

EDITORIAL

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

AMTeQ 2012 merupakan pertemuan ilmiah ketujuh sejak tahun 2006 yang diadakan setiap tahun oleh Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian (P2SMTP) LIPI. Di dalam AMTeQ 2012 kali ini, ada 29 tulisan ilmiah yang dapat dimuat di Prosiding AMTeQ. Tulisan dikelompokkan kedalam empat kategori tema, yaitu kepuasan pelanggan, sistem manajemen mutu, teknologi pengujian dan instrumentasi. Kami juga melengkapi dengan rangkuman hasil diskusi pada setiap makalah yang disampaikan pada seminar AMTeQ untuk lebih memudahkan keingintahuan pembaca pada saat jalannya diskusi berlangsung.

Tulisan yang masuk kategori kepuasan pelanggan ada 5. Kepuasan pelanggan yang dibahas terutama mengenai faktor apa saja yang berpengaruh terhadap layanan sebuah institusi. Sedangkan yang terkait dengan sistem manajemen mutu ada 5 tulisan. Sistem manajemen mutu bahasannya berhubungan dengan masalah peningkatan kinerja perusahaan, penilaian kinerja pemda, budaya mutu serta masalah keamanan pangan. Teknologi pengujian yang dibahas sangat beragam, mulai dari pengujian keramik, logam, sensor bencana, sampai pengujian kompatibilitas elektromagnetik untuk peralatan rumah tangga, yang kesemuanya berjumlah 13 tulisan. Tulisan dalam kategori instrumentasi di AMTeQ 2012 kali ini antara lain membahas pemodelan sensor pendeteksi kanker payudara ataupun sistem mekanik berbasis mikrokontroler.

Akhir kata, kami sebagai editor pelaksana Prosiding AMTeQ 2012, menghantarkan terbitan prosiding ini kepada para pembaca sekalian. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas bantuan dan kerja samanya dalam penyusunan Prosiding AMTeQ 2012.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang Selatan, 30 November 2012

Editor Pelaksana AMTeQ 2012