

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
PENYEBAB STRES KERJA PADA PEGAWAI
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA CILEGON**

SKRIPSI



Oleh:

ADE MUSLIHATI

3333130969

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN**

2017

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
PENYEBAB STRES KERJA PADA PEGAWAI
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA CILEGON**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh:

ADE MUSLIHATI

3333130969

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : ADE MUSLIHATI

NIM : 3333130969

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL : ANALISIS BEBAN KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
PENYEBAB STRES KERJA PADA PEGAWAI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA
CILEGON

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, Juli 2017



ADE MUSLIHATI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh :

NAMA : ADE MUSLIHATI
NIM : 3333130969
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL : ANALISIS BEBAN KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR
PENYEBAB STRES KERJA PADA PEGAWAI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA
CILEGON

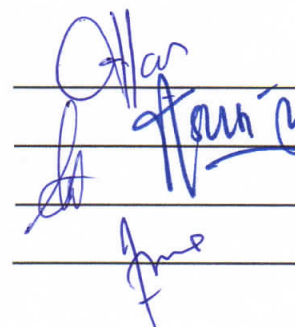
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 1 Agustus 2017

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Lovely Lady, ST., MT
Pembimbing 2 : Dr. Ir. Wahyu Susihono, ST., MT., IPM
Penguji 1 : Ade Irman S.M., ST., MT
Penguji 2 : Ani Umyati, ST., MT



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Putro Ferro Ferdinant, ST., MT.

NIP. 198103042008121001

PRAKATA

Assalamu'alaikum wr. wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Beban Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Cilegon”. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penyelesaian tugas akhir, penulis sadar bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibunda tercinta Ibu Suadah dan Ayahanda tercinta Muhammad Usin yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan inspirasi luar biasa kepada penulis untuk tidak menyerah dalam segala hal termasuk menyelesaikan tugas akhir ini, yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan segala sesuatu yang terbaik untuk anak-anaknya.
2. Bapak Putro Ferro Ferdinant, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Ibu Dr. Lovely Lady, ST., MT dan Bapak Dr., Ir..Wahyu Susihono, MT., IPM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu membimbing penulis dengan sabar dan selalu memberikan saran dan motivasi.
4. Dosen Komunitas Laboratorium Rekayasa Sistem Kerja dan Ergonomi Ibu Dr. Lovely Lady, ST., MT, Bapak Dr., Ir..Wahyu Susihono, MT., IPM, Bapak Yayan Harry Yadi ST., MT, Ibu Ani Umyati, ST., MT, dan Ibu Ade Sri Mariawati, ST., MT.
5. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
6. Terimakasih kepada Bapak Didin, Bapak Dani, Bapak Rian dan Pegawai yang khususnya berada di bagian organisasi atas kebaikan dan kesediaan waktunya

untuk mendampingi, membimbing dan membantu jalannya proses pengumpulan data.

7. Seluruh Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Cilegon atas kerjasamanya dalam proses pengumpulan data. Terimakasih kepada Bapak Suratman dan Bapak Purwadi yang mendampingi, membimbing dan membantu jalannya proses pengumpulan data.
8. Adik Tersayang Iman Hidayatullah dan Muhamad Yuga Noviansyah yang menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan masa kuliah.
9. Rahmat Setiawan, terimakasih atas waktu, doa serta dukungan selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman Keluarga Besar Teknik Industri 2013 yang telah bersama-sama dengan penulis melewati hari-hari baik suka maupun duka.
11. Teman-teman Keluarga Besar Asisten Laboratorium Rekayasa Sistem Kerja dan Ergonomi. Aziz, Anbar, Ani, Sefty, Ariesca, Aris, Febi, Tania, Fira, Acong, Desty, dan Aime. Terimakasih atas doa, *support* serta tawa dalam suka maupun duka.
12. Sahabat tercinta “Ciwi-Ciwi” Ani, Iken, Uci, Emy, Desty, Dewi yang selalu membantu dan menasehati penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan selalu membuat momen bersama tertawa lepas dan kalian adalah penghilang rasa stres, bosan, sedih dan semuanya. *Thankyou Gengs*
13. Dan seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak penulis sebutkan secara keseluruhan.

Penulis meyakini bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Wassalamu 'alaikum wr. wb

Cilegon, Juli 2017

Ade Muslihati

ANALISIS BEBAN KERJA DAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA CILEGON

Ade Muslihati¹, Lovely Lady², Wahyu Susihono³

¹Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Banten

e-mail: ademuslihati@gmail.com

²Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Banten

e-mail: lady1971@gmail.com

³Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Banten

e-mail: pmy_wahyu@yahoo.co.id

ABSTRAK

Badan Penanggulangan Bencana Daerah merupakan salah satu Perangkat Daerah Kota Cilegon yang mempunyai tugas yaitu usaha penanggulangan bencana. Permasalahannya yaitu beban kerja yang tidak merata di setiap unit dan pendistribusian pegawai yang belum mengacu pada kebutuhan nyata organisasi yang dapat menyebabkan stres kerja. Tujuan penelitian yaitu mengukur tingkat beban kerja pegawai, mengukur tingkat stres kerja pegawai, mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pegawai, mengetahui hubungan antara stres kerja dengan faktor-faktor penyebab stres kerja dan menentukan jumlah pegawai yang dibutuhkan. Penelitian ini menggunakan metode Permendagri No. 12 Tahun 2008 dan NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire*. Hasil penelitian adalah pegawai yang mengalami beban kerja sangat tinggi 7 orang, tinggi 2 orang, dan sangat rendah 10 orang. Pegawai yang mengalami stres kerja 9 orang dan tidak stres 10 orang. Tidak ada hubungan antara jenis kelamin, umur, jumlah anak, masa kerja, kebisingan, suhu, ventilasi, ketidakpastian pekerjaan, tanggung jawab terhadap pekerja lain dan aktivitas di luar pekerjaan dan ada hubungan antara beban kerja dengan metode Permendagri, kepribadian tipe A, penilaian diri, pencahayaan, konflik peran, ketaksaan peran, konflik interpersonal, kurangnya kontrol, kurangnya kesempatan kerja, jumlah beban kerja, variasi beban kerja, kemampuan yang tidak digunakan, tuntutan mental dan dukungan sosial dengan stres kerja. Jumlah pegawai yang dibutuhkan pada bagian Sekretaris 9 orang, Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan 3 orang, Bidang Kedaruratan dan Logistik 5 orang dan Bidang Rekonstruksi dan Rehabilitasi 3 orang.

Kata Kunci: *Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Beban Kerja, Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja, Jumlah Kebutuhan Pegawai, Stres Kerja*

ANALYSIS OF WORKLOAD AND WORK STRESS CAUSATIVE FACTORS IN CILEGON DISASTER MITIGATION AGENCY'S EMPLOYEE

Ade Muslihati¹, Lovely Lady², Wahyu Susihono³

¹Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng
Tirtayasa, Banten

e-mail: ademuslihati@gmail.com

²Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng
Tirtayasa, Banten

e-mail: lady1971@gmail.com

³Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng
Tirtayasa, Banten

e-mail: pmy_wahyu@yahoo.co.id

ABSTRACT

Regional Disaster Mitigation Agency is one of the Cilegon area device that has a duty of disaster mitigation effort. The problems are the uneven workload in each unit and distribution of employees not referring to the real needs of the organization which can cause work stress. The purposes of the study are to measure rate of employee workload, measure rate of employee stress, to knowing the correlation between the workload with work stress, to knowing correlation between work stress with work stress causative factors and to determine the number of employee needed. This research method using Permendagri number 12 in 2008 and NIOSH Generic Job Stress Questionnaire. The results of study are the number of employees which have very high workload 7 people, high 2 people, and very low 20 people. The employees which have work stress 9 people, and not stress 10 people. Based on the results there is a no relationship between gender, age, number of children, work period, noises, temperature, ventilation, uncertainty work, responsibility to the other workers and activities outside of work and there is relationship between workload with the method of Permendagri, personality type A, self-assessment, the lighting, role conflict, role ambiguity, interpersonal conflict, lack of control, lack of employment opportunities, the amount of workload, the variation of the workload, capabilities that are not used, mental demands and sosial support with work stress. Number of employees required in the Secretary Department 9 people, the Prevention and preparedness sector 3 people, the Emergency and logistical sector 5 people and the reconstruction and rehabilitation sector 3 people.

Keywords: *Regional Disaster Mitigation Agency, Workload, Factors Which Causing Work Stress, Employee Needed, Work Stress*