

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
INDEKS PEMAKALAH	viii
SUSUNAN PANITIA	ix
EDITORIAL	xi
SAMBUTAN KETUA AMTeQ 2012	xiii
SAMBUTAN KEPALA PUSLIT SMTP LIPI	xv
MAKNA LOGO AMTeQ	xvii

KEPUASAN PELANGGAN

1. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)</i> DI PT. X	1
Oleh: Faula Arina, Nurul Ummi, Wahyu Susihono	
2. ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN LIPI	10
Oleh: Rachmini Saparita, Budi Triyono	
3. KOMPONEN UTAMA KEPUASAN PELANGGAN IPT LIPI	20
Oleh: Rachmini Saparita, Henny Sudibyo	
4. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN JASA KALIBRASI BERBASIS E- COMMERCE	29
Oleh: Hanif Fakhruroja, Demi Soetraprawata	
5. KEPUASAN PELANGGAN DAN KINERJA LEMBAGA RISET PUSAT PENELITIAN TENAGA LISTRIK DAN MEKATRONIK LIPI	38
Oleh: Henny Sudibyo, Rachmini Saparita	

TEKNOLOGI PENGUJIAN

1. PENGARUH TEMPERATUR <i>TEMPERING</i> 300 ^o C, 400 ^o C DAN WAKTU TAHAN <i>TEMPERING</i> TERHADAP NILAI KEKERASAN DAN STRUKTUR MIKRO PADA BAJA TULANGAN <i>STEEL BOX QUENCH (TEMPCORE)</i>	47
Oleh: Abdul Aziz	
2. MENDETEKSI KEMIRINGAN KERETA DENGAN MENGUKUR INERSIA MENGUNAKAN SENSOR ACCELEROMETER	58
Oleh: Daryono Restu Wahono	
3. EVALUASI PENGUJIAN KADAR EUGENOL PADA ROKOK KRETEK MONITOR SEBAGAI PERSYARATAN JAMINAN MUTU PENGUJIAN ROKOK DENGAN KANDUNGAN CENGKEH	65
Oleh: Remy Dinar Prasasti	
4. STUDI TERHADAP EMPAT PARAMETER PENTING PADA PENGUKURAN RUGI SAMBUNGAN KONEKTOR SERAT OPTIK MENGUNAKAN POWER METER	74
Oleh: Tomi Budi Waluyo	
5. ANALISA PENGARUH VARIASI PARAMETER TR (<i>TIME REPETITION</i>) TERHADAP KUALITAS CITRA MYELOGRAFI MRI	82
Oleh: Wahyudi Ifani	