

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA
DAN PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT ICU RSUD KOTA CILEGON**

SKRIPSI



Oleh

RINALDY APRILIAN

3333132530

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN**

2019

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA
DAN PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT ICU RSUD KOTA CILEGON**

**Skripsi ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
mendapatkan gelar Sarjana Teknik**



Oleh

RINALDY APRILIAN

3333132530

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
CILEGON-BANTEN**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : RINALDY APRILIAN

NIM : 3333132530

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DAN PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT ICU RSUD KOTA CILEGON

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul tersebut di atas adalah benar karya sendiri dengan arahan dari pembimbing I dan pembimbing II, dan tidak ada duplikasi dengan karya orang lain kecuali yang telah disebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cilegon, 20 Mei 2019



RINALDY APRILIAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

NAMA : RINALDY APRILIAN

NIM : 3333132530

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DAN PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT ICU RSUD KOTA CILEGON

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan

Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Pada hari : Senin

Tanggal : 20-MEI-2019

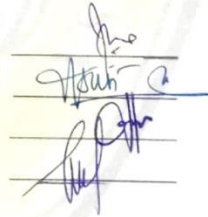
DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ani Umyati, S.T., M.T

Pembimbing II : Dr., Ir.. Wahyu Susihono, M.T., I.P.M., AER

Penguji 1 : Dr. Lovely Lady, ST., MT.

Penguji 2 : Ade Irman S.M., S.T., M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Putro Ferro Ferdinant, ST., MT.

NIP. 198103042008121001

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2018 sampai April 2019 di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon ini ialah Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja dan Persepsi Lingkungan Psikososial Terhadap *Burnout* Pada Perawat ICU.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari semua pihak yang telah terlibat dan membantu penulis hingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Putro Ferro Ferdinant, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Ibu Ani Umyati, S.T., M.T selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi serta ilmu dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dr., Ir.. Wahyu Susihono, M.T., I.P.M., AER selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi serta ilmu dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Lovely Lady, ST., MT.selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi penulis.
5. Bapak Ade Irman, S.M., S.T., M.T.selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta ilmu dalam penyusunan skripsi penulis.
6. Ibu Iin Jaenurnah, S. Kep selaku pembimbing lapangan di ruang perawat ICU RSUD Kota Cilegon yang sudah memberikan pengarahan kepada penulis dalam mengerjakan penelitian skripsi.
7. Ibu Dr. Tati Maryati, SpAn., M. Kes selaku pembimbing lapangan di ruang perawat ICU RSUD Kota Cilegon yang telah memberikan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
8. RSUD Kota Cilegon yang telah memberikan alat kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.

8. RSUD Kota Cilegon yang telah memberikan alat kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
9. Semua pihak dan rekan-rekan Teknik Industri 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Orang Tua dan Saudara yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih buat teman-teman di sekitaran rumah Komp. KS karena sudah mensupport dan menemani dari awal sampai akhir pengerjaan laporan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman OWCD karena sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga sebuah karya ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembacanya.

Cilegon, 20 Mei 2019



Penulis

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DAN
PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT ICU RSUD KOTA CILEGON**
ABSTRAK

Rinaldy Aprilian, Ani Umyati, S.T., M.T, Dr., Ir.. Wahyu Susihono, M.T.,
I.P.M., AER

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara persepsi beban kerja dan persepsi lingkungan psikososial terhadap *burnout* pada perawat ICU RSUD Kota Cilegon. Dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS dan menggunakan beberapa pengujian untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan lingkungan psikososial dengan *burnout*. Responden pada penelitian ini adalah 16 perawat yang bekerja di ruang ICU RSUD Kota Cilegon. Analisis data dengan menggunakan teknik multiple linear regression. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan beban kerja dengan *burnout* secara positif dan signifikan bahwa *burnout* akan mengalami peningkatan seiring dengan meningkatnya beban kerja perawat, namun hubungan lingkungan psikososial dengan *burnout* tidak terdapat hubungan yang signifikan. Dimensi utama pada *burnout* yaitu kelelahan mental dengan total skor 200 dilakukan menggunakan diagram pareto. Mengatasi kelelahan mental menggunakan 5W+1H dengan cara memberikan persepsi yang baik dari kepala *team* atau atasan pada perawat mengenai pekerjaan perawat agar termotivasi dalam bekerja.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Lingkungan Psikososial, Burnout*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD
PERCEPTIONS AND PSYCHOSOCIAL ENVIRONMENT
PERCEPTIONS TOWARD BURNOUT OF ICU NURSES AT
CILEGON CITY HOSPITAL**

Abstract

Rinaldy Aprilian, Ani Umyati, S.T., M.T, Dr., Ir.. Wahyu Susihono, M.T.,
I.P.M., AER

The objective of the research is to know and analyze the relationship between workload perceptions and psychosocial environment perceptions toward burnout of ICU nurses at Cilegon City Hospital. In this research using SPSS software and using some calibration to know the relationship of perceptions between workload and psychosocial environmental perceptions toward burnout. Respondents in this study were 16 nurses who worked in the ICU room at Cilegon City Hospital. The data was analyzed using multiple linear regression. The results of this research indicate a relationship between workload and burnout positively and significantly that burnout will increase with increasing nurse workload, but the relationship of the psychosocial environment with burnout has no significant relationship. The main dimension of burnout is mental exhaustion with a total score of 200 done using pareto chart. Overcoming mental exhaustion using 5W+1H by giving a good perception of the head of the team or boss to the nurse about the work of the nurse to be motivated while working.

Keywords: *Workload, Psychosocial Environment, and Burnout*