

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Penulis sangat menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kesalahan karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Kesalahan baik dari segi bahasa, materi dan pengolahan data maupun penyusunannya mengingat keterbatasan penulis, keterbatasan pengalaman, waktu dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tertulis yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya, yang telah memberikan doa, perhatian, dorongan, kasih sayang, dan juga atas kepercayaan serta dukungannya baik moril maupun materil kepada :

1. Yth Dr. Agus Sjafari, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Yth Neka Fitritah, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Yth Idi Dimiyati, S.Ikom, M.Ikom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yth Teguh Iman Prasetya, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yth Achmad Mujimi, S.Pd., M.Pd selaku Kasatpol PP Kota Serang. Terima kasih untuk waktu yang telah diberikan.
6. Yth Holis selaku anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang. Terima kasih untuk waktu dan pengetahuan yang diberikan.
7. Yth Faidilah selaku anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang. Terima kasih untuk waktu dan pengetahuan yang diberikan.

8. Yth Jaenal selaku anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang. Terima kasih untuk waktu dan pengetahuan yang diberikan.
9. Yth Didi selaku anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang. Terima kasih untuk waktu dan pengetahuan yang diberikan.
10. Yth Ahmad Rivai selaku pengiklan yang dapat meluangkan waktu menjadi narasumber penulis.
11. Yth seluruh staff Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang. Terima kasih untuk waktu dan pengetahuan yang diberikan pada penulis.
12. Untuk kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa dan kasih sayang penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Untuk adikku Femalia Aini, terimakasih sudah memberikan canda dan tawa pada penulis.
14. Untuk nenekku tercinta terimakasih atas kesabaran dan dengan penuh mengerti mendukung penulis.
15. Terimakasih untuk kesayangan Triwibowo Teguh atas doa dan pengertiannya sehingga dapat memberikan semangat kepada penulis.
16. Terimakasih untuk semua keluargaku yang telah menyemangati penulis.
17. Untuk semua teman-teman d'Pingit (Upus, Asa, Ani), Hayati, Nurjanah, dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh bagi penulis.

Skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik atas bantuan, dukungan dan doa yang tulus dari segenap pihak yang diberikan kepada penulis, meskipun penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisannya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin

Serang, November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1-6
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Identifikasi Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7-24
2.1.IlmU Komunikasi.....	7
2.1.1. Unsur-unsur Komunikasi.....	10
2.2. Komunikasi Organisasi.....	14
2.3. Pengertian Strategi.....	16
2.3.1. Strategi Komunikasi.....	18
2.3.2. Sifat-sifat Komunikasi.....	21
2.4. Penelitian Sebelumnya.....	22
2.5. Teori Struktural Klasik.....	23
2.6. Kerangka Berpikir.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27-41
3.1.Metode Penelitian.....	27
3.2.Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.3. Instrumen Penelitian.....	30
3.4. Informan Penelitian.....	31
3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5.1. Teknik Pengolahan Data.....	32
3.5.2. Analisis Data.....	36
3.5.3. Keabsahan Data.....	39
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	43-56
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang.....	43
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi satuan Polisi Pamog Praja Kota	

Serang.....	45
4.2. Deskripsi Data	47
4.3. Hasil Penelitian.....	48
4.3.1. Rencana komunikasi (<i>communication planning</i>) yang dilakukan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang dalam penertiban layanan iklan luar ruang.....	49
4.3.2. Manajemen komunikasi (<i>communication management</i>) yang dilakukan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang dalam penertiban layanan iklan luar ruang.....	51
4.4. Pembahasan.....	56
4.4.1. Strategi komunikasi manajemen Satuan Polisi Pamong Praja Kota Serang dalam Penertiban Layanan Iklan	56
BAB V PENUTUP	71-72
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.....	22
TABEL 2.....	32
TABEL 3.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 4.1.....	60
GAMBAR 4.2.....	63
GAMBAR 4.3.....	64
GAMBAR 4.4.....	65
GAMBAR 4.5.....	67
GAMBAR 4.6.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	78
LAMPIRAN 2	79
LAMPIRAN 3	82
LAMPIRAN 4	84
LAMPIRAN 5	86
LAMPIRAN 6	88
LAMPIRAN 7	90
LAMPIRAN 8	92