

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. KIMIA FARMA *TRADING* DAN *DISTRIBUTION* CABANG SERANG-BANTEN MELALUI APLIKASI *SMARTBILLING* BRI

Diajukan Kepada Program Studi Perbankan dan Keuangan

Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

Dalam Rangka Memenuhi Sebagai Peryaratan Untuk Memperoleh

Gelar Ahli madya (A.Md)



Disusun oleh:

SAHRUL KHOSIM

5504200016

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
TAHUN 2023**

PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA TULIS/TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sahrul Khosim
NIM : 5504200016
Tempat Tanggal Lahir : Cilegon, 01 Oktober 2001
Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul *Penagihan Piutang Pada PT. Kimia Farma Trading dan Distribution melalui Aplikasi Smartbilling BRI ini* merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya menyatakan benar. Apabila di kemudian hari tugas akhir ini terbukti mengandung unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Serang 29 Januari 2024


METERAI
TEMPEL
TBAKX828206776
SAHRUL KHOSIM

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir berikut:

Judul Laporan Tugas Akhir : Penagihan Piutang Pada PT. Kimia Farma
Trading dan Distribution Cabang Serang-
Banten Melalui Aplikasi *Smartbilling* BRI

Nama Mahasiswa : Sahrul Khosim

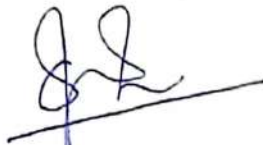
NIM : 5504200016

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal 29 Januari 2024 melalui Sidang
Laporan Tugas Akhir di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan dinyatakan
LULUS.

Serang, 29 Januari 2024

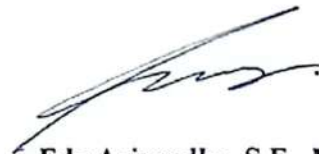
Mengesahkan

Pembimbing I



Ika Utami Widyaningsih, S.E., M.Si
NIP. 198302282006042001

Pembimbing II



Edy Arisondha, S.E., MM.
NIP. 198909182019031011

Penguji I



Ana Susi Mulvani, S.E., MM
NIP. 197511222005012001

Penguji II



Adih Supriadi, S.E., MM
NIP. 1984081520190031007

Mengetahui

Dekan



Prof. Dr. H. Tubagus Ismail, S.E., MM.Ak., CA., CMA., CPA
NIP. 197312302001121001

Ketua Program Studi



Enok Nurhayati, S.E., M.Si
NIP. 197207312006042004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul: *Penagihan Piutang Pada PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Serang-Banten Melalui Aplikasi Smartbilling*”

Dalam pelaksanaan sampai dengan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan Laporan Tugas akhir ini. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fatah Sulaiman, S.T., M. T selaku Rektor Universitas Sultan AgengTirtayasa.
2. Prof. Dr. H. Tubagus Ismail, S.E., MM., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Wawan Ichwanudin, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Enok Nurhayati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Perbankan dan keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
5. Ika Utami Widyaningsih, S.E., M.Si selaku Pembimbing I
6. Edy Arishonda, S.E., MM selaku pembimbing II
7. Apt. Whisnu Dhani Hermawan, S. Farm selaku *branch manager* PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Serang-Banten
8. Meilin Rosmalinda, S.E. selaku *supervisor* tata usaha PT. Kimia Farma Trading dan Distribution Cabang Serang-Banten
9. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan membimbing selama di bangku perkuliahan.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dari awal

pelaksanaan magang industri sampai tersusunnya laporan Tugas Akhir ini.

11. Mba Lulu yang sudah membantu saya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
12. Para Pembina serta santri dan santriwati Al-Sanggariyah yang selalu menemani saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini, masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata dari penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak sengaja.

Serang, 29 januari 2024

Sahrul Khosim
Nim.5504200016

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	10
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	3
D. Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	3
BAB II PROFIL PERUSAHAAN.....	5
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
B. Struktur Organisasi	10
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Penagihan.....	11
B. Piutang	11
C. Penagihan Piutang.....	14
D. Aplikasi	15
E. BRI <i>Smartbilling</i>	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Penelitian.....	19
B. Pembahasan	19

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	27
	A. Kesimpulan	27
	B. Saran	28
	DAFTAR PUSTAKA	29
	LAMPIRAN	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Budaya Perusahaan	9
Gambar 2.2	Struktur Organisasi	10
Gambar 4.1	Halaman Login	21
Gambar 4.2	Halaman Dashboard	22
Gambar 4.3	Halaman Tambah Pelanggan	22
Gambar 4. 4	Kolom data-data pelanggan.....	23
Gambar 4.5	Penagihan piutang	24
Gambar 4.6	Kolom data penagihan.....	24
Gambar 4. 7	Data Riwayat Tagihan	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Daftar Riwayat Hidup.....	31
Lampiran. 2 Surat Rekomendasi Magang atau Penelitian	32
Lampiran. 3 Surat Penerimaan Magang atau Penelitian.....	33
Lampiran. 4 Kartu Bimbingan	35
Lampiran. 5 Quisioner Penelitian	37
Lampiran. 6 Dokumentasi.....	39

ABSTRAK

Penagihan pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang merupakan kegiatan Penagihan piutang atas pembelian produk yang menerapkan sistem aplikasi *smartbilling* sebagai upaya untuk memudahkan bagian penagihan atau inkaso dalam memberikan informasi tagihan piutang yang sudah mendekati batas jatuh tempo. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui dan memahami proses penagihan piutang pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* melalui aplikasi *smartbilling*, dan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dialami selama proses penagihan serta upaya yang dilakukan PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* dalam mengatasi masalah tersebut. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten proses penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling* sangat mudah dan praktis.

Kata Kunci: Penagihan, Piutang, *Smartbilling*, Kimia Farma

ABSTRACT

Billing at PT. Kimia Farma Trading and Distribution of the Serang Branch is an activity of collecting receivables for purchasing products that implements a smartbilling application system as an effort to facilitate the billing or collection department in providing information on billing accounts that are approaching the due date. The purpose of writing this Final Project is to know and understand the process of collecting receivables at PT. Kimia Farma Trading and Distribution through the smartbilling application, and to find out the obstacles experienced during the billing process and the efforts made by PT. Kimia Farma Trading and Distribution in overcoming this problem. The results of this study can be concluded that PT. Kimia Farma Trading and Distribution Serang-Banten Branch, the process of collecting receivables through the smartbilling application is very easy and practical.

Keys: Billing, Receivable, Smartbilling, Kimia Farma

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seluruh perusahaan ingin meningkatkan pendapatannya demi mencapai tujuan perusahaan dalam memperoleh laba secara optimal dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam rangka mencapai tujuan-tujuan tersebut, perusahaan harus memaksimalkan pendapatan secara terus-menerus, salah satu caranya dengan meningkatkan volume penjualan secara kredit. Penjualan kredit atas barang dan jasa akan menambah kas bagi suatu perusahaan akibat pelunasan piutang oleh *customer*. Dari penjualan tersebut perusahaan mendapat keuntungan yang akan digunakan untuk melangsungkan dan mengembangkan kegiatan operasional perusahaan.

Menurut Kieso et al. (2019) dalam eprints. Piutang merupakan aset keuangan yang biasa disebut dengan pinjaman dan piutang yang dimana perusahaan memiliki hak untuk mengajukan penagihan sejumlah uang terhadap pelanggan atas uang, barang, maupun jasa. Maka dari itu, perusahaan harus melakukan penagihan piutang kepada *customer* atau pihak yang melakukan transaksi pembelian barang atau jasa sesuai dengan tanggal jatuh tempo yang telah disepakati oleh perusahaan dan *customer*. Perusahaan dapat melakukan penagihan piutangnya melalui pengiriman dokumen tagihan, surat, telepon, kunjungan, ataupun tindakan yuridis.

Namun, penagihan piutang kepada *customer* oleh perusahaan tidak berjalan dengan lancar. Terdapat beberapa masalah yang sering dihadapi oleh perusahaan, diantaranya lupa dalam melakukan pembayaran tagihan, dokumen tagihan yang tidak lengkap dan hambatan lainnya.

PT. Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. PT. Kimia Farma (persero)Tbk, didukung oleh 6 anak perusahaan salah satunya yaitu PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution*, bergerak di bidang layanan distribusi dan perdagangan produk kesehatan dan memiliki wilayah layanan yang luas mencakup 34 Provinsi dan 511 Kabupaten atau Kota. Sebagai penyedia Jasa Layanan

Distribusi, KFTD menyalurkan aneka produk dari Perseroan, produk dari keagenan lainnya, serta produk-produk non-keagenan. KFTD mendistribusikan produk-produk tersebut melalui penjualan reguler ke apotek (apotek Kimia Farma dan apotek non Kimia Farma), rumah sakit, toko obat, supermarket, restoran dan kafe. (<https://kimiafarma.co.id>). Dalam menjaga seluruh kualitas pelayanan dan kelancaran operasional, PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* mengembangkan sistem teknologi informasi perusahaan melalui aplikasi BRI *smartbilling* agar sistem utang piutang dalam transaksi penjualan dapat ditangani dengan baik.

Smartbilling merupakan salah satu platform yang diluncurkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk sebagai inovasi produk dan layanan Bank Rakyat Indonesia ditengah pandemi *covid-19* untuk memudahkan customer dalam hal pengelolaan keuangan dan juga membantu para pelaku usaha untuk memantau aktivitas usahanya. Sistem *smartbilling* telah dilengkapi oleh fitur-fitur untuk mengelola invoice dan *payment history* atas transaksi usaha para penggunanya.

Dengan adanya aplikasi BRI *smartbilling* sistem utang piutang dalam transaksi penjualan pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* cabang Serang dapat ditangani dengan baik, karena kehadiran sistem *invoice* secara *online* akan memudahkan para pengusaha maupun klien dalam melakukan penagihan maupun melakukan pembayaran. Bukan hanya dapat digunakan oleh PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang saja, namun layanan ini juga dapat digunakan oleh semua orang, antara lain pelaku usaha pasar modern, pemilik apartemen, pemilik rumah atau kosan, pengelola kawasan industri dan pelaku usaha ritel menengah. Maka dari itu penulis mengambil judul “Penagihan Piutang Pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten melalui Aplikasi *Smartbilling*”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana Penagihan piutang pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten melalui aplikasi *smartbilling*?
2. Apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten dalam penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling*?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* untuk mengatasi hambatan-hambatan penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling*?

C. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana penagihan piutang pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten melalui aplikasi *smartbilling*.
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* cabang serang-banten dalam penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling*.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten dalam mengatasi hambatan penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling*.

D. Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir yaitu:

a. Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui bagaimana penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling* pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten.

b. Bagi Perusahaan

Hasil Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling* pada PT. Kimia Farma *Trading* dan *Distribution* Cabang Serang-Banten.

c. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan dari Hasil Laporan Penulisan Tugas Akhir ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi ataupun untuk menambah wawasan pengetahuan mengenai penagihan piutang melalui aplikasi *smartbilling* pada suatu perusahaan.

d. Bagi Universitas

Sebagai upaya untuk meningkatkan referensi yang dapat memberikan manfaat pengetahuan dan menambah ilmu pengetahuan bagi mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aimbu, G., Karamoy, H., & Tangkuman, S. (2021). Analisis Pengendalian Piutang Untuk Meminimalkan Resiko Piutang Tak Tertagih. *Jurnal Riset Akuntansi* 16 (4), 366-374.
- Eprints. (n.d.). *Pengertian Piutang Menurut Para Ahli*. Retrieved from Eprints: <http://eprints.polsri.ac.id/10589/3/3.%20BAB%20II.pdf>
- Hakim S, R. (2018). Mastering Java Konsep Pemograman dan Penerapannya Untuk Membuat Software Aplikasi. *Jurnal Sains & Teknologi X* (2), 30-39.
- Hengky W. Pramana, (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Acces 2003*, jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Hery. (2015). *Analisis Laporan Keuangan, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Irfani, A. (2020). *Manajemen keuangan dan Bisnis Teori dan Aplikasi* . Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kieso, D. E. Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2019). *Edition Financial Accounting IFRS Edition* (12 th ed)
- Koloay, K., Sompie, S., & Paturusi, S. (2020). Rancangan Bangun Aplikasi Fitnes Berbasis Android (study kasus: Popeye Gym Suwaan). *Teknik Informatika* , 2301-8402.
- Kimia Farma (2023, 03 20). Retrieved from BUMN Farmasi Terbesar di Indonesia: <https://www.kimiafarma.co.id>
- Kimia Farma . (2023, 03 11). *Kimia farma* . Retrieved from Member Of Biofarma Grup: <https://www.kimiafarma.co.id/anak-perusahaan>
- Kimia Farma . (2023, 03 16). *KFTD*. Retrieved from KFTD Title: <https://www.kftd.co.id>
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi tahun 2016* . Yogyakarta: Penerbit Andi
- Margaretha. (2007). *Manajemen keuangan dan Bisnis Teori dan Aplikasi* . Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- PT. Kimia Farma Trading dan Distribution . (2023, 03 11). Retrieved from solutiva: www.solutiva.co.id

- Sani, M., & Werstantia, N. (2018). Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android. *Jurnal ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa 1*, 88.
- Sari, A. R., Defia N., dan Supami W. S., 2017. *Analisis piutang tak tertagih pada PT. Bima Finance Palembang*, skripsi Jurusan Akuntansi S1, STIE MDP, Palembang.
- Santoso, H. (2017). Aplikasi Web/asp.net + cd . *Jurnal Sains & Teknologi X (2)*, 30-39.
- Setyawan dan Munari . (2020). *Panduan Lengkap membangun Sistem mentoring Kinerja Mahasiswa Intership Berbasis web dan Global Positioning System*. Bandung: Kreatid Industri Nusantara
- Scribd.id. (n.d.). *Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli*. Retrieved from Scribd.id: [d.scribd.com/document/582989116/Setyawan-M-Y-H-Munari-A-S-2020](https://www.scribd.com/document/582989116/Setyawan-M-Y-H-Munari-A-S-2020)
- Shinta. (n.d.). *Pengertian Penagihan* . Retrieved from shinta: <https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1306013068-3-BAB%20II.pdf>
- Zaki , B. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi. edisi Kedua*. Yogyakarta : BPFE.