

## **ABSTRAK**

**Agnes S. Ambarita. NIM. 6661082021. Skripsi. Peran Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Serang Terhadap Pengaturan Trayek Angkutan Umum di Kota Serang. Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Pembimbing I Dr. H. Asnawi Syarbini, M.PA, Pembimbing II Yeni Widyastuti, S.Sos, M.Si.**

Kata Kunci : Angkutan umum, Pengaturan, Peran

Angkutan umum merupakan salah satu sarana transportasi masyarakat yang sering digunakan oleh masyarakat. Fokus dalam penelitian ini membahas tentang peran Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika dalam mengatur angkutan umum agar berjalan sesuai dengan trayek yang sudah ditentukan, tetapi di Kota Serang sebagian besar angkutan umum secara sadar tidak mengikuti trayek. Dalam hal ini pemerintah sudah menjalankan perannya tetapi belum dilakukan secara konsisten karena perannya hanya dilakukan dalam waktu yang tidak teratur. Teori yang digunakan adalah teori Peran yang dikemukakan oleh Biddle & Thomas. Teori ini memungkinkan untuk menjelaskan keterkaitan antara kedudukan Dinas dengan perannya dalam mengatur angkutan umum untuk mengikuti trayek yang sudah ditentukan di Kota Serang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Kualitatif. Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa perannya dalam mengatur trayek angkutan umum adalah dengan membuat perencanaan, pengaturan, pengendalian dan pengawasan. Dalam perencanaan dan pengaturan terdapat 12 trayek angkutan umum yang ditetapkan, hal ini sudah disosialisasikan dengan baik. Tetapi dalam hal pengendalian dan pengawasannya masih lemah dan belum konsisten di lapangan. Maka angkutan umum yang ada di Kota Serang dengan mudahnya melanggar aturan yang berlaku secara sadar, karena sudah menjadi tradisi bagi supir angkutan umum Kota Serang. Rekomendasi dari penelitian ini adalah dibutuhkan pengendalian dan pengawasan yang dilakukan secara konsisten dan sesering mungkin. Serta pentingnya partisipasi dari supir angkutan umum untuk memiliki kesadaran mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.

## **ABSTRACT**

***Agnes S. Ambarita. NIM. 6661082021. Thesis. The Role of Department of Transportation, Communication and Informatics to Regulating Public Transport Route in Serang. Public Administration Departement, Faculty of Social and Political Science, Sultan Ageng Tirtayasa University. 1<sup>st</sup> Supervisor Dr. H. Asnawi Syarbini, M.PA, 2<sup>nd</sup> Supervisor Yeni Widyastuti, S.Sos, M.Si.***

***Key Words : Public Transport, Regulation, Role***

*Public transport is one of public transportation are often used by the public. Focus on this research is the role of Department of Transportation, Communication and Informatics is to regulate public transport to run accordance with the pre-determined route, but in Serang most of the public transport does'n implementate this regulation. In this case the government is carrying out the role, but it has not been done consistently. The theory used in this research is the theory of role proposed by Biddle and Thomas. This theory makes it possible to explain relationship between the position of the department with the role in regulating public transport to follow the specified route in Serang City. The research method used was qualitative research methods. The result of research ar the role in regulating the public transport route is to make the planning, regulation, control and supervision. In planning and regulating there are twelve public transport routes are established, it is already socialized. But in this case, control and supervision is still weak and has not been consistent in the field. So, public transport in Serang City easily breaking the rules consciously, because it has become a tradition for public transport driver of Serang. Recommendation from this research are that the control and supervision has to be done consistently. And the importance of the participation of the public transport drivers to have awareness abide by the rules that have been defined.*