...

ABSTRAK
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN, DAN KARAKTERISTIK SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang)

Kharisma Ayu Meliani

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional, sistem pengendalian manajemen, dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, data yang dikumpulkan menggunakan data primer berupa kuesioner untuk memperoleh informasi dari responden yaitu *middle manager* yang bekerja pada perusahaan manufaktur yang berada di Kabupaten Tangerang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis deskriptif kuantitatif. Alat analisis yang digunakan yaitu IBM SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini adalah 1) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. 2) Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. 3) Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian
Manajemen, Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS, AND MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM CHARACTERISTICS ON MANAGERIAL PERFORMANCE

(Empirical Study of Manufacturing Companies in Tangerang Regency)

Kharisma Ayu Meliani

Sultan Ageng Tirtayasa University

This research aims to examine the influence of transformational leadership, management control systems, and characteristics of management accounting information systems on managerial performance. This research is a type of quantitative research, data collected using primary data in the form of a questionnaire to obtain information from respondents, namely middle managers who work at manufacturing companies in Tangerang Regency. The analytical method used in this research is the quantitative descriptive analysis method. The analytical tool used is IBM SPSS Version 25. The results of this research are 1) Transformational leadership has a positive and significant effect on managerial performance. 2) The Management Control System has a positive and significant effect on managerial performance. 3) Characteristics of the Management Accounting Information System have a positive and significant effect on managerial performance.

**Keywords: Transformational Leadership, Management Control System,
Characteristics of Management Accounting Information Systems**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang)**” sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan tingkat Strata Satu Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan nasihat serta saran dari berbagai pihak khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu di dalam proses penulisan, penulis banyak berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fatah Sulaiman, ST., MT selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Bapak Prof.Dr.H. Tubagus Ismail, S.E., M.M.,Ak., CA., CMA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

3. Ibu Dr. Windu Mulyasari, SE, Ak., M.Si., CSRS., CSRA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Bapak Dr. Elvin Bastian, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan hasil terbaik.
5. Bapak Dr. Imam Abu Hanifah, SE, Ak, M.M., CA selaku dosen penelaah I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mulyanah, SE, M.Si selaku dosen penelaah II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen jurusan akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Cinta pertama dan panutan hidup, Bapak Saino dan pintu surga penulis Mama Susilowati. Terima kasih atas cinta, do'a, semangat, dan nasihat yang diberikan selama ini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu memberikan yang terbaik, tidak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Mama selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.

9. Seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Galan Yutri Pabean. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup ini. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah dan pendamping dalam segala hal dengan menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, dan memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kami lalui.

10. Memeh Hj. Halyubiah, S. Pd. dan Ayah H. Drs. Satriawan, M.Pd. yang selalu memberikan kesempatan untuk menghabiskan waktu dan menciptakan memori bersama penulis di berbagai tempat yang menyenangkan. Terima kasih atas motivasi dan do'a yang diberikan. Semoga Memeh dan Ayah selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

11. Hafizah Sukma Yuniar, sahabat sedari penulis kecil. Terima kasih atas perhatian dan motivasi yang diberikan sampai saat ini.

12. Rekan-rekan mahasiswa terutama dari Jurusan Akuntansi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 26 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademik	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Kontijensi	11
2.1.2 Kinerja Manajerial.....	12
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen.....	19
2.1.5 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	23
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Populasi dan Sampel	36

3.4	Sumber Data	37
3.5	Metode Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2	Uji Kualitas Data	40
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Responden	46
4.2	Analisis Data	46
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	46
4.2.2	Jenis Kelamin.....	49
4.2.3	Usia.....	50
4.2.4	Pendidikan Responden	51
4.2.5	Masa Kerja	51
4.2.6	Jabatan.....	52
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	52
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
4.3.2	Uji Kualitas Data	54
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.3.4	Uji Hipotesis	61
4.4	Pembahasan	64
4.4.1	Kepemimpinan Transformasional (X1) Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	64
4.4.2	Sistem Pengendalian Manajemen (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	67
4.4.3	Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X3) Berpengaruh Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	69
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian	73
5.1	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76

LAMPIRAN	80
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	47
Tabel 4.2 Daftar Perusahaan Persentase Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel Kinerja Manajerial	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Parsial t	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perusahaan atau organisasi bisnis dalam menjalankan usaha tidak terhindar dari masalah yang berkaitan dengan kinerja manajerial melihat modernisasi perusahaan yang semakin berusaha unggul dalam bersaing. Tantangan saat ini bagi perusahaan adalah pasar yang dihadapi tidak hanya dari dalam negeri tetapi juga luar negeri. Akibatnya perusahaan perlu membuat kesepakatan yang mampu meningkatkan kinerja manajerial untuk mendapatkan keunggulan daya saing yang kompetitif. Kinerja manajerial adalah proses yang menunjukkan seberapa efektif dan efisien hasil kerja dari suatu organisasi dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja manajerial yang baik dapat tercapai ketika suatu manajemen melaksanakan fungsi-fungsi manajemen.

Mahoney dkk (1963) dalam Ridwan dan Erik Sandy (2019) berpendapat bahwa kinerja manajerial adalah hasil kerja para individu dalam kegiatan manajerial. Aktivitas manajerial ini didasarkan pada fungsi-fungsi manajemen yang meliputi delapan dimensi yaitu perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, pengawasan (*supervise*), pemilihan staff (*staffing*), negosiasi dan perwakilan (*representative*). Pencapaian kinerja manajerial yang baik sebagian besar tergantung pada manajer. Apabila manajer melaksanakan peran dan

tugasnya dengan baik, maka perusahaan dapat mencapai sasaran sesuai dengan yang direncanakan.

Sitorus et al., (2022) menyatakan pendapat mengenai peningkatan kinerja manajerial wajib sesuai dengan perencanaan dan tujuan perusahaan yang berkaitan dengan orang-orang yang terlibat. Hal ini berarti serangkaian aktivitas manajerial perlu mendapatkan peran dari manajer agar tujuan perusahaan atau organisasi bisnis dapat tercapai. Manajer memiliki tanggung jawab yang harus dilaksanakan dengan baik. Jika tanggung jawab manajer terlaksana dengan baik, maka manajer tersebut memiliki kinerja manajerial yang baik dalam mengelola perusahaan.

PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk mencatat laba sebesar Rp 664,82 miliar di tahun 2024. Angka tersebut turun 26,9% dari tahun sebelumnya. Namun, di saat yang bersamaan, PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Mencatat kenaikan pendapatan. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari laporan keuangan yang transparan dari BEI, pendapatan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk per Maret 2024 diketahui sebesar Rp 13, 92 triliun. Sedangkan secara tahunan 2023, PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk mencatatkan penjualan sebesar Rp 11,76 triliun. Perusahaan berusaha untuk terus mendorong tercapainya peningkatan kinerja perusahaan maupun *subholding* melalui penguatan pengembangan bisnis agar dapat memberikan kontribusi positif bagi pencapaian kinerja. Kerugian yang terjadi terhadap perusahaan tersebut menciptakan ketidakstabilan dalam perusahaan sehingga dibutuhkan aktivitas

manajerial yang baik agar perusahaan nantinya tetap mampu bertahan jika mengalami situasi yang tidak sesuai dengan harapan.

PT Surya Toto Indonesia Tbk mengalami peningkatan kinerja dengan meningkatkan pendapatan yang tercatat dalam laporan keuangan. Perusahaan ini mencatat PT Surya Toto Indonesia Tbk menggapai kinerja bisnis yang cukup bagus dengan posisi pendapatan di 2023 sebesar 2,12 triliun sedangkan di tahun 2022 sebesar 2,08 triliun. Peningkatan pendapatan pada perusahaan tersebut berasal dari rasa percaya diri perusahaan dalam menjalankan aktivitas manajerial yang baik sebagai rangkaian dalam mewujudkan strategi bisnis dan menciptakan kinerja yang meningkat.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial adalah kepemimpinan. Perusahaan manufaktur di zaman ini membutuhkan pemimpin yang dinamis dalam menghadapi ancaman bisnis. Arifudin (2020) mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan adalah kemampuan seorang pemimpin yang dapat mempengaruhi orang lain agar termotivasi mengenai usaha yang perlu dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi. Kemudian diperkuat dengan penelitian yang dilakukan oleh (Hakim, 2018) yang menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini dikarenakan model teori tujuan gaya kepemimpinan terdiri dari kepemimpinan yang direktif, partisipatif, suportif, dan kepemimpinan yang berorientasi pada performa seseorang dan mampu mempengaruhi, mendorong, dan mengarahkan anggota unit kerja untuk memperbaiki kinerja manajerial.

Salah satu bentuk gaya kepemimpinan adalah gaya kepemimpinan transformasional dimana pemimpin memotivasi bawahannya untuk bekerja secara maksimal untuk mencapai tujuan bersama. Pemimpin dengan kepemimpinan transformasional memperhatikan kebutuhan bawahannya untuk tumbuh dan berkembang ke tingkat yang lebih tinggi sehingga memunculkan stimulasi intelektual dalam menerapkan solusi inovatif untuk kinerja manajerial dalam perusahaan atau organisasi bisnis.

Kinerja manajerial juga dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen didefinisikan sebagai rutinitas dan prosedur formal berbasis informasi yang digunakan manajer untuk mempertahankan atau mengubah pola dalam aktivitas organisasi (Simons, 1995) dalam García Osma et al., (2022). Sistem pengendalian manajemen dapat memberikan informasi untuk mengevaluasi dan mengidentifikasi strategi optimal untuk mencapai tujuan perusahaan serta menyelaraskan fokus seluruh organisasi dalam mencapai tujuan tersebut. Selain itu Sistem pengendalian manajemen berfungsi untuk mengendalikan seluruh proses kegiatan organisasi, termasuk pengendalian terhadap seluruh sumber daya (*resources*) yang digunakan baik manusia, alat-alat dan teknologi, maupun hasil yang diperoleh organisasi, sehingga pencapaian tujuan organisasi dapat berjalan lancar (Rukmana et al., 2015) dalam Laoli & Ndraha (2022).

Menurut Emanuela Talumewo et al., (2018), sistem pengendalian manajemen dapat membantu manajer dalam mengkoordinasikan bagian-bagian yang ada dan pencapaian tujuan organisasi secara terus-menerus.

Kemudian sistem pengendalian manajemen yang baik mampu berkontribusi dalam pembuatan keputusan dan memberikan motivasi kepada individu dalam organisasi agar melaksanakan kesepakatan yang telah direncanakan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen adalah sebuah proses yang memberikan kepastian bahwa individu dan teknologi dialokasikan untuk mencapai tujuan organisasi sesuai dengan kesepakatan mengenai aktivitas organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya.

Sistem pengendalian manajemen terdiri atas struktur dan proses. Struktur dan proses pengendalian manajemen merupakan dua hal yang membangun sistem pengendalian manajemen yang terdiri dari perencanaan strategis, penyusunan anggaran, pelaksanaan, dan evaluasi (Brenda Tendeau et al., 2018). Adapun struktur yang tersedia dari sistem pengendalian manajemen yang memungkinkan proses perencanaan dan implementasi rencana. Sehingga terdapat interaksi antara sistem, struktur, dan proses sistem pengendalian manajemen dalam mencapai tujuan perusahaan.

Adapun faktor lain yang mempengaruhi kinerja manajerial yaitu karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen. Sistem informasi akuntansi manajemen yang dirancang dengan baik dan canggih memungkinkan untuk menyediakan informasi kepada manajer untuk menetapkan standar penilaian kinerja, tujuan kinerja dan *feedback* pada kinerja yang mengarah pada peningkatan kinerja manajerial perusahaan (Ghasemi et al., 2019). Sistem informasi akuntansi manajemen yang canggih menciptakan informasi dengan lingkup yang luas, agregasi, integrasi dan

ketepatan waktu yang tinggi. Sistem akuntansi manajemen membantu manajer dalam mengambil keputusan yang efektif, meningkatkan efisiensi perusahaan dan mampu bersaing di lingkungan yang kompetitif (Moore & Yuen, 2001) dalam Fiktoriya et al., (2021). Adapun karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terbagi menjadi empat yaitu *broad scope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration*. *Broad scope* menyediakan informasi yang berfokus pada intern dan ekstern perusahaan. *Timeliness* mengenai kecepatan pelaporan, *aggregation* menyediakan informasi yang ringkas berdasarkan zona fungsional, waktu periode, dan model putusan. Kemudian *integration* merupakan informasi atas kegiatan divisi dan tentang putusan yang dibuat satu divisi memengaruhi kinerja dari divisi lain. Penggunaan karakteristik informasi akuntansi manajemen adalah cara memperbaiki serta untuk peningkatan kinerja perusahaan agar mencapai tujuan yang ditentukan.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Nguyen et al., (2017) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh langsung dan positif terhadap kinerja manajerial. Selain itu, *comprehensive performance-measurement systems*, *sistem penghargaan*, dan *broad scope accounting information* secara signifikan dapat memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja manajerial. Namun, penelitian yang dilakukan oleh (Nurhuda et al., 2019) memberikan pernyataan yang sebaliknya, yaitu kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan transformasional lebih

sering digunakan oleh para pemimpin di perusahaan. Hal ini mengarah kepada alasan bahwa kepemimpinan transformasional mampu memotivasi bawahan dengan lebih berkarisma. Selain itu, pemimpin transformasional dapat menggunakan informasi BSA, sistem pengukuran kinerja komprehensif, dan sistem penghargaan dalam sistem pengendalian manajemen untuk menghargai kreativitas bawahan di perusahaan.

Penelitian ini merujuk pada penelitian Nguyen et al., (2017) yang menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial. Dalam penelitian tersebut juga menunjukkan adanya pengaruh mediasi dari peran *decision-influencing* dan *decision-facilitating* sistem pengendalian manajemen dalam hubungan gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja manajerial. Peneliti mereplikasi penelitian tersebut dengan alasan ingin membenahi keterbatasan atas kelemahan dalam penelitian yaitu terdapat kemungkinan bahwa manajer menilai kinerjanya sendiri dengan nilai yang baik. Kebaruan dari penelitian ini adalah menambahkan variabel Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen sebagai variabel bebas untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja manajerial. Alasan pemilihan perusahaan manufaktur dalam penelitian ini adalah perusahaan manufaktur telah berkontribusi besar terhadap tumbuhnya ekonomi di Indonesia. Selain itu, jumlah perusahaan manufaktur memiliki kompleksitas di Bursa Efek Indonesia (BEI).

Berdasarkan fenomena yang ada peneliti ingin meneliti lebih lanjut mengenai variabel-variabel yang telah diuraikan untuk mengetahui pengaruh secara langsung Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada perusahaan manufaktur yang ada di Kabupaten Tangerang. Sehingga mendorong peneliti untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, DAN KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL” (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka terdapat pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
2. Apakah sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
3. Apakah karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial?

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Tangerang. Sedangkan tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja manajerial.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial.
3. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang bermanfaat baik secara teoritis maupun manfaat praktisnya, serta untuk meningkatkan kinerja dalam perusahaan pada Perusahaan Manufaktur yang berada di Kabupaten Tangerang.

1.4.1 Manfaat Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya bahan perpustakaan dan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori terutama pada topik akuntansi manajemen.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi di bidang akuntansi manajemen dengan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.

b. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini bermaksud sebagai bahan masukan untuk perusahaan terutama tentang Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber atau referensi untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan masalah Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N dan Govindarajan. 2007. Sistem Pengendalian Manajemen. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. Jakarta: Salemba Empat
- Anthony, Robert N & Vijay Govindrajan. 2005. Management Control System. Jakarta: Salemba Empat
- Arifudin, O. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Dengan Kinerja (The Effect Transactional-Transformational Leadership Style Perception and Performance)*. 4(3).
- Badollahi, I., Rakhmat Susanto, I., & Muhammadiyah Makassar, U. (2022). Efektivitas Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Mendukung Kinerja Manajerial. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(1), 2022–2644.
- Bass. (1985). "Leadership and Performance Beyond Expectations." The Free Press, New York.
- Bastian, E. (2023). Organizational Commitment Model and Leadership Style to Improve Managerial Performance on Manufacturing Company in Banten Province. *International Journal of Management Studies and Social Science Research*, 5(3), 440-450.
- Brenda Tendean, A., E Saerang, D. P., Runtu, T., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2018). Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada RSUD Sulawesi Utara). In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 13, Issue 3).
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational Leadership and Employee Performance: The Role of Identification, Engagement and Proactive Personality. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 64-75.
- Chenhall, R. H. (2003). Management control systems design within its organizational context: findings from contingency-based research and directions for the future. *Accounting, Organizations and Society*, 127–168.

- Choi. Jaepil. (2006). A Motivational Theory of Charismatic Leadership: Envisioning, Empathy, and Empowerment. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, Vol. 13, No. 1
- Emanuela Talumewo, W., Nangoi, G., Tirayoh, V., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2018). Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Pada PT. Suzuki Finance Indonesia Cabang Manado. In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 13, Issue 2).
- Fiktoriya, A., Tianna Solovida, G., & Studi Akuntansi STIE Bank BPD, P. (2021). Pengaruh teknologi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem akuntansi manajemen (sam) sebagai variabel mediasi. *Forum Ekonomi*, 23(3), 391–404.
- García Osmá, B., Gomez-Conde, J., & Lopez-Valeiras, E. (2022). Management control systems and real earnings management: Effects on firm performance. *Management Accounting Research*, 55.
- Ghasemi, Reza & Habibi, Hamid & Ghasemlo, Masomeh. (2019). The effectiveness of management accounting systems: evidence from financial organizations in Iran. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, 9(1).
- Gordon, L. A., & Narayanan, V. K. (1984). Management Accounting Systems, Perceived Environmental Uncertainty and Organization Structure: An Empirical Investigation. *Accounting, Organizations and Society*, 9, 33-47
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gudono. (2014). Teori organisasi. Edisi 3. Yogyakarta: BPF.
- Hakim, A. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Bumi Perkasa. *Jurnal Akutansi, Audit Dan Sistem Informasi Akutansi (JASa)*, 2(4).
- Hansen/Mowen. 2007. Akuntansi Manajerial. Buku 2. Edisi 8. Salemba Empat. Jakarta.

- Hastuti, W. N., Herawaty, N., & Lutfi, L. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(1), 198.
- Intan Nuralifah, & Lestari, R. (2023). Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1).
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1)
- Manossoh, S. M., Alexander, S. W., Kalalo, M. Y., Ekonomi dan Bisnis, F., & Akuntansi, J. (2022). *Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bank SulutGo Cabang Tahuna Influence of Characteristics of Management Accounting Information System on Managerial Performance at PT. Bank SulutGo Cabang Tahuna* (Vol. 6, Issue 1).
- Merchant, K. A., & Stede van der, W. A. (2007). *Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives*. (2nd edition ed.) Prentice Hall.
- Mulyadi. 2007. *Sitem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Nguyen, T. T., Mia, L., Winata, L., & Chong, V. K. (2017). Effect of transformational-leadership style and management control system on managerial performance. *Journal of Business Research*, 70, 202–213.
- Nurhuda, A., Purnamasari, W., Irawan, N., Nurhidayati, F., Mahmudah, S., Anshori, M., Ngibad, K., Fathoni Rodli, A., Hidayatullah, S., & Yahya, D. (2019). Effect of Transformational Leadership Style, Work-Discipline, Work Environment on Employee Motivation and Performance. *Journal of Physics: Conference Series*, 1175(1).
- Otley, D. T. (1980). "The contingency theory of management accounting: achievement and prognosis". *Accounting, Organizations and Society*, 5(4), 413–428.
- Rahmad, R., Lestari, R., Fitriah, E., Akuntansi, P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial The Influence of Application of the System Controlling Management of the Performance of Managerial*.

- Ridwan, M., & Erik Sandy, H. (2019). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Otomotif Dan Komponen Di Kota Jambi). In *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* (Vol. 8, Issue 01).
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: penerbit Erlangga
- Rukmana, T., Fitriah, E., & Rosdiana, Y. (2015). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial di PT. Dirgantara Indonesia. *Procciding Akuntansi*, 1(1), 133–139.
- Sianipar, Ristauli Debora. (2013). Pengaruh Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Manajerial. *ejournal.unp.ac.id*. Volume 1, No 1
- Sitorus, H. R., Simanjuntak, A., & Situmorang, D. R. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Reward Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Perusahaan PTPN IV Unit Pasir Mandoge). *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 5(1).
- Suartana, W. (2011). *Akuntansi Keperilakuan: Teori dan Implementasi* (W. Vidya, Ed.). Andi Offset.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N dan Govindarajan. 2007. Sistem Pengendalian Manajemen. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. Jakarta: Salemba Empat
- Anthony, Robert N & Vijay Govindrajan. 2005. Management Control System. Jakarta: Salemba Empat
- Arifudin, O. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Dengan Kinerja (The Effect Transactional-Transformational Leadership Style Perception and Performance)*. 4(3).
- Badollahi, I., Rakhmat Susanto, I., & Muhammadiyah Makassar, U. (2022). Efektivitas Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Mendukung Kinerja Manajerial. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(1), 2022–2644.
- Bass. (1985). "Leadership and Performance Beyond Expectations." The Free Press, New York.
- Bastian, E. (2023). Organizational Commitment Model and Leadership Style to Improve Managerial Performance on Manufacturing Company in Banten Province. *International Journal of Management Studies and Social Science Research*, 5(3), 440-450.
- Brenda Tendean, A., E Saerang, D. P., Runtu, T., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2018). Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada RSUD Sulawesi Utara). In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 13, Issue 3).
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational Leadership and Employee Performance: The Role of Identification, Engagement and Proactive Personality. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 64-75.
- Chenhall, R. H. (2003). Management control systems design within its organizational context: findings from contingency-based research and directions for the future. *Accounting, Organizations and Society*, 127–168.

- Choi. Jaepil. (2006). A Motivational Theory of Charismatic Leadership: Envisioning, Empathy, and Empowerment. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, Vol. 13, No. 1
- Emanuela Talumewo, W., Nangoi, G., Tirayoh, V., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2018). Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Pada PT. Suzuki Finance Indonesia Cabang Manado. In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 13, Issue 2).
- Fiktoriya, A., Tianna Solovida, G., & Studi Akuntansi STIE Bank BPD, P. (2021). Pengaruh teknologi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem akuntansi manajemen (sam) sebagai variabel mediasi. *Forum Ekonomi*, 23(3), 391–404.
- García Osmá, B., Gomez-Conde, J., & Lopez-Valeiras, E. (2022). Management control systems and real earnings management: Effects on firm performance. *Management Accounting Research*, 55.
- Ghasemi, Reza & Habibi, Hamid & Ghasemlo, Masomeh. (2019). The effectiveness of management accounting systems: evidence from financial organizations in Iran. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, 9(1).
- Gordon, L. A., & Narayanan, V. K. (1984). Management Accounting Systems, Perceived Environmental Uncertainty and Organization Structure: An Empirical Investigation. *Accounting, Organizations and Society*, 9, 33-47
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gudono. (2014). Teori organisasi. Edisi 3. Yogyakarta: BPF.
- Hakim, A. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Bumi Perkasa. *Jurnal Akutansi, Audit Dan Sistem Informasi Akutansi (JASa)*, 2(4).
- Hansen/Mowen. 2007. Akuntansi Manajerial. Buku 2. Edisi 8. Salemba Empat. Jakarta.

- Hastuti, W. N., Herawaty, N., & Lutfi, L. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen (SPM), Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(1), 198.
- Intan Nuralifah, & Lestari, R. (2023). Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1).
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1)
- Manossoh, S. M., Alexander, S. W., Kalalo, M. Y., Ekonomi dan Bisnis, F., & Akuntansi, J. (2022). *Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bank SulutGo Cabang Tahuna Influence of Characteristics of Management Accounting Information System on Managerial Performance at PT. Bank SulutGo Cabang Tahuna* (Vol. 6, Issue 1).
- Merchant, K. A., & Stede van der, W. A. (2007). *Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives*. (2nd edition ed.) Prentice Hall.
- Mulyadi. 2007. *Sitem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Nguyen, T. T., Mia, L., Winata, L., & Chong, V. K. (2017). Effect of transformational-leadership style and management control system on managerial performance. *Journal of Business Research*, 70, 202–213.
- Nurhuda, A., Purnamasari, W., Irawan, N., Nurhidayati, F., Mahmudah, S., Anshori, M., Ngibad, K., Fathoni Rodli, A., Hidayatullah, S., & Yahya, D. (2019). Effect of Transformational Leadership Style, Work-Discipline, Work Environment on Employee Motivation and Performance. *Journal of Physics: Conference Series*, 1175(1).
- Otley, D. T. (1980). "The contingency theory of management accounting: achievement and prognosis". *Accounting, Organizations and Society*, 5(4), 413–428.
- Rahmad, R., Lestari, R., Fitriah, E., Akuntansi, P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial The Influence of Application of the System Controlling Management of the Performance of Managerial*.

- Ridwan, M., & Erik Sandy, H. (2019). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Otomotif Dan Komponen Di Kota Jambi). In *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* (Vol. 8, Issue 01).
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: penerbit Erlangga
- Rukmana, T., Fitriah, E., & Rosdiana, Y. (2015). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial di PT. Dirgantara Indonesia. *Procciding Akuntansi*, 1(1), 133–139.
- Sianipar, Ristauli Debora. (2013). Pengaruh Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Manajerial. *ejournal.unp.ac.id*. Volume 1, No 1
- Sitorus, H. R., Simanjuntak, A., & Situmorang, D. R. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Reward Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Perusahaan PTPN IV Unit Pasir Mandoge). *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 5(1).
- Suartana, W. (2011). *Akuntansi Keperilakuan: Teori dan Implementasi* (W. Vidya, Ed.). Andi Offset.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.