

**IDENTIFIKASI POTENSI STRES KERJA PADA 5 AREA  
KERJA BAGIAN PRODUKSI PT PARDIC JAYA CHEMICALS**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**PUJI DWI RAHAYU**

**3333150013**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON-BANTEN  
2019**

**IDENTIFIKASI POTENSI STRES KERJA PADA 5 AREA  
KERJA BAGIAN PRODUKSI PT PARDIC JAYA CHEMICALS**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar  
Sarjana Teknik**



**Oleh:**

**PUJI DWI RAHAYU**

**3333150013**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA  
CILEGON-BANTEN  
2019**

## LEMBAR PERSEMBAHAN



*“Allah does not burden any human being with more than he is well able to bear”*

**(Q.S Al-Baqarah:286)**

***Sujud syukur kepada Allah SWT atas karunia-Nya sehingga aku dapat menyelesaikan karya tulis ini***

***Ku persembahkan karya tulis ini kepada: Kedua orang tua tercinta (Ibu Surati, dan Bapak Muslih Hidayat)***

*yang menjadi motivasi terbesar telah memberikan dukungan, nasihat, dan doa yang tida henti*

***Kakak, adik, dan teman tercinta (Puji Astuti, Puji Umi Latifa, dan Arie Irfianto)***

*yang telah memberikan semangat, materi, doa serta nasihatnya.*

***Teman-teman seperjuanganku (Ica, Gucci, Bella, Rahma, Liony, Intan, Arum, Alin, dan Yulia)***

*Yang mau menjadi tempat bbergagi cerita suka duka, dan teman seperjuangan satu fakultas*

***Dosen-dosen Jurusan Teknik Industri***

*yang telah memberi ilmu-ilmu dan segala pengalaman dan nasihat yang membangun*

***Sahabat Teknik Industri Angkatan***

***2015***

*yang mau saling bertukar ilmu dan pendapat, serta menjadi teman seperjuangan selama kurang lebih empat tahun menimba ilmu*

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : PUJI DWI RAHAYU**

**NIM : 3333150013**

**JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI**

**JUDUL : IDENTIFIKASI POTENSI STRES KERJA PADA 5 AREA KERJA  
BAGIAN PRODUKSI PT PARDIC JAYA CHEMICALS**

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya saya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 17 Agustus 2019



PUJI DWI RAHAYU

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

**NAMA** : PUJI DWI RAHAYU

**NIM** : 3333150013

**JURUSAN** : TEKNIK INDUSTRI

**JUDUL** : IDENTIFIKASI POTENSI STRES KERJA PADA 5 AREA KERJA BAGIAN  
PRODUKSI PT PARDIC JAYA CHEMICALS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian  
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan  
Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Jumat

Tanggal : 16 Agustus 2019

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Ir. Wahyu Susihono, S.T., M.T., IPM.

Pembimbing 2 : Yusraini Muharni, S.T., M.T.

Penguji 1 : Ani Umyati, S.T., M.T.

Penguji 2 : Dyah Lintang Trenggonowati, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



  
Putro Ferro Ferdinand, S.T., M.T.

NIP. 198103042008121001

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan moril dari berbagai pihak, maka izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Putro Ferro Ferdinant, ST., MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Bapak Dr., Ir.Wahyu Susihono, ST., M.T., I.P.M selaku Pembimbing I yang selalu menyempatkan waktunya dan yang selalu memberikan arahan kepada penulis.
3. Ibu Yusraini Muharni, ST., MT., selaku Pembimbing II yang selalu menyempatkan waktunya dan yang selalu memberi arahan kepada penulis.
4. Bapak Toni selaku pembimbing lapangan, yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan serta pengetahuan di perusahaan.
5. Semua pihak yang telah membantu didalam penyusunan Skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Sangat disadari bahwa dalam skripsi ini masih banya terdapat kekurangan baik isi maupun dalam penulisannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan untuk perbaikan di masa mendatang, dan untuk semuanya, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya.

Cilegon, Agustus 2019

Penulis

## ABSTRAK

**Puji Dwi Rahayu, IDENTIFIKASI POTENSI STRES KERJA PADA 5 AREA KERJA BAGIAN PRODUKSI PT PARDIC JAYA CHEMICALS. Dibimbing oleh Dr. Ir. WAHYU SUSIHONO ST., MT., IPM. dan YUSRANI MUHARNI ST., MT.**

*PT Pardic Jaya Chemicals merupakan salah satu perusahaan industri kimia di Indonesia yang memproduksi resin sintesis. Perusahaan ini memiliki tiga divisi produksi yang dibagi menjadi lima area kerja yaitu Produksi 1, Produksi 2, Produksi 3, Filling 1, dan Filling 2. Semua proses produksi yang dilakukan di lima area kerja tersebut masih cenderung menggunakan tenaga kerja operator, baik dalam hal pengontrolan ataupun dalam pemindahan material ke dalam mesin-mesin produksi. Hal tersebut yang menimbulkan gejala-gejala stres kerja yang dialami operator, dimana gejala stres kerja yang dialami oleh operator ditunjukkan dengan perilaku seperti, mudah bosan pada kegiatan kerja yang monoton, mudah mengantuk, dan menurunnya tingkat konsentrasi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian cross sectional, penelitian ini menggunakan kuesioner Survey Diagnosis Stress (SDS). Hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu indeks massa tubuh dan lingkungan fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan stres kerja, dan untuk tingkat stres kerja pada 5 area kerja dilihat dari role ambiguity (Am), role conflict (Co), role overload quant (Qqn), role overload qualy (Oql), career development (Cd), dan responbillity people (Re) dalam kategori sedang. Adapun hasil dari pengukuran sumber stres kerja yang paling dominan diarea P1 adalah career development (Cd), diarea P2 adalah role conflict (Co), diarea P3 adalah role overload qualy (Oql), diarea F1 adalah responbillity people (Re), dan diarea F2 adalah career development (Cd). Ada perbedaan stres kerja pada 5 area kerja yang dilihat dari domainnya yaitu, domain role ambiguity (Am) yaitu pada area kerja P1-P2, P2-P3, P2-F1, P2-F2, dan P3-P2, role conflict (Co) yaitu pada area kerja P1-P2, P2-P3, P2-F1, dan P2-F2, role overload qualy (Oql) yaitu pada area kerja P1-F1, dan P2-F1, dan career development (Cd) yaitu pada area kerja P1-P3, P1-F1, dan F2-P1.*

**Kata kunci :** *potensi stres kerja, survey diagnosis stress (SDS).*

## ABSTRACT

**Puji Dwi Rahayu, IDENTIFICATION OF POTENTIAL WORK STRESS IN 5 PARTS OF PT PARDIC JAYA CHEMICALS PRODUCTION AREA. Guided by Dr. Ir. WAHYU SUSIHONO ST., MT., IPM. and YUSRANI MUHARNI ST., MT.**

*PT Pardic Jaya Chemicals is one of the chemical industry companies in Indonesia that produces synthetic resins. The company has three production divisions which are divided into five work areas namely Production 1, Production 2, Production 3, Filling 1, and Filling 2. All production processes carried out in the five work areas still tend to use operator labor, both in terms of control or in the transfer of material into production machines. This is what causes the symptoms of work stress experienced by the operator, where the symptoms of work stress experienced by the operator are shown by behaviors such as, being easily bored in monotonous work activities, easily drowsy, and decreased levels of concentration. This study is a cross sectional study, this study uses the Survey Stress Diagnosis questionnaire (SDS). The results of the research conducted are body mass index and physical environment are factors related to work stress, and for the level of work stress in 5 work areas viewed from role ambiguity (Am), role conflict (Co), role overload quant (Qqn), role overload qualy (Oql), career development (Cd), and responbillity people (Re) in the medium category. The results of the measurement of the most dominant work stress sources in P1 areas are career development (Cd), P2 areas are role conflicts (Co), P3 areas are role overload qualifications (Oql), F1 areas are responbillity people (Re), and F2 diareas is career development (Cd). There are differences in work stress in the 5 work areas as seen from the domain, namely, the role role ambiguity (Am) domain, namely in the work areas P1-P2, P2-P3, P2-F1, P2-F2, and P3-P2, role conflict (Co) namely in the work area P1-P2, P2-P3, P2-F1, and P2-F2, role overload qualy (Oql), namely in the work area of P1-F1, and P2-F1, and career development (Cd) namely in the work area P1-P3, P1-F1, and F2-P1.*

**Keywords:** work stress potential, stress diagnosis survey (SDS).