

DAFTAR PUSTAKA

- Al Hafiz, R. I., & Hakim, A. (2014). Sumber Daya Pengelola Transportasi Publik Perkotaan: Studi Bus Trans Metro Pekan Baru. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi*, 4(1), 28–33.
<https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/reformasi/article/view/47/43>
- Anwar, K., Widajanti, E., & Sunarso, S. (2020). *ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN OPTIMALISASI PELAYANAN PADA CUSTOMER SERVICE DI STASIUN SOLO BALAPAN. JURNAL EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN*.
- Ardi, F. F., Mariam, I., & Widhi, N. M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Fasilitas Dan Petugas Commuter Line Ticket Vending Machine (C-Vim) Terhadap Kepuasan Konsumen PT KAI Commuter Jabodetabek Di Stasiun Pondok Cina. *EPIGRAM (e-Journal)*, 13(2).
- Ayu Nuh, A. K., & Hubeis, M. (2020). Analisis Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Commuter Vending Machine di Stasiun Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 11(1), 22–32. <https://doi.org/10.29244/jmo.v11i1.30497>
- Kurniawan, A., Dwitama, F., Felicia, J., & Marpaung, B. (2014). An Analysis of The Multi-Channel and Multi-phase Queuing System for The Single Trip Commuter Line. *Jurnal Teknik Dan Ilmu Komputer*.
- Muhammad Mauludin. (2018). *Analisis Kebutuhan dan Pelayanan Antrean Pada Loket Tiket Commuter Line di Stasiun Rangkasbitung*.
- Nasution, M. N. (1996). Manajemen Transportasi. *Manajemen Transportasi*.
- Nuh, A. K. A., & Hubeis, M. (2020). Analisis Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Commuter Vending Machine di Stasiun Bogor. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. 11(1), 22-32.
- Rahma, Y., & Mariam, I. (2021). Analisis Efektivitas Commuter Line Ticket Vending Machine (C-VIM) terhadap Penanganan Antrian Pembelian Tiket di

Stasiun Bekasi. *Journal of Management and Business Review*, 18(3), 572–581.
<https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i3.223>

Raihanah, Z. (2020). Pemanfaatan Layanan E-Ticketing Commuterline Dalam Pendisiplinan Perilaku Sosial Pada Pengguna Krl Di Stasiun Depok Lama. *Mimbar Agama Budaya*, 37(2), 43–56.
<https://doi.org/10.15408/mimbar.v37i2.18917>

Sani, Z. (2010). Transportasi (Suatu Pengantar). *Jakarta: UI-Press*.

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. (2023). Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Teknik Sipil. *Banten: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*.

Adawia, P. R., Azizah, A., Endriastuty, Y., & Sugandhi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kereta Api Commuter Line (Studi Kasus Commuter Line Arah Cikarang Ke Jakarta Kota). *Sebatik*, 24(1), 87-95.