

**PENENTUAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PEMASAK
BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORK
SAMPLING* DI UNIT AHLI GIZI RSUD KOTA CILEGON**

SKRIPSI



Oleh:

RICKY RIYANATAMA

3333132109

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON – BANTEN**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : RICKY RIYANATAMA
NIM : 3333132109
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL : PENENTUAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PEMASAK
BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *WORK SAMPLING* DI UNIT
AHLI GIZI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA
CILEGON

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut diatas adalah benar karya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 20 mei 2019



Ricky Riyanatama

NPM. 3333132109

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh :

NAMA : RICKY RIYANATAMA
NIM : 3333132109
JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL : PENENTUAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PEMASAK
BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WORK SAMPLING DI UNIT AHLI GIZI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA CILEGON

Telah Berhasil dipertahakan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sultan Ageng

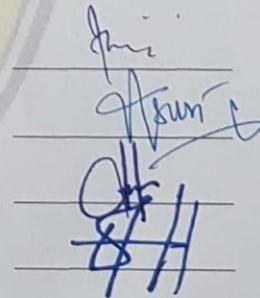
Tirtayasa

Pada hari : Senin

Tanggal : 20 Mei 2019

DEWAN PENGUJI

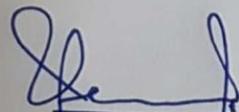
Pembimbing I : Ani Umyati, ST., MT.
Pembimbing II : Dr., Ir., Wahyu Susihono, MT., IPM., AER.
Penguji 1 : Dr., Lovely Lady, ST., MT.
Penguji 2 : Hadi Setiawan, ST., MT.



Four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The signatures correspond to the names listed in the 'DEWAN PENGUJI' section.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Putro Ferro Ferdinant, ST., MT.

NIP.198103042008121001

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA karena berkat rahmar dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENENTUAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PEMASAK BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WORK SAMPLING DI UNIT AHLI GIZI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA CILEGON” yang dilaksanakan sejak bulan November 2018 sampai Januari 2019 dengan baik dan benar sebagai syarat menyelesaikan studi strata (S1) Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ani Umiyati, ST., MT. dan Bapak Dr., Ir., Wahyu Susihono, MT., IPM.,AER. sebagai dosen pembimbing, Ibu Dr., Lovely Lady, ST., MT . dan Bapak Hadi Setiawan, ST., MT. sebagai dosen penguji, Seluruh Dokter, Petugas masak dan Administrator yang ada di Instalasi Gizi RSUD Kota Cilegon, serta kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ibu Sri Utami dan Bapak Suyono, serta Keluarga besar mahasiswa teknik industri angkatan 13, Sahabat, OWCD, dan Keluarga Besar Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah banyak memberi dukungan, masukan dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

ABSTRAK

PENENTUAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PEMASAK BERDASARKAN BEBAN KERJA DENGAN METODE *WORK SAMPLING* DI UNIT AHLI GIZI RSUD KOTA CILEGON

Ricky Riyanatama. Dibimbing oleh Ani Umyati, ST., MT. Dan Dr., Ir., Wahyu Susihono, MT., IPM.,AER.

Instalasi Gizi RSUD Kota Cilegon adalah salah satu institusi penting yang berada di RSUD kota Cilegon dalam mengatur pola makanan dan minuman pasien yang bekerja selama 19 jam. Permasalahan Instalasi Gizi RSUD kota Cilegon yaitu penentuan jumlah tenaga tidak berdasarkan beban kerjanya yang tidak seimbang dengan kemampuan petugas masak ,penyusunan perencanaan SDM Kesehatan di Tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota serta Rumah Sakit. Tujuan Penelitian ini yaitu bagaimana penggunaan waktu kerja berdasarkan *work sampling* dan menentukan jumlah optimal petugas masak yang dibutuhkan di Instalasi Gizi RSUD Kota Cilegon. Penelitian ini menggunakan metode *Work Sampling*. Hasil Penelitian adalah Penggunaan waktu kerja yang dilakukan untuk aktivitas produktif langsung sebesar 80,93 % dan kegiatan tidak produktif sebesar 19,07%. Dengan waktu standar kerja petugas masak adalah 31,32 menit dan Jumlah tenaga pemasak di Instalasi Gizi RSUD Kota Cilegon pada shift pagi yang dibutuhkan adalah 8 petugas masak dan saat ini hanya ada 5 tenaga pemasak dan perlu menambahkan 3 pemasak.

Kata Kunci: *Petugas masak RSUD Kota Cilegon, Work Sampling , Aktivitas Produktif, Jumlah Kebutuhan Petugas masak*



ABSTRAK

DETERMINATION OF LABOR NEEDS BASED ON WORK LOADS WITH THE WORK SAMPLING METHOD IN THE NUTRITION EXPERT UNIT OF CILEGON CITY HOSPITAL

Ricky Riyanatama. Dibimbing oleh Ani Umiyati, ST., MT. Dan Dr., Ir., Wahyu Susihono, MT., IPM.,AER.

Nutrition Installation of RSUD Kota Cilegon is one of the important institutions located in RSUD Kota Cilegon in managing the food and beverage patterns of patients who work for 19 hours. Nutritional Installation Problems in Cilegon Hospital, namely the determination of the number of workers not based on an unbalanced workload with the ability of cook staff, preparation of Health HR planning at the Provincial, District / City Level and Hospital. The purpose of this study is how to use work time based on work sampling and determine the optimal number of cooks needed in the Nutrition Installation of Cilegon City Hospital. This study uses the Work Sampling method. The results of the study were the use of working time for direct productive activities of 80.93% and unproductive activities at 19.07%. With the time the cooking staff working standard is 31.32 minutes and the number of cooking staff in the Nutrition Installation of RSUD Kota Cilegon on the morning shift needed is 8 cook staff and currently there are only 5 cook staff and need to add 3 cookers.

Keywords: *Cook staff of Cilegon City Hospital, Work Sampling, Productive Activities, Number of Needs for Cooking Officers.*



