

ABSTRAK
PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI (TI) TERHADAP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DAN KINERJA PROYEK KONSTRUKSI
(Studi Kasus pada Proyek Pembangunan RUSUNAWA di DKI Jakarta)

Fika Garin Fauzia

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) di segala bidang berkembang sangat pesat, salah satunya di bidang konstruksi. Peranan Teknologi Informasi (TI) sangat membantu dalam memudahkan segala aktivitas yang dilakukan pada proyek konstruksi. Teknologi Informasi (TI) dapat dimanfaatkan sebagai sarana memaksimalkan pekerjaan secara cepat salah satunya pada mutu *atau Total Quality Management (TQM)* untuk meningkatkan Kinerja Proyek Konstruksi.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara variabel penelitian dengan pengujian hipotesis. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Teknologi Informasi (TI) terhadap *Total Quality management (TQM)* dan Kinerja Proyek Konstruksi. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* dan *software LISREL ver.8.8* sebagai pengolahan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh Teknologi Informasi (TI) terhadap *Total Quality Management (TQM)* adalah sebesar 99%. Serta pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kinerja adalah sebesar 36%. Sedangkan pengaruh Teknologi Informasi (TI) terhadap Kinerja melalui *Total Quality Management (TQM)* adalah sebesar 63%.

Kata Kunci : Teknologi Informasi (TI), *Total Quality Management (TQM)*, Kinerja Proyek, *Structural Equation Modeling (SEM)*, LISREL ver.8.8

***INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY (IT) TO TOTAL
QUALITY MANAGEMENT (TQM) AND PROJECT CONSTRUCTION
PERFORMANCE***

(Case Study On RUSUNAWA Development Project In DKI Jakarta)

Fika Garin Fauzia

ABSTRACT

The development of Information Technology (IT) in all fields is growing very rapidly, one of which is in the field of construction. The role of Information Technology (IT) is very helpful in facilitating all activities carried out on construction projects. Information Technology (IT) can be used as a means of maximizing work quickly, one of them is quality or Total Quality Management (TQM) to improve Construction Project Performance.

This study is a study that explains the causal relationship between research variables with hypothesis testing. The purpose of this study is to determine the effect of Information Technology (IT) on Total Quality Management (TQM) and Construction Project Performance. This study uses the Structural Equation Modeling (SEM) method and LISREL software ver.8.8 as data processing.

The results of this study indicate that the influence of Information Technology (IT) on Total Quality Management (TQM) is 99%. And the effect of Total Quality Management (TQM) on Performance is 36%. While the influence of Information Technology (IT) on Performance through Total Quality Management (TQM) is 63%.

Keywords: *Information Technology (IT), Total Quality Management (TQM), Project Performance, Structural Equation Modeling (SEM), LISREL ver.8.8*