

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

Sebuah penelitian dilakukan untuk memperoleh sebuah data. Data ialah bahan-bahan keterangan dalam mendukung sebuah objek penelitian yang telah diperoleh saat peneliti melakukan penelitiannya dilapangan (Bungin, 2009). Dengan demikian, saat data telah diperoleh dan kemudian diolah sebagaimana metodologi ilmiah, maka dihasilkan suatu informasi yang dapat dipaparkan serta diinterpretasikan secara mudah melalui deskripsi data.

Adapun penelitian kuantitatif ini terdiri dari satu variabel penelitian, ialah faktor-faktor kesuksesan sistem informasi smart desa digital Pasir Ampo Kabupaten Tangerang. Dalam penelitian ini, digunakan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, sehingga masyarakat yang ditemui dan secara kebetulan sedang berada di kantor desa untuk mendapatkan pelayanan surat menyurat menjadi responden pada penelitian ini. Adapun jumlah sampel sebanyak 375 orang warga desa berusia 18 tahun keatas.

1. Deskripsi Objek Penelitian

a) Gambaran Umum Desa Pasir Ampo

Desa Pasir Ampo merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Kresek, Kabupaten Tangerang, Banten. Secara geografis Desa Pasir Ampo bersebelahan dengan Desa Koper

yang terletak di selatan, Desa Patrasana di sebelah utara dan Desa Kubang di sebelah timur.

Gambar 9 Letak Geografis Pasir Ampo



Sumber: Website Pasir Ampo

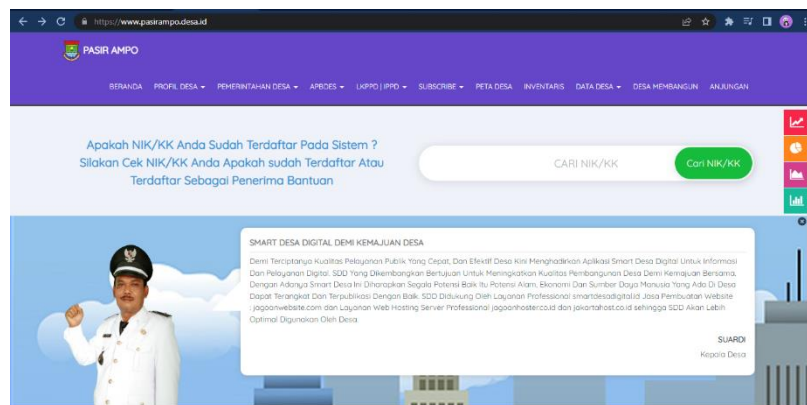
Desa Pasir Ampo sendiri memiliki dua dusun atau jaro serta terdiri dari 15 RT. Adapun jumlah populasi pada tahun 2021 yaitu sebanyak 6034 Jiwa dengan jumlah laki-laki sebanyak 3094 dan perempuan sebanyak 2940 dengan kepadatan 500 jiwa/km².

b) Gambaran Umum Website SDD Pasir Ampo

Sistem Informasi *Smart Desa Digital (SDD)* Desa Pasir Ampo merupakan sebuah sistem yang pada awalnya dibuat guna memberikan informasi kepada masyarakat Desa Pasir Ampo disaat terjadinya wabah covid-19. Pembuatan website desa tersebut sejalan dengan prioritas penggunaan dana desa pada tahun 2011 yang mana berdasarkan Permendes Nomor 13 tahun 2020 untuk program digitalisasi desa.

Pandemi tahun 2020 yang mengharuskan masyarakat desa untuk tidak keluar rumah guna mengurangi mobilisasi dan pertemuan langsung menjadikan salah satu dari alasan semakin gencarnya penggunaan sistem informasi desa untuk dapat dipergunakan. Penggunaan sistem informasi desa yang pada awalnya digunakan sebagai sarana publikasi terkait anggaran desa mulai mengalami perkembangan yang mana digunakan tidak hanya sebagai akses masyarakat dalam memperoleh informasi desa, sistem informasi desa juga dipergunakan dalam layanan surat-menyurat secara daring.

Gambar 10 Website Desa Pasir Ampo



Sumber: <https://www.pasirampo.desa.id/>

Halaman beranda sistem informasi SDD Pasir Ampo menampilkan gambaran bagaimana serta tujuan website desa dibuat dan informasi gambaran umum mengenai pemerintah desa. Adapun berbagai fitur yang ditawarkan berupa informasi desa dan apbdes, serta smart service layanan mandiri.

Smart Service layanan mandiri bisa diakses langsung di website melalui link <https://www.pasirampo.desa.id/> ataupun langsung website anjungan surat mandiri melalui link <https://anjungan.pasirampo.desa.id/>. Dalam mengakses layanan surat mandiri, hanya diperuntukan untuk warga Desa Pasir Ampo saja, dengan memasukan NIK dan Pin yang sebelumnya sudah diberikan kepada masyarakat desa untuk dapat mengakses layanan surat mandiri.

Gambar 11 Website Anjungan Surat Mandiri Desa Pasir Ampo



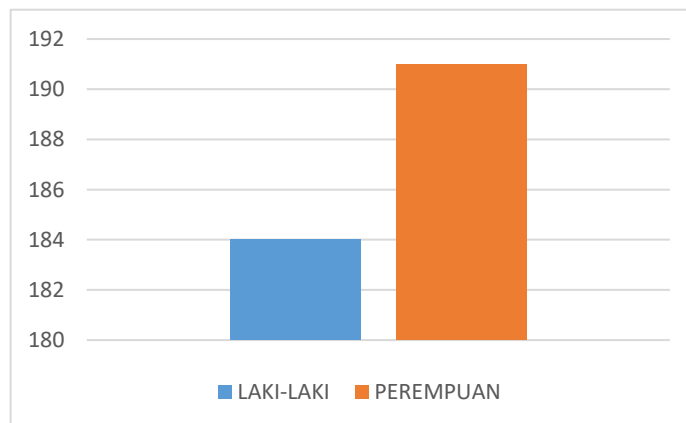
Sumber: <https://anjungan.pasirampo.desa.id/>

Anjungan surat mandiri Desa Pasir Ampo memberikan kemudahan dengan hanya perlu memilih layanan jenis surat yang dibutuhkan serta mengisi tujuan pembuatan surat tersebut, kemudian surat yang telah diisi akan masuk dalam sistem sehingga akan diproses dalam waktu lima sampai sepuluh menit, setelah itu surat dapat diambil di mesin ASM secara langsung di kantor desa.

2. Deskripsi Data Responden

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor kesuksesan sistem informasi layanan mandiri SDD Desa Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang. Penelitian ini dilakukan di Desa Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang dengan jumlah responden diambil sebanyak 375 orang, dimana responden yang tersebar dari 6 RW dan 15 RT terdiri dari 184 orang laki-laki dan 191 orang perempuan. Deskripsi responden dibuat agar dapat menggambarkan karakteristik responden yang dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia serta pekerjaan yang dijelaskan sebagai berikut:

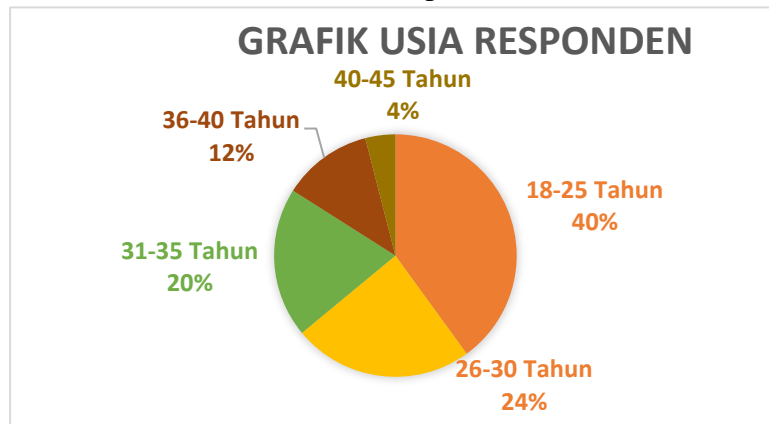
Grafik 1 Jenis Kelamin Responden



Sumber: Hasil Penelitian Lapangan, 2023.

Berdasarkan gambar diatas, total respodem dalam penelitian ini berjumlah 375 responden yang terdiri dari responden berjenis kelamin laki-laki dan perempuan. Adapun sebanyak 184 responden laki-laki dan 191 responden perempuan.

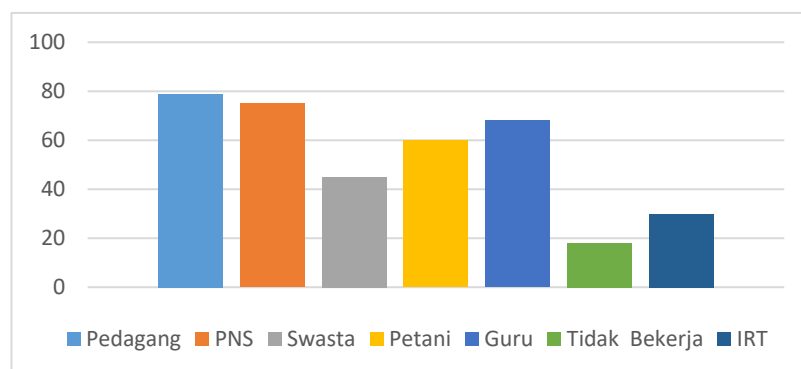
Grafik 2 Usia Responden



Sumber: Hasil Penelitian Lapangan, 2023.

Hasil penelitian dibuat dengan cara peneliti melakukan penyebaran angket kepada masyarakat Desa Pasir Ampo yang berusia 18 tahun keatas. Berdasarkan grafik diatas, reesponden daripada penelitian ini didominasi oleh usia 18-25 tahun dengan total sebanyak 40% dari keseluruhan responden, dengan sisanya terbagi secara merata.

Grafik 3 Pekerjaan Responden



Sumber: Hasil Penelitian Lapangan, 2023.

Dari sisi pekerjaan, pengelompokan pekerjaan responden terbagi menjadi 7 kelompok, yakni pedagang, pegawai negeri sipil, pegawai swasta, petani, guru, ibu rumah tangga dan tidak bekerja. Pedagang paling banyak dengan jumlah 79 orang, PNS dengan 75 orannng, guru 68 orang,

petani 60 orang, pegawai swasta 45 orang, kemudian ibu rumah tangga 30 orang serta yang terakhir tidak bekerja sebanyak 30 orang.

3. Deskripsi Data Hasil Penelitian

Deskripsi hasil penelitian memiliki tujuan dalam menjelaskan hasil data yang didapatkan di lapangan selama penelitian berlangsung. Data yang didapatkan berasal dari kuesioner yang telah diolah serta disajikan kedalam bentuk deskriptif. Data yang telah didapatkan oleh peneliti dari hasil penelitian bersifat kuantitatif dengan teknik pengambilan *accidental sampling*. Kemudian responden diperoleh setelah melakukan pengecekan warga desa yang terpilih dengan jumlah responden sebanyak 35 orang.

Indikator yang ada pada kuesioner ini memiliki masing-masing tujuan yang diharapkan dapat menjawab sebuah sudut pandang tertentu agar memperoleh data guna menjawab permasalahan. Berikut ini adalah deskripsi data dari tanggapan responden akan tiap-tiap indikator penelitian.

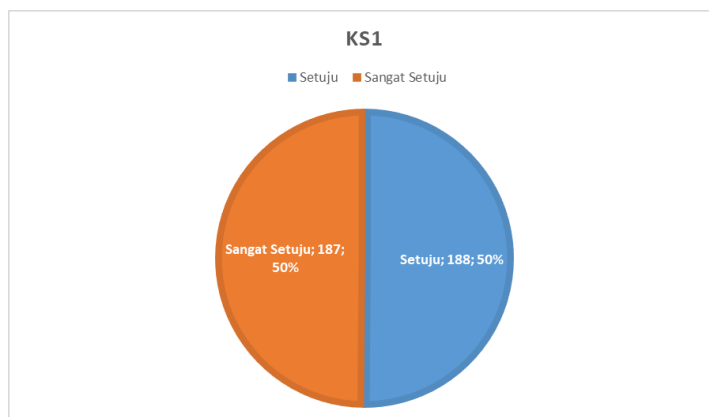
a. Kualitas Sistem (*System Quality*)

Berdasarkan dengan teori faktor kesuksesan sistem informasi, maka berkaitan dengan hasil penelitian melalui indikator kualitas sistem, yang merupakan sebuah unsur yang dibutuhkan dalam teori faktor kesuksesan dimana seorang informan mendapatkan rangsangan dalam melihat dan menilai bagaimana kualitas dari kombinasi hardware dan software dalam sistem informasi SDD Desa Pasir Ampo.

Kualitas sistem berhubungan dengan bagaimana sebuah sistem itu berjalan dengan baik maupun lancar digunakan oleh pengguna sistem tersebut. Dengan demikian, dalam penelitian ini masyarakat pengguna layanan mandiri smart desa digital dapat melihat serta menilai bagaimana kualitas sistem tersebut.

Kualitas sistem dalam penelitian ini selanjutnya diukur melalui sub indikator antara lain: (1) Sistem mudah digunakan oleh pengguna, (2) Sistem dapat berubah-ubah sesuai kebutuhan pengguna, (3) Sistem memiliki akses yang cepat dan optimal, (4) Sistem dapat menjaga keamanan dan kerahasiaan data pengguna, (5) Sistem memiliki ketahanan yang andal tanpa kesalahan dan kerusakan, (6) Sistem mampu merespon cepat kebutuhan pengguna. Adapun data hasil temuan penelitian kualitas sistem akan dibahas persubindikator sebagai berikut:

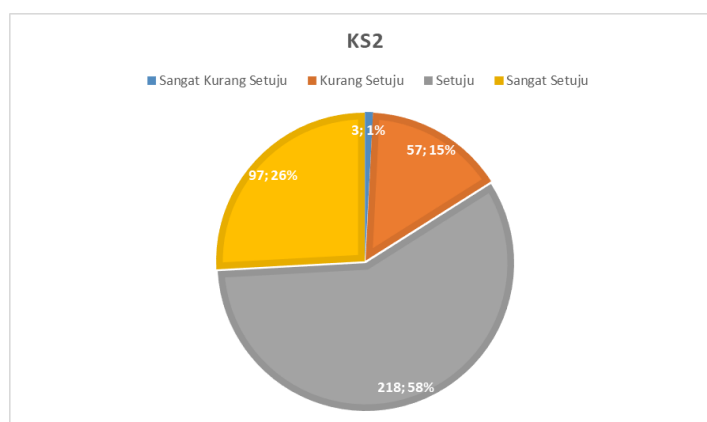
Diagram 1 Kemudahan penggunaan SDD Pasir Ampo



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 1

Penelitian yang telah dilakukan mengenai indikator kualitas sistem terhadap sistem informasi smart desa digital Pasir Ampo menunjukkan bahwasanya responden telah menggunakan website smart desa pasir ampo dengan mudah, terlihat dengan responden yang sangat setuju dengan pernyataan tersebut sebanyak 187 orang atau 49,9% dan setuju sebanyak 188 orang atau 50,1% yang menyatakan mudahnya pengguna website Desa Pasir Ampo. Hal ini dikarenakan website SDD Pasir Ampo dapat diakses dimanapun dan kapanpun oleh masyarakat pengguna serta tampilan sistem yang mudah dimengerti.

Diagram 2 Informasi Website Sesuai Kebutuhan Pengguna

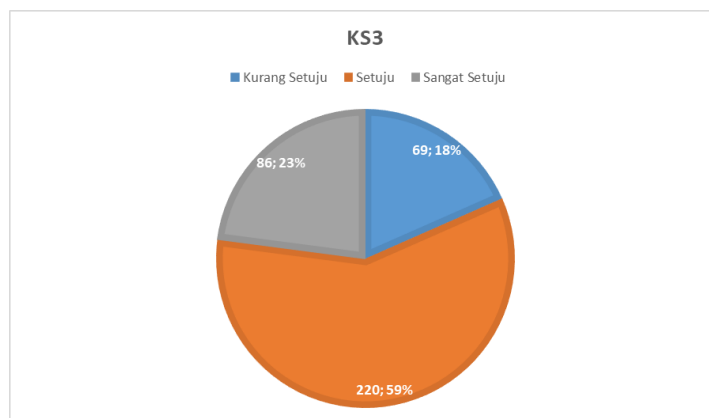


Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 2

Berdasarkan pernyataan mengenai penyediaan informasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat khususnya pengguna website smart desa digital Pasir Ampo, hal ini dilihat dari 218 orang atau 58,1% menjawab setuju bahwasanya website sudah menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Kemudian 97 orang lainnya atau 25,9% menjawab sangat setuju akan pernyataan tersebut, sedangkan 57 orang atau 15,2% menjawab kurang setuju dan sebanyak 3 orang atau 0,8% menjawab sangat kurang setuju. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat desa pengguna SDD Desa Pasir Ampo merasa informasi yang mereka dapatkan sesuai dengan kebutuhannya, walaupun masih terdapat beberapa yang merasa belum sepenuhnya informasi sesuai dengan kebutuhan dikarenakan informasi yang mereka butuhkan tidak terdapat di website desa.

Diagram 3 Kecepatan Akses SDD Pasir Ampo

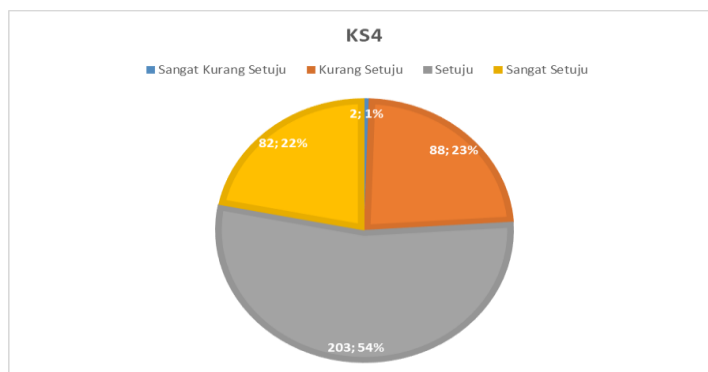


Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 3

Webiste Smart Desa Digital (SDD) Desa Pasir Ampo memiliki kecepatan akses yang baik dibuktikan dengan 220 orang atau 58,7% menyatakan setuju dengan kecepatan akses yang baik oleh SDD Pasir Ampo, sedangkan 86 orang atau 22,9% menyatakan sangat setuju dan lainnya sebanyak 69 orang atau 18,4% menjawab kurang setuju. Dengan demikian masyarakat pengguna SDD Desa

Pasir Ampo merasakan bahwasanya akses sistem untuk masuk maupun dalam menggunakan website SDD Desa Pasir Ampo sudah cepat walaupun pengguna lainnya merasa bahwa akses sistem masih cukup lambat.

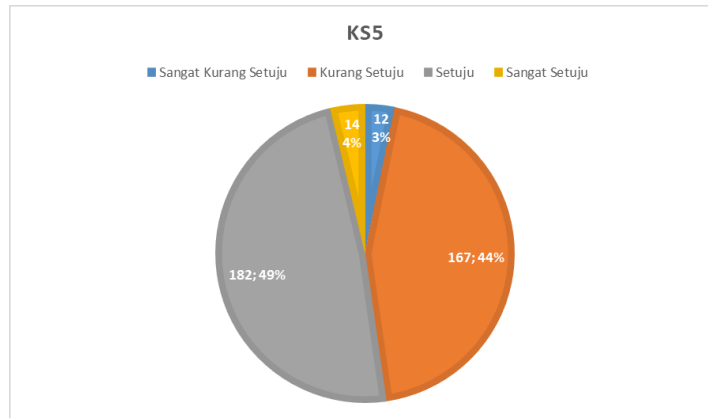
Diagram 4 Terjaminnya Keamanan Data Pengguna



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 4

Setelah diuji, kualitas sistem dari smart desa digital Desa Pasir Ampo terkait terjaminnya keamanan data pribadi, dari 375 responden 203 diantaranya atau 54,1% menjawab setuju bahwasanya informasi pribadi pada website smart desa digital pasir ampo terjamin keamanannya, dilanjutkan dengan 82 orang atau 21,9% menjawab sangat setuju, sedangkan 88 orang atau 23,5% menjawab kurang setuju dan 2 orang atau 0,5% menjawab sangat kurang setuju. Sistem keamanan pada SDD Desa Pasir Ampo sudah dipercaya terjamin keamanannya bagi pengguna, walaupun beberapa pengguna kurang setuju mengenai terjaminnya keamanan pada informasi pribadi mereka karena kemungkinan terjadinya kebocoran data.

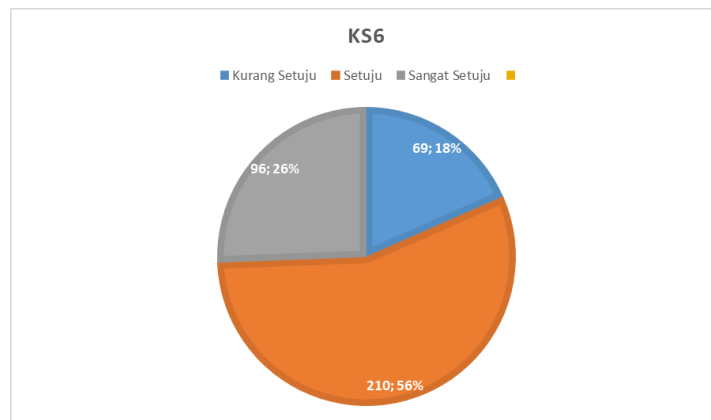
Diagram 5 Keandalan SDD Pasir Ampo



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 5

Berdasarkan 375 responden yang diteliti mengenai keandalan serta tidak terjadinya kerusakan atau *error* pada website smart desa digital desa Pasir Ampo, sebanyak 182 orang atau 48,5% menyatakan bahwasanya mereka setuju bahwa mereka tidak mengalami kerusakan atau *error* pada website smart desa digital desa Pasir Ampo sehingga website tersebut dapat diandalkan. Sebanyak 14 orang atau 3,7% sangat setuju akan pernyataan diatas, kemudian responden yang menyatakan kurang setuju ada 167 orang atau 44,5% dan sisanya sebanyak 12 orang atau 3,2% menyatakan sangat kurang setuju. Dengan demikian sistem SDD Desa Pasir Ampo bagi pengguna dapat diandalkan dan tanpa *error*, namun hampir sebagian dari masyarakat yang merasa andalnya SDD Desa Pasir Ampo, merasa sebaliknya yaitu mereka merasakan pernah terjadinya ketidakandalan sistem terutama terjadinya *error*.

Diagram 6 Kemampuan Merespon Cepat Permintaan Pengguna



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Sistem Nomor 6

Berdasarkan data jawaban responden ternyata website smart desa digital desa Pasir Ampo mampu merespon dengan cepat permintaan pengguna atas pelayanan yang dibutuhkan, dilihat dari 210 orang atau 56% menyatakan setuju, lainnya menyatakan sangat setuju sebanyak 96 orang atau 25,6%, sisanya ada sebanyak 69 orang atau 18,4 menyatakan kurang setuju. Terkait respon sistem akan pelayanan yang dibutuhkan bagi pengguna dengan demikian sudah cepat, walaupun sebanyak 69 orang menyatakan bahwa respon terhadap kebutuhan pelayanan belum cepat, karena masih perlu menunggu beberapa waktu untuk pelayanan yang mereka butuhkan siap.

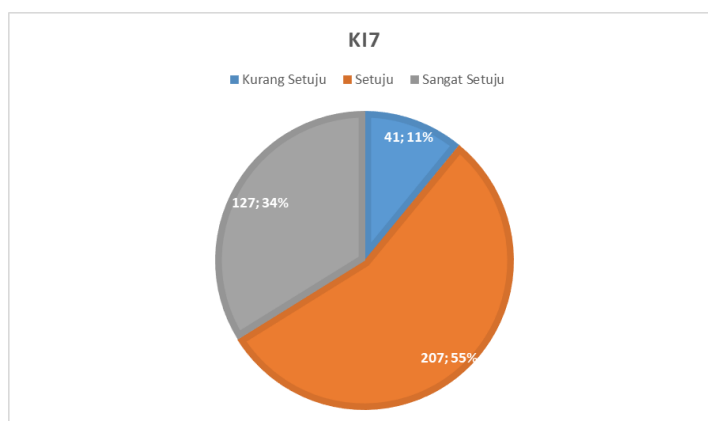
b. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Salah satu indikator dari faktor kesuksesan sistem informasi adalah kualitas informasi. Kualitas informasi ialah pengukuran

output dari sistem informasi, yang mana kualitas sistem informasi dilihat dari hasil yang dikeluarkan terutama dalam bentuk laporan-laporan. Dengan demikian, dalam penelitian ini masyarakat pengguna smart desa digital desa Pasir Ampo dapat menilai bagaimana kualitas informasi yang disajikan kepada mereka apakah sudah baik dan benar serta sesuai kebutuhan mereka.

Kualitas informasi dalam penelitian ini diukur melalui empat sub indikator yaitu pertama, informasi yang disajikan kepada masyarakat desa harus akurat atau sesuai dan menggambarkan maksud dengan jelas, kedua informasi yang dihasilkan haruslah lengkap tanpa kekurangan, ketiga, informasi yang diberikan tidak terambat atau tepat waktu, keempat informasi yang dibutuhkan relevan atau sesuai dengan kebutuhan daripada pengguna. Adapun indikator tersebut dijelaskan lebih rinci sebagai berikut:

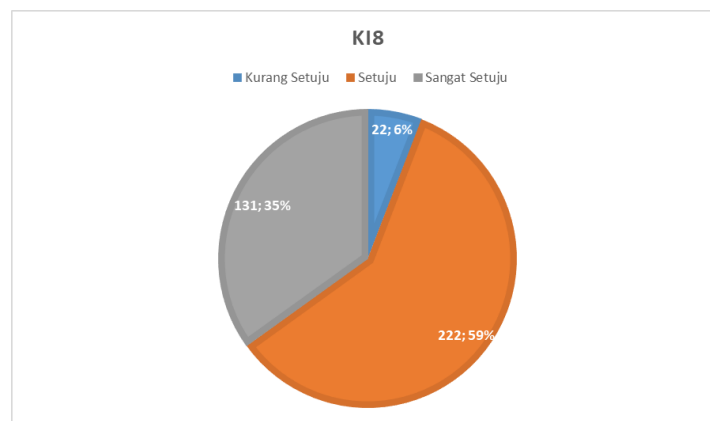
Diagram 7 Kelengkapan Penyajian Informasi



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Informasi Nomor 7

Berdasarkan hasil penelitian, 207 orang atau 55,2% menyatakan bahwasanya bagi mereka informasi yang disajikan website smart desa digital Pasir Ampo sudah lengkap, begitupun dengan 127 orang atau 33,9% . Sedangkan, responden yang menyatakan kurang setuju ada sebanyak 41 orang atau 10,9%. Dengan begitu penyajian informasi pada SDD Desa Pasir Ampo sudah lengkap bagi pengguna, walaupun demikian beberapa pengguna masih merasakan bahwa SDD Desa Pasir Ampo belum menyajikan informasi yang lengkap dikarenakan beberapa informasi masih diberikan atau disajikan secara manual atau langsung.

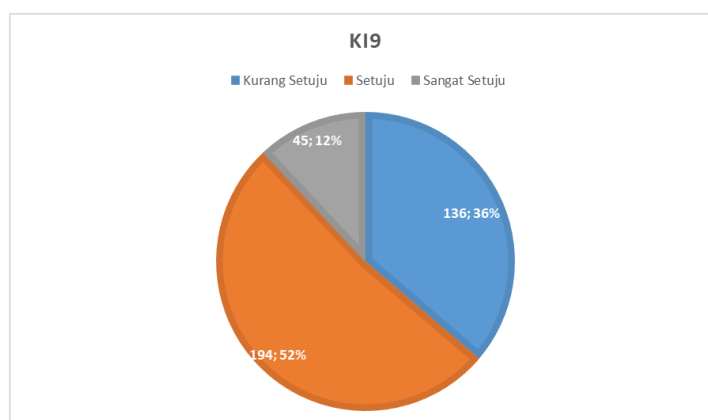
Diagram 8 Penyajian Informasi Sesuai Kebutuhan Pengguna



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Informasi Nomor 8
Penyajian informasi website smart desa digital desa Pasir Ampo sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dinyatakan oleh 222 orang atau 59,2% yang menjawab setuju dan 131 orang atau 34,9% menjawab sangat setuju. Sedangkan, terdapat 22 orang atau 5,9% menjawab kurang setuju bahwa smart desa digital telah

menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hal ini dikarenakan bagi masyarakat pengguna, informasi yang disajikan sesuai kebutuhan pengguna, dimana masyarakat yang ingin mengakses informasi mengenai bantuan pasca covid ataupun APBDes dapat diakses di website. Namun, beberapa pengguna yang membutuhkan informasi tidak terdapat di website karena berita yang disajikan sudah terlalu lama atau tidak update.

Diagram 9 Informasi Akurat dan Error yang Kecil

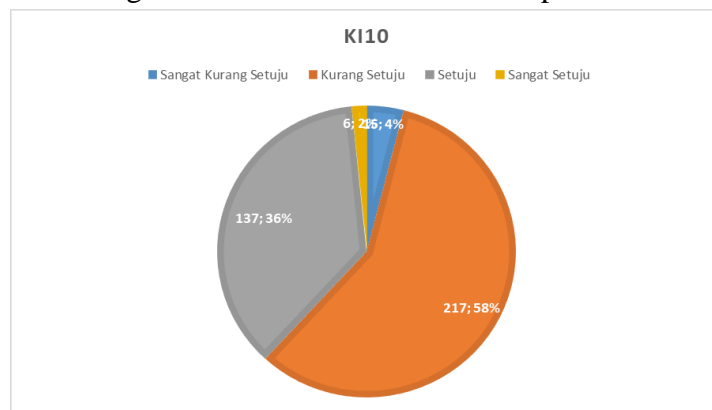


Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Informasi Nomor 9

Berdasarkan diagram pengujian terhadap keakuratan serta kemungkinan kecilnya error yang dihasilkan dari website smart desa digital Pasir Ampo, dari 375 responden, sebanyak 194 orang atau 51,7% menyatakan bahwasanya informasi yang dikeluarkan smart desa digital Pasir Ampo akurat. Kemudian 45 orang atau 12% menyatakan sangat setuju dengan pernyataan tersebut sednagkan sebnayk 136 orang atau 36,3% menjawab kurang setuju. Hal ini menunjukkan bahwa informasi yang disajikan seperti inormasi

APBDes sudah akurat dan kemungkinana akan keshlahan yang kecil. Sedangkan beberapa pengguna menganggap bahwa infromasi yang disajikan belun akurat misalnya mengenai berita tentang viralnya jantung pisang yang memiliki 3 jantung pada pohonnya.

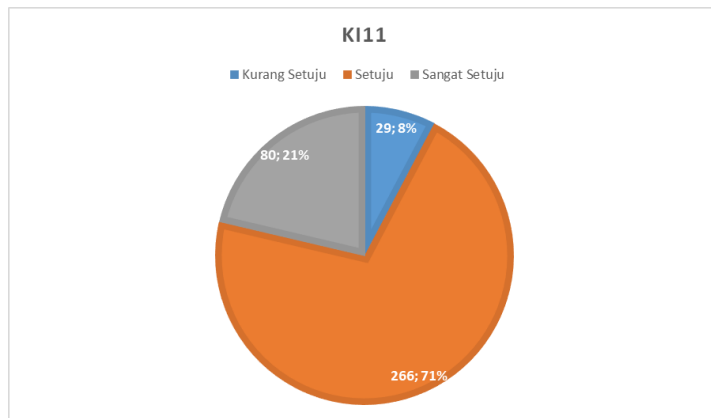
Diagram 10 Pemberian Informasi Up To Date



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Informasi Nomor 10

Ternyata dari 375 responden yang menjawab pernyataan, sebanyak 217 orang atau 57,9% menyatakan bahwasanya website smart desa digital Pasir Ampo tidak memberikan informasi yang *up to date* atau informasi tersebut sudah lama dan tidak terbaru begitupun dengan 15 orang atau 4% lainnya yang menjawab sangat kurang setuju. Sedangkan sebanyak 13 orang atau 36,5% menyatakan sebaliknya bahwa informasi yang diberikan sudah *up to date* dan diikuti dengan 6 orang atau 1,6% yang menjawaban sangat setuju. Dengan demikian, SDD Desa Pasir Ampo belum memberikan informasi yang *up to date*, hal ini dikarenakan informasi atau berita yang disajikan sudah tertinggal, seperti berita di website yang diupload terakhir pada 2021.

Diagram 11 Penyajian Informasi Mudah Dipahami



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Informasi Nomor 11

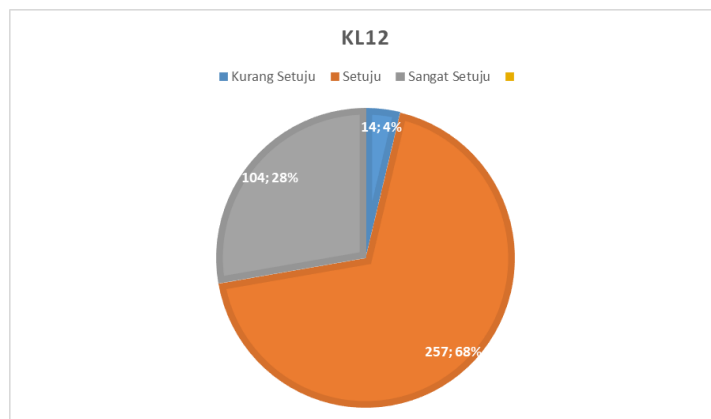
Responden menyatakan bahwasanya website smart desa digital Desa Pasir Ampo memberukan informasi yang sangat mudah dipahami, hal ini dilihat dari hanya 29 orang yang meyakini bahwa penyajian informasi sulit untuk dipahami. Sedangkan 266 orang atau 70,9% setuju dan 80 orang atau 21,3% orang menyatakan sangat setuju. Berdasarkan hal tersebut, informasi yang disajikan oleh SDD Desa Pasir Ampo mudah dipahami oleh masyarakat pengguna, hal ini diakrenakan bahasa yang digunakan pada berita di website mudah dipahami dan penjelasan salah satunya mengenai cara penggunaan layanan mandiri pun sangat rinci dan jelas.

c. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Indikator ketiga dari faktor kesuksesan sistem informasi yaitu kualitas layanan yang merupakan kualitas berupa dukungan yang diterima oleh pengguna dimana dalam penelitian ini adalah masyarakat desa pengguna smart desa digital Pasir Ampo.

Kualitas layanan dalam penelitian ini dilihat dengan bagaimana layanan itu diberikan kepada masyarakat desa pengguna sistem informasi dan bagaimana pula perasaan yang dirasakan oleh pengguna. Dalam mengukurnya, diperlukan sub indikator yaitu jaminan dari teknisi membangun website berkualitas yang memudahkan pengguna dan respon atau sikap peduli pihak teknisi sistem kepada pengguna. Adapun penjabaran tiap sub indikator dijelaskan sebagai berikut:

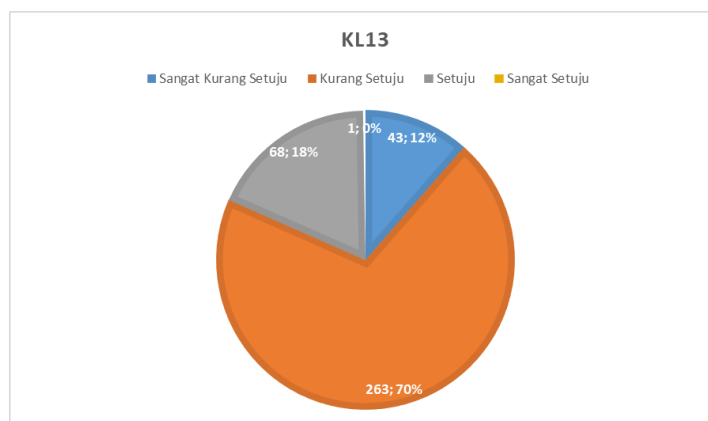
Diagram 12 Akses dan Data Pengguna Aman



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Layanan Nomor 12
Dari 375 responden, 257 orang atau 68,5% menyatakan setuju bahwa mereka merasa akses dan data yang mereka kirimkan di website smart desa digital Pasir Ampo aman dan 104 orang atau 27,7% juga menyatakan sangat setuju. Sedangkan hanya 14 orang atau 3,7% yang merasa bahwasanya akses dan data pribadi yang mereka kirimkan melalui website smart desa digital Pasir Ampo tidak aman. Dengan begitu, masyarakat pengguna merasa bahwa

data-data milik pribadi yang mereka kirimkan dan simpan pada SDD Desa Pasir Ampo sangat aman, walaupun beberapa pengguna masih merasa bahwa data-data yang mereka kirimkan takut akan hilang atau tersebar luas.

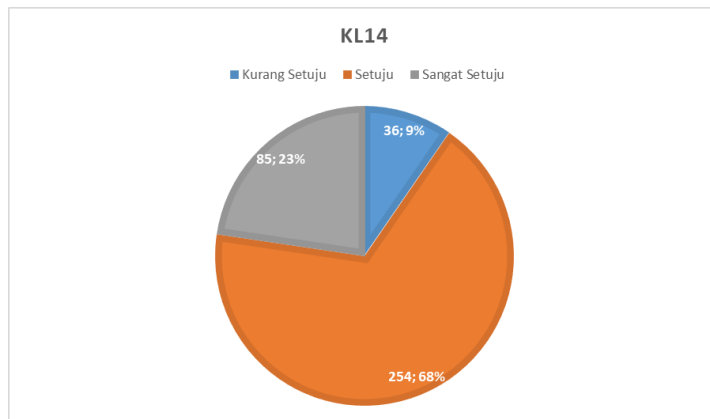
Diagram 13 Ketanggapan Merespon Keluhan Pengguna



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Layanan Nomor 13
Ternyata dari 375 responden, sebanyak 263 diantaranya atau 70,1% menyatakan tidak tanggapnya website smart desa digital Pasir Ampo dalam merespon keluhan-keluhan dari masyarakat pengguna website desa Pasir Ampo. Kemudian 43 orang atau 11,5% lainnya sangat kurang setuju bahwa website desa tanggap akan keluhan pengguna. Sedangkan 68 orang atau 18,1% menyatakan setuju dengan tanggapnya website merespon keluhan pengguna begitupun 1 responden atau 0,3% lainnya yang menjawab sangat setuju. Hal ini menunjukkan bahwa website SDD Desa Pasir Ampo belum dapat merespon keluhan dari pengguna dengan tanggap, hal ini dikarenakan keluhan terkait pengguna website dan kesulitan

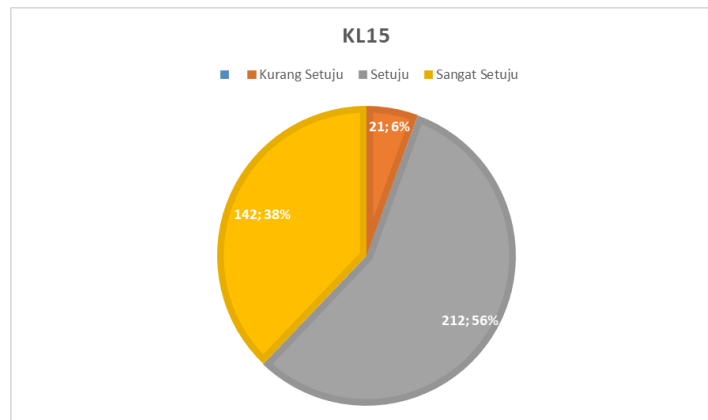
yang dirasakan pengguna dalam hal akses belum dapat direspon dengan tanggap oleh operator desa.

Diagram 14 Kemudahan Akses Penyampaian Kritik dan Saran



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Layanan Nomor 14
Pernyataan akan masyarakat desa pengguna website smart desa digital sudah diberikan akses yang mudah dalam menyampaikan setiap kritik dan sarannya dijawab setuju oleh 254 responden (67,7%) Kemudian sangat setuju dengan 85 responden (22,7%), sedangkan sisanya 36 responden atau 9,6% menjawab kurang setuju dengan pernyataan tersebut. Akses kritik dan saran yang mudah pada SDD Desa Pasir Ampo dikarenakan apabila ada kritik maupun saran yang ingin disampaikan oleh pengguna dapat ditulis ataupun dikirimkan secara langsung di website SDD Desa Pasir Ampo.

Diagram 15 Respon Admin Kepada Pengguna



Sumber: Pernyataan Indikator Kualitas Layanan Nomor 15

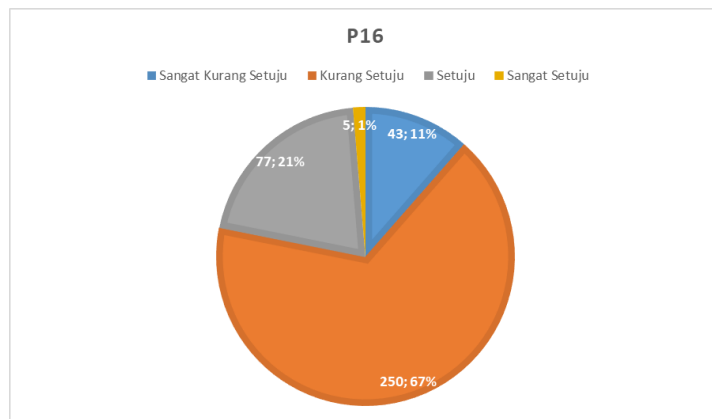
Dari 375 responden yang diteliti akan respon yang cukup ramah disampaikan oleh admin website smart desa digital kepada pengguna, terdapat 212 responden atau 56,5% menjawab setuju dan sangat setuju sebanyak 142 responden (37,9). Sedangkan sisanya sebanyak 21 orang atau 5,6% diantaranya menyatakan kurang setuju akan pernyataan tersebut. Dengan demikian, admin dari SDD Desa Pasir Ampo sudah memberikan respon yang baik dan ramah kepada penggunam, sedangkan sedikit pengguna yang masih merasa respom dari admin belum cukup baik.

d. Penggunaan (*Use*)

Pada penelitian ini, penggunaan atau *use* merupakan indikator yang mengacu pada bagaimana pengguna atau masyarakat desa Pasir Ampo dalam menggunakan sistem informasi seara berulang-ulang serta bagaimana pendapat mereka akan penggunaan daripada website smart desa digital tersebut.

Dalam mengukur penggunaan, diperlukan sub indikator diantaranya frekuensi penggunaan pada website smart desa digital Desa Pasir Ampo dan pendapat responden akan kegunaan website smart desa digital Desa Pasir Ampo untuk mereka. Adapun data hasil temuan penelitian penggunaan akan dibahas perindikator sebagai berikut:

Diagram 16 Frekuensi Penggunaan dalam Pelayanan yang Dibutuhkan

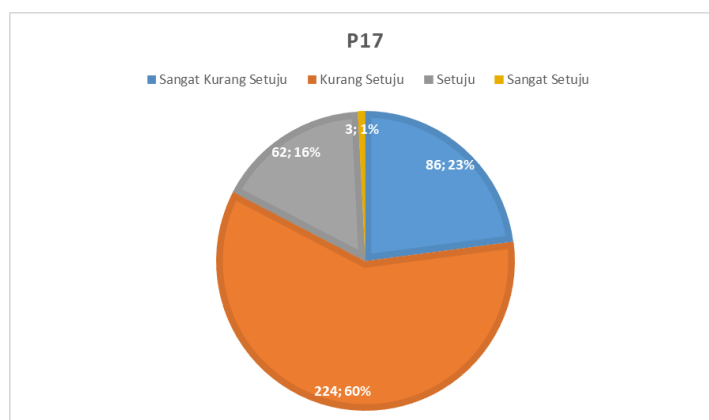


Sumber: Pernyataan Indikator Penggunaan Nomor 16

Ternyata dari 375 responden, terdapat 250 responden atau 66,7% yang kurang setuju dengan digunakannya selalu website smart desa digital dalam mendapatkan pelayanan yang mereka butuhkan. Begitupun dengan 43 responden atau 11,5% yang menyatakan sangat kurang setuju. Kemudian sisanya sebanyak 77 responden (20,5%) menjawab setuju dan 5 responden (1,3%) menjawab sangat setuju bahwa mereka selalu menggunakan website smart desa digital dalam mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Hal ini dikarenakan masyarakat pengguna dalam

mendapatkan pelayanan tidak selalu menggunakan SDD Desa Pasir Ampo karena tidak selalu ada kuota internet untuk akses ke website dan juga terkadang lebih memilih ke kantor desa untuk mendapatkan pelayanan secara langsung.

Diagram 17 Frekuensi Penggunaan Website



Sumber: Pernyataan Indikator Penggunaan Nomor 17

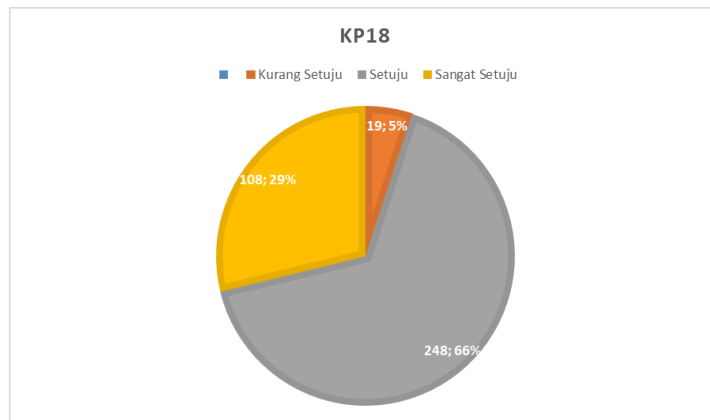
Berdasarkan penggunaan website smart desa digital yang digunakan secara terus menerus, 224 orang atau 59,7% menyatakan kurang setuju bahwa mereka menggunakannya secara terus menerus, dan sebanyak 86 orang atau 22,9% sangat kurang setuju. Sedangkan 62 orang atau 16,5% orang setuju dengan menggunakan website smart desa digital secara terus menerus dan 3 orang lainnya (0,8%) menjawab sangat setuju akan penggunaan yang terus menerus. Dengan demikian, masyarakat pengguna SDD Desa Pasir Ampo tidak selalu menggunakan website secara terus menerus, baik akses terhadap pelayanan maupun informasi lainnya, hal ini dikarenakan

masyarakat hanya beberapa kali saja menggunakan website untuk keperluan akses informasi mengenai bantuan saat covid.

e. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Indikator kelima dalam penelitian ini mengacu pada respon serta *feedback* dari pengguna ketika selesai menggunakan sistem informasi. Sikap dari pengguna terhadap sistem informasi adalah kriteria subjektif tentang seberapa besar tingkat kepuasan pengguna akan sistem informasi yang digunakan. Dalam hal ini, kepuasan pengguna mengacu pada pendapat serta respon dari masyarakat desa pengguna smart desa digital Pasir Ampo setelah berhasil menggunakan *smart service* di website tersebut. Indikator kepuasan pengguna selanjutnya diukur melalui tiga sub indikator diantaranya: (1) Pelayanan administratif yang dibutuhkan lebih hemat waktu bagi masyarakat desa yang menggunakan layanan smart service, (2) Penggunaan smart service pada website smart desa digital Pasir Ampo lebih efektif dalam pelayanan administrative, (3) Kepuasan dirasakan masyarakat desa pengguna akan website smart desa digital Pasir Ampo. Data hasil temuan penelitian kepuasan pengguna akan dibahas persub indikator sebagai berikut:

Diagram 18 Efisiensi Waktu dalam Pelayanan

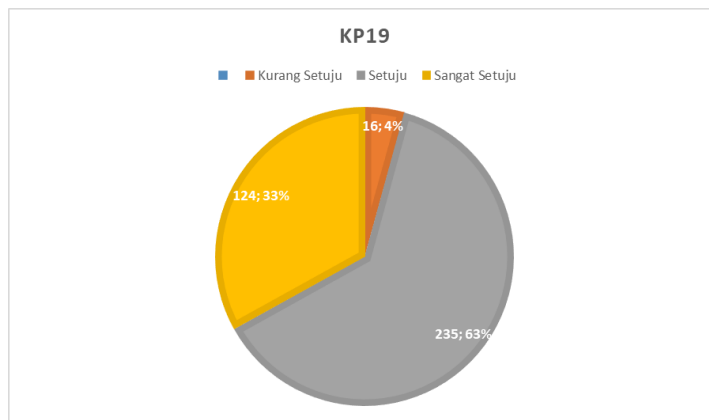


Sumber: Pernyataan Indikator Kepuasan Pengguna Nomor 18

Dari 375 responden yang menggunakan *smart service* website smart desa digital Pasir Ampo, ternyata 248 responden atau 66,1% setuju bahwasanya dalam mendapatkan pelayanan administrasi melalui website smart desa digital Pasir Ampo dapat menghemat waktu mereka. Kemudian 108 orang lainnya (28,8%) menyatakan sangat setuju bahwa website smart desa digital Pasir Ampo mampu menghemat waktu mereka dalam mendapatkan pelayanan administratif sedangkan hanya 19 orang atau 5,1% yang menyatakan kurang setuju.

Dengan demikian, pengguna merasakan dengan adanya SDD Desa Pasir Ampo dalam memberikan akses pelayanan mandiri dapat menghemat waktu mereka, hal ini dikarenakan dengan layanan mandiri, pengguna dapat mendapatkan layanan surat dengan cepat dan tanpa perlu ke kantor desa, sehingga waktu dalam mendapatkan pelayanan dapat lebih hemat.

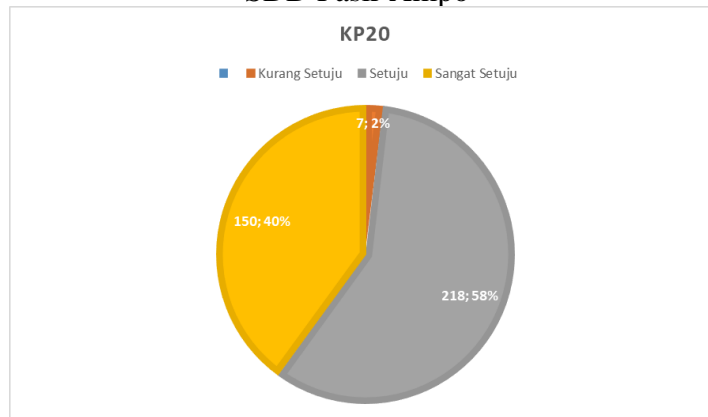
Diagram 19 Menggunakan Website SDD Pasir Ampo dirasa lebih Efektif



Sumber: Pernyataan Indikator Kepuasan Pengguna Nomor 19

Berdasarkan diagram pengujian terhadap penggunaan Website SDD Pasir Ampo dirasa lebih efektif, dari 375 responden yang diteliti ternyata hanya 16 orang atau 4,3% yang kurang setuju bahwa mereka merasa dengan digunakannya Website SDD Pasir Ampo lebih efektif untuk mendapatkan pelayanan administratif. Sedangkan 235 orang atau 62,7% setuju dan 124 orang atau 33,1% sangat setuju mereka merasa bahwa dengan menggunakan Website SDD Pasir Ampo lebih efektif dalam mendapatkan pelayanan administratif. Dengan ini menunjukkan bahwa penggunaan website SDD Desa Pasir Ampo sangat efektif, pekerjaan menjadi lebih efisien karena waktu dalam mendapatkan pelayanan menjadi lebih cepat.

Diagram 20 Rasa puas dengan pelayanan pada Website SDD Pasir Ampo



Sumber: Pernyataan Indikator Kepuasan Pengguna Nomor 20

Data menunjukkan bahwasanya masyarakat desa pengguna merasa puas akan pelayanan pada website SDD Pasir Ampo. Hal ini ditunjukkan dengan responden yang menjawab setuju sebanyak 218 orang atau 58,1% dan menjawab sangat setuju sebanyak 150 orang atau 40%. Sedangkan hanya sebanyak 7 orang atau 1,9% yang tidak merasa puas dengan pelayanan yang ada pada Website SDD Pasir Ampo. Dengan demikian, pengguna merasa bahwa SDD Desa Pasir Ampo sudah membuat mereka puas baik akan informasi maupun layanan yang diberikan, hal ini dikarenakan pengguna dapat menghemat waktu dengan menggunakan pelayanan mandiri dan mendapatkan informasi tanpa harus datang ke kantor desa.

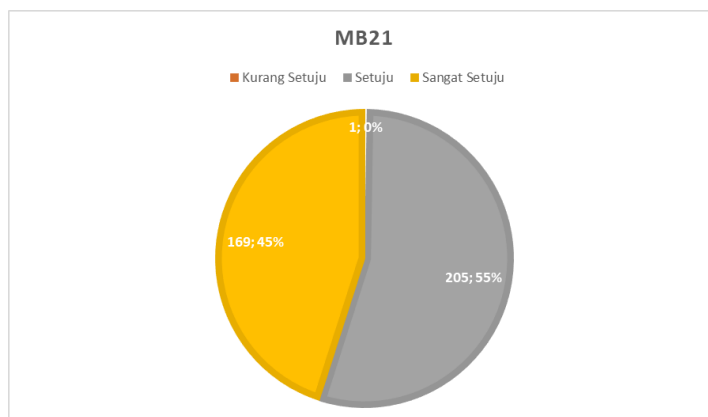
f. Manfaat-manfaat Bersih (*Net Benefit*)

Indikator terakhir pada faktor kesuksesan sistem informasi yaitu manfaat-manfaat bersih ialah sebuah dampak yang dihasilkan dari adanya pemakaian sistem informasi akan kualitas

kinerja pengguna secara individu. Dalam hal ini, website smart desa digital Pasir Ampo memiliki dampak serta manfaat yang dirasakan secara langsung kepada masing-masing individu masyarakat desa.

Pengukuran indikator manfaat-manfaat bersih melalui lima indikator diantaranya: (1) Setelah menggunakan layanan mandiri website smart desa digital Pasir Ampo berdampak pada kinerja masyarakat desa menjadi lebih baik, (2) Efektivitas dan efisiensi masyarakat desa mengingkat setelah meggunakan *smart service* website smart desa digital Pasir Ampo, (3) Hasil dokumen yang dibutuhkan lebih mudah didapatkan masyarakat desa dengan menggunakan website smart desa digital Pasir Ampo, (4) Website smart desa digital Pasir Ampo lebih bermanfaat digunakan dalam pelayanan administratif, (5) Menggunakan website smart desa digital Pasir Ampo bermanfaat dalam pengurangan biaya yang dikeluarkan.

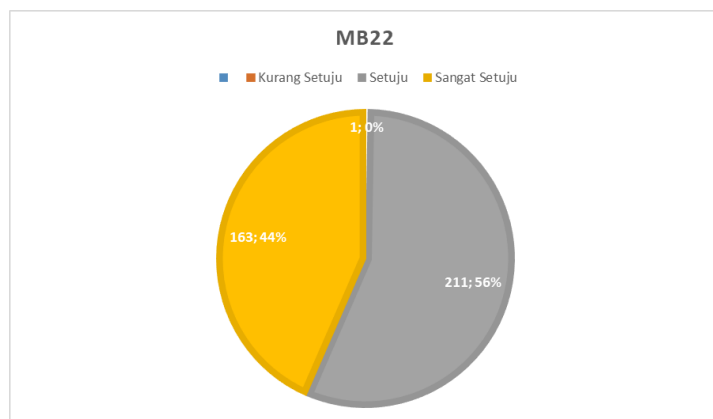
Diagram 21 Kinerja Pengguna Menjadi Lebih Baik



Sumber: Pernyataan Indikator Manfaat Bersih Nomor 21

Ternyata dari 375 responden, hanya 1 orang (0,3%) yang kurang setuju dengan menggunakan Website SDD Pasir Ampo menjadikan kinerjanya lebih baik. Sedangkan 205 orang (54,7%) setuju dan 169 orang (45,1%) sangat setuju dengan menggunakan Website SDD Pasir Ampo membuat kinerja mereka menjadi lebih baik. Dengan demikian, penggunaan SDD Desa Pasir Ampo bagi masyarakat desa yang mengaksesnya membuat kinerjanya menjadi lebih baik, hal ini dikarenakan mereka menjadi mengerti akan pengetahuan teknologi dalam hal ini sistem informasi dari website itu sendiri, serta menjadikan kinerja mereka dapat berkembang.

Diagram 22 Efektivitas dan Efisiensi Pekerjaan Meningkat

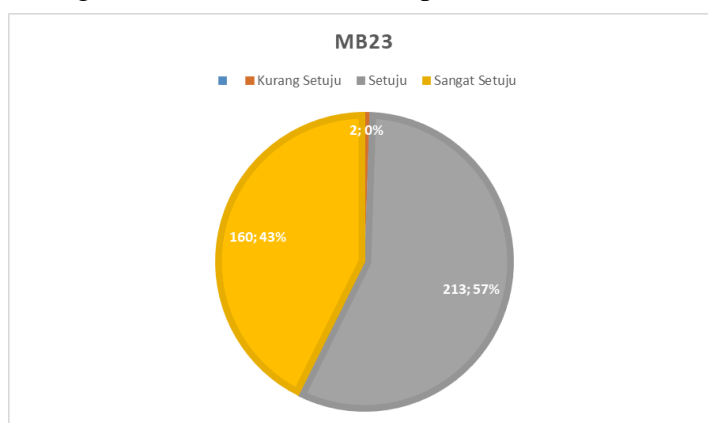


Sumber: Pernyataan Indikator Manfaat Bersih Nomor 22

Berdasarkan pernyataan mengenai peningkatan efektivitas dan efisiensi pekerjaan, sebanyak 211 responden atau 56,3% menyatakan setuju bahwasanya dengan menggunakan Website SDD Pasir Ampo pekerjaan mereka menjadi lebih efektif dan efisien dan 163 responden atau 43,5% juga menyatakan sangat setuju.

Sedangkan 1 orang lainnya (0,3%) menyatakan kurang setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini berarti dengan menggunakan SDD Desa Pasir Ampo pekerjaan yang mereka lakukan menjadi lebih efektif dan efisien karena waktu dalam mengakses informasi dan pelayanan lebih sedikit memakan waktu sehingga pekerjaan yang mereka lakukan tidak terganggu.

Diagram 23 Kemudahan Memperoleh Hasil Dokumen

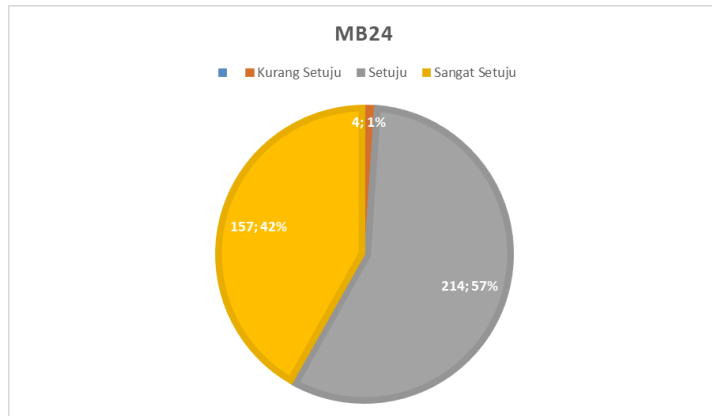


Sumber: Pernyataan Indikator Manfaat Bersih Nomor 23

Dari 375 responden, 213 orang atau 56,8% menjawab setuju dan 160 orang atau 42,7% menjawab sangat setuju bahwasanya mereka merasa dengan menggunakan Website SDD Pasir Ampo dokumen yang mereka butuhkan dapat diperoleh dengan lebih mudah. Sedangkan sebanyak 2 orang (0,5%) kurang setuju dengan mudahnya perolehan dokumen yang dibutuhkan melalui Website SDD Pasir Ampo. Hal ini dikarenakan dengan menggunakan SDD Desa Pasir Ampo, dalam mendapatkan surat yang mereka butuhkan hanya perlu mengakses ke website anjungan surat mandiri ataupun

melalui mesin anjungan surat mandiri, serta hanya perlu waktu sekitar 5 menit dalam menghasilkan surat tersebut.

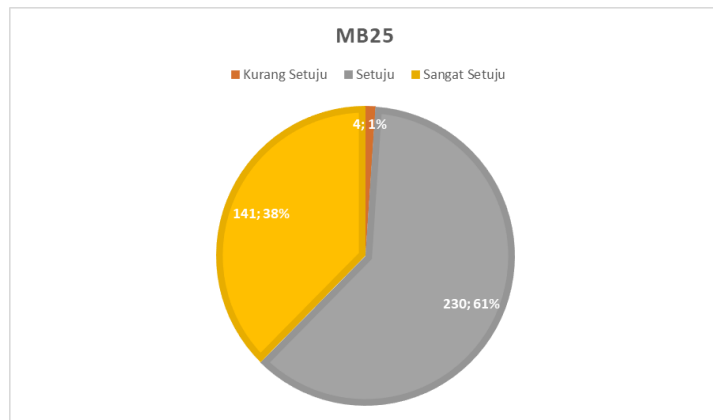
Diagram 24 Website SDD Pasir Ampo Berguna dalam Pelayanan Administratif



Sumber: Pernyataan Indikator Manfaat Bersih Nomor 24

Ternyata dari 375 responden, sebanyak 214 orang (57,1%) berpendapat bahwa Website SDD Pasir Ampo sangat berguna untuk pelayanan administrative dan 157 orang (41,9%) menyatakan sangat setuju. Kemudian sisa 4 orang (1,1%) kurang setuju dan menganggap Website SDD Pasir Ampo tidak berguna untuk pelayanan administratif. Pendapat masyarakat akan bergunanya SDD Desa Pasir Ampo dalam hal pelayanan administrasi, hal ini dikarenakan dengan upgradenya website SDD Desa Pasir Ampo yang memiliki akses layanan mandiri bagi masyarakat khususnya untuk pelayanan administratif dapat memangkas waktu pelayanan yang berbelit dan memakan waktu.

Diagram 25 Berkurangnya biaya yang dikeluarkan



Sumber: Pernyataan Indikator Manfaat Bersih Nomor 25

Berdasarkan diagram yang meneliti berkurangnya biaya yang dikeluarkan, dari 35 responden yang diteliti 230 orang atau 61,3% menyatakan mampunya Website SDD Pasir Ampo mengurangi biaya yang dikeluarkan, begitu pula 141 orang atau 37,6% menyatakan sangat setuju. Sedangkan 4 orang atau 1,1% lainnya menyatakan kurang setuju akan mampunya Website SDD Pasir Ampo mengurangi biaya yang dikeluarkan. Dengan demikian dengan menggunakan SDD Desa Pasir Ampo, masyarakat tidak perlu mengeluarkan biaya atau ongkos untuk datang secara langsung ke kantor desa, tidak perlu biaya cetak surat serta memutus gratifikasi dalam hal pelayanan.

Berikut ini adalah deskripsi tanggapan responden pada seluruh indikator, disajikan

Tabel 8 Akumulasi Tanggapan Respon

No	Deskriptif Pernyataan	Bobot Skala Likert				Skor Aktual
		4	3	2	1	
1	KS1	187	188	0	0	1312
2	KS2	97	218	57	3	1159
3	KS3	86	220	69	0	1142
4	KS4	82	203	88	2	1115
5	KS5	14	182	167	12	948
6	KS6	96	210	69	0	1152
7	KI7	127	207	41	0	1211
8	KI8	131	222	22	0	1234
9	KI9	45	194	136	0	1034
10	KI10	6	137	217	15	884
11	KI11	80	266	29	0	1176
12	KL12	104	257	14	0	1215
13	KL13	1	68	263	43	777
14	KL14	85	254	36	0	1174
15	KL15	142	212	21	0	1246
16	P16	5	77	250	43	794
17	P17	3	62	224	86	732
18	KP18	108	248	19	0	1214
19	KP19	124	235	16	0	1233
20	KP20	150	218	7	0	1268
21	MB21	169	205	1	0	1293
22	MB22	163	211	1	0	1287
23	MB23	160	213	2	0	1283
24	MB24	157	214	4	0	1278
25	MB25	141	230	4	0	1262
TOTAL		2463	4951	1757	204	28 423

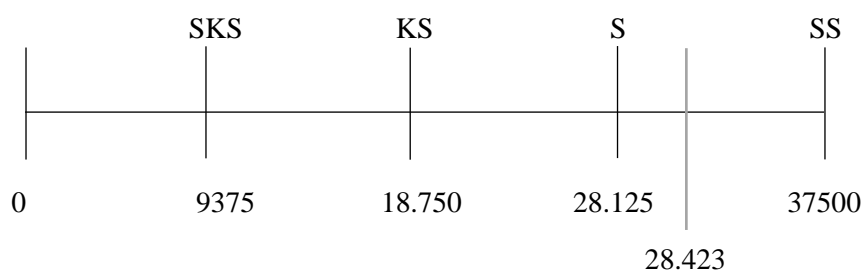
Sumber: Peneliti 2023

Berdasarkan tabel diatas, setiap item-item pernyataan mempunyai poin. Sebagaimana hasil survei yang sudah dilakukan, skor terendah dalam penelitian ini adalah 519 pada pernyataan P17 (Website SDD Pasir Ampo digunakan secara terus menerus) sedangkan untuk skor tertinggi adalah 1312 yang terdapat pada pernyataan KS1 (Saya menggunakan website SDD Pasir Ampo dengan mudah). Skor terendah pada pernyataan P17 menunjukkan

bahwa respodem atau pengguna tidak menggunakan SDD Desa Pasir Ampo secara terus menerus, hal ini dikarenakan informasi yang diibarkan oleh kantor desa disampaikan secara langsung kemudian masyarakat khususnya dalam hal pelayanan administrative masih memilih datang langsung ke kantor desa karena merasa lebih mudah untuk dilayanani secara langsung.

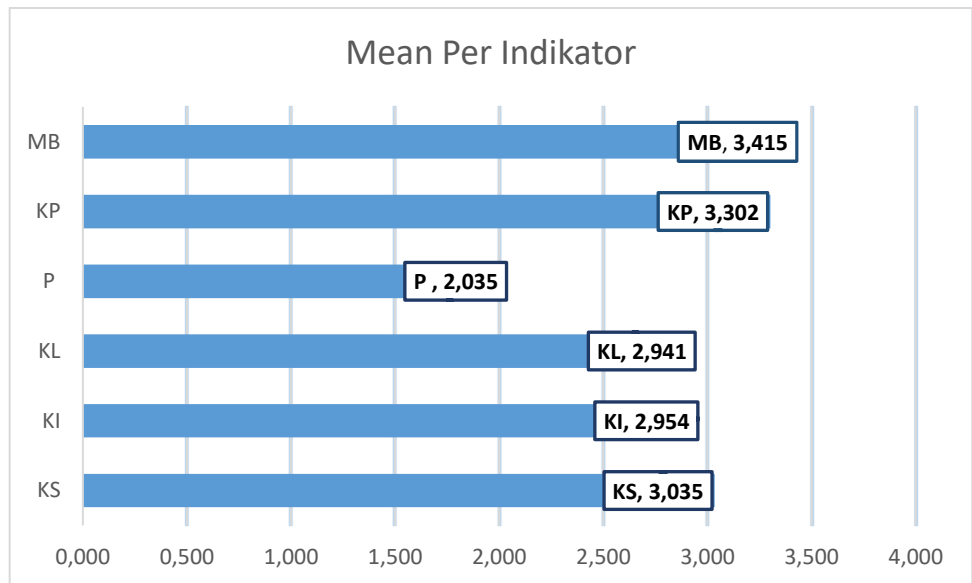
Akumulasi pada jawaban responden yang telah diterima dari keseluruhan kuesioner, peneliti analasiis berdasarkan hasil skor jawaban dari responen sebagai berikut:

Skor responden menjawab Sangat Setuju (SS)	$= 4 \times 2463 = 9852$
Skor responden menjawab Setuju (S)	$= 3 \times 4951 = 14853$
Skor responden menjawab Kurang Setuju (KS)	$= 2 \times 1757 = 3514$
Skor responden menjawab Sangat Kurang Setuju (SKS)	$= 1 \times 204 = 204$
Jumlah	$= 28.423$
Jumlah skor tertinggi $= 4 \times 25 \times 375 = 37.500$	
Jumlah skor terendah $= 1 \times 25 \times 375 = 9.375$	



Berdasarkan data yang diperoleh dari 375 responden, degan jumlah skor aktual yaitu sebesar 28.423 maka menunjukkan bahwa tanggapan responden secara keseluruhan berada pada kategori baik.

Grafik 4 Rata-rata Per-Indikator



Sumber: Peneliti, 2023

Grafik di atas menunjukkan nilai rata-rata per indikator. Pada indikator Kualitas Sistem skor rata-ratanya adalah 3.035, Kualitas Informasi skor rata-ratanya adalah 2.954, Kualitas Layanan skor rata-ratanya adalah 2.941, Penggunaan skor rata-ratanya adalah 2.035, Kepuasan Pengguna skor rata-ratanya adalah 3.302 dan Manfaat-manfaat bersih skor rata-ratanya adalah 3.415.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert* yang memberi pilihan kepada responden dengan 4 opsi jawaban dari kuesioner, yaitu Sanga Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS) dan Sangat Kurang Setuju (SKS). Dalam menyimpulkan hasil penyebaran dari angket atau kuesioner mengenai penelitian tersebut maka dibuat pengelompokan akan masing-masing kategori interval, sebagai berikut:

Tabel 9 Kategori Interval

Skala <i>Likert</i>	Nilai Interval	Kategori
1	1.00 – 1.75	Sangat Kurang Baik
2	1.76 – 2.50	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	Baik
4	3.26 – 4.00	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, maka penilaian terhadap masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

- 1) Indikator Kualitas Sistem dengan nilai-nilai sebesar 3.035 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas sistem. Hal ini dikarenakan sistem dari SDD Desa Pasir Ampo khususnya dalam akses sudah mudah, informasi yang disajikan sudah sesuai kebutuhan, akses sistem dan respon sudah cepat, kemudian website sudah andal serta terjamin keamanannya.
- 2) Indikator Kualitas Informasi dengan nilai-nilai sebesar 2.954 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas informasi. Hal ini karena informasi yang ditampilkan sudah lengkap, sesuai dengan kebutuhan pengguna, informasi yang diberikan akurat dan *up to date* serta informasi yang diberikan mudah dipahami.

- 3) Indikator Kualitas Layanan dengan nilai-nilai sebesar 2.941 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas layanan. Dikategorikan baik karena bagi pengguna dalam hal layanan dalam respon keluhan sudah tanggap, akses dalam kritik dan saran sudah diberikan, admin memberikan respon yang ramah serta memberikan jaminan keamanan.
- 4) Indikator Penggunaan dengan nilai-nilai sebesar 2.035 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang kurang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator penggunaan. Hal ini dikarenakan website SDD Desa Pasir Ampo masih cukup digunakan oleh pengguna walaupun tidak selalu digunakan secara terus menerus.
- 5) Indikator Kepuasan Pengguna dengan nilai-nilai sebesar 3.302 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwasanya pengguna merasakan bahwa mereka merasa puas dengan menggunakan SDD Desa Pasir Ampo, karena dapat menghemat waktu mereka, merasa lebih efektif dalam pelayanan administrative.

- 6) Indikator Manfaat-manfaat Bersih dengan nilai-nilai sebesar 3.415 menunjukkan bahwa rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator manfaat-manfaat bersih. Hal ini dikarenakan pengguna merasa bahwa dengan menggunakan SDD Desa Pasir Ampo menjadikan kinerja mereka menjadi lebih baik, pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien, akses pelayanan administrative mudah serta mampu mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh pengguna.

Dalam mengetahui faktor kesuksesan sistem informasi *Smart Desa Digital* Desa Pasir Ampo dalam penelitian ini diukur dengan enam indikator yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan melibatkan 375 orang warga desa sebagai responden, sehingga diperoleh hasil bahwa sistem informasi *Smart Desa Digital* Desa Pasir Ampo sukses diterapkan dan bermanfaat untuk masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan skor rata-rata kesuksesan sebesar 2.947.

Apabila ditelaah satu per satu indikator, kesuksesan sistem informasi dalam indikator kualitas sistem sudah baik dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.035 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-

pernyataan pada indikator kualitas sistem. Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo memiliki sistem yang baik dimana sistem mudah digunakan, kecepatan dan respon yang baik, penyediaan informasi sesuai kebutuhan pengguna, handal dan terjamin keamanannya. Walaupun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden yang menyatakan kurang dapat menggunakan *smart desa digital* Pasir Ampo dengan baik, hal ini dikarenakan sebagian responden masih belum memahami sistem informasi dengan baik.

Pada indikator kualitas informasi dinyatakan sudah baik dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.954 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas informasi. Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo mampu memberikan dan menyajikan informasi dengan lengkap dan sesuai kebutuhan masyarakat pengguna, informasi yang akurat dan *up to date*, serta penyajian informasi yang baik dan mudah dimengerti. Namun demikian, pada indikator kualitas informasi juga masih terdapat masyarakat yang belum memperoleh informasi yang sesuai dengan kebutuhannya.

Selanjutnya indikator kualitas layanan dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.941 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas layanan. Secara umum layanan

yang diberikan *smart desa digital* Pasir Ampo sudah baik dimana masyarakat merasakan akses dan data pengguna aman, tanggapnya respon akan keluhan, kemudahan penyampaian kritik saran serta respon admin pelayanan yang baik. Walaupun begitu, kenyataannya keluhan, kritik dan saran masyarakat pengguna sistem informasi desa masih belum dapat mendapatkan respon yang tanggap, hal ini dikarenakan sumber daya manusia ahli teknologi di Desa Pasir Ampo yang kurang.

Sedangkan pada indikator penggunaan dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.035 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang kurang baik akan pernyataan-pernyataan pada indikator penggunaan. Ternyata, *smart desa digital* Pasir Ampo tidak digunakan secara terus menerus dan tidak selalu digunakan untuk mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Hal ini dikarenakan masyarakat desa pengguna sistem informasi masih memilih menggunakan pelayanan terutama administratif secara langsung atau konvensional, alasan masyarakat lebih memilih menggunakan pelayanan secara konvensional karena mereka tidak mau mengakses pelayanan secara mandiri, mereka merasa masih kesulitan untuk mengajukan surat yang dibutuhkan, sehingga mereka memilih untuk diberikan pelayanan secara langsung dan menerima berkas tanpa perlu mengisi formulir sendiri.

Selanjutnya pada indikator kepuasan pengguna dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.302 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kepuasan pengguna Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo dalam pelayanan administratif bagi pengguna lebih efektif dan mampu menghemat waktu penggunanya serta memberikan kepuasan layanan pada pengguna. Namun demikian terdapat sebagian kecil responden yang belum merasa puas serta efektif dan menghemat waktunya pelayanan melalui *smart desa digital* Pasir Ampo.

Kemudian indikator manfaat-manfaat bersih dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.415 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator manfaat-manfaat bersih. Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo dapat menjadikan efisiensi, keefektifan dan kinerja pengguna dalam melakukan pekerjaannya menjadi lebih baik, berguna dan mudahnya memperoleh hasil dokumen administrative serta mampu mengurangi biaya yang dikeluarkan. Walaupun begitu, terdapat beberapa responden yang juga belum merasakan manfaat-manfaat dalam penggunaan sistem informasi.

B. Pengujian Persyaratan Statistik

1. Uji Validitas

Uji validitas data digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. (Ghozali, 2018:97). Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan analisis butir. Korelasi yang digunakan adalah *Person Product Moment* dengan tingkat presisi 5% responden yang mengisi kuesioner.

Dibawah ini merupakan hasil uji validitas terhadap masing-masing item instrument penelitian dengan menggunakan SPSS Versi 25. Dengan begitu, keputusan tiap-tiap item dianggap valid apabila r hitung $>$ r tabel yaitu sebesar 0.361 dengan tingkat presisi 5%.

Tabel 10 Hasil Uji Validitas

Pernyataan	Sig. 2-tailed	Kategori	r hitung	r tabel	Keputusan
KS1	0.028	≤ 0.05	0.402*	0.361	Valid
KS2	0.010	≤ 0.05	0.460*	0.361	Valid
KS3	0.000	≤ 0.05	0.597*	0.361	Valid
KS4	0.000	≤ 0.05	0.690*	0.361	Valid
KS5	0.007	≤ 0.05	0.485*	0.361	Valid
KS6	0.002	≤ 0.05	0.545*	0.361	Valid
KI7	0.000	≤ 0.05	0.701*	0.361	Valid
KI8	0.006	≤ 0.05	0.486*	0.361	Valid
KI9	0.011	≤ 0.05	0.457*	0.361	Valid
KI10	0.018	≤ 0.05	0.428*	0.361	Valid
KI11	0.000	≤ 0.05	0.655*	0.361	Valid
KL12	0.001	≤ 0.05	0.560*	0.361	Valid
KL13	0.004	≤ 0.05	0.505*	0.361	Valid
KL14	0.008	≤ 0.05	0.472*	0.361	Valid

KL15	0.001	≤ 0.05	0.567*	0.361	Valid
P16	0.013	≤ 0.05	0.449*	0.361	Valid
P17	0.001	≤ 0.05	0.569*	0.361	Valid
KP18	0.005	≤ 0.05	0.502*	0.361	Valid
KP19	0.012	≤ 0.05	0.454*	0.361	Valid
KP20	0.019	≤ 0.05	0.425*	0.361	Valid
MB21	0.012	≤ 0.05	0.454*	0.361	Valid
MB22	0.050	≤ 0.05	0.361*	0.361	Valid
MB23	0.013	≤ 0.05	0.448*	0.361	Valid
MB24	0.005	≤ 0.05	0.495*	0.361	Valid
MB25	0.000	≤ 0.05	0.625*	0.361	Valid

Sumber: Peneliti 2023

Tabel tersebut menunjukkan hasil dari Uji Validitas instrument penelitian dengan menggunakan Uji Korelasi *Pearson*. Nilai signifikansi atau *p-value* (*Sig. 2-tailed*) yang didapatkan dari uji ini jika sebesar ≤ 0.05 , menunjukkan bahwa item pertanyaan pada instrumen merupakan pertanyaan yang valid. Berdasarkan tabel di atas, seluruh item pertanyaan memiliki nilai signifikansi di bawah 0.05, sehingga telah dinyatakan valid.

Selain melalui nilai signifikansi, validitas pertanyaan dapat dilihat tanda bintang (*) yang muncul pada nilai *r* hitung. Nilai *r* hitung juga dapat dibandingkan dengan nilai *r* tabel untuk melihat kevalidan pada suatu item pertanyaan. *R* tabel untuk sampel sebanyak 30 orang adalah sebesar ($df=n-2=30-2=28$) 0.361. Maka, seluruh *r* hitung $\geq r$ tabel (r hitung ≥ 0.361), sehingga hasil ini juga membuktikan bahwa seluruh pertanyaan pada variabel ini telah valid.

2. Uji Reabilitas

Setelah melakukan uji validitas, peneliti melakukan uji reliabilitas yang bertujuan untuk mengetahui konsistensi hasil pengukuran variabel. Uji Reliabilitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan dan tetap konsisten jika dilakukan dua kali pengukuran atau lebih pada kelompok yang sama dengan alat ukur yang sama. Pengukuran *Cronbach Alpha* digunakan untuk menguji tingkat keandalan dari masing-masing angket variabel. Berikut merupakan pengolahan data uji reabilitas menggunakan bantuan SPSS versi 25:

Tabel 11 Hasil Uji Reabilitas

Cronbach's Alpha	N of items	Status
0,845	30	Sangat Reliabel

Sumber: Peneliti, 2023.

Berdasarkan tabel di atas, diketahui nilai Cronbach's Alpha dari variabel yang lebih besar dari 0.030 ($\alpha > 0.030$). Pada Penelitian ini memiliki nilai $\alpha = 0.845$. Sehingga kuesioner penelitian ini dapat dikategorikan sangat reliabel.

3. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui data yang akan dianalisis berdistribusi normal atau tidak. Pada dasarnya, data yang berdistribusi normal dapat diketahui melalui bentuk histogram seperti

lonceng. Terdapat banyak uji normalitas untuk mengetahui distribusi data. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov adalah uji yang dilakukan untuk mengetahui sebaran data acak dan spesifik pada suatu populasi (Chakravart, Laha, and Roy, 1967).

Berdasarkan pengujian yang dilakukan National Institute of Standards and Technology, uji Kolmogorov-Smirnov cocok untuk ukuran data 20 - 1000. Namun dalam penelitian pada umumnya, pengujian Kolmogorov Smirnov masih digunakan untuk sampel data yang berukuran lebih dari 2000 sampel ($20 \leq N \leq 1000$). Sehingga disarankan untuk menggunakan uji Kolmogorov Smirnov untuk data di atas 50 sampel. Dalam pengujian, suatu data dikatakan berdistribusi normal apabila nilai signifikansi lebih dari 0.05 (sig. > 0.05). Pada penelitian ini, hasil pengujian Normalitas diperoleh dengan bantuan *software SPSS 25* yang disajikan dalam tabel di bawah ini.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kesuksesan	375	100.0%	0	0.0%	375	100.0%

Descriptives

	Statistic	Std. Error
<hr/>		

Kesuksesan	Mean		75.79	.315
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	75.18	
		Upper Bound	76.41	
	5% Trimmed Mean		75.85	
	Median		76.00	
	Variance		37.099	
	Std. Deviation		6.091	
	Minimum		58	
	Maximum		91	
	Range		33	
	Interquartile Range		8	
	Skewness		-.131	.126
	Kurtosis		-.204	.251

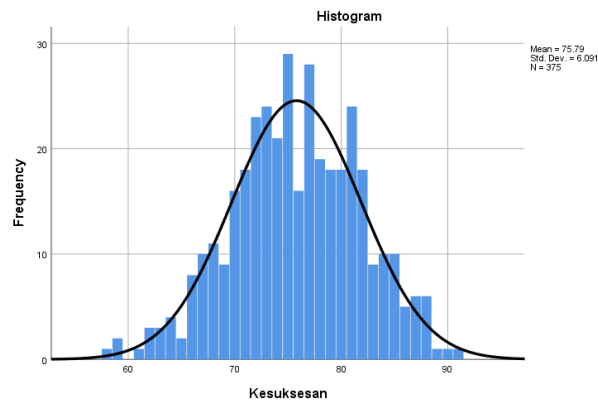
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kesuksesan	.046	375	.052	.994	375	.154

a. Lilliefors Significance Correction

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai signifikansi (p) pada uji Kolmogorov-Smirnov adalah 0.52 ($p > 0.05$), sehingga berdasarkan uji normalitas Kolomogorov-Smirnov data penelitian berdistribusi normal. Hal tersebut juga didukung oleh hasil histogram data yang hampir menyerupai lonceng seperti dibawah ini.

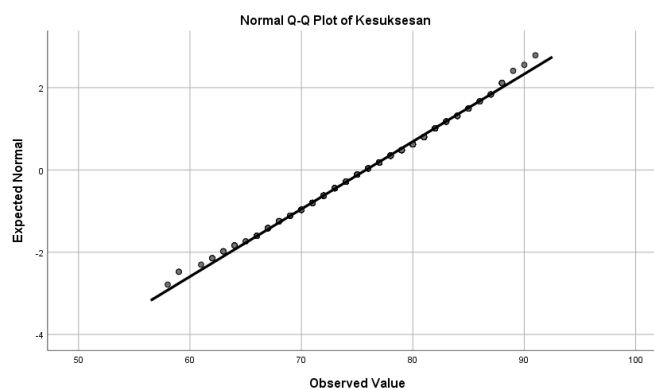
Grafik 5 Grafik Histogram Normalitas



Sumber : Output SPSS versi 25 (data diolah peneliti, 2023)

Kemudian untuk menegaskan kembali bahwa data berdistribusi normal dapat dilihat pada Q-Q Plot yang menunjukkan bahwa sebaran data berada di sekitar garis normal dan tidak terdapat pencilan yaitu data yang terletak jauh dari garis normal sehingga dapat disimpulkan bahwa data penelitian merupakan data yang berdistribusi normal yang didukung oleh gambar berikut ini.

Grafik 6 Grafik P-Plot Normalitas



Sumber : Output SPSS versi 25 (data diolah peneliti, 2023)

4. Uji Hipotesis

Uji hipotesis bertujuan untuk mengetahui tingkat signifikan dari sebuah dugaan yang diajukan dan dapat juga digunakan untuk mengetahui kebenaran dari suatu hipotesis. Dalam penelitian ini, peneliti memiliki hipotesis sebagai berikut:

Ho = Penggunaan sistem informasi layanan mandiri Smart Desa Digital (SDD) Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang gagal dan belum sepenuhnya bermanfaat untuk masyarakat.

Ha = Penggunaan sistem informasi layanan mandiri Smart Desa Digital (SDD) Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang sukses diterapkan dan bermanfaat untuk masyarakat.

Kemudian untuk membuktikan hal tersebut maka dilakukanlah pengujian hipotesis dengan bantuan *software SPSS 25* dan diperoleh hasil berupa tabel dibawah ini.

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kesuksesan	375	75.79	6.091	.315

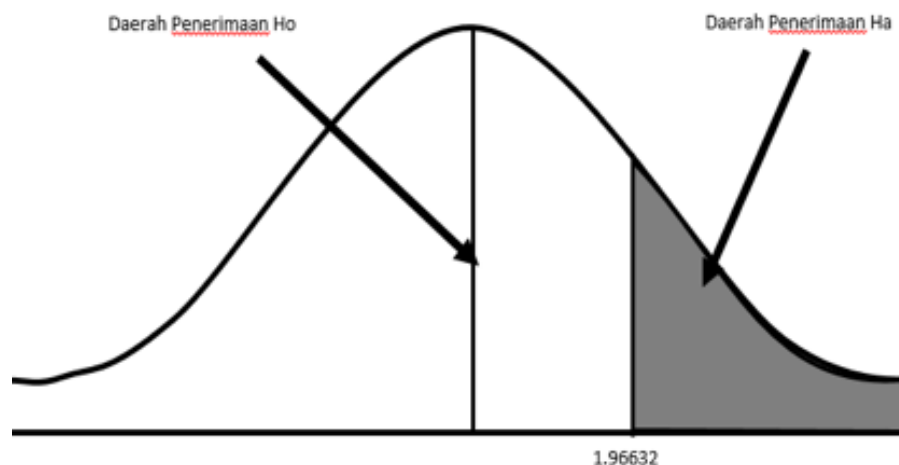
One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Kesuksesan	240.974	374	.000	75.795	75.18	76.41

Berdasarkan tabel uji hipotesis satu arah diketahui bahwa nilai dari t hitung sebesar 240.974 dengan nilai signifikansi yaitu 0.000. Nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$ artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Kemudian untuk menegaskan hipotesis yang diterima maka nilai t hitung yang diperoleh akan dibandingkan dengan nilai dari t tabel dengan tingkat signifikan 5% dan derajat bebas 373. Nilai t tabel diperoleh sebesar 1.966344 sehingga $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya penggunaan sistem informasi layanan mandiri Smart Desa Digital (SDD) Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang sukses diterapkan dan bermanfaat untuk masyarakat. Hal tersebut dapat juga dilihat pada kurva uji hipotesis dibawah ini.

Gambar 12 Kurva Penerimaan Uji Hipotesis Pihak Kanan



Sumber: Peneliti, 2023.

Bersaran tingkat kesuksesan sistem informasi layanan mandiri smart desa digital Desa Pasir Ampo adalah dengan menghitung persentase hasil wawancara dengan skor ideal pada instrument , jika semua responden menjawab sangat setuju perhitungannya :

$$\text{Tingkat Kesuksesan} = \frac{\text{nilai hasil penelitian}}{\text{nilai ideal}} \times 100$$

$$\text{Tingkat Kesuksesan} = \frac{28.423}{37.500} \times 100 = 75,8\%$$

Jadi, hasil perhitungan terhadap data sampel diperoleh bahwa tingkat kesuksesan sistem informasi layanan mandiri Smart Desa Digital (SDD) Desa Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang adalah sebesar 75,8%.

C. Pembahasan

Penelitian ini dilakukan dengan melibatkan 375 warga Desa Pasir Ampo yang berusia 18 tahun keatas melalui teknik *random sampling*. Berdasarkan data responden penelitian, jumlah responden perempuan sebanyak 191 dan laki-laki sebanyak 184. Sedangkan untuk kategori usia didominasi oleh rentang usia 18-25 tahun sebanyak 150 responden dan paling sedikit pada rentang usia 40-45 tahun sebanyak 15 responden, adapun pekerjaan responden yang paling banyak pada penelitian ini adalah pedagang dengan jumlah 79 orang responden.

Hasil dari digunakannya software SPSS 25, dapat disimpulkan bahwasanya hasil dari penelitian ini menyatakan maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya penggunaan sistem informasi layanan mandiri Smart Desa Digital (SDD) Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang sukses diterapkan dan bermanfaat untuk masyarakat. Untuk menyimpulkan hasil penyebaran dari angket atau kuesioner mengenai penelitian tersebut maka dibuat pengelompokan akan masing-masing kategori interval, sebagai berikut:

Tabel 12 Kategori Interval

Skala <i>Likert</i>	Nilai Interval	Kategori
1	1.00 – 1.75	Sangat Kurang Baik
2	1.76 – 2.50	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	Baik
4	3.26 – 4.00	Sangat Baik

Sumber:Peneliti, 2023

Penjelasan dari jawaban responden atas kuesioner penelitian ini akan dipaparkan dan disimpulkan sebagai berikut:

Faktor kesuksesan sistem informasi *Smart Desa Digital* Desa Pasir Ampo diukur dengan enam indikator yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan , kepuasan pengguna dan manfaat-manfaat bersih. Secara keseluruhan sistem informasi *Smart Desa Digital* Desa Pasir Ampo sukses diterapkan dan bermanfaat untuk masyarakat, hal ini dinilai baik dengan rata-rata kesuksesan sebesar 2.947.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan indikator kualitas sistem dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.035 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas sistem. Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo memiliki sistem yang baik dimana sistem informasi bagi pengguna mudah digunakan, kecepatan dan respon yang ditunjukkan baik, informasi yang diberikan sesuai kebutuhan pengguna, sistem

memiliki keandalan dengan rendahnya tingkat *error* serta terjamin keamanannya. Dengan demikian terkait sistem *smart desa digital* Pasir Ampo dapat disimpulkan berhasil diterapkan.

Pada indikator kualitas informasi dinyatakan sudah baik dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.954 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas informasi. Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo mampu memberikan dan menyajikan informasi dengan lengkap dan sesuai kebutuhan masyarakat pengguna, informasi yang disajikan akurat dan *up to date*, serta penyajian informasi yang baik dan mudah dimengerti.

Namun walaupun nilai rata-rata interval pada indikator kualitas informasi terkategori baik, peneliti menemukan perbedaan pada pernyataan ketepatan waktu informasi yang diberikan. Yang mana pada pernyataan ini dinilai negatif, terlihat hanya 143 responden yang menjawab setuju dan sangat setuju pada pernyataan “Website SDD Pasir Ampo memberikan informasi yang up to date”. Sedangkan sebanyak 232 responden yang menjawab kurang setuju dan sangat kurang setuju. Dengan demikian, informasi yang disajikan pada website SDD Pasir Ampo tidak tepat waktu dan tertinggal, maka dengan itu perlunya penyajian informasi yang diperbarui setiap waktunya dan mengikuti berita yang sedang berjalan

Selanjutnya indikator kualitas layanan dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.941 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kualitas layanan. Secara umum layanan yang diberikan *smart desa digital* Pasir Ampo sudah baik dimana masyarakat merasakan akses dan data pengguna aman, tanggapnya respon akan keluhan, kemudahan penyampaian kritik saran serta respon admin pelayanan yang baik.

Walaupun begitu, kenyataannya keluhan masyarakat pengguna sistem informasi desa masih belum dapat mendapatkan respon yang tanggap. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya responden menjawab kurang setuju dan sangat kurang setuju sebanyak 306 responden atas pernyataan “Website SDD Pasir Ampo tanggap dalam merespon bentuk keluhan pengguna” sedangkan hanya 69 responden menjawab setuju dan sangat setuju. Kesimpulannya, keluhan pengguna akan SDD Pasir Ampo belum direspon dengan tanggap, ini dikarenakan sumber daya manusia ahli teknologi di Desa Pasir Ampo yang masih kurang.

Sedangkan pada indikator penggunaan dengan nilai rata-ratanya sebesar 2.035 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang kurang baik akan pernyataan-pernyataan pada indikator penggunaan. Ternyata, *smart desa digital* Pasir Ampo tidak digunakan secara terus menerus dan

tidak selalu digunakan untuk mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Hal ini dilihat dengan hanya 82 orang yang menjawab setuju dan sangat setuju akan pernyataan “Website SDD Pasir Ampo selalu digunakan untuk mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan” sedangkan pada pernyataan “Website SDD Pasir Ampo digunakan secara terus menerus” hanya terdapat 65 orang yang menjawab setuju dan sangat setuju. Dapat disimpulkan penggunaan Website SDD Pasir Ampo tidak digunakan secara terus menerus dan tidak secara continue digunakan dalam mendapatkan pelayanan. Hal ini dikarenakan masyarakat desa pengguna sistem informasi masih memilih menggunakan pelayanan terutama administratif secara langsung atau konvensional.

Selanjutnya pada indikator kepuasan pengguna, peneliti tidak menemukan penilaian negat, dimana dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.302 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator kepuasan pengguna Secara umum, *smart desa digital* Pasir Ampo dalam pelayanan administratif bagi pengguna dirasas lebih efektif dan mampu menghemat waktu penggunaannya, serta memberikan rasa kepuasan terhadap layanan pada pengguna. Dengan demikian, dengan dibuatnya serta dipergunakannya website dan layanan mandiri *smart desa digital* Pasir Ampo berhasil memberikan kepuasan kepada pengguna.

Kemudian indikator manfaat-manfaat bersih, peneliti juga tidak menemukan penilaian negatif dimana dengan nilai rata-ratanya sebesar 3.415 yang menunjukkan bahawasanya rata-rata responden memberikan penilaian yang baik mengenai pernyataan-pernyataan pada indikator manfaat-manfaat bersih. Website *smart desa digital* Pasir Ampo dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengguna dalam melakukan pekerjaan serta kinerjanya menjadi lebih baik, kemudian layanan mandiri SDD Pasir Ampo sangat berguna dan mudah digunakan dalam memperoleh hasil dokumen administratif, tidak hanya itu layanan smart service ini mampu mengurangi biaya yang dikeluarkan. Dengan demikian, dengan diterapkan dan digunakannya layanan mandiri *smart desa digital* Desa Pasir Ampo berhasil memberikan manfaat-manfaat yang dirasakan oleh pengguna.

Secara keseluruhan, sistem informasi *smart desa digital* Desa Pasir Ampo telah berhasil digunakan dan bermanfaat bagi para pengguna. Hal ini dibuktikan dengan penilaian baik pengguna terhadap tiap-tiap indikator. Namun, fakta hasil penelitian menunjukkan bahwasanya sistem informasi *smart desa digital* tidak terus menerus digunakan oleh pengguna, serta tidak selalu pula digunakan oleh pengguna dalam mendapatkan pelayanan administratif pada layanan mandiri sistem informasi *smart desa digital*.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa permasalahan pada penerapan sistem informasi *smart desa digital* Pasir Ampo yaitu pertama, informasi yang disajikan pada website sudah tertinggal atau tidak *up to date* yang mana seharusnya informasi haruslah yang paling terbaru. Kedua, respon terhadap keluhan tidak tanggap, sehingga permasalahan tidak terselesaikan dengan cepat. Ketiga, frekuensi penggunaan sistem informasi *smart desa digital* yang tidak digunakan terus menerus sebagai kebutuhan akan pelayanan.

Dengan demikian, faktor kesuksesan sistem informasi layanan mandiri smart desa digital Desa Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang adalah kualitas sistem yang baik, kualitas informasi yang baik, kualitas layanan yang baik, kepuasan pengguna dan memiliki manfaat-manfaat bersih. Sedangkan, faktor kegagalan daripada sistem informasi layanan mandiri smart desa digital Desa Pasir Ampo Kecamatan Kresek Kabupaten Tangerang adalah faktor penggunaan yang tidak dikategorikan baik karena masih belum sepenuhnya masyarakat selalu menggunakan Smart Desa Digital Pasir Ampo maupun Layanan Mandiri dalam mendapatkan pelayanan administratif.

Berdasarkan masalah-masalah tersebut di atas, peneliti memiliki saran serta masukan bagi pemerintah atau pegawai desa khususnya operator desa dalam mencapai kesuksesan secara

menyeluruh dalam penggunaan sistem informasi *smart desa digital*, sebagai berikut:

Pertama, kepada operator desa yang menjalankan dan mengatur sistem informasi *smart desa digital* untuk dapat mengatur jalannya sistem informasi desa setiap hari, dengan melakukan upload informasi yang sesuai dan berguna bagi masyarakat pada sistem informasi agar informasi yang disajikan juga *up to date*.

Kedua, dikarenakan kualitas layanan dalam tanggapan akan keluhan yang kurang baik, maka perlu adanya tambahan sumber daya manusia ahli teknologi sebagai operator dalam mengelola sistem informasi, sehingga apabila terjadi keluhan penggunaan akan sistem yang tidak berjalan dengan baik, dapat ditangani dengan cepat dan tepat karena sesuai dengan keahlian pegawai tersebut.

Ketiga, kepada seluruh pegawai pemerintah desa untuk bersama-sama mendukung penggunaan sistem informasi *smart desa digital*, dimulai dengan tiap-tiap aparat desa menggunakan atau mengakses sistem informasi secara terus menerus, sehingga saat terdapat masyarakat yang membutuhkan layanan khususnya terkait administratif dapat selalu dibimbing untuk mengakses langsung pada layanan smart service. Kemudian, diadakan secara rutin penyuluhan atau pengenalan sistem informasi kepada masyarakat

serta mengalihkan pelayanan konvensional ke layanan smart service pada sistem informasi *smart desa digital* Pasir Ampo.