

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada evaluasi manajemen layanan teknologi informasi, UPT Data dan Informasi didapatkan level kematangan dengan nilai rata-rata pada level 3 (*defined*). Rekomendasi yang diberikan untuk manajemen layanan teknologi informasi UPT Data dan Informasi adalah meningkatkan pemantauan dan pengelolaan pada proses dan aktivitas *service operation* yang ada.
2. Sedangkan pada evaluasi keamanan layanan teknologi informasi, level kerentanan layanan teknologi informasi yang ada UPT Data dan Informasi mendapatkan nilai rata-rata *medium*. Rekomendasi yang diberikan untuk keamanan layanan teknologi informasi UPT Data dan Informasi adalah memperbaiki kerentanan yang ada pada layanan serta melakukan *upgrade plug-in* atau aplikasi yang ada pada layanan secara berkala.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pada evaluasi manajemen layanan teknologi informasi dapat menggunakan domain yang lain pada kerangka kinerja ITIL v3 atau dapat menggunakan *framework* lain seperti COBIT, ISO, atau ITIL 4 yang merupakan versi ITIL yang lebih mutakhir.
2. Pada evaluasi keamanan layanan teknologi informasi, tahap *Vulnerability assessment* dapat ditingkatkan menjadi *penetration test* dengan menambah tahap *exploitation*.
3. Pada tahap *vulnerability assessment* dapat menambah aplikasi yang lain selain *nmap* dan *nessus* untuk mencari data *vulnerability* seperti WPScan, OWASP ZAP, OpenVas, dan lain sebagainya.