

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KETERIKATAN KARYAWAN DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Ditempat

Saya adalah mahasiswa Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang sedang melakukan penelitian tugas akhir, saya bermaksud membuat penelitian tentang **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ Pada Masa Pandemi COVID-19”**.

Berkaitan dengan Itu, saya mengharapkan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini, kuisisioner ini merupakan sarana untuk memperoleh kebutuhan data dalam penulisan Tugas Akhir/Skripsi, maka dari itu dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari responden akan dirahasiakan oleh peneliti dan tidak akan mempengaruhi posisi ataupun jabatan Bapak/Ibu/Saudara/i saat ini.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT, dan senantiasa diberikan kesehatan jasmani dan rohani. Atas bantuan, partisipasi dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Baridzualdi

Bagian 1. Identitas Responden

Pada bagian 1 merupakan pernyataan yang berhubungan mengenai identitas diri responden. Berilah tanda checklist (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

Laki – Laki

Perempuan

3. Umur

20 – 30 tahun

41 – 50 tahun

31 – 40 tahun

≥ 51 tahun

4. Pendidikan Terakhir:

SMA/SMK

S1

Diploma

S2-S3

5. Lama Bekerja :

0 – 5 tahun

11 – 15 tahun

6 – 10 tahun

≥ 16 tahun

Bagian 2. Petunjuk Pengisian

Pada bagian 2 ini terdapat kuesioner yang terdiri dari 4 variabel penelitian, setiap variabel memiliki bagian aspek dan faktor yang berbeda . Anda dapat memberikan tanda checklist (√) pada kolom tingkat persetujuan dari masing-masing pernyataan. Berikut merupakan 5 kriteria penilaian jawaban untuk menjawab pernyataan yaitu:

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Netral (N)	3
4	Setuju (S)	4
5	Sangat Setuju (SS)	5

Bagian 3. Kuesioner

a. Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja

Berilah tanda checklist (√) pada kolom skala sesuai dengan pilihan anda.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian saya.					
2.	Saya senantiasa mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan.					
3.	Saya tetap dapat menjalankan pekerjaan saya meski dalam masa pandemi <i>COVID-19</i>					
4.	Saya menerima gaji tepat waktu					
5.	Saya menerima gaji sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab					
6.	Pada masa pandemi <i>COVID-19</i> saya mendapatkan perhatian lebih terkait tunjangan kesehatan dari perusahaan					
7.	Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan hasil kerja karyawan					
8.	Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju.					
9.	Pimpinan memberikan dorongan dan perhatian terhadap pekerjaan yang saya lakukan					
10.	Monitoring yang dilakukan oleh pimpinan langsung secara berkala dapat memacu saya bekerja.					
11.	Pimpinan memberikan dorongan dan pengawalan untuk selalu mematuhi dan menerapkan protokol kesehatan dalam bekerja					
12.	Lingkungan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
13.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja					
14.	Lingkungan tempat saya bekerja selalu mematuhi dan menerapkan protokol kesehatan yang telah di terapkan.					

b. Kuesioner Variabel Keterikatan Karyawan

Berilah tanda checklist (√) pada kolom skala sesuai dengan pilihan anda

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menganggap target departemen, menjadi target saya					
2.	Saya selalu berusaha memberikan yang terbaik dari diri saya disetiap penyelesaian pekerjaan yang diberikan					
3.	Jika sesekali diperlukan, saya bersedia membantu melakukan pekerjaan yang tidak					

	berhubungan langsung dengan pekerjaan saya, namun bermanfaat bagi perusahaan					
4.	Saya bersedia membantu rekan kerja demi tercapainya tujuan departemen dengan tetap menerapkan <i>social distancing</i> dan <i>physical distancing</i> selama masa pandemi <i>COVID-19</i>					
5.	Saya selalu memberikan pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki demi target yang telah ditetapkan					
6.	Saya selalu tertantang untuk menerima pekerjaan yang akan mengeksplorasi seluruh kemampuan saya					
7.	Saya akan tetap bertahan di perusahaan, meskipun ada kesempatan mendapatkan pekerjaan yang sama dari perusahaan lain					
8.	Walaupun tidak ada instruksi atasan, saya dapat menyelesaikan target pekerjaan dengan baik					
9.	Saya berkontribusi dalam upaya perusahaan untuk pencegahan dan penanggulangan <i>COVID-19</i>					

c. Kuesioner Variabel Budaya Kerja

Berilah tanda checklist (√) pada kolom skala sesuai dengan pilihan anda.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menikmati pekerjaan saya					
2.	Saya mengutamakan kepentingan pekerjaan daripada kepentingan pribadi					
3.	Saya bersedia melibatkan diri sepenuhnya dalam tugas-tugas dengan menerima risiko atas kegagalan dari pelaksanaan tugas-tugas tersebut					
4.	Saya datang dan pulang tepat waktu					
5.	Saya selalu memakai seragam kerja					
6.	Saya selalu menerapkan protokol kesehatan yang telah diterapkan pemerintah selama masa pandemic <i>COVID-19</i> di perusahaan					
7.	Perusahaan memberikan sanksi kepada karyawan yang tidak tepat waktu					
8.	Saya bekerja keras untuk mencapai target yang telah ditetapkan					
9.	Dalam masa pandemic <i>COVID-19</i> saya bersedia bekerja lembur untuk mencapai tujuan perusahaan					
10.	Saya bekerja keras meningkatkan prestasi kerja saya					

11.	Saya saling membantu dengan karyawan lain dalam menjalankan pekerjaan					
12.	Saya merasa komunikasi antar karyawan dalam perusahaan selalu terjalin dengan efektif					
13.	Setiap karyawan saling membantu dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan					
14.	Pada masa pandemi <i>COVID-19</i> saya selalu menerapkan <i>social distancing</i> dan <i>physical distancing</i> pada saat berintraksi dengan rekan kerja dalam menjalankan pekerjaan					
15.	Perusahaan mengarahkan kinerja saya agar sesuai dengan aturan perusahaan					
16.	Saya diberi kebebasan mengeluarkan saran/kritik yang bersifat membangun perusahaan					
17.	Perusahaan selalu mendorong saya untuk menerima tugas dan tanggung jawab serta diberi kepercayaan					
18.	Perusahaan melakukan <i>Rapid Test/Swab/PCR</i> kepada saya untuk pencegahan dan penanggulangan <i>COVID-19</i>					
19.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang diperintahkan.					
20.	Saya berani menanggung resiko bila pekerjaannya tidak memuaskan.					
21.	Perusahaan memberi kesempatan saya untuk memperbaiki kesalahan yang saya perbuat					
22.	Perusahaan memberikan sanksi kepada saya apabila saya tidak mematuhi dan menerapkan protokol kesehatan.					

d. Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan

Berilah tanda checklist (√) pada kolom skala sesuai dengan pilihan anda.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti					
2.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang telah ditetapkan perusahaan					
3.	Saya dapat meminimalisasikan tingkat kesalahan saya dalam bekerja					
4.	Kondisi pandemi <i>COVID-19</i> kualitas pekerjaan saya menurun					
5.	Saya diberikan kesempatan berinisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan.					
6.	Saya mampu mencapai target yang ditetapkan perusahaan					

7.	Saya dapat memenuhi beban kerja yang ditetapkan perusahaan					
8.	Kondisi pandemi <i>COVID-19</i> mempengaruhi kecepatan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
9.	Saya mampu bekerja dengan tim					
10.	Saya mencari tambahan pengetahuan tentang hal-hal yang berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab pekerjaan					
11.	Saya membina hubungan yang baik dengan atasan agar dapat bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan					
12.	Kondisi pandemi <i>COVID-19</i> membatasi saya untuk bekerjasama dengan rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
13.	Dalam menyelesaikan beban kerja/tugas yang diemban karyawan, dapat dilaksanakan dengan tepat dan cepat sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh perusahaan					
14.	Dalam bekerja selalu melaksanakannya dan selesai tepat sesuai dengan target yang diinginkan perusahaan					
15.	Dalam bekerja saya selalu menggunakan waktu yang ada dengan sebaik-baiknya.					
16.	Kondisi pandemi <i>COVID-19</i> mengurangi waktu bekerja saya					
17.	Saya mampu melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta dahulu oleh atasan					
18.	Karyawan ini bersedia melakukan pekerjaan yang bukan menjadi tugasnya karena teman kerja tidak masuk.					
19.	Karyawan ini menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan.					
20.	Saya selalu menerapkan protokol kesehatan tanpa harus mendapatkan perintah dari perusahaan.					
21.	Saya bekerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki					
22.	Skill yang saya miliki sesuai yang diinginkan oleh perusahaan					
23.	Saya mampu bekerja sesuai dengan standart perusahaan.					

Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data dengan Menggunakan *Software*

a. *Convergent Validity*

	Kepuasan Keja (XA)	Keterikatan Karyawan (XB)	Budaya Kerja (XC)	Kinerja Karyawan (YD)
XA1	0.849			
XA10	0.771			
XA11	0.687			
XA12	0.865			
XA13	0.856			
XA14	-0.273			
XA2	0.759			
XA3	0.824			
XA4	0.762			
XA5	0.786			
XA6	0.811			
XA7	0.717			
XA8	0.707			
XA9	0.800			
XB1		0.765		
XB2		0.810		
XB3		0.826		
XB4		0.782		
XB5		0.848		
XB6		0.752		
XB7		0.690		
XB8		0.793		
XB9		0.686		
XC1			0.746	
XC10			0.547	
XC11			0.822	
XC12			0.752	
XC13			0.824	
XC14			0.748	
XC15			0.821	
XC16			-0.408	
XC17			-0.497	
XC18			-0.431	
XC19			-0.453	
XC2			0.801	
XC20			-0.520	
XC21			-0.495	
XC22			-0.457	
XC3			0.765	
XC4			0.749	
XC5			0.809	

	Kepuasan Kerja (XA)	Keterikatan Karyawan (XB)	Budaya Kerja (XC)	Kinerja Karyawan (YD)
XC6			0.802	
XC7			0.745	
XC8			0.589	
XC9			0.605	
YD1				0.803
YD10				0.815
YD11				0.761
YD12				0.807
YD13				0.648
YD14				0.855
YD15				0.816
YD16				-0.400
YD17				-0.414
YD18				-0.321
YD19				-0.306
YD2				0.823
YD20				-0.413
YD21				-0.422
YD22				-0.427
YD23				-0.311
YD3				-0.751
YD4				-0.688
YD5				0.843
YD6				0.834
YD7				0.854
YD8				0.757
YD9				0.779

b. Discriminant Validity

Variabel	Kepuasan Kerja (XA)	Keterikatan Karyawan (XB)	Budaya Kerja (XC)	Kinerja (YD)
Kepuasan Kerja (XA)	0.797			
Keterikatan Karyawan (XB)	0.220	0.811		
Budaya Kerja (XC)	0.192	0.071	0.841	
Kinerja (YD)	0.432	0.659	0.261	0.825

c. Composite Reliability

VARIABEL	CRONBACH'S ALPHA	RHO_A	COMPOSITE RELIABILITY	AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)
Kepuasan Kerja (XA)	0.947	0.951	0.954	0.635

VARIABEL	CRONBACH'S ALPHA	RHO_A	COMPOSITE RELIABILITY	AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)
Keterikatan Karyawan (XB)	0.914	0.924	0.931	0.658
Budaya Kerja (XC)	0.963	0.971	0.967	0.708
Kinerja (YD)	0.961	0.965	0.965	0.681

d. R-Square

Variabel	R Square	R Square Adjusted
Kinerja Karyawan (YD)	0.548	0.536

e. Predictive Relevance

Variabel	SSO	SSE	$Q^2(=1-SSE/SSO)$
Kepuasan Kerja (XA)	1440.000	1440.000	
Keterikatan Karyawan (XB)	840.000	840.000	
Budaya Kerja (XC)	1440.000	1440.000	
Kinerja Karyawan (YD)	1560.000	1022.792	0.344

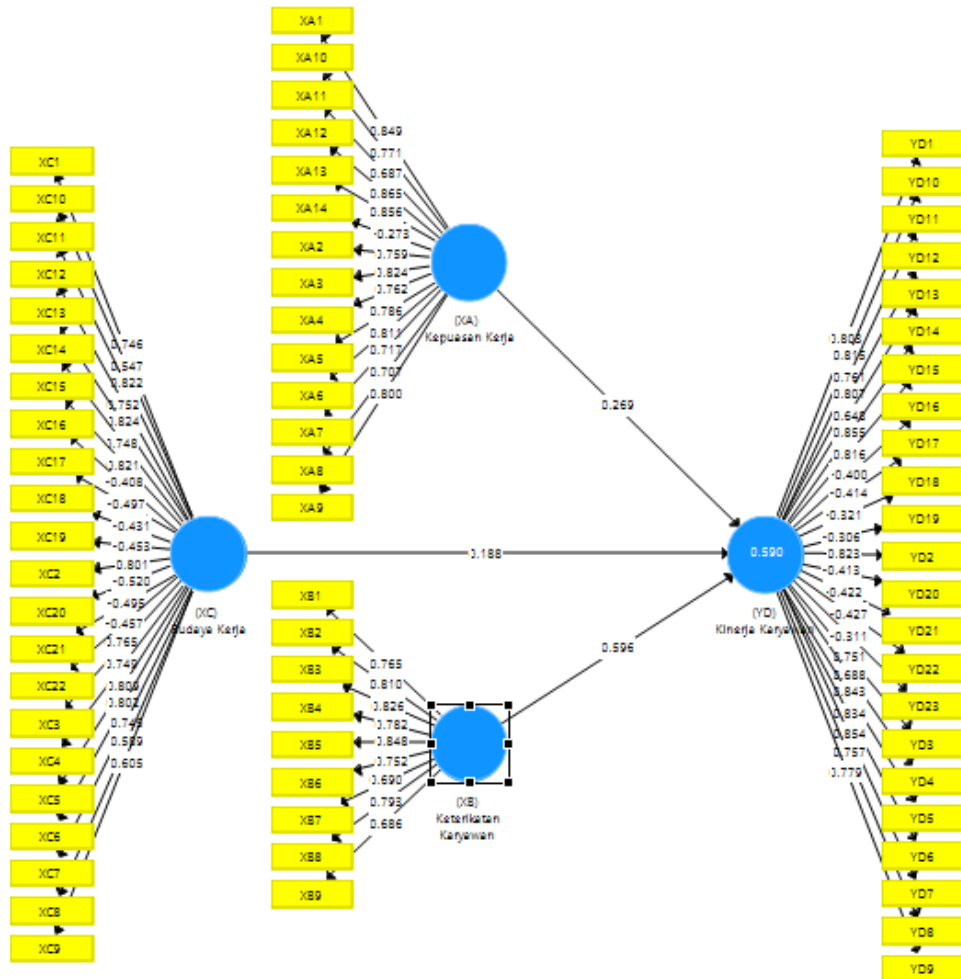
f. Path Coefficient Pengukuran Signifikansi Second Order Factor Analysis

Konstruk	Original Sample	Sample Mean	Standard Deviation	T-Statistic	P-Value
Kepuasan Kerja (XA) terhadap Kinerja karyawan (YD)	0.271	0.275	0.071	3.828	0.000
Keterikatan Karyawan (XB) terhadap Kinerja Karyawan (YD)	0.587	0.586	0.072	8.205	0.000
Budaya Kerja (XC) terhadap Kinerja Karyawan (YD)	0.167	0.173	0.056	2.977	0.003

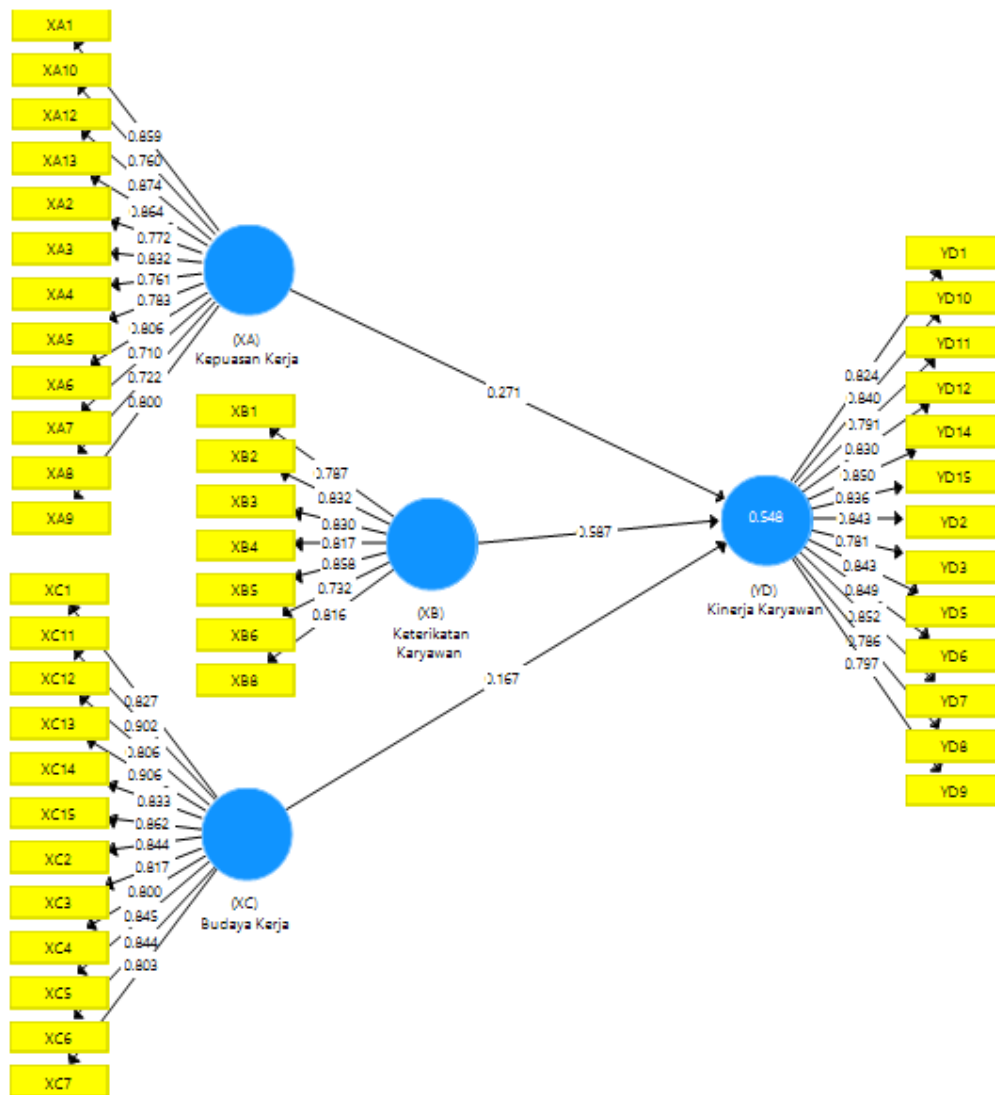
Lampiran 3. Gambar Hasil Uji dengan Menggunakan *Software SmartPLS*

3.0

a. Model Pengukuran Awal



b. Model Pengukuran Hasil Modifikasi



c. Model Pengukuran Hasil Analisis *Bootstrapping* SCFA

