

DAFTAR PUSTAKA

- Adhim, S. F., Waloejo, B. S., & Agustin, I. W. (2021). Evaluasi Kinerja Operasional dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Trayek 02 di Kota Bogor. *Planning for Urban Region and Environment Volume 10, Nomor 3*.
- Aminah, S. (2018). Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan. *Jurnal Teknik Sipil UBL Volume 9, Nomor 1*, 1142.
- Budiono, F. L. (2013). Persepsi dan Harapan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan Data pada Smartphone di Jakarta User Perception and Expectation on Smartphone Data Service Quality in Jakarta. *Buletin Pos dan Telekomunikasi, Vol.11 No. 2*.
- Dirgantara, H. B., & Sambodo, A. T. (2015). Penerapan Model Importance Performance Analysis dalam Studi Kasus : Analisis Kepuasan Konsumen Binneka.com. *Jurnal Sains dan Teknologi, Volume 2 No.1 ISSN 2356-4393*.
- Fiansyah, F. S., & Widyaningsih, N. (2023). Analisis Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Terhadap Moda Transportasi KWK B 08 (Grogol Petamburan-Rawa Buaya). *Jurnal Sosial dan Sains Volume 3 No 2 P-ISSN 2774-7018, E-ISSN 2774-700X*.
- Fuady, B. H., Buchari, E., & Arliansyah, J. (2015). Karakteristik Transportasi Kabupaten Banyuasin Sebagai Daerah Penyangga Kota Palembang. *Jurnal Transportasi Vol. 15 No. 3*.
- Hariyani, S., Waloejo, B. S., & Adityasari, M. (2019). Urban Transportation: Performance and Problems (Case Study: Route of ABG, CKL, and AT). *Advances in Engineering Research, volume 193*.
- Manullang, L. H., Siahaan, R., & Sitindaon, C. (2022). Analisa Pelayanan Bus Antarkota Rute Medan- Pematang Siantar Dengan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Manajemen Riset dan Teknologi E-ISSN: 2685-8827*.
- Naibaho, D. E., Sipayung, R., & Tanjung, D. S. (2020). Hubungan Disiplin Belajar Dengan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika Kelas V Di SD Negeri 24 Tanjung Bunga. *SEJ (School Education Journal) Vol. 10 No. 4*.

- Prima, G. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Teknik Sipil ISSN 2443-1729 e-ISSN 2549-3973 Vol 6, No.2.*
- Primasworo, R. A., Pandulu, G. D., & Gons, Y. D. (2020). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Malang - Kediri Berdasarkan Kepuasan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknik Sipil P-ISSN: 1978-1784 //E-ISSN: 2714-8815.*
- Saputra, B., & Savitri, D. (2020). Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kinerja Suroboyo Bus Sebagai Moda Transportasi Umum Berdasarkan Tingkat Kepuasan. *Jurnal Ilmiah Matematika Volume 8 No.3 ISSN 2716-506X.*
- Sugiyanto, G., & Malkhamah, S. (2009). Model Pemilihan Moda Antara Mobil Pribadi Dan Bis Transjogja Akibat Penerapan Biaya Kecamatan. *Jurnal Transportasi Vol.9 No.2.*
- William, & Purba, T. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel mazda di Kota Batam. *Jurnal EMBA Vol.8 No.1 Hal. 1987-1996.*

Referensi Buku

- Ardiansyah. (2015). *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta Pusat. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama
- Nasution. (2004). *Manajemen Transportasi*. Jakarta. Ghalia Indonesia
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Mixed Methods, serta Research & Development*. Jambi. PUSAKA
- Sugiono (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*