

DAFTAR PUSTAKA

- 1, B. T. (2022). *Keliling Kota Tangerang Gratis Naik Bus Tayo, Ini Rutenya*.
<https://beritatangerang.id/keliling-kota-tangerang-gratis-naik-bus-tayo-ini-rutenya/>
- Algifari. (2019). *Mengukur Kualitas Pelayanan dengan Indeks Kepuasan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Model Kano* (Edisi Revi).
BPFE-YOGYAKARTA.
- Amsal. (2018). *Kebijakan Pengembangan Transportasi Perkotaan*. INDOCAMP.
BANTEN, B. P. P. (2022). *Profile Kota Tangerang*. diskominfo.
<https://biropemkesra.bantenprov.go.id/profil-kota-tangerang>
- Cut Mutiawati, dkk. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum*. PENERBIT
DEEPUBLISH.
- Dewi, D. A. N. N. (2018). Modul Uji Validitas Dan Hormonal. *Universits diponegoro, October*.
- Dipanegara, H. P., Samin, & Samad, A. (2020). Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula Pada Rute Wilayah Kota Banjarmasin. *Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Banjarbakula Pada Rute Wilayah Kota*, 6, 182–198.
- Djaali, H. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (B. S. Fatmawati (ed.)). PT Bumi Aksara.
- Dwi, I., & Suryono, W. (2020). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODA IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA BUS TRANSJAKARTA Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan , maka masalah yang dapat menyebabkan penunjang keputusan dalam memilih jasa transportasi publ.* 1–20.
- Firdaus, R., Wahyuni, A., & Tistogondo, J. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Bus Rapid Transit, Surabaya (Studi

Kasus : Pelayanan Bus Surabaya). *Jurnal Mitsu*, 9(1), 47–56.

Gunawan, H. (2015). *Pengantar Transportasi dan Logistik* (1 ed.). PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

Ishak, J. (2019). *Disiplin dalam Menggunakan Transportasi Massal* (S. Ichan (ed.)). CV Kahuripan Gravika.

itdp Indonesia. (2016). Bus Rapid Transit (BRT). In *Itdp-Indonesia.Org*.
<https://itdp-indonesia.org/2016/01/bus-rapid-transit-brt/>

Kusnanto. (2009). *Menelusuri Sejarah Alat Transportasi* (Yulianawati (ed.); digital 20).

Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan. In S. W. Mudjanarko (Ed.), *Scopindo Medika Pustaka*. Scopindo Media Pustaka.

Municipality, B. O. F. T. (2022). *DALAM ANGKA*.

Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Transportasi* (R. Sikumbang (ed.); 4 ed.). Penerbit Ghalia Indonesia.

Pramudya, A. (2022). *Menyoal Penyediaan Informasi, Komunikasi, dan Branding BRT Trans Kota Tangerang*. kompasiana.
https://www.kompasiana.com/abel.pramudya/62556b803794d1405e1c1ba2/menyoal-penyediaan-informasi-komunikasi-dan-branding-brt-trans-kota-tangerang?page=all&page_images=5

Salim, A. (2013). *Manajemen Transportasi*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

Sangadah, A. W., Sulandari, S., & Hariyani, D. (2020). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA BRT TRANS JATENG PURWOKERTO-PURBALINGGA*.

Setijowarno, D., & Frazila, R. (2001). *Pengantar Sistem. Transportasi Edisi ke-I* (L. Simarmata (ed.)). PENERBIT ERLANGGA.

Tangerang, P. K. (2021). *tangerangkota.go.id*. Situs Resmi Pemerintah Kota
Tangerang. <https://www.tangerangkota.go.id/profile>