

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KETERLAMBATAN PROYEK**  
**(Studi kasus proyek *high rise building* di Provinsi Banten dan DKI Jakarta)**

**Nurul Hastati Alawiyah**

---

**INTISARI**

Keterlambatan proyek adalah tindakan yang berkaitan dengan waktu pelaksanaan pekerjaan. Selalu terdapat kondisi yang mempengaruhi waktu pelaksanaan pekerjaan di lapangan. *Total Quality Management* (TQM) dipakai sebagai sistem untuk memperbaiki manajemen mutu. Karena itu banyak perusahaan Jasa Konstruksi mengaplikasikannya. Sumber Daya Manusia (SDM) penting bagi proyek konstruksi dipakai dalam mengelola staf sehingga produktif untuk tercapainya tujuan proyek konstruksi.

Tujuan penelitian ini, untuk mengetahui pengaruh Sumber Daya Manusia (SDM) dan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Keterlambatan proyek dan korelasi Sumber Daya Manusia (SDM) dengan *Total Quality Management* (TQM). Metode penelitian menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan *software* IBM SPSS AMOS 21 untuk pengolahan data.

Hasil penelitian ini didapatkan hubungan yang signifikan antara variabel Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Keterlambatan proyek sebesar 55.4%. Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Keterlambatan proyek sebesar 84.9%. Adapun *Total Quality Management* (TQM) dan Sumber Daya Manusia (SDM) sebesar 18.9%.

**Kata Kunci :** Total Quality Management, Manajemen Sumber Daya Manusia, Keterlambatan Proyek

***The Influence of Human Resources (HR) and Total Quality Management (TQM) on  
Construction Project Delays***

***(Case study proyek high rise building Provinsi Banten and DKI Jakarta)***

**Nurul Hastati Alawiyah**

---

***ABSTRACT***

*Project delays are actions related to the timing of the job. There are always conditions that affect the timing of the job in the field. Total Quality Management (TQM) is used as a system to improve quality management. Therefore, many Construction Service companies apply it. Human Resources (HR) is important for construction projects used in managing staff so as to be productive for achievement of construction project objectives.*

*The purpose of this study, to determine the effect of Human Resources (HR) and Total Quality Management (TQM) to Project delays and the correlation of Human Resources (HR) with Total Quality Management (TQM). The research methods using Structural Equation Modeling (SEM) and IBM SPSS AMOS 21 software for data processing.*

*The results of this study found a significant relationship between the variables of Human Resources (HR) to Project delays of 55.4%. Total Quality Management (TQM) Influence on Project Delay was 84.9%. The Total Quality Management (TQM) and Human Resources (HR) of 18.9%.*

*Keywords: Total Quality Management, Human Resource Management, Project Delays*